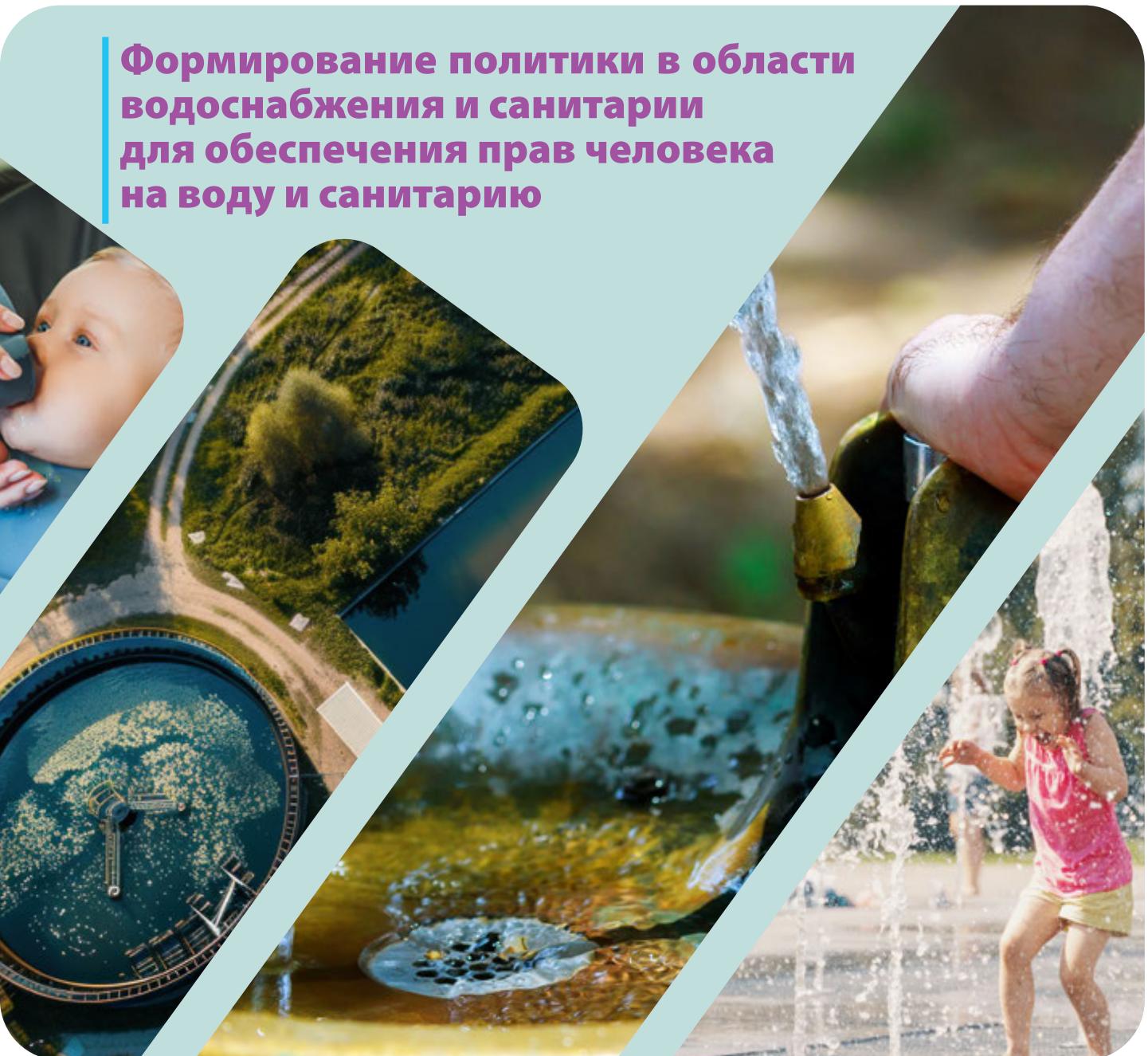


Механизм для оценки равного доступа 2.0

Формирование политики в области
водоснабжения и санитарии
для обеспечения прав человека
на воду и санитарию



Механизм для оценки равного доступа 2.0

**Формирование политики в области
водоснабжения и санитарии для обеспечения
прав человека на воду и санитарию**



Организация
Объединенных
Наций

Женева, 2025 год

Примечание

Запросы на воспроизведение фрагментов публикации или на ее ксерокопирование следует направлять в Центр по проверке авторских прав по адресу:
<https://www.copyright.com/>

Со всеми другими запросами относительно прав и лицензий, включая производные права, просьба обращаться по адресу:

United Nations Publications
405 East 42nd Street
S-09FW001
New York, NY 10017
United States of America
Электронная почта: permissions@un.org
Веб-сайт: <https://shop.un.org>

Выводы, толкования и заключения, изложенные в настоящей публикации, принадлежат ее автору(ам) и не обязательно отражают точку зрения Организации Объединенных Наций, ее должностных лиц или государств-членов.

Употребляемые обозначения и представление материала на любой карте в настоящем издании не означают выражения со стороны Организации Объединенных Наций какого бы то ни было мнения относительно правового статуса той или иной страны, территории, города или района или их властей или относительно делимитации их границ.

Содержащиеся в настоящей публикации ссылки на веб-сайты указаны для удобства читателей и являются действительными на момент издания публикации. Организация Объединенных Наций не несет ответственности за сохранение достоверности этой информации или за содержание любого внешнего веб-сайта.

Настоящая публикация издана на английском, русском и французском языках.

Фотографии для настоящей публикации были предоставлены сервисом Adobe Stock.

ECE/MP.WH/25

ПУБЛИКАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ

eISBN: 978-92-1-106823-8

© Организация Объединенных Наций, 2025 год
Все права защищены во всем мире

Публикация Организации Объединенных Наций, изданная Европейской
экономической комиссией Организации Объединенных Наций

ПРЕДИСЛОВИЕ

Несмотря на определенный прогресс в предоставлении базовых услуг, миллиарды людей во всем мире по-прежнему не имеют доступа к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены. Только в паньевропейском регионе более 16 млн человек по-прежнему не имеют доступа к основным услугам питьевого водоснабжения, а 29 млн человек – к основным услугам санитарии. Ликвидация пробелов в обеспечении равного доступа имеет решающее значение для осуществления прав человека на воду и санитарию, которые являются краеугольными камнями обеспечения здоровья, благополучия и человеческого достоинства населения.

Цели в области устойчивого развития, в частности Цель 6, подчеркивают необходимость обеспечения равного доступа к безопасной питьевой воде и услугам санитарии для каждого человека в любых условиях. Это подтверждается Декларацией 2023 года Седьмой министерской конференции по окружающей среде и охране здоровья (Будапештская декларация), в которой страны региона обязуются обеспечить всеобщий и справедливый доступ к основным услугам, таким как безопасная питьевая вода, услуги санитарии и средства гигиены. Достижение Цели 6 в области устойчивого развития и выполнение обязательств, изложенных в Будапештской декларации, являются моральным императивом и необходимым условием для реализации Цели 3, касающейся здоровья и благополучия, и других ЦУР, в том числе касающихся охраны окружающей среды, гендерного равенства, образования и экономического роста.

С 2005 года Стороны Протокола по проблемам воды и здоровья приняли на себя обязательство обеспечить, чтобы «равноправный доступ к воде как с точки зрения адекватного количества, так и адекватного качества [был предоставлен] всем членам общества, особенно тем, кто находится в неблагоприятном положении или страдает от социального отчуждения». Признание Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций и Советом по правам человека доступа к воде и санитарии в качестве права человека подчеркнуло обязанность государств обеспечить наличие, физическую доступность, безопасность, приемлемость и финансовую доступность услуг водоснабжения и санитарии для всех без какой-либо дискриминации.

Механизм для оценки равного доступа, впервые опубликованный в 2013 году в рамках Протокола, доказал себя в качестве мощного инструмента повышения значимости и стимулирования прогресса в области обеспечения справедливого доступа к услугам водоснабжения, санитарии и гигиены в регионе и за его пределами. Механизм для оценки равного доступа 2.0 отражает уроки, извлеченные из его практического применения в течение последних десяти лет, подчеркивая нашу

неизменную приверженность устранению сохраняющихся пробелов и обеспечению справедливого доступа к воде и санитарии для всех, везде и всегда.

Механизм для оценки равного доступа 2.0 – это аналитическая методология самооценки, которую могут использовать национальные и местные органы власти и другие заинтересованные стороны. Он позволяет оценить существующую государственную политику и меры, выявить проблемы и определить действия, необходимые для устранения пробелов в обеспечении равного доступа к питьевой воде и услугам санитарии. Способствуя привлечению широкого круга заинтересованных сторон к участию в процессе самооценки, Механизм для оценки содействует применению инклюзивного, комплексного и межотраслевого подхода к вопросам водоснабжения, санитарии, гигиены и охраны здоровья.

Со времени выпуска первой версии Механизма для оценки мир пережил глобальную пандемию и столкнулся с увеличением числа стихийных бедствий, что в еще большей степени повысило уязвимость сектора водоснабжения и санитарии. Первоначальный инструмент не смог в полной мере отразить эти изменения, поэтому в 2022 году сообщество Протокола инициировало полный пересмотр Механизма для оценки, чтобы учесть и отразить в нем текущие и возникающие проблемы, опираясь на опыт стран и отзывы о предыдущих оценках. Представленный здесь пересмотренный вариант Механизма для оценки 2.0 обеспечивает более надежную основу для учета динамичных и меняющихся обстоятельств.

Механизм для оценки 2.0 имеет особое значение для государств – членов Европейского союза (ЕС) и стран-кандидатов, поскольку он способствует реализации пересмотренной Директивы ЕС по питьевой воде, в частности требований статьи 16 по обеспечению доступа к безопасной питьевой воде для всех, включая уязвимые и маргинализированные группы населения, и соответствует изменениям, предложенным в Директиве ЕС по очистке городских сточных вод.

Мы призываем страны принять участие в процессе самооценки и использовать Механизм для оценки равного доступа 2.0. Применение этого инструмента уже принесло странам, которые провели самооценку, множество выгод – от законодательных мер до инвестиций в инфраструктуру. Благодаря привлечению широкого круга заинтересованных сторон этот процесс дает возможность инициировать и укрепить межотраслевой диалог и сотрудничество на национальном уровне, тем самым стимулируя коллективные действия по обеспечению равного доступа.

Механизм для оценки равного доступа 2.0 – это не просто инструмент оценки; это призыв к действиям. Мы верим, что использование этой публикации приведет к конкретным действиям на местах и повлечет за собой улучшение положения населения наших стран и тем самым ускорит осуществление прав человека на воду и санитарию. Давайте продолжим совместную работу, руководствуясь принципами справедливости, устойчивости и солидарности, чтобы обеспечить доступность водоснабжения, санитарии и гигиены для каждого человека в любых условиях, сейчас и в будущем.



Женевьеве Дарье́сек

Министр
здравоохранения
и доступа
к медицинской помощи

Франция



Изет Меджити

Министр окружающей
среды и
территориального
планирования

Северная Македония



Петер Такач

Государственный
секретарь по вопросам
здравоохранения

Венгрия



Татьяна Молчан

Исполнительный
секретарь
ЕЭК ООН



Ханс Хенри П. Клюге

Директор Европейского
регионального бюро
ВОЗ

Выражение признательности

Настоящая публикация была подготовлена в рамках Протокола по проблемам воды и здоровья Европейской экономической комиссии Организации Объединенных Наций (ЕЭК ООН) – Европейского регионального бюро Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ/Европа).

Совместный секретариат хотел бы выразить особую благодарность ведущим Сторонам: Франции (Министерство здравоохранения и доступа к медицинской помощи), Венгрии (Национальный центр общественного здравоохранения и фармацевтики) и Северной Македонии (Национальный институт общественного здравоохранения), а также членам Экспертной группы по равному доступу к воде и санитарии в рамках Протокола по проблемам воды и здоровья, которые сыграли основополагающую роль в разработке Механизма для оценки 2.0. Эта публикация была бы невозможна без вклада многих представителей и экспертов из правительств, международных и неправительственных организаций, в том числе национальных проектных групп, которые в экспериментальном порядке применили проект Механизма для оценки равного доступа 2.0 в 2022–2023 годах в Черногории и Албании.

Суззи Абайду, Министерство санитарии и водных ресурсов, Гана

Эмма Анахасян, «Женщины Армении за здоровье и здоровую окружающую среду» (ЖАЗЗОС)

Армине Арушанян, Министерство охраны природы, Армения

Сара Бори, Международный центр по водоснабжению и санитарии (МЦВС)

Лоранс Кате, Министерство здравоохранения и доступа к медицинской помощи, Франция

Жюли Деффон, Министерство здравоохранения и доступа к медицинской помощи, Франция

Дияна Джурович, Институт общественного здравоохранения, Черногория

Наташа Доковска, «Журналисты за права человека», Северная Македония

Алена Дроздова, Министерство здравоохранения, Беларусь

Катарина Фонсека, Международный центр по водоснабжению и санитарии (МЦВС)

Манон Гальего, «Международная солидарность», Франция

Фиона Гор, Глобальный анализ и оценка состояния санитарии и питьевого водоснабжения Организации Объединенных Наций (ГЛААС/ВОЗ)

Лаура Губер, Агентство по охране окружающей среды Германии

Диана Искрева-Идиго, «Земля навсегда», Болгария

Александро Хименес, Стокгольмский международный институт водных ресурсов (СМИВ)

Ардуэн Карагёзи, Агентство по управлению водными ресурсами, Албания

Оlivier Lébel, EurEau

Матильда Мерло, Министерство здравоохранения и доступа к медицинской помощи, Франция

Гийом Пьерумбер, Международный комитет Красного Креста (МККК)

Яника Пуйсто, Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека (УВКПЧ)

Ион Шалару, Национальное агентство общественного здравоохранения, Республика Молдова

Оршоя Шурьян, Национальный институт общественного здравоохранения и фармацевтики, Венгрия

Марта Варга, Национальный институт общественного здравоохранения и фармацевтики, Венгрия

В подготовке публикации участвовали члены совместного секретариата Протокола Армин Бигам Газани и Диана Герье (ЕЭК ООН). Соня Кёппель, Наталия Никифорова (ЕЭК ООН), Оливэр Шмоль, Николь Клезенер и Рори Маккеон (Европейское региональное бюро ВОЗ) внесли технический вклад и провели коллегиальную оценку. Ольга Петрова (ЕЭК ООН) обеспечила административную поддержку на протяжении всего процесса подготовки публикации. Армин Бигам Газани, Диана Герье и Барбара Матео были основными авторами Механизма для оценки 2.0, основанного на исходном тексте, который подготовил Роберто Мартин-Уртадо (консультант ЕЭК ООН) в 2013 году. Дэвид Макдональд редактировал публикацию. Финансовую поддержку публикации оказали Министерство здравоохранения и доступа к медицинской помощи Франции и Счет развития Организации Объединенных Наций.

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	v
Выражение признательности	vii
Список сокращений и аббревиатур	x
Введение	xi
Глава 1. Равный доступ к безопасной питьевой воде и санитарии	1
Суть проблемы	2
Международные и региональные обязательства	4
Сквозные принципы прав человека на воду и санитарию	6
Координация действий в системе государственного управления	9
Сокращение географического неравенства	10
Обеспечение доступа для уязвимых и маргинализированных групп населения	11
Поддержание финансовой доступности услуг безопасного питьевого водоснабжения, санитарии и гигиены для всех	13
Краткая информация о Механизме для оценки равного доступа 2.0	14
Глава 2. Как использовать Механизм для оценки	15
Как организовать самооценку и распространить результаты	16
Практические указания — примечания по заполнению оценочной ведомости	22
Глава 3. Опыт стран в применении Механизма для оценки	25
Венгрия	27
Армения	29
Албания	31
Глава 4. Механизм для оценки	33
Профиль страны/региона	34
Раздел 1. Координация действий в системе государственного управления в целях обеспечения равного доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене	37
Сфера деятельности 1.1 Стратегическая основа для достижения равного доступа	38
Сфера деятельности 1.2 Финансовая политика в секторе	44
Сфера деятельности 1.3 Права и обязанности пользователей и других правообладателей	49
Раздел 2. Сокращение географического неравенства	54
Количественная информация по географическим различиям	55
Сфера деятельности 2.1 Меры государственной политики по сокращению различий в области доступа между географическими районами	56
Сфера деятельности 2.2 Меры государственной политики по сокращению разницы в ценах между географическими районами	59
Сфера деятельности 2.3 Географическое распределение внешней поддержки для сектора	62

Раздел 3. Обеспечение доступа для уязвимых и маргинализированных групп населения и учет принципов гендерного равноправия	64
Количественная информация по уязвимым и маргинализированным группам населения	66
Сфера деятельности 3.1 Меры государственной политики по удовлетворению потребностей уязвимых и маргинализированных групп населения	68
Сфера деятельности 3.2 Лица с особыми физическими потребностями	72
Сфера деятельности 3.3 Получатели услуг медицинских учреждений, в том числе медицинские работники	76
Сфера деятельности 3.4 Получатели услуг образовательных учреждений, в том числе работники сферы образования	80
Сфера деятельности 3.5 Получатели услуг домов престарелых	84
Сфера деятельности 3.6 Лица, находящиеся в местах лишения свободы	87
Сфера деятельности 3.7 Лица, живущие в центрах коллективного размещения и лагерях	90
Сфера деятельности 3.8 Бездомные	94
Сфера деятельности 3.9 Странствующие лица и кочевые общины	98
Сфера деятельности 3.10 Лица, проживающие в жилых помещениях без доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене	102
Сфера деятельности 3.11 Лица, не имеющие доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене на рабочих местах	106
Сфера деятельности 3.12 Лица, не имеющие доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене в общественных местах	109
Сфера деятельности 3.13 Иные выявленные уязвимые и маргинализированные группы населения, не имеющие доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене	113
Раздел 4. Поддержание финансовой доступности услуг безопасного питьевого водоснабжения, санитарии и гигиены для всех	118
Количественная информация по финансовой доступности	119
Сфера деятельности 4.1 Меры государственной политики по обеспечению финансовой доступности услуг безопасного питьевого водоснабжения, санитарии и гигиены	120
Сфера деятельности 4.2 Меры политики в области ВССГ (направленные на обеспечение финансовой доступности)	123
Сфера деятельности 4.3 Меры социальной защиты	126
Обзор результатов	129
Глоссарий основных терминов	132

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ И АББРЕВИАТУР

ВВП	Валовой внутренний продукт
ВОЗ	Всемирная организация здравоохранения
ВССГ	Водоснабжение, санитария и гигиена
ГЛААС	Глобальный анализ и оценка состояния санитарии и питьевого водоснабжения в рамках механизма «ООН – водные ресурсы»
ДОГСВ ЕС	Директива Европейского союза по очистке городских сточных вод
ДПВ	Директива Европейского союза по питьевой воде ¹
ДПВ ЕС	Директива Европейского союза по питьевой воде
ВОЗ/Европа	Европейское региональное бюро ВОЗ
ЕС	Европейский союз
ЕЭК ООН	Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций
ЗГМ	Охрана здоровья и соблюдение гигиены в период менструации
МККК	Международный комитет Красного Креста
МЦВС	Международный центр по водоснабжению и санитарии
НПО	Неправительственная организация
ОГО	Организация гражданского общества
ОГМ	Организация менструальной гигиены
СМИВ	Стокгольмский международный институт водных ресурсов
СПМ	Совместная программа ВОЗ/ЮНИСЕФ по мониторингу водоснабжения, санитарии и гигиены
УВКПЧ	Управление Верховного комиссара по правам человека
ЮНИСЕФ	Детский фонд Организации Объединенных Наций

¹ Директива (ЕС) 2020/2184 Европейского парламента и Совета от 16 декабря 2020 года о качестве воды, предназначенной для употребления людьми.

ВВЕДЕНИЕ



Доступ к безопасной питьевой воде и услугам санитарии является правом человека.

Эти права являются частью права на достаточный жизненный уровень, предусмотренного статьей 11 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах. Права на безопасную питьевую воду и услуги санитарии были прямо подтверждены Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций и Советом Организации Объединенных Наций по правам человека и являются частью обязательств Протокола по проблемам воды и здоровья. Поэтому государства юридически обязаны обеспечивать всеобщий доступ к безопасной питьевой воде и услугам санитарии, включая средства гигиены, и должны принимать меры для полного осуществления этих прав. Для выполнения этого обязательства государства должны обеспечить равный доступ к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены для всех членов общества.



Осуществление этих прав человека предусматривает уделение особого внимания конкретным группам населения и соответствующим условиям, например:

- людям, живущим в небольших сельских общинах;
- бездомным;
- женщинам и девочкам, испытывающим проблемы с надлежащим удовлетворением гигиенических потребностей в период менструации; и
- представителям бедных слоев городского населения, не имеющим достаточных средств для оплаты счетов за воду.



Если не решать проблемы, возникающие в данных ситуациях и затрагивающие этих людей, доступ к которым часто затруднен, то, скорее всего, отсутствие решений приведет к усилению неравенства в области доступа к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены и подорвет усилия по устранению разрыва в обеспечении равного доступа.

По данным [Совместной программы ВОЗ/ЮНИСЕФ по мониторингу водоснабжения, санитарии и гигиене](#), в 2022 году:

2,2
млрд

человек во всем мире по-прежнему не имели доступа к безопасной питьевой воде

3,5
млрд

человек не имели доступа к надлежащим услугам санитарии

2
млрд

человек не имели доступа к базовым средствам гигиены



В Общесистемной стратегии Организации

Объединенных Наций в области

водоснабжения и санитарии (2024 год) сказано, что для выполнения к 2030 году задач в области безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены, определенных в рамках Целей в области устойчивого развития (ЦУР 6.1 и ЦУР 6.2), необходимо наращивать прогресс:

х 6
в шесть раз

в отношении снабжения безопасной питьевой водой

х 5
в пять раз

в отношении предоставления безопасных услуг санитарии

х 3
в три раза

в отношении предоставления базовых средств гигиены

Только в панъевропейском регионе:

29
млн

человек до сих пор не имеют доступа к основным санитарным услугам

16
млн

человек не имеют доступа к базовым услугам в области питьевой воды (приблизительные данные)

Доклад Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) Питьевое водоснабжение, санитария и гигиена в Европейском регионе ВОЗ. Основные факты и прогресс в достижении Цели 6 в области устойчивого развития (2022 год) свидетельствует о сохранении

существенных различий в области доступа между географическими районами, несмотря на высокие показатели охвата населения основными услугами питьевого водоснабжения и санитарии, предоставляемыми с соблюдением требований безопасности.



Существующие правовые и политические обязательства требуют от стран устранения неравенства в доступе к безопасной питьевой воде и санитарии. Пункт 1 статьи 5 [Протокола по проблемам воды и здоровья ЕЭК ООН – ВОЗ/Европа](#) (1999 год) гласит:

«Равноправный доступ к воде как с точки зрения адекватного количества, так и адекватного качества, следует предоставлять всем членам общества, особенно тем, кто находится в неблагоприятном положении или страдает от социального отчуждения».

Стороны Протокола обязались обеспечить равный доступ к безопасному питьевому водоснабжению и надлежащим услугам санитарии при присоединении к Протоколу или его ратификации, а также путем принятия дальнейших мер по устранению ограничений с использованием разработанных в рамках Протокола инструментов и руководств.

[Будапештская декларация по окружающей среде и здоровью](#) (2023 год) призывает государства обеспечить всеобщий и справедливый доступ к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены для всех и подчеркивает, что технические инструменты, разработанные в рамках

Протокола, являются средством ускорения прогресса. Будапештская декларация также призывает, помимо прочих мер, разработать политику, способствующую укреплению менструального здоровья и обеспечению доступа к недорогим средствам менструальной гигиены.



Стороны Протокола по проблемам воды и здоровья и другие страны паньевропейского региона, действующие в рамках Протокола, совместно работают над решением задач, связанных с устранением разрыва в обеспечении равного доступа. С 2011 года Экспертная группа по равному

доступу к воде и санитарии разработала ряд инструментов и руководящих документов, которые впоследствии были приняты Совещанием Сторон Протокола:

- В публикации [«Никто не обойден вниманием. Передовые практики обеспечения равного доступа к воде и санитарии в паньевропейском регионе»](#) (2012 год) рассматривается вопрос о том, какие параметры следует учитывать при обеспечении равного доступа к воде и услугам санитарии, и предлагается теоретическая основа для обеспечения равного доступа.
- [Механизм для оценки равного доступа. Поддержка процесса разработки политик для обеспечения права человека на воду и санитарию](#) (2013 год) разработан с целью помочь правительственный структурам и другим заинтересованным сторонам установить базовый показатель для оценки равного доступа к воде и санитарии, определить соответствующие приоритеты и обсудить дальнейшие действия, которые следует предпринять, а также оценить достигнутый прогресс с помощью самооценки.
- [Руководящая записка по разработке планов действий по обеспечению равного доступа к воде и санитарии](#) (2016 год) помогает правительствам применять структурированный подход к определению и реализации действий по устранению ограничений в обеспечении равного доступа к безопасной питьевой воде и услугам санитарии на основе анализа результатов и пробелов, определенных в ходе оценки с помощью Механизма для оценки.
- Публикация [«Права человека на воду и санитарию на практике: выводы и уроки, извлеченные из работы по обеспечению равного доступа к воде и санитарии»](#) (2019 год) отражает опыт 11 стран паньевропейского региона, которые провели самооценку при помощи Механизма для оценки в период с 2012 по 2019 год и приняли конкретные меры по обеспечению равного доступа к воде и санитарии. Эта публикация способствует привлечению к участию и поощряет участие в этих процессах политиков и лиц, принимающих решения на национальном и местном уровнях, а также других заинтересованных сторон.

- Публикация [Обеспечение финансовой доступности услуг водоснабжения и санитарии для всех: варианты политики и передовая практика обеспечения финансовой доступности безопасной питьевой воды и санитарных услуг в паневропейском регионе](#) (2022 год) направлена на расширение представления о том, как можно решить проблемы финансовой доступности и предпринять дальнейшие действия для обеспечения финансовой доступности безопасной питьевой воды и санитарных услуг для всех.
- [Водоснабжение, санитария и гигиена в лечебно-профилактических учреждениях: методическое пособие для оценки ситуации и улучшения планирования](#) (2022 год) было разработано для органов здравоохранения и других заинтересованных сторон в целях поддержки разработки и проведения оценки условий ВССГ в медицинских учреждениях на национальном и субнациональном уровнях.
- [Практическое руководство по наблюдению за системами водоснабжения, санитарии и гигиены в школах](#) (2019 год) содержит практические инструменты для оказания странам поддержки в укреплении систем наблюдения за ВССГ в школах. Это руководство также позволяет странам использовать собранные данные для содействия политическому диалогу и подготовки международной отчетности, в том числе о прогрессе в выполнении задач в сфере водных ресурсов, предусмотренных Целями в области устойчивого развития.
- [Практическое руководство по оптимизации малых источников питьевого водоснабжения: план обеспечения безопасности воды в сельских сообществах](#) (2022 год) содержит поэтапное изложение основ подхода к разработке плана обеспечения безопасности воды (ПОБВ) и включает ряд готовых к использованию шаблонов, которые помогут сторонам, занимающимся водоснабжением в сельских районах, разработать и внедрить свой собственный подход к ПОБВ.
- Публикация [Безопасная санитария для всех: области практических действий для улучшения положения дел в общеевропейском регионе](#) (2022 год) призвана содействовать реализации положений о санитарии в рамках Протокола по проблемам воды и здоровья, а также достижению национальных и международных целей и задач в области санитарии путем предоставления обзора положения дел в регионе в области санитарии и обращения со сточными водами.

Механизм для оценки равного доступа, разработанный в 2013 году, представляет собой аналитический инструмент, позволяющий оценить способность существующих мер и механизмов управления обеспечить равный доступ к воде и санитарии. Он также позволяет оценить государственную политику, направленную на сокращение географического неравенства с учетом уязвимых и маргинализированных групп населения, и рассмотреть вопросы финансовой доступности для обеспечения равного доступа к воде и санитарии.

Механизм для оценки равного доступа 2.0, разработанный в 2024 году, представляет собой обновленную версию первоначальной публикации, в которой учтен опыт, накопленный в ходе применения первой версии этого инструмента в 12 странах за последние 10 лет, с тем чтобы эффективнее учесть параметры, имеющие отношение к обеспечению равного доступа к воде и санитарии.

Пандемия COVID-19 выявила серьезные факторы уязвимости в секторе водоснабжения и санитарии, начиная от нарушения производственно-сбытовых цепочек из-за ограничения передвижения персонала коммунальных служб и заканчивая ограниченной доступностью гигиенических объектов для обычного мытья рук в целях предотвращения распространения вируса. В то же время





существенное влияние на услуги водоснабжения и санитарии оказывает изменение климата. Эти угрозы, связанные с климатом, могут нанести ущерб инфраструктуре, нарушить процессы предоставления услуг, ограничить поставки и создать новые проблемы в области обеспечения качества воды и очистки сточных вод. Последствия могут включать временную или, в чрезвычайных случаях, постоянную утрату доступа к воде и санитарии, повышение концентрации патогенных микроорганизмов в питьевой воде и сброс загрязненных сточных вод в природные водотоки. Эти последствия изменения климата свидетельствуют о необходимости создания устойчивых систем водоснабжения и санитарии, способных противостоять проблемам, возникающим в связи с изменением климата. Кроме того, стихийные бедствия и пандемии усугубляют существующие препятствия на пути к устранению разрыва в обеспечении равного доступа.

Стратегический документ [Повышение устойчивости к изменению климата в секторе питьевого водоснабжения и санитарии посредством Протокола по проблемам воды и здоровья](#) (2024 год)

содержит руководящие указания и обеспечивает поддержку работы в области климата на основе Протокола и предлагает стратегический взгляд на его потенциальную роль в преодолении климатического кризиса, в том числе путем содействия разработке целевых показателей и планов действий на национальном и субнациональном уровнях.

Таким образом, Механизм для оценки 2.0 дает возможность оценить более широкий спектр переменных, необходимых для последовательной оценки политических основ для обеспечения равного доступа к воде и санитарии. Среди прочих факторов он учитывает готовность и способность поставщиков услуг водоснабжения и санитарии реагировать на чрезвычайные ситуации в целях повышения устойчивости к изменению климата, стихийным бедствиям и пандемиям, чтобы создать благоприятные условия для обеспечения равного доступа к воде и санитарии.

Директива Европейского союза (ЕС) [о качестве воды, предназначенной для употребления людьми](#) (пересмотренная редакция, 2020 год), и Директива по очистке городских сточных вод (пересмотренная редакция) призывают государства – члены ЕС и страны-кандидаты обеспечить свое население, в том числе уязвимые и маргинализированные общины, безопасной питьевой водой и санитарными услугами.

После этих глобальных и региональных событий на [Региональном семинаре по обеспечению равного доступа к воде и](#)

[санитарии](#) (Женева, 13–14 июня 2022 года) Стороны Протокола, другие государства и неправительственные организации (НПО) заявили о необходимости тщательного пересмотра Механизма для оценки, с тем чтобы отразить в нем эти дополнительные факторы уязвимости и учесть дополнительные текущие и возникающие проблемы. После семинара широкий круг заинтересованных сторон принял участие в нескольких раундах пересмотра, в результате чего был опубликован [проект Механизма для оценки 2.0](#) (сентябрь 2022 года), включающий отзывы и комментарии, полученные от стран и организаций. Затем в Албании и Черногории были проведены два экспериментальных мероприятия по самооценке с использованием проекта Механизма для оценки 2.0, в ходе которых особое внимание было уделено таким аспектам, как менструальная гигиена и готовность к чрезвычайным ситуациям и оперативность поставщиков услуг в области водоснабжения, санитарии и гигиены (ВССГ). На [седьмом совещании Экспертной группы по равному доступу к воде и санитарии](#) (проведенном в виртуальном формате 28–29 мая 2024 года) Стороны, другие государства и НПО получили возможность провести заключительный раунд пересмотра с учетом опыта, накопленного в ходе экспериментальных оценок в Албании и Черногории.

Механизм для оценки 2.0 можно использовать в любой стране, регионе или городе мира для самооценки политики и мер, принимаемых для обеспечения равного доступа к воде и санитарии. Он предназначен не для проведения сравнительной оценки стран (или субнациональных территорий), а скорее для того, чтобы предоставить стране (или субнациональной территории) возможность сравнить свои собственные различные показатели с течением времени. По своей природе Механизм для оценки представляет собой гибкий инструмент, который можно адаптировать к различным условиям и приоритетам на национальном, региональном и местном уровнях.

В Механизме для оценки 2.0, основанном на первоначальном варианте Механизма для оценки, выпущенном в 2013 году, перечислены стратегические решения, а пользователь оценивает и обосновывает показатели в баллах, которые в обобщенной форме дают оценку степени использования ряда отобранных мер государственной политики. В Механизме для оценки также запрашивается количественная информация, чтобы показать контекст, в котором рассматриваются полученные результаты, и описать уровень доступа к безопасной питьевой воде и услугам санитарии.

Для Сторон Протокола оценка равного доступа к безопасной питьевой воде и санитарным услугам является частью официальной отчетности в рамках Протокола по проблемам воды и здоровья. Проведение самооценки равного доступа с использованием Механизма для оценки также может применяться в механизме обязательного установления целевых показателей, предусмотренного в статье 6 Протокола для всех Сторон. Всем остальным государствам рекомендуется применять Механизм для оценки для проведения базового анализа равного доступа к воде и санитарии и принятия целенаправленных мер для обеспечения соответствия региональным и глобальным процессам.

Достижение и сохранение равного доступа зависит от надежно функционирующего сектора ВССГ. Механизм для оценки 2.0 концентрируется на избранных вопросах и показателях, которые в совокупности могут обеспечить основательный обзор ситуации с доступом к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены в плане равного доступа в разное время. Однако в Механизме для оценки не рассматриваются такие аспекты, как управление водными ресурсами или другие области сектора ВССГ.

Как показывает опыт стран, применяющих Механизм для оценки, процесс самооценки позволяет органам власти определить подходящих партнеров для проведения дальнейшей работы, помогает наладить сотрудничество между собой и сотрудничество с другими заинтересованными сторонами, а также вносит вклад в процессы разработки политики. Путем вовлечения широкого круга заинтересованных сторон самооценка повышает осведомленность и способствует развитию общего понимания равного доступа к ВССГ, а также творческого мышления.

Применение Механизма для оценки также помогает внедрить основанный на объективных данных и структурированный подход к дискуссиям между заинтересованными сторонами и, следовательно, позволяет разработать ситуационный анализ «высокого разрешения», включая определение имеющихся мер и текущей деятельности, а также выявление любых пробелов между нормативно-правовыми документами и реалиями на местах, что, в свою очередь, может способствовать объективному обсуждению. Механизм для оценки также способствует расширению масштабов дискуссий и разъяснению необходимости улучшений в сфере доступности и надежности данных.

Настоящий документ состоит из четырех разделов.

- 1** В **главе 1** кратко обсуждаются проблемы, критерии и усилия, необходимые для обеспечения равного доступа к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены.
- 2** В **главе 2** представлены практические рекомендации по заполнению оценочной ведомости и стратегические указания по использованию Механизма для организации самооценки.
- 3** В **главе 3** представлен опыт Албании, Армении и Венгрии по применению первоначальной версии Механизма для оценки и его пересмотренной версии, представленной в 2022 году.
- 4** В **главе 4** представлен сам пересмотренный инструмент, включающий в себя различные тематические разделы и соответствующие вопросы, а также глоссарий, содержащий ключевые понятия, дополнительные показатели и примеры.

ГЛАВА 1.

РАВНЫЙ ДОСТУП К БЕЗОПАСНОЙ ПИТЬЕВОЙ ВОДЕ И САНИТАРИИ



Суть проблемы

Решение проблемы, связанной с неравным доступом к безопасной питьевой воде, надлежащим санитарным услугам и средствам гигиены, требует применения различных подходов в зависимости от контекста. В населенных пунктах, где отсутствуют услуги ВССГ, люди могут не иметь доступа к безопасной питьевой воде и услугам санитарии по причине отсутствия должным образом организованных автономных систем водоснабжения и санитарии или из-за деградации водных ресурсов (дефицит воды, загрязнение); однако более распространенной причиной является плохое или неэффективное управление инфраструктурой водоснабжения и санитарии со стороны соответствующих организаций. С другой стороны, человек может иметь доступ к воде и санитарии, но не может позволить себе заплатить за эти услуги, не прибегая к ограничению потребления других товаров и услуг первой необходимости. Когда речь идет о средствах гигиены, стоимость товаров, особенно товаров для менструальной гигиены, может быть просто слишком высокой, что усугубляет неравное положение девочек и женщин в отношении обеспечения личной гигиены, негативно отражаясь на их здоровье, образовании и развитии.

Обеспечение доступа к водоснабжению, услугам санитарии и средствам гигиены надлежащего качества в школах является ключевым фактором достижения равенства, поскольку позволяет добиться более весомых результатов в области образования и здравоохранения. Девочки, имеющие возможность поддерживать безопасную менструальную гигиену, с большей вероятностью будут посещать школу в период менструации. Надлежащая инфраструктура ВССГ в школах способствует снижению общего числа прогулов и улучшению здоровья учащихся. Школьная среда, способствующая укреплению здоровья благодаря наличию надлежащих объектов ВССГ, способствует повышению результатов обучения. В рамках Протокола по проблемам воды и здоровья было разработано несколько практических инструментов, призванных помочь странам в разработке научно обоснованной политики, стандартов и норм, укреплении систем эпиднадзора и внедрении благоприятной практики ВССГ на уровне школ. Они помогают странам установить обоснованные целевые показатели в рамках Протокола, улучшить координацию между соответствующими заинтересованными сторонами и руководить реализацией мер по улучшению ситуации.

В населенном пункте также может быть доступ к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены, но эти услуги:

i) могут быть не адаптированы к конкретным потребностям некоторых групп населения (например, людей с инвалидностью);

- ii) могут быть не доступны в надлежащих масштабах в ключевых учреждениях (например, в школах, медицинских учреждениях, тюрьмах, центрах временного размещения и лагерях); или
- iii) могут не предоставляться определенным группам населения (например, бездомным, этническим меньшинствам, кочевым общинам, незаконным поселенцам) из-за преднамеренной или непреднамеренной дискриминационной практики.

Неравный доступ к воде, услугам санитарии и средствам гигиены может быть обусловлен рядом контекстуальных проблем:

- **Доступность водных ресурсов.** Многие города и деревни, которые зависят от местных источников воды, не имеют доступа к безопасной питьевой воде из-за ухудшения ее качества. Кроме того, некоторые города и деревни могут лишиться доступа к водным ресурсам из-за их дефицита, обусловленного чрезмерным потреблением или сокращением восполнения ресурсов. Хотя загрязненную воду можно очищать так, чтобы сделать ее пригодной для питья, а пресную воду можно привозить издалека, эти технические решения зачастую сопряжены с затратами. Погодные явления, вызванные изменением климата, такие как засухи и наводнения, и другие стихийные бедствия, такие как землетрясения, также все чаще приводят к сбоям в безопасном предоставлении услуг водоснабжения и санитарии.

- **Разрыв между городами и сельскими районами и доступность объектов и услуг ВССГ.** Жители сельских районов во всем мире, как правило, имеют более низкий уровень доступа к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены, чем жители городов. В докладе [«Питьевое водоснабжение, санитария и гигиена в Европейском регионе ВОЗ. Основные факты и прогресс в достижении Цели 6 в области устойчивого развития»](#)

(2022 год) представлен комплексный анализ географических и экономических различий, проведенный для 16 стран панъевропейского региона. Согласно этому анализу, беднейшие группы населения – в большинстве случаев проживающие в сельских районах – всегда находятся в наиболее неблагоприятном положении с точки зрения доступа к базовым услугам ВССГ.

- **Конкретные препятствия, с которыми сталкиваются уязвимые и маргинализированные группы населения.** Лица, принадлежащие к уязвимым и маргинализированным группам населения, как правило, не имеют такого же доступа к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены, как остальные члены общества, причем ситуация варьируется в зависимости от особенностей этих групп и конкретных стран. Механизм для оценки 2.0 призывает страны предоставлять дезагрегированные данные об уязвимых и маргинализированных группах населения, чтобы лучше понять их потребности и особенности, а также причины, по которым эти группы населения не могут воспользоваться этими услугами. Механизм для оценки включает следующие уязвимые и маргинализированные группы населения (но допускает возможность добавления новых групп):

- ▶ лица с особыми физическими потребностями (например, лица с инвалидностью, пожилые люди, лица с заболеваниями);
- ▶ лица, зависящие от доступа к объектам общественного пользования (например, путешественники, бездомные);
- ▶ лица, которые пользуются услугами, предоставляемыми учреждениями, такими как больницы, школы, тюрьмы, центры временного размещения или лагеря;
- ▶ лица, проживающие в жилье, которое не отвечает санитарным требованиям;
- ▶ лица, живущие в других дискриминационных или неблагоприятных условиях (например, жертвы стихийных бедствий и т. д.).



- **Финансовая доступность услуг ВССГ.** Отсутствие возможности платить за надлежащие услуги водоснабжения и санитарии и средства гигиены вызывает все большую обеспокоенность во всех странах, особенно в отношении беднейших слоев населения, которые могут столкнуться с более высокими тарифами, введенными для обеспечения финансовой устойчивости и жизнеспособности услуг ВССГ, а также с расходами на подключение этих услуг. Необходимо рассмотреть меры, направленные на постепенное обеспечение финансовой доступности услуг ВССГ для всего населения, включая уязвимые и маргинализированные группы населения, учитывая при этом устойчивость инфраструктуры ВССГ в долгосрочной перспективе.

Международные и региональные обязанности и обязательства

Право человека на безопасную питьевую воду означает право каждого без какой-либо дискриминации иметь доступ к достаточным объемам безопасной, годной к потреблению, физически доступной и недорогой воды для личных и бытовых нужд. Право человека на санитарию – это право каждого без какой-либо дискриминации иметь во всех сферах жизни физический доступ к недорогим, безопасным, гигиеничным, надежным и приемлемым в социальном и культурном плане санитарным услугам, которыми можно пользоваться отдельно от других лиц, сохраняя чувство собственного достоинства. Оба права являются компонентами права на достаточный жизненный уровень и необходимы для полного осуществления права на жизнь и всех прав человека (резолюция 70/169 Генеральной Ассамблеи, резолюция 33/10 Совета по правам человека).

Некоторые компоненты прав человека на воду и санитарию подлежат постепенной реализации, однако другие обязательства, такие как недопущение дискриминации, требуют немедленного выполнения (Комитет по экономическим, социальным и культурным правам, Замечание общего порядка № 15 (E/C.12/2002/11)). Поэтому перед тем как переходить к улучшению доступа для лиц, у которых такой доступ уже есть, могут быть приняты меры позитивной дискриминации для обеспечения доступа для всех. Один из подходов предусматривает включение в нормативные акты и законы о ВССГ положений об осуществлении инвестиций, ориентированных на уязвимые и маргинализированные группы населения, в целях устранения неравенства в доступе, а также мер по обеспечению соблюдения законодательства.

В связи с этим в Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года ([RES/70/1](#)) поставлены задачи к 2030 году обеспечить всеобщий и равноправный доступ к безопасной и недорогой питьевой воде для всех (ЦУР 6.1), обеспечить всеобщий и равноправный доступ к надлежащим санитарно-гигиеническим средствам и положить конец открытой дефекации, уделяя особое внимание потребностям женщин и девочек и лиц, находящихся в уязвимом положении (ЦУР 6.2). Установленные показатели (6.1.1, 6.2.1) измеряют прогресс в достижении цели по обеспечению доступа к услугам водоснабжения и санитарии, предоставляемым с соблюдением требований безопасности. [Совместная программа ВОЗ/ЮНИСЕФ по мониторингу водоснабжения, санитарии и гигиены \(СПМ\)](#), мандат которой предусматривает мониторинг выполнения этих задач и целевых показателей,

включает аспекты прав человека на воду и санитарию в ежегодные и тематические отчеты, помогая государствам и другим ответственным структурам понять, какие аспекты ВССГ необходимо улучшить для решения задач ЦУР 6.1 и ЦУР 6.2 (например, в отношении финансовой доступности, гендерных аспектов, менструальной гигиены и географического неравенства). [Глобальный анализ и оценка состояния санитарии и питьевого водоснабжения \(ГЛААС\) ООН](#) также предоставляет глобальные данные по ВССГ, уделяя особое внимание управлению, мониторингу, людским ресурсам и финансам. В нем также применяется правозащитный подход к правам на воду и услуги санитарии, чтобы уточнить, какие аспекты все еще требуют осуществления дальнейших действий для охвата уязвимых и маргинализированных групп населения во всем мире (например, мониторинг на уровне общин, независимый надзор, участие женщин, политика в области менструальной гигиены и здравоохранения).

На региональном уровне [Директива ЕС о качестве воды, предназначенной для употребления людьми \(ДПВ\) \(пересмотренная редакция, 2020 год\)](#), устанавливает рамки для защиты здоровья человека от неблагоприятных последствий загрязнения воды, предназначенной для употребления людьми, путем внедрения основанного на оценке рисков подхода к обеспечению безопасности питьевой воды и расширению равного доступа к безопасной питьевой воде для всех. Например, ДПВ ЕС призывает государства-члены информировать лиц, не имеющих доступа или имеющих ограниченный доступ к воде, предназначенной для употребления людьми, о способах подключения к распределительной сети или об альтернативных способах доступа к воде, предназначенной для употребления людьми (статья 16).

На момент подготовки настоящего документа ожидало принятия предложение по директиве, касающейся очистки городских сточных вод (пересмотренная редакция), в котором содержится призыв к государствам – членам ЕС принять необходимые меры для расширения доступа к санитарным услугам для всех (статья 19), в частности для уязвимых и маргинализированных групп населения. Директива по очистке городских сточных вод (ДОГСВ) также поощряет создание находящихся в свободном и безопасном доступе санитарных сооружений в общественных местах для всех агломераций с численностью населения от 10 000 человек и выше. В предлагаемой директиве также рекомендуются такие решения, как обеспечение бесплатного или приемлемого по цене доступа к санитарным

сооружениям в общественных местах, а также в государственных административных учреждениях и общественных зданиях. Кроме того, в директиве говорится, что санитарные сооружения должны обеспечивать безопасное использование и удаление человеческой мочи, фекалий и менструальной крови. Кроме того, они должны быть безопасными, что подразумевает их доступность в любое время, в том числе для людей с особыми потребностями, и должны быть надежными в использовании с гигиенической и технической точек зрения. Кроме того, число таких сооружений должно быть достаточным для того, чтобы обеспечить удовлетворение потребностей людей и не допустить необоснованного затягивания времени ожидания.

Эти директивы ЕС требуют от государств-членов принять меры по выявлению людей, не имеющих доступа или имеющих ограниченный доступ, а также причин отсутствия такого доступа; оценить возможности расширения доступа для таких людей; а также принять необходимые и надлежащие меры для обеспечения предоставления услуг. Например, в констатирующей части ДПВ ЕС (пункт 34) содержится упоминание о работе, проделанной в рамках Протокола по проблемам воды и здоровья, и обращенный к государствам-членам призыв:

«воспользоваться руководящими документами, разработанными в рамках данного Протокола, для оценки политической основы и общей ситуации по доступу к воде, а также для определения мер, необходимых для расширения справедливого доступа для всех к воде, предназначенной для употребления людьми».

Что касается расширения всеобщего доступа к услугам санитарии, то в констатирующей части ДОГСВ (пункт 25) говорится:

«В соответствии с рекомендациями Руководства ВОЗ по обеспечению санитарии и охраны здоровья населения и положениями Протокола по проблемам воды и здоровья государствам-членам следует решать проблему доступа к услугам санитарии на национальном уровне. С этой целью следует принимать меры, направленные на расширение всеобщего доступа к услугам санитарии, например, путем создания санитарных сооружений в общественных местах, а также путем поощрения наличия в государственных административных учреждениях и общественных зданиях соответствующих санитарных сооружений, доступных бесплатно и/или по приемлемой для всех цене».

Как уже отмечалось, в соответствии с Протоколом по проблемам воды и здоровья Стороны также должны обеспечить доступ к безопасной питьевой воде и услугам санитарии для всех. В соответствии с пунктом 1 статьи 5 Протокола его Стороны обязаны стремиться к обеспечению всеобщего доступа.

Протокол обеспечивает прочную основу для воплощения на практике прав человека на воду и санитарию благодаря таким инструментам, как Механизм для оценки, и за счет принятия обязательства по установлению касающихся равного доступа целевых показателей и сроков с учетом ситуации в стране и ее потенциала. Протокол также способствует реализации некоторых сквозных принципов прав человека на воду и санитарию, таких как доступ к информации, участие общественности и подотчетность.

Реализация прав человека на воду и санитарию и выполнение этих региональных и глобальных обязательств требуют от государств направления необходимых внутренних финансовых ресурсов в сектор ВССГ. Международное сообщество также признает юридическое обязательство по оказанию помощи и сотрудничеству, и, хотя оно уже выделяет значительные финансовые ресурсы на расширение доступа к безопасной питьевой воде и санитарии, все еще существует необходимость увеличить эти взносы.

Сквозные принципы прав человека на воду и санитарию

После международного признания прав человека на безопасную питьевую воду и санитарные услуги те, кто работает над воплощением этих принципов в жизнь, сосредоточились на решении вопросов, связанных с нормативными критериями этих прав, а именно: наличие, качество и безопасность, физическая доступность, приемлемость и финансовая доступность.

! Однако принципам прав человека, которые также называют сквозными принципами, пока еще не уделяется такое же внимание. Эффективное осуществление прав человека, включая право человека на безопасную питьевую воду и санитарные услуги, требует соблюдения как нормативных, так и сквозных принципов. Хотя лица, работающие над внедрением ВССГ, зачастую лучше знакомы с нормативными критериями в силу их более технического характера, данный раздел направлен на разъяснение сквозных принципов с уточнениями для сектора ВССГ.

Недопущение дискриминации и равенство

Этот принцип гласит, что лица, принадлежащие к определенным группам, должны быть защищены от дискриминации, а неравенство между дискриминируемыми группами и населением в целом должно быть постепенно устранено. И в законах, и на практике необходимо избегать дискриминации на таких неприемлемых основаниях, как расовая принадлежность, цвет кожи, пол, возраст, языки, религия, политические или иные взгляды, национальное или социальное происхождение, имущественное положение, место рождения, физические или психические недостатки, состояние здоровья или какой-либо иной гражданский, политический, социальный или другой статус. Люди могут подвергаться прямой или косвенной дискриминации, выраженной в законах, политике и/или поведении общества. Для обеспечения защиты необходима помощь со стороны различных субъектов для выявления затронутых групп и установления причин, по которым они подвергаются дискриминации в доступе к услугам водоснабжения и санитарии. Этот процесс требует сбора и анализа дезагрегированных данных. После выявления дискриминируемых групп можно принять конкретные меры для ликвидации дискриминации и предоставления этим группам возможности пользоваться стандартными услугами. В методах мониторинга и оценки, позволяющих определить степень осуществления этих прав человека, следует отражать наличие разрывов между различными группами и отслеживать, как неравенство между дискриминируемыми группами и населением в целом приводит к сокращению доступа к этим услугам. Следует обращать особое внимание на географические районы с учетом деления на сельские/городские районы и официальные/неофициальные городские поселения. С этой целью следует утвердить надлежащие показатели и выделить финансирование для выполнения этих обязанностей в соответствии с Повесткой дня на период до 2030 года.

Доступ к информации и прозрачность

Этот принцип подразумевает, что правообладатели могут эффективно участвовать в решении затрагивающих их вопросов в сфере ВССГ только при условии заблаговременного получения соответствующей информации по надлежащим каналам. Не менее важно, чтобы эта информация предоставлялась в понятном и доступном для всех людей формате с учетом используемых ими языков, а также в других форматах для тех, кто не умеет читать. Кроме того, правообладатели должны быть осведомлены о содержании

и последствиях этих прав, а также о том, каким образом требовать их соблюдения. В целях обеспечения прозрачности информацию необходимо выкладывать в открытый доступ по инициативе ответственных лиц, а не только по запросу или жалобе. Кроме того, форматы должны быть удобными для всех, а информация должна быть всеобъемлющей, без пропуска важных подробностей. Доступ к информации и прозрачность должны обеспечивать не только государственные органы на национальном, региональном и местном уровнях, но и другие ответственные субъекты, в том числе СМИ и коммерческие предприятия.



Участие

Этот принцип подразумевает, что правообладатели имеют право участвовать во всех процессах и вопросах, которые могут их касаться в связи с правами человека на воду и санитарию. Проведение одних лишь информационных консультаций не соответствует этому принципу. Правообладатели могут даже способствовать признанию этих прав в национальном законодательстве. [Руководство по участию общественности в рамках Протокола по проблемам воды и здоровья](#) было принято в 2012 году для того, чтобы помочь должностным лицам и ведомствам, управляющим процессами участия общественности, разработать и внедрить значимые процессы участия общественности, основанные на примерах из паньевропейского региона. Руководство также призвано помочь общественности получить представление о процессах, с тем чтобы население могло эффективнее участвовать в принятии решений. Доступ к информации и правосудию также являются основными принципами участия общественности, поддерживаемыми Орхусской конвенцией ЕЭК ООН.

В докладе Специального докладчика по вопросу о праве на участие в контексте реализации прав человека на безопасную питьевую воду и санитарные услуги от июля 2014 года (A/69/213) указано, что необходимо предпринять следующие действия в целях обеспечения активного, свободного и значимого участия:

- обеспечить, чтобы вклад правообладателей мог лечь в основу разработки стандартов участия, таких как определение подходящих мест для встреч, каналов созыва и распространения информации, а также наиболее удобных графиков, чтобы содействовать участию всех уязвимых групп населения;
 - обеспечить инклюзивность процессов путем включения в них кодексов поведения и предотвратить их монополизацию заинтересованными группами, принуждение или оказание любых видов влияния;
 - при необходимости содействовать проведению групповых совещаний и обеспечивать их инклюзивность;
 - принять меры, позволяющие людям быть надлежащим образом подготовленными и способными повлиять на конечный результат (включая проведение неформальных координационных встреч для уязвимых и маргинализированных групп населения);
 - принять меры для обеспечения того, чтобы ответственные органы власти были готовы надлежащим образом гарантировать процессы участия, соблюдая сроки, чтобы обеспечить легитимность этих процессов, и объясняя причины, по которым определенный вклад населения не принимается во внимание;
 - обеспечить финансирование расходов, связанных с участием, включая сами процессы и связанные с ними определенные меры.
-



Подотчетность

Этот принцип подразумевает право правообладателей контролировать выполнение носителями обязанностей (государственными должностными лицами и поставщиками услуг) возложенных на них обязательств по обеспечению надлежащего доступа к услугам ВССГ. С этой целью в законах и политике должны быть четко определены роли носителей обязанностей и сфера их ответственности (качество, финансовая доступность и т. д.).

Подотчетность включает в себя механизмы мониторинга и средства правовой защиты. Граждане должны иметь возможность следить за тем, как осуществляются их права, например, с помощью процессов мониторинга и оценки на разных уровнях децентрализации. Поэтому граждане должны иметь возможность наблюдать за работой надзорных/контрольных органов, и их участие должно быть явным. Наиболее широко распространенными органами мониторинга и оценки в секторе

являются национальные статистические учреждения, которые собирают и обновляют данные, а также регуляторные и/или контрольные органы, которые следят за работой поставщиков услуг и соблюдением институциональных норм. Нормативная база для поставщиков услуг должна включать в себя систему независимого мониторинга и наложения штрафов за несоблюдение требований.

В странах, где существуют национальные или аналогичные правозащитные учреждения, эти учреждения обычно координируют свою деятельность с регуляторными и/или надзорными органами в рамках мониторинга соблюдения правительством обязательств в области прав человека, включая принятие мер в связи с конкретными жалобами и обеспечение возмещения ущерба. Если государственные учреждения и/или поставщики услуг не выполняют свои обязанности, надзорные и/или контрольные органы должны иметь право добиваться их выполнения через суд.

В тех случаях, когда граждане замечают, что их права не соблюдаются или нарушаются, они могут обратиться к правосудию по неформальным (механизмы рассмотрения жалоб) и/или официальным каналам (суды). Одним из основных обязательств, вытекающих из этих прав, является возмещение ущерба. Эффективная деятельность механизмов рассмотрения жалоб может позволить избежать официального судебного разбирательства. Можно также использовать международные каналы, однако приоритет отдается внутренним каналам. Все механизмы обеспечения правосудия должны быть доступными, финансово приемлемыми, своевременными и эффективными.



Устойчивость

Согласно этому принципу, услуги должны быть доступны нынешнему и будущим поколениям. Предоставление этих услуг сегодня ни в коем случае не должно негативно влиять на возможность осуществления прав человека будущими поколениями.

Для этого важно соблюдать экологическую устойчивость, избегать загрязнения и чрезмерного потребления воды, а также учитывать последствия стихийных бедствий и изменения климата. То же самое относится и к поведению физических лиц, которые также должны на постоянной основе соблюдать принципы ответственного поведения. Эти принципы включают в себя надлежащее использование объектов, рациональное использование воды, защиту источников воды, поддержание чистоты объектов, использование средств менструальной гигиены, подключение к услугам, оплату услуг и другие меры, направленные на долгосрочное обеспечение этих прав, для чего необходимо осуществлять просветительскую деятельность.

Несмотря на то, что главным приоритетом является обеспечение доступа всего населения к этим услугам, необходимо также осуществлять меры в области эксплуатации и технического обслуживания (управление материальными активами). В противном случае те, кто в настоящее время имеет доступ к этим услугам, могут перестать ими пользоваться (ретресс) или столкнуться с предоставлением услуг на уровне ниже минимальных требований, что приведет к серьезным последствиям для здоровья. Поэтому важно разработать планы постепенной реализации, включающие все цели (и соответствующие им меры), которые должны быть достигнуты в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе, с четкими показателями для их измерения и соответствующими мерами по обеспечению их финансирования, согласно критериям и принципам прав человека на воду и услуги санитарии.

Следует также принимать меры для обеспечения долгосрочной финансовой устойчивости поставщиков услуг и, следовательно, обеспечить эффективность и окупаемость, соблюдая при этом критерий финансовой доступности, как указано выше. Кроме того, ключевую роль в этом процессе играет использование соответствующих технологий с учетом затрат и значительных различий в условиях в разных регионах. Например, решения в области ВССГ в лагерях и неформальных поселениях могут значительно отличаться от решений в обычных городских районах не только из-за нехватки места, но и из-за отсутствия данных о существующих услугах ВССГ и потребностях населения, а также из-за неуказания этих районов на официальных картах. В таких обстоятельствах часто возникает острая необходимость в разработке инновационных решений.



Координация действий в системе государственного управления

Для осуществления права человека на безопасную питьевую воду и санитарию необходимы политическая приверженность и долгосрочная стратегическая концепция. В ряде случаев существующие национальные и местные системы управления водными ресурсами не справляются с задачей обеспечения равного доступа по следующим причинам:

- i) слишком широкие системы управления могут ограничивать или подрывать усилия по обеспечению равного доступа к воде и санитарии;
- ii) слабые системы руководства и управления водными ресурсами могут привести к низкой эффективности работы сектора; и
- iii) существующие системы управления водными ресурсами нередко игнорируют аспекты равного доступа.

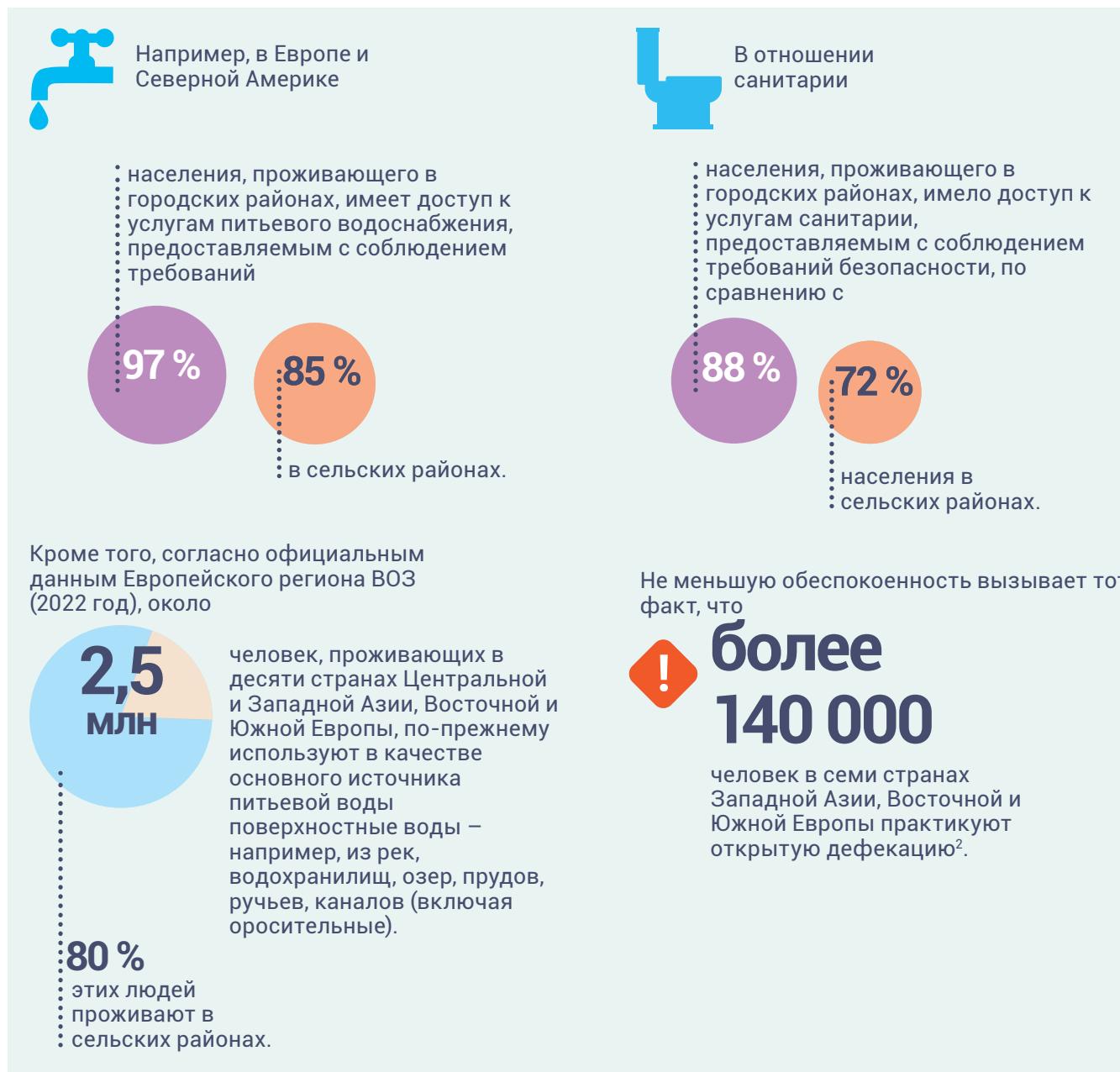
Тем не менее эффективное руководство и управление в секторе ВССГ в значительной мере способствует достижению целей обеспечения равного доступа. Впрочем, маловероятно, что этого будет достаточно. Применение критерия равного доступа с использованием сквозных принципов прав человека на воду и санитарию будет способствовать ускорению прогресса за счет обеспечения участия всех заинтересованных сторон из сферы ВССГ, уточнения их ролей и обязанностей, а также своевременного предоставления достаточных финансовых ресурсов. Аналогичным образом приданье институционального характера механизмам соблюдения прозрачности

предусматривает обеспечение доступа к информации, участия и подотчетности с целью гарантировать всем людям доступ к услугам ВССГ без какой-либо дискриминации.

Некоторые страны и регионы пока еще не полностью ввели в действие эти механизмы. Следовательно, необходимы дальнейшие усилия, например, для обеспечения непосредственного участия уязвимых и маргинализированных групп населения в процессах ВССГ и решении вопросов, затрагивающих их интересы. Помимо обеспечения участия женщин в целом, необходимо применять принцип гендерного равноправия для постепенного устранения неравенства, с которым женщины сталкиваются в секторе ВССГ. Об этой необходимости наглядно свидетельствуют вопросы, связанные с охраной здоровья и соблюдением гигиены в период менструации (ЗГМ). В то же время необходимо приложить больше усилий для сбора дезагрегированных данных по всем уязвимым и маргинализированным группам населения в соответствующих странах, чтобы лучше понять причины и модели дискриминации и, следовательно, эффективнее разрабатывать целенаправленные решения и отслеживать их осуществление. Операторы водоснабжения должны более оперативно решать вопросы, связанные с обеспечением равного доступа, а местные органы власти и организации гражданского общества должны играть более активную роль, укрепляя свои взаимоотношения и обязанности в сфере координации.

Сокращение географического неравенства

Услуги ВССГ могут существенно различаться в разных географических районах даже в пределах одной страны. По данным СПМ ЮНИСЕФ/ВОЗ (2022 год), доступ к безопасным услугам водоснабжения и санитарии в сельских районах все еще ниже, чем в городах.



Для сокращения разрыва в уровне доступа требуются политические, финансовые и технические меры. Международное сотрудничество может сыграть важную роль в сокращении этих разрывов, сосредоточив основные усилия на отстающих территориях в пределах отдельных стран. Важно отметить, что географическое неравенство в области доступа – это не только вопрос политики управления водными ресурсами; это еще и вопрос региональной политики и политики в области здравоохранения.

² «Питьевое водоснабжение, санитария и гигиена в Европейском регионе ВОЗ. Основные факты и прогресс в достижении Цели 6 в области устойчивого развития» (2022 год).

Государственная политика должна сыграть основополагающую роль в сокращении географического разрыва в ценах путем:

- i) целевого применения инвестиционных программ и субсидий для территорий с высокой стоимостью обслуживания, обусловленной, например, географическими особенностями;
- ii) разрешения перекрестного субсидирования территорий с низким уровнем доходов и высокими затратами за счет территорий с высоким уровнем доходов и низкими затратами; а также
- iii) содействия повышению эффективности и рациональному ценообразованию за счет организационных реформ в секторе и применения таких информационных инструментов, как сопоставительный анализ и индикативные ставки тарифов.

Обеспечение доступа для уязвимых и маргинализированных групп населения

Правовая база в области прав человека на безопасную питьевую воду и услуги санитарии свидетельствует о необходимости активной разработки политики в области водоснабжения и санитарии, уделяющей приоритетное внимание потребностям уязвимых и маргинализированных групп населения.

Каждая из этих групп имеет собственные потребности и сталкивается с различными барьерами в достижении равного доступа. Директивные органы и структуры-исполнители должны выделять время и ресурсы на выявление этих групп (в связи с чем возникает необходимость в получении дезагрегированных данных), выяснение того, охвачены ли эти группы услугами, и обеспечение учета их особых потребностей (принцип недопущения дискриминации и обеспечения равенства). Во многих случаях адекватные решения требуют принятия комплексных мер реагирования с долгосрочной концепцией, объединяющей различные стратегии и обеспечивающей сотрудничество между государственными учреждениями, а также учитывающей как штатные, так и чрезвычайные ситуации. Эти решения также требуют целевого выделения финансовых ресурсов, которые редко бывают крупными по сравнению с общим бюджетом страны в области услуг водоснабжения и санитарии. Эти решения в основном требуют повышения уровня осведомленности и особого внимания лиц, принимающих политические решения, и технического персонала, а также непосредственного участия уязвимых и маргинализированных групп населения.





Поддержание финансовой доступности услуг безопасного питьевого водоснабжения, санитарии и гигиены для всех

Стоимость доступа может стать существенным препятствием для получения услуг ВССГ, будь то ежемесячный счет за воду, инвестиции в инфраструктуру водоснабжения или санитарии или регулярные расходы на средства гигиены. В контексте изменения климата и других чрезвычайных ситуаций инвестиции в повышение устойчивости инфраструктуры водоснабжения и санитарии также могут быть возложены на домохозяйства, принимая вид повышения цен и тарифов. Таким образом, вопросы финансовой доступности вызывают общую и растущую обеспокоенность во всем мире, равно как и в панъевропейском регионе, и требуют принятия долгосрочных стратегий в каждой стране для направления реалистичных инвестиций в этот сектор. Отсутствие этих стратегий может привести к возникновению серьезных проблем в области здравоохранения, поскольку население, сталкиваясь с ростом цен на воду, может обратиться к более дешевым, но менее безопасным альтернативам, таким как частные или общественные колодцы с водой сомнительного качества. В этой связи сквозной принцип устойчивости подчеркивает важность разработки планов постепенной реализации, включающих все цели, меры и финансирование ВССГ в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе. Такие меры могут обеспечить финансовую устойчивость поставщика услуг в долгосрочной перспективе, а также соблюдение критерия финансовой доступности, предусмотренного правами человека на воду и санитарию. Инвестиции в эксплуатацию и техническое обслуживание имеют ключевое значение для обеспечения непрерывности предоставления услуг тем, кто уже пользуется ими, и для предотвращения ситуаций прерывания и регресса (потенциально приводящих к тому, что люди перестают пользоваться услугами). Публикация [Обеспечение финансовой доступности услуг водоснабжения и санитарии для всех: варианты политики и передовая практика обеспечения финансовой доступности безопасной питьевой воды и санитарных услуг в панъевропейском регионе \(2022 год\)](#) позволяет получить более полное представление о том, как можно решить проблемы финансовой доступности и предпринять дальнейшие действия для обеспечения финансовой доступности безопасной питьевой воды, санитарных услуг и средств гигиены для всех. В ней подчеркивается, что вопросы финансовой доступности связаны не только с уровнем тарифов, но также обусловлены пятью наборами переменных в конкретной стране или регионе:

- действующей тарифной политикой;
- затратами на предоставление услуг для данной страны или территории;

- уровнем доходов и распределением по уровню доходов;
- политикой субсидирования;
- индивидуальным поведением потребителей с точки зрения потребления воды.

Для того чтобы в каждой стране обеспечить финансовую доступность услуг для групп населения с низким уровнем дохода, недостаточно соблюдать национальные показатели приемлемости цен; для этого потребуется разработать конкретные меры политики. Как уже отмечалось, финансовая доступность – это не только вопрос политики в области управления водными ресурсами, но и вопрос социальной защиты, который требует включения аспектов ВССГ в дискуссии по вопросам социальной политики не только в штатных, но и в чрезвычайных ситуациях (пандемии, стихийные бедствия и т. д.). Кроме того, важно помнить, что услуги ВССГ становятся недоступными в финансовом отношении, если их оплата ставит под угрозу способность оплачивать другие товары и услуги первой необходимости, такие как продукты питания, жилье, образование и медицинское обслуживание. Поэтому возникает необходимость в применении межотраслевого подхода к решению проблемы критерия доступности и его интеграции в различные соответствующие стратегии.

Для решения проблем финансовой доступности существует ряд возможных мер государственной политики, как тарифных, так и нетарифных. Эти меры можно разделить на две категории:

- i) меры политики в области водоснабжения и санитарии, направленные на решение проблем финансовой доступности, которые в основном могут быть разработаны и реализованы сектором водоснабжения и санитарии (доступ к субсидиям, тарифные меры и платежные механизмы); и
- ii) меры политики в области социальной защиты, направленные на решение проблем финансовой доступности услуг водоснабжения и санитарии, которые предусматривают руководящую роль органов социальной защиты (общие программы социальной защиты, инициативы по социальной защите, ориентированные на ВССГ, и запреты на отключение услуг ВССГ). Критерии для отбора таких мер должны включать их эффективность с точки зрения охвата целевых групп и соответствующие ресурсные потребности (административный потенциал и затраты). Для обеспечения финансовой доступности недостаточно полагаться на одну лишь структуру тарифов: необходимо применять социальные тарифы и меры социальной защиты в преддверии создания «инфраструктуры социальной политики».

Краткая информация о Механизме для оценки равного доступа 2.0

Что это?	<p>Это практический и аналитический инструмент, помогающий правительствам и другим заинтересованным сторонам оценить существующие пробелы в области доступа к услугам, связанные с географическим, социальным и экономическим неравенством, влияющим на доступ к воде и санитарии.</p> <p>В рамках процесса самооценки, который позволяет изучить и проанализировать существующие количественные и качественные данные и информацию, Механизм для оценки помогает установить базовый показатель для оценки равного доступа к воде и санитарии, отслеживать прогресс и стимулировать дискуссии для содействия внедрению политики и практики, направленных на устранение неравенства в доступе к воде и санитарии.</p>
В чем заключаются основные преимущества его использования?	<p>Проведение самооценки с помощью Механизма для оценки 2.0 может помочь в:</p> <ul style="list-style-type: none">→ информировании и оказании влияния на уже существующий или планируемый процесс государственной политики;→ достижении лучшего понимания ситуации и проблем;→ определении информационных и стратегических пробелов;→ повышении уровня информированности заинтересованных сторон;→ определении профильных заинтересованных сторон и установлении контактов с ними;→ определении возможностей для улучшения координации взаимодополняющих политических мер;→ предоставлении информации для разработки конкретных целевых показателей, связанных с обеспечением равного доступа в рамках Протокола по проблемам воды и здоровья или других соответствующих организационных структур.
Кто может его использовать?	Страны под руководством соответствующих государственных ведомств в тесном сотрудничестве с заинтересованными сторонами, такими как организации гражданского общества, поставщики услуг водоснабжения и санитарии и другие профильные министерства. Государственное ведомство/ министерство, отвечающее за ВССГ, во взаимодействии с другими соответствующими государственными ведомствами и на основе консультаций с соответствующими активными НПО.
В каких масштабах его можно применять?	Этот инструмент можно применять на муниципальном, региональном или национальном уровне в соответствии с потребностями, целями и приоритетами, определенными страной.

ГЛАВА 2.

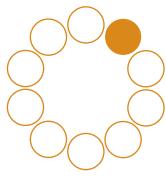
КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ МЕХАНИЗМ ДЛЯ ОЦЕНКИ



Как организовать самооценку и распространить результаты

В данном разделе представлены стратегические указания, основанные на опыте [всех стран](#), применявших Механизм для оценки с 2013 года. При проведении самооценки странам следует учитывать цели, которых они хотят достичь с помощью этой оценки, ограничения, которые могут возникнуть (например, доступность данных, привлечение заинтересованных сторон), и возможности, предоставляемые такой оценкой (например, предоставление информации для использования в текущем процессе принятия решений в отношении политики в области ВССГ). Эти указания не носят предписывающего характера и могут быть адаптированы в зависимости от контекста и потребностей.

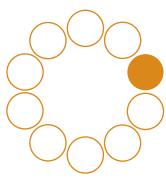




1. Определение целей

Самосоценка может преследовать целый ряд целей, в том числе:

- информирование и оказание влияния на уже существующий или планируемый процесс государственной политики;
- достижение лучшего понимания ситуации и проблем;
- определение информационных и стратегических пробелов;
- повышение уровня информированности заинтересованных сторон;
- определение профильных заинтересованных сторон и установление контактов с ними;
- определение возможностей для улучшения координации взаимодополняющих политических мер;
- предоставление информации для разработки конкретных целевых показателей, связанных с обеспечением равного доступа в рамках Протокола по проблемам воды и здоровья или других соответствующих организационных структур.



2. Выбор ведущего учреждения для работы над проектом

Поскольку тема оценки равного доступа к воде и услугам санитарии затрагивает множество вопросов, требуется вовлечение многих заинтересованных сторон. К числу заинтересованных сторон могут относиться, например, различные министерства (водных ресурсов и санитарии, финансов, здравоохранения, образования, по гендерным вопросам, охраны окружающей среды, инфраструктуры, по вопросам изменения климата, энергетики, внутренних дел, юстиции и социальной политики), регуляторные органы, местные органы власти, поставщики услуг водоснабжения и санитарии и регулирующие органы в этой сфере, организации гражданского общества, работающие с различными уязвимыми группами населения и занимающиеся вопросами защиты прав человека, а также организации потребителей. Таким образом, не существует какого-то «естественного лидера», который мог бы возглавить проведение самооценки, поэтому потребуется определить этого лидера и снабдить его четким мандатом. Было бы предпочтительно, чтобы организацией, проводящей самооценку, было государственное ведомство, имеющее четкий мандат и способное собрать за столом переговоров другие заинтересованные стороны. Если в предоставлении услуг водоснабжения и санитарии участвуют два или более министерств, желательно, чтобы одно из них взяло на себя координирующую роль в тесном сотрудничестве со своими коллегами.



3. Выделение достаточного времени

Реалистичный срок проведения полной оценки составляет примерно один год. Процесс оценки может включать следующие этапы:

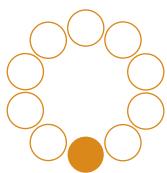
- 1-й месяц – выбор руководителя проекта и формирование «основной группы» для проведения исследования;
- 2-й месяц – организация стартового семинара/практикума и сбор всех заинтересованных сторон;
- с 3-го по 7-й месяц – сбор данных и заполнение оценочной ведомости, составление доклада с предварительными выводами;
- 8-й месяц – организация семинара-практикума по результатам самооценки для представления результатов и обсуждения выводов и их значения в политическом процессе со всеми участвовавшими заинтересованными сторонами, а также другими затронутыми сторонами;
- с 8-го по 12-й месяц – завершение работы над страновым докладом на основе полученных отзывов и комментариев, а затем распространение его копий, по усмотрению страны, среди различных государственных министерств, а также среди доноров, организаций гражданского общества и других соответствующих партнеров. Предоставление информации о результатах самооценки закладывает фундамент для внутренних действий и обосновывает необходимость дополнительной технической и финансовой поддержки для устранения выявленных недостатков.

Важно правильно определить, сколько времени потребуется для того, чтобы обеспечить вклад в политический процесс, на который должна повлиять самооценка. Сроки имеют большое значение, так как слишком длительные процессы могут привести к отказу заинтересованных сторон от участия.



4. Определение подходящих партнеров и формирование сбалансированной «основной группы»

Даже в том случае, если ведущая организация является вполне компетентной, ее сотрудники могут не обладать необходимой квалификацией по широкому спектру направлений, которая необходима для проведения самооценки. Соответственно, отбор членов «основной группы» становится критически важным этапом, который, скорее всего, займет много времени. Сбалансированную основную группу можно сформировать в рамках партнерства с другими организациями, которые располагают необходимым квалифицированным персоналом или контактами (например, в области водного хозяйства, в социальной и правозащитной сфере), или же можно привлекать экспертов на договорной основе для подготовки отдельных глав самооценки. В любом случае рекомендуется подготовить техническое задание для членов основной группы, включающее обязанности по проведению анализа и по подготовке рекомендаций.



5. Обеспечение постоянного участия широкого круга заинтересованных сторон

В таблице 1 приводятся примеры заинтересованных сторон, которых следует привлечь к процессу самооценки на самом раннем этапе. Первая группа заинтересованных сторон – это различные государственные министерства и ведомства, которые оказывают влияние на ситуацию в сфере обеспечения равного доступа. Как правило, к ним можно обращаться по официальным каналам с просьбой заполнить соответствующие разделы оценочной ведомости, которая специально разрабатывается в расчете на такую возможность.

Таблица 1. Заинтересованные стороны, которые следует привлечь к проведению самооценки (неисчерпывающий перечень)

Министерства и другие государственные органы	<ol style="list-style-type: none">1. Министерство здравоохранения и Институт общественного здравоохранения2. Министерство окружающей среды/водных ресурсов и/или министерство по вопросам изменения климата3. Министерство энергетики4. Министерство сельского хозяйства5. Министерство по социальным и/или гендерным вопросам6. Министерство финансов и экономики7. Министерство внутренних дел8. Министерство юстиции9. Министерство образования10. Министерство развития сельских районов11. Регуляторный орган и/или орган надзора/контроля в сфере водоснабжения и санитарии12. Служба по надзору в сфере здравоохранения
Гражданское общество	<ol style="list-style-type: none">1. Экологические/водные и правозащитные НПО2. Организации гражданского общества, работающие с уязвимыми и маргинализированными группами населения (например, религиозными группами) и занимающиеся вопросами прав человека на воду и санитарию3. Ассоциации потребителей4. Фонды5. Профсоюзы6. Ученые и независимые эксперты
Квазисудебные органы	Правозащитные или аналогичные учреждения (например, комиссии по правам человека, омбудсмены, также известные как государственные защитники или общественные защитники)
Поставщики услуг	Поставщики услуг водоснабжения и санитарии и регулирующие органы
Международные организации и финансовые партнеры	<ol style="list-style-type: none">1. Учреждения ООН (например, ВОЗ, ЮНИСЕФ)2. Международные финансовые учреждения (например, Всемирный банк)3. Двусторонние учреждения-доноры

Другую группу заинтересованных сторон представляют организации гражданского общества. Технические органы Протокола, такие как Экспертная группа и Региональный семинар по обеспечению равного доступа к воде и санитарии, в совокупности представляют собой важную платформу для сбора материалов от организаций гражданского общества, занимающихся социальными вопросами и вопросами прав человека. Эти организации могут внести существенный вклад, и с ними следует консультироваться в ходе самооценки, проводимой странами. Одним из возможных вариантов является включение в состав основной группы учреждения или организации, у которых имеются тесные контакты с другими организациями гражданского общества и которые могут взять на себя ведущую роль в сборе предоставляемых ими данных. При наличии национальных правозащитных учреждений или аналогичных учреждений важно также координировать свои действия с ними. Эти квазисудебные органы имеют широкий мандат по поощрению и мониторингу осуществления прав человека, включая права на воду и услуги санитарии.

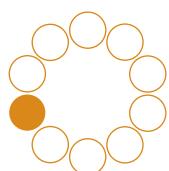
Также важно вовлекать в этот процесс поставщиков услуг водоснабжения и санитарии, и могут понадобиться специальные брифинги, чтобы разъяснить им значимость вопросов обеспечения равного доступа.



6. Тщательное планирование семинаров-практикумов и консультаций

В целях обеспечения привлечения различных заинтересованных сторон уже на раннем этапе следует провести стартовый/установочный семинар-практикум, чтобы разъяснить целесообразность проведения самооценки, ее цели, процесс и предполагаемые результаты. Этот семинар-практикум может быть полезен для представления существующей системы управления ВССГ и определения всех заинтересованных сторон, которые следует привлечь к участию в оценке и процессе сбора данных. Еще одна важная цель стартового/установочного семинара-практикума заключается в том, чтобы обеспечить постоянное участие и вовлеченность всех ключевых заинтересованных сторон на всех этапах процесса оценки. По практическим соображениям после стартового семинара-практикума можно провести рабочее заседание основной группы по самооценке.

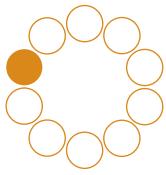
Следующий этап предполагает проведение семинара-практикума по результатам оценки, на котором следует представить промежуточные результаты, собрать дополнительную информацию, определить потенциальные варианты для внесения изменений и обсудить возможные рекомендации и исходные позиции для принятия дальнейших мер. Такой семинар-практикум может проводиться в течение двух дней (или в течение одного дня в формате параллельных рабочих заседаний, посвященных различным разделам оценочной ведомости), с тем чтобы предоставить достаточно времени для дискуссий и позволить всем заинтересованным сторонам высказаться по существу. Эксперты, отвечающие за подготовку различных глав или разделов обсуждаемого документа, могут осветить различные темы. Важно, чтобы такой семинар-практикум воспринимался как техническое мероприятие, в ходе которого заинтересованные стороны могут свободно высказывать свои мнения и опасения.



7. Адаптация и использование Механизма в соответствии с целями и требованиями процесса

Оценочная ведомость была разработана таким образом, чтобы дать всестороннее представление о доступе, поэтому некоторые ее разделы могут не иметь особого значения в определенном контексте (например, географическое неравенство в случае, если рассматриваемая территория представляет собой единую и по большей части однородную урбанизированную зону). Аналогичным образом страна может определить четкие приоритеты в рамках широких задач по обеспечению равного доступа к воде и санитарии, возможно, в процессе реализации конкретных статей, вытекающих из директив ЕС. В таких случаях применение оценочной ведомости в полном объеме может оказаться контрпродуктивным, поскольку для этого потребуется собирать информацию и обсуждать вопросы, которые будут отвлекать внимание от вопросов первостепенной важности. Каждая страна должна решить, как лучше использовать разделы оценочной ведомости в соответствии со своими конкретными условиями и приоритетами.

В других случаях может быть целесообразно добавить в оценочную ведомость новые разделы – например, если соответствующая уязвимая и маргинализированная группа населения не включена в группы населения, перечисленные в разделе 3 оценочной ведомости. Страна может адаптировать оценочную ведомость или даже добавить еще одну категорию уязвимых и маргинализированных групп населения в подраздел 3.13, если это необходимо.

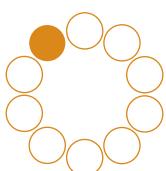


8. Применение результатов, полученных в ходе использования Механизма для оценки, для стратегической оценки и установления приоритетов

Механизм для оценки – это полезный инструмент для подготовки всестороннего обзора существующих мер государственной политики, направленных на разрешение проблем неравенства в доступе к воде и санитарии. Это означает, что данный инструмент может быть особенно эффективен в качестве вспомогательного механизма для установления приоритетов с точки зрения заполнения информационных и политических пробелов. Поскольку этот процесс может занять довольно много времени, не рекомендуется использовать Механизм для оценки в качестве инструмента ежегодного мониторинга, однако его можно использовать для отслеживания долгосрочного прогресса (от пяти до десяти лет) или применять после проведения политических реформ, которые могут послужить достаточным основанием для осуществления этой оценки.

Одним из преимуществ применения Механизма для оценки является определение мер государственной политики и оценочных докладов, а также определение пробелов в сфере оценки подобных мер. Результатами самооценки можно воспользоваться для определения пересмотренных или дополнительных целевых показателей и контрольных сроков в рамках Протокола по проблемам воды и здоровья, а также определения отдельных мер, которые должны быть приоритетными для последующей деятельности и для оценки прогресса.

Рекомендуется отражать в цикле самооценки процесс, на который эта оценка стремится повлиять – например, на подготовку пятилетних стратегических планов для сектора услуг водоснабжения и санитарии. В зависимости от полученных выводов результаты самооценки могут также повлиять и на другие стратегии и планы, такие как национальный план по здравоохранению и окружающей среде, стратегия социальной интеграции, региональный план развития или национальные планы для школ или мест заключения.



9. Представление результатов в доступном и удобном формате

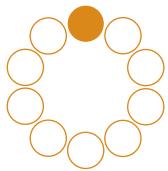
По своей сути Механизм для оценки – это инструмент для сбора, организации и оценки имеющейся информации. Он включает в себя «итоговую ведомость» для упрощения представления результатов, позволяющую на высоком уровне обобщения определить те сферы деятельности, в которых имеется отставание. В то же время сама по себе итоговая ведомость не является эффективным коммуникационным механизмом для работы с неподготовленной аудиторией.

Поэтому в рамках общего процесса самооценки рекомендуется подготовить краткий страновой доклад, содержащий ситуационный анализ, в котором обобщены основные выводы, полученные в ходе оценки. В анализе следует привести примеры достигнутого прогресса, определить приоритетные области для принятия срочных мер и предложить конкретные рекомендации.

Полезным коммуникационным инструментом может оказаться еще более сжатое резюме по разработке политики – с его помощью можно донести информацию до высших правительственные чиновников и распространить результаты среди общественности при помощи СМИ или целенаправленных тематических общественных кампаний. Необходимо будет предусмотреть отдельный бюджет для разработки и издания этих коммуникационных продуктов.

В зависимости от характера процесса начисление и представление баллов может привести скорее к спорам, чем к конструктивным дискуссиям. «Основная группа» может затем оставить баллы для внутреннего пользования и представить заинтересованным сторонам для обсуждения собранную детальную информацию. Тем не менее в большинстве случаев проведение полномасштабной самооценки с начислением баллов будет наиболее целесообразным вариантом, по меньшей мере в случае проведения первоначальной самооценки.

После проведения оценки страны могут также, если сочтут это целесообразным, принять решение о разработке конкретного плана действий по устранению пробелов, выявленных благодаря применению Механизма для оценки. [«Руководящая записка по разработке планов действий по обеспечению равного доступа к воде и санитарии»](#) (ЕЭК ООН, ВОЗ/Европа, 2016 год), разработанная в рамках Протокола по проблемам воды и здоровья, призвана помочь странам воплотить приоритетные области работы, выявленные в ходе самооценки, в действия по сокращению неравенства в доступе к услугам водоснабжения и санитарии.



10. Использование результатов для отслеживания прогресса, а не для сравнения с другими

Данный инструмент был разработан для того, чтобы помочь стране (или региону) отслеживать свой собственный прогресс в достижении равного доступа, а не для того, чтобы содействовать проведению сравнительного анализа между странами (или регионами). Это имеет большое значение, поскольку в состав панъевропейского региона входят регионы с весьма существенно отличающимися уровнями социально-экономического развития и различиями в организации сектора водоснабжения и санитарии.

Тем же аналитикам, которые хотят провести сопоставительный анализ, рекомендуется использовать для этого контекстные данные из профиля страны или региона, чтобы найти подходящие для сравнения страны/регионы. При проведении таких сравнений следует соблюдать особую осторожность, поскольку используемые для статистических данных определения могут серьезно отличаться, а процесс начисления баллов может быть весьма субъективным.



Практические указания – примечания по заполнению оценочной ведомости

Контекстная информация



Контекстную информацию по проблематике равного доступа и теоретической базе можно найти в публикации ЕЭК ООН – ВОЗ/Европа [Никто не обойден вниманием](#). Во вступлении к каждому разделу оценочной ведомости указаны ссылки на соответствующие разделы этой публикации, относящиеся к каждой из сфер деятельности.

Контекстную информацию в отношении аспектов финансовой доступности, рассматриваемых в разделе 4 оценочной ведомости, можно найти в публикации ЕЭК ООН – ВОЗ/Европа [Обеспечение финансовой доступности услуг водоснабжения и санитарии для всех: варианты политики и передовая практика обеспечения финансовой доступности безопасной питьевой воды и санитарных услуг в паньевропейском регионе](#).

Глоссарий

В кратком глоссарии (с. 132) даны определения ключевых понятий, используемых в оценочной ведомости. В нем также приведены некоторые показатели и примеры, помогающие дать более полные ответы на вопросы, содержащиеся в оценочной ведомости (например, меры, связанные с чрезвычайными ситуациями и гигиеной).

Кроме того, в данном документе фраза «доступ к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены» охватывает пять нормативных критериев и сквозных принципов, которыми определяется право человека на доступ к воде и санитарии, а именно: **наличие, физическая доступность, приемлемость, качество/безопасность и финансовая доступность**. Она также охватывает пять сквозных принципов прав человека на воду и

услуги санитарии, а именно: **недопущение дискриминации и равенство, доступ к информации и прозрачность, участие, подотчетность и устойчивость**.

Кроме того, в данном документе используется выражение «равный доступ» в отношении воды и санитарии; эта же формулировка используется в правовых положениях Протокола по проблемам воды и здоровья. Права человека на воду и услуги санитарии связаны со сквозным принципом недопущения дискриминации и обеспечения равенства. Хотя между этими двумя формулировками есть некоторые коннотативные различия, с практической точки зрения их можно считать одинаковыми.

Структура инструмента (начало на с. 39)

Данный инструмент включает краткий профиль страны, основное внимание в котором уделяется количественным данным, чтобы помочь в рассмотрении результатов в соответствующем контексте, а также четыре раздела, охватывающие широкие тематические области. Эти четыре тематических раздела, в свою очередь, подразделяются на сферы деятельности, в которых главным образом рассматриваются действия, предпринятые в целях расширения равного доступа.

Количественная информация

При наличии такой возможности источником количественных данных должна быть официальная статистика. При предоставлении информации о финансовых ресурсах просьба указывать валюту.

Методика расчета баллов

- Прогресс для каждой сферы деятельности оценивается при помощи вопросов качественного характера. Количество вопросов колеблется от 2 до 10.
- На каждый вопрос необходимо дать один ответ. Имеются четыре возможных варианта: *Нет/В ограниченной степени/В значительной степени/Да*. Ниже приводится таблица с пояснениями относительно значения каждого из этих возможных ответов. Респондентам рекомендуется максимально использовать все возможные четыре варианта, чтобы избежать группирования всех ответов в категориях «В ограниченной степени» и «В значительной степени».
- Каждый ответ требуется обосновать. Для этого респонденты могут использовать количественную или качественную информацию из нормативно-правовых документов, инструкций и указаний, аналитических отчетов, обследований или из других аналогичных источников. Респондентам предлагается использовать столько места, сколько может потребоваться. Если вопрос охватывает несколько аспектов, необходимо предоставить ответы по каждому аспекту. Каждый аспект оценивается в равном процентном соотношении к общему числу аспектов (например, если имеется четыре аспекта, то каждый аспект составляет 25 %).
- Для определения степени надежности каждого ответа следует провести самооценку (см. ниже).
- Для каждой сферы деятельности требуется рассчитать один итоговый балл. При расчете такого итогового балла необходимо учитывать баллы для каждого вопроса, а также число вопросов для каждой сферы деятельности. При расчете итогового балла следует учитывать только ответы с высокой или средней степенью надежности.

- Необходимо указать этот итоговый балл в итоговой ведомости.

Оценка в баллах	Значение
Нет (0 баллов)	Имеется очень мало фактической информации, позволяющей дать положительный ответ, или она отсутствует вовсе, как на национальном, так и на местном уровне.
В ограниченной степени (1 балл)	На местном уровне имеется некоторая ограниченная информация, позволяющая дать положительный ответ.
В значительной степени (2 points)	На национальном уровне имеется некоторая ограниченная информация, частично позволяющая дать положительный ответ.
Да (3 балла)	На национальном уровне имеется достаточный объем фактической информации, в полной мере позволяющий дать положительный ответ.

Примечание: Понятия «информация» и «фактическая информация» в таблице следует истолковывать как любую относящуюся к делу количественную или качественную информацию, на основе которой дается ответ на тот или иной вопрос.

Методика оценки надежности

Респондентам следует самостоятельно оценить степень надежности для каждого представленного ответа с точки зрения процесса сбора и представления данных, а не фактических данных.

- Существуют три уровня надежности: **высокий** (очень надежный), **средний** (надежный), **низкий** (ненадежный).
- Критерии для присвоения степени надежности: процедуры, возможность отслеживания и подтверждение.
- В представленной ниже таблице приводятся указания по присвоению уровня надежности в соответствии с этими критериями.

- Совокупный уровень надежности для каждой сферы деятельности:
 - ▶ Высокий – если надежность всех ответов для данной сферы деятельности оценивается как высокая.
 - ▶ Средний – если ни для одного из ответов надежность не оценивается как низкая и как минимум для одного ответа она оценивается как средняя.
 - ▶ Низкий – если как минимум для одного ответа надежность оценивается как низкая.
- Совокупный уровень надежности для каждой сферы деятельности должен указываться в итоговой ведомости.

Высокий: очень надежный	Средний: надежный	Низкий: ненадежный
<p>Имеется последовательный и легкодоступный набор документов, в котором определяются обязанности по сбору данных, обращению с ними и по контролю качества.</p> <p>Для данных можно отследить их официальный источник, который доступен для любого заинтересованного лица.</p> <p>Было проведено официальное подтверждение данных.</p>	<p>Определены обязанности по сбору данных, обращению с ними и по контролю качества.</p> <p>Для данных можно отследить источник.</p> <p>Было проведено подтверждение данных.</p>	<p>Обязанности по сбору данных, обращению с ними и по контролю качества не определены.</p> <p>Не для всех данных можно отследить источник.</p> <p>Не все данные были подтверждены.</p>

Примечание: Понятие «данные» в таблице следует истолковывать как любую относящуюся к делу количественную или качественную информацию, на основе которой дается ответ на тот или иной вопрос.

Неактуальные вопросы

Не все вопросы в каждой сфере деятельности будут одинаково актуальны для всех стран или регионов. Если лица, ответственные за заполнение соответствующей части оценочной ведомости, считут, что какой-то отдельный вопрос не является актуальным, то им следует объяснить, почему они так считают.

Итоговая ведомость

Итоговые баллы для 22 сфер деятельности указываются в итоговой ведомости в конце данного документа. Эта итоговая ведомость может помочь определить те сферы деятельности, в которых данная страна (или регион) отстает, а также те сферы, где уровень надежности доступной информации особенно низок.

ГЛАВА 3.

ОПЫТ СТРАН В ПРИМЕНЕНИИ МЕХАНИЗМА ДЛЯ ОЦЕНКИ – ОТДЕЛЬНЫЕ ТЕМАТИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ



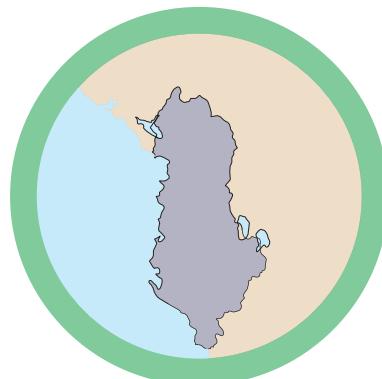
В данной главе изложен опыт и уроки следующих трех стран:



Венгрии



Армении



Албании

полученные в ходе применения Механизма для оценки равного доступа в период с 2014 по 2023 год в панъевропейском регионе. В этой главе читатель найдет обзор процесса, в том числе информацию о количестве проведенных семинаров-практикумов и привлеченных заинтересованных сторон. В отличие от Албании, использовавшей проект Механизма для оценки равного доступа 2.0, Армения и Венгрия использовали первоначальную версию Механизма, изданную в 2013 году.

В этой главе также раскрывается универсальный характер данного инструмента, в частности в сфере его согласования с региональными процессами, такими как Директива ЕС по питьевой воде (пересмотренная редакция) для государств – членов ЕС и тех, кто хочет согласовать свои действия с

законодательством ЕС, и в сфере осуществления последующих действий, которые могут быть разработаны для устранения выявленных ограничений.

Широкий спектр тематических исследований и подробные страновые доклады доступны на веб-странице³ Протокола по проблемам воды и здоровья, посвященной обеспечению равного доступа к воде и санитарии.

³ См.: <https://unece.org/environment-policy/publications/equitable-access-score-card-supporting-policy-processes-achieve>.

Венгрия

Справочная информация и процесс проведения оценки

Венгрия присоединилась к Протоколу по проблемам воды и здоровья в 2001 году и активно участвовала в его реализации, выступая одной из ведущих сторон в двух областях программной деятельности – «Равный доступ к воде и санитарии» и «ВССГ в институциональных структурах», а также занимая пост председателя Протокола в период 2023–2025 годов.

В рамках этого обязательства Венгрия под руководством Национального центра общественного здравоохранения и фармацевтики стала одной из первых стран, которая с октября 2014 года по март 2016 года применяла Механизм для оценки равного доступа, чтобы установить национальный базовый показатель в области водоснабжения и санитарии. Осуществляемая самооценка также соответствовала национальной цели, установленной в рамках Протокола, который призывал к «всесторонней оценке населения, не имеющего доступа, и поиску возможных решений».

Являясь государством – членом ЕС, Венгрия должна обеспечить соответствие качества питьевой воды стандартам, установленным Директивой ЕС по питьевой воде, и в то же время соблюдать Директиву по очистке городских сточных вод, которая обязывает страну осуществлять сбор и очистку городских сточных вод в целях снижения уровня загрязнения. Кроме того, в обеих директивах подчеркивается необходимость устранения неравенства в области доступа к питьевой воде и санитарии путем принятия мер по обеспечению не ограниченного условиями доступа для всех, включая маргинализированные общины.



Подготовка к проведению самооценки началась летом 2014 года с перевода Механизма на венгерский язык, что также позволило внести небольшие изменения, например разделить аспекты, связанные с питьевой водой и услугами санитарии в каждом вопросе, поскольку в большинстве случаев ответы на них были разными. Как отмечалось ранее, Механизм для оценки – это динамичный и адаптируемый инструмент, поэтому рекомендуется вносить в него изменения, чтобы он лучше соответствовал условиям страны.

На протяжении всего процесса применения Механизма Национальный центр общественного здравоохранения и фармацевтики при поддержке ЕЭК ООН организовал четыре семинара-практикума, чтобы постоянно вовлекать заинтересованные стороны в процесс и обеспечить их активное участие. Благодаря семинарам-практикумам заинтересованные стороны имели возможность представить сведения о ходе работы, ознакомиться с предварительными результатами процесса сбора данных и обсудить достоверность полученных ответов. Национальные правозащитные учреждения также принимали участие в работе семинаров-практикумов, а Управление Уполномоченного по основным правам Венгрии сыграло ключевую роль в обеспечении согласия на высоком министерском уровне или на уровне государственного секретаря на участие в этих семинарах-практикумах правительственный экспертов.

2001 год: Венгрия присоединяется к Протоколу по проблемам воды и здоровья.

2014 год: Венгрия применяет Механизм для оценки равного доступа.

2023 год: Венгрия занимает пост председателя Протокола до 2025 года.



Результаты

Самооценка подтвердила наличие в целом благоприятной ситуации, при которой некоторые аспекты перспективы равного доступа были интегрированы в правовую базу благодаря включению законодательства ЕС и других регулятивных механизмов, таких как категория защищенных потребителей.

Например, Конституция Венгрии признает право каждого человека на физическое и духовное здоровье, а обеспечение этого права включает в себя доступ к питьевой воде и защиту окружающей среды. Однако в законодательных документах высокого уровня не было прямого подтверждения прав на воду и санитарию, что свидетельствует о возможном отсутствии должного внимания. Поэтому было рекомендовано включить это подтверждение в законодательные документы, установив четкие требования, которые должны соблюдаться во всех мерах, связанных с социальным, культурным и экономическим развитием.

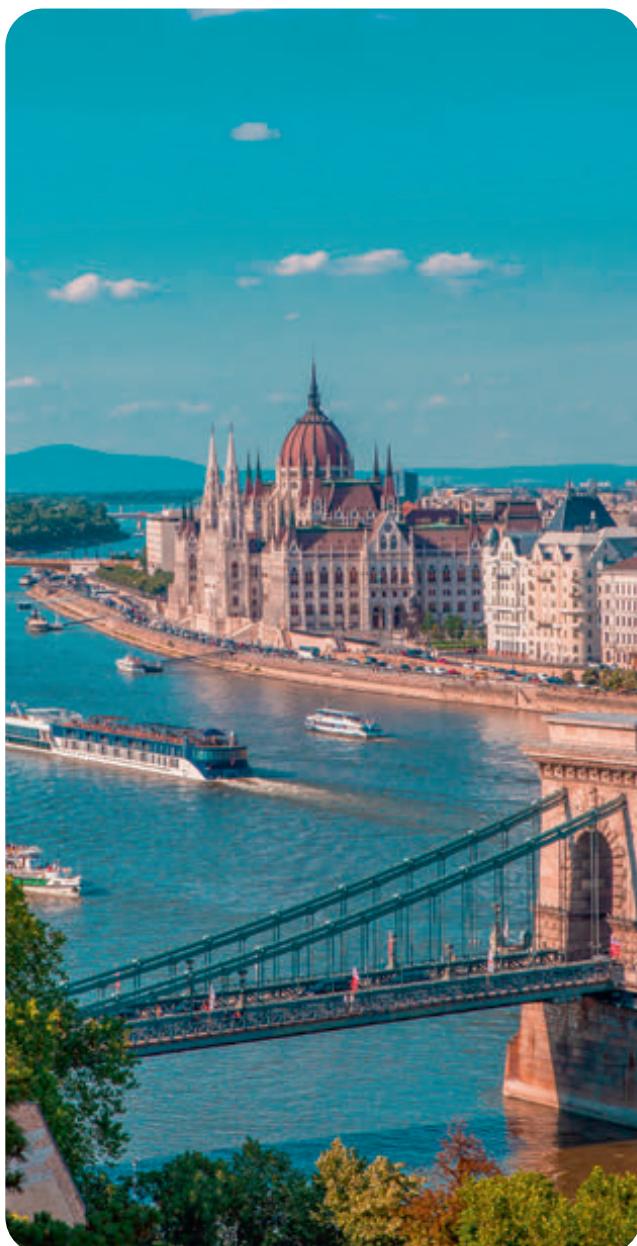
Самооценка также выявила пробелы в данных по картированию уязвимых и маргинализированных общин, отражающие более широкие региональные тенденции. Это имеет особенно серьезное значение в контексте правозащитных рамок. В результате были представлены рекомендации по инициированию и финансированию исследований численности и географического распределения групп населения, не имеющих доступа к услугам или не охваченных услугами, а также причин отсутствия такого доступа, как это предусмотрено статьей 16 Директивы ЕС по питьевой воде.

Результаты самооценки легли в основу последующих национальных действий по обеспечению доступа к воде и санитарии. В Национальной стратегии водоснабжения 2017 года в качестве приоритетной меры была определена разработка тарифной политики и системы финансовой помощи, а также введение дифференцированных взносов для обеспечения ценовой доступности услуг за счет устойчивого финансирования, ориентированного, в частности, на уязвимые и маргинализированные общины.



Извлеченные уроки

- НПО не принимали значительного участия в первом этапе самооценки. Однако вклад, внесенный ими позднее, показал, что участие НПО имело большое значение для дополнения национальной картины местными данными.
- Поддержка со стороны Управления Уполномоченного по основным правам сыграла важную роль в поощрении государственных органов к активному участию в процессе.
- Самооценку равного доступа следует повторить через пять лет, чтобы отследить прогресс в реализации программы действий в области услуг водоснабжения и санитарии.



Армения



Справочная информация и процесс проведения оценки

Армения подписала Протокол по проблемам воды и здоровья в 1999 году, но пока еще не предприняла шагов по его ратификации. Армения приняла меры на национальном уровне для реализации положений Протокола, разработав проект целевых показателей в соответствии со статьей 6, а также сформулировав действия, связанные с обеспечением равного доступа к воде и санитарии в соответствии со статьей 5.

Во время седьмого заседания Рабочей группы по воде и здоровью в ноябре 2014 года Армения обратилась в секретариат ЕЭК ООН с официальным запросом о проведении самооценки равного доступа на национальном уровне с использованием Механизма для оценки. Этот процесс был инициирован в рамках установочного семинара-практикума «Оценка равного доступа к воде и услугам санитарии в Армении» (Ереван, 15 декабря 2015 года).

Установочный семинар-практикум в Армении был направлен на обеспечение скорейшего и устойчивого вовлечения всех ключевых заинтересованных сторон, а также на формирование у всех участников представления об обосновании, целях, процессах и ожидаемых результатах

самооценки. Семинар-практикум был организован одновременно с консультационной встречей по мелкомасштабным системам водоснабжения и санитарии и заседанием Руководящего комитета в рамках финансируемых ЕС национальных диалогов по вопросам политики в области комплексного управления водными ресурсами (КУВР). Благодаря объединению различных семинаров-практикумов удалось выявить еще больше заинтересованных сторон для участия в процессах сбора данных и консультаций.

После проведения установочного семинара-практикума основные заинтересованные стороны создали проектную группу, состоящую из национальных консультантов, обладающих знаниями и опытом в основных областях, охватываемых Протоколом по проблемам воды и здоровья, включая представителя НПО «Женщины Армении за здоровье и здоровую окружающую среду» (ЖАЗЗОС), которая руководила процессом, в то время как Министерство территориального управления и инфраструктур выполняло роль координатора. Активное участие и вовлечение ЖАЗЗОС обеспечило активное участие гражданского общества, как это предусмотрено и поощряется Протоколом.

1999 год: Армения подписывает Протокол по проблемам воды и здоровья.

2015 год: инициирован процесс оценки с использованием Механизма для оценки равного доступа.

2018 год: разработан План действий по обеспечению равного доступа к воде и санитарии.

2014 год: Армения официально обращается в секретариат ЕЭК ООН с запросом о применении Механизма для оценки равного доступа.

2022 год: внесены изменения в Водный кодекс.



Результаты

Предварительные результаты были представлены всем заинтересованным сторонам в ходе семинара-практикума по результатам оценки равного доступа к воде и услугам санитарии в Армении (Ереван, 7–8 июля 2016 года). Среди прочего, полученные результаты позволили выявить проблему с обеспечением водоснабжения 579 сельских поселений, которые не подключены к централизованной системе водоснабжения и не обслуживаются водопроводными компаниями. Было установлено, что водоснабжение является особой проблемой для учебных заведений в сельских районах, поскольку они зависят от ограниченных государственных финансовых средств, выделяемых на эксплуатацию и техническое обслуживание инфраструктуры, связанной с услугами водоснабжения и санитарии.

Информационный пробел также являлся серьезной проблемой, отражающей общие тенденции в паньевропейском регионе. Данные о положении сельских поселений были ограниченными, а информация о доступе к воде и услугам санитарии для уязвимых и маргинализированных групп населения, например официальные данные о доступе бездомных, была минимальной или отсутствовала. Лица с особыми физическими потребностями сталкиваются с серьезными проблемами в доступе к воде и санитарии, поскольку в Ереване (а в еще большей степени – в удаленных от центра областях) доступ для лиц с инвалидностью отсутствует в большинстве общественных зданий. Законодательная база не содержит определения термина «уязвимые и маргинализированные группы населения»; также не существует государственной политики, направленной на расширение доступа для этих групп населения.

Результаты самооценки сыграли важную роль в разработке [Плана действий по обеспечению равного доступа к воде и санитарии \(2018–2020 годы\)](#), осуществляющегося как на национальном, так и на региональном уровне. Он опирается на три приоритетных направления деятельности:

- i) эффективное управление для обеспечения равного доступа к водоснабжению и санитарии, включая правовые и политические рамочные основы;
- ii) сокращение географического неравенства в доступе; и
- iii) обеспечение равного доступа к воде и санитарии для уязвимых и маргинализированных групп населения.

План действий способствовал принятию поправок к Водному кодексу Армении при поддержке Европейского союза и национальных

диалогов по вопросам политики. Водный кодекс с внесенными в него поправками содержит определение уязвимых и маргинализированных групп населения, внедряет правозащитные аспекты доступа к воде и санитарии и ставит своей целью обеспечение устойчивого управления водными ресурсами и их сохранение для будущих поколений Армении. В нем также разъясняется принцип КУВР, подчеркивающий расширение сотрудничества между всеми секторами водопользования для устранения ограничений, выявленных в ходе оценки с использованием Механизма для оценки.

Учитывая богатый опыт применения Механизма для оценки и разработки Плана действий, который привел к внесению изменений в Водный кодекс в 2022 году, Армения приняла активное участие в процессе пересмотра этого аналитического инструмента. Особое внимание уделялось доступу к средствам гигиены и оценке готовности к чрезвычайным ситуациям и оперативности реагирования на них поставщиков услуг водоснабжения и санитарии. Принимая во внимание вновь возникшие проблемы Армении, связанные с изменением климата и перемещением населения из горного района Нагорного Карабаха, страна выразила заинтересованность в применении пересмотренного Механизма для оценки, чтобы выявить больше переменных для обеспечения доступа к воде и санитарии для всех слоев населения.



Извлеченные уроки

- Многосторонний подход с активным вовлечением гражданского общества с самого начала позволяет учитывать различные точки зрения, в том числе на способы устранения выявленных ограничений.
- Привлечение организаций гражданского общества, доноров и других ключевых заинтересованных сторон также способствует повышению осведомленности о ситуациях, связанных с доступом к воде и санитарии, и позволяет расширить доступ к информации, избегая при этом дублирования усилий в долгосрочной перспективе.
- Установленный базовый показатель для оценки с помощью Механизма для оценки предоставляет важные возможности для разработки целенаправленных действий по устранению выявленных ограничений.

Албания



Справочная информация

Албания присоединилась к Протоколу по проблемам воды и здоровья в 2002 году и установила национальные цели в области водоснабжения, санитарии, гигиены и здравоохранения в 2023 году. Являясь страной-кандидатом в члены Европейского союза, Албания активизирует усилия по приведению законодательства и политики в области водных ресурсов в соответствие с Рамочной директивой ЕС по воде, Директивой по питьевой воде и Директивой по очистке городских сточных вод (пересмотренная редакция).

Поэтому в 2023 году под руководством Албанского учреждения по управлению водными ресурсами (АМБУ) и Министерства здравоохранения и социальной защиты страны приступила к применению Механизма для оценки равного доступа в целях проведения оценки имеющихся вариантов политики и мер по обеспечению равного доступа к воде и санитарии на национальном уровне.

Параллельно с Черногорией Албания вызывалась опробовать на национальном уровне в экспериментальном порядке проект Механизма для оценки равного доступа 2.0, позволяющий учитывать более широкий спектр переменных, таких как оперативность реагирования поставщиков услуг водоснабжения и санитарии на чрезвычайные ситуации и более пристальное рассмотрение вопросов, связанных со средствами гигиены. На Конференции ООН по водным ресурсам 2023 года в рамках Программы действий в области водных ресурсов Албания также приняла на себя обязательство по проведению самооценки с использованием Механизма для оценки.

Албания организовала установочный семинар-практикум (Тирана, 30 октября 2023 года) в целях обеспечения дальнейшего участия в проекте и повышения ответственности всех заинтересованных сторон из правительства, органов регулирования водных ресурсов, гражданского общества и доноров. Это экспертное мероприятие с широким кругом участников также позволило выявить проблемы и определить приоритеты. После проведения установочного семинара-практикума проектная группа приступила к сбору данных в тесном сотрудничестве с ключевыми заинтересованными сторонами, участвовавшими в этом семинаре.

2002 год: Албания присоединяется к Протоколу по проблемам воды и здоровья.

2021 год:
Албания выражает заинтересованность в применении Механизма для оценки.

2023 год:
установлены национальные целевые показатели в области водоснабжения, санитарии, гигиены и здравоохранения. Начинается процесс применения Механизма для оценки равного доступа.



Результаты

Результаты оценки свидетельствовали о сохранении ряда проблем, несмотря на наличие всеобъемлющей системы управления, включающей в себя стратегии обеспечения доступа к воде и санитарии для всех. В частности, эти проблемы касаются финансовой доступности воды и санитарии для беднейшей части населения, эффективного применения национальных стратегий на местном уровне, а также необходимости дальнейшей институциональной координации и комплексного подхода к обеспечению равенства в доступе к воде и санитарии. Механизм для оценки выявил существенный пробел в данных по картированию уязвимых и маргинализированных общин.

На семинаре-практикуме по результатам оценки, состоявшемся в Тиране 30 марта 2024 года, заинтересованные стороны, включая доноров, участвовавших в процессе с самого начала, обсудили потенциальные решения и способы обеспечения равного доступа к воде и санитарии. В их числе:

- i) обеспечение эффективной координации между различными государственными учреждениями, ведомствами и заинтересованными сторонами во избежание фрагментации усилий и непродуктивного распределения ресурсов;
- ii) разработка и внедрение надежной нормативно-правовой базы для обеспечения качества, финансовой приемлемости и доступности услуг ВССГ; и
- iii) мобилизация ресурсов для финансирования развития и обслуживания инфраструктуры ВССГ. Среди прочих рекомендаций и способов достижения прогресса были названы укрепление потенциала, осуществление сбора данных и мониторинга, а также повышение устойчивости к изменению климата для обеспечения непрерывности предоставления услуг.

В связи с пересмотром директив ЕС по питьевой воде и очистке городских сточных вод Механизм для оценки помог определить меры по дальнейшему согласованию с осуществлением этих директив. К этим мерам относятся проведение целевых информационно-просветительских программ для выявления и удовлетворения конкретных потребностей уязвимых и маргинализированных общин в отношении доступа к воде, включая реализацию программ

субсидирования или схем финансовой помощи, чтобы помочь малообеспеченным домохозяйствам в оплате счетов за воду и получении доступа к основным услугам водоснабжения и санитарии.

Являясь одной из двух стран, применивших в экспериментальном порядке проект Механизма для оценки 2.0, Албания внесла значительный вклад в пересмотр данного инструмента, подчеркнув, в частности, необходимость включения аспекта, касающегося туристов, которые создают значительную нагрузку на местные системы водоснабжения и санитарии, с тем чтобы в полной мере учесть их права на воду и санитарию. С учетом разрушительного землетрясения, произошедшего в Албании 26 ноября 2019 года, в процесс пересмотра также был включен аспект, касающийся готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них поставщиков услуг водоснабжения и санитарии.



Извлеченные уроки

- В стратегические документы следует включать конкретные меры в отношении маргинализированных групп населения, направленные на улучшение ключевых показателей. Единая и согласованная реализация этих мер в разных секторах может обеспечить положительный синергетический эффект и позволить добиться ощутимых результатов.
- Получение конкретных данных об услугах ВССГ для маргинализированных групп населения является сложной задачей из-за разрозненности документов и наборов данных. В будущем следует сосредоточить усилия на структурировании информации для упрощения мониторинга и измерения параметров.
- В Албании привлечение всех заинтересованных сторон помогло получить более полное представление об основных проблемах и провести обмен информацией. Создание межведомственной рабочей группы с участием НПО и гражданского общества помогает обеспечить устойчивость оценок и четко определить роли участников.



ГЛАВА 4.

МЕХАНИЗМ ДЛЯ ОЦЕНКИ⁴

⁴ Пользователям предлагается максимально полно заполнить оценочную ведомость, в частности разделы «Обоснование оценки», «Применяемые средства верификации» и «Степень достоверности ответа». Оценочную ведомость в формате Word (.doc) можно загрузить с [веб-страницы](#) Протокола по проблемам воды и здоровья, посвященной обеспечению равного доступа.

Профиль страны/региона

Социально-экономические и отраслевые данные

	[Исходный год]	[Год проведения последней оценки]	Источник (используйте официальную статистику во всех возможных случаях)
Население (жители)			
Площадь (км ²)			
ВВП на душу населения (евро на человека)			
% населения с доходами ниже национальной черты бедности			
% безработного населения			
% городского населения			
% населения, проживающего в пригородных районах (если эта категория используется в вашей стране/регионе)			
% сельского населения			
Возобновляемые ресурсы пресной воды (млн м ³ на душу населения)			
% населения без доступа к услугам питьевого водоснабжения , предоставляемым с соблюдением требований безопасности			
% населения без доступа к санитарии			
% населения без доступа к очистке стоков (любого уровня)			
% населения без доступа к услугам гигиены (средства, продукты, поощрение здорового поведения и образовательные мероприятия)			
Государственные финансовые ресурсы , израсходованные на сектор водоснабжения и санитарии			
Государственные финансовые ресурсы , израсходованные на обеспечение равного доступа к воде и санитарии			
Приведите определение понятия «безопасная питьевая вода» , если оно отличается от данного в глоссарии			

Международные обязательства по воде и санитарии

	ДА	НЕТ
Является ли ваша страна Стороной Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах 1966 года и Факультативного протокола к нему (2008 год)?		
Является ли ваша страна Стороной Протокола по проблемам воды и здоровья 1999 года?		
Подпадает ли ваша страна под действие соответствующих директив ЕС или приводит свое законодательство в соответствие с этими директивами?		
Является ли ваша страна субъектом каких-либо других соответствующих международных обязательств/обязанностей?		
Если да, то укажите, каких именно:		





Раздел 1. Координация действий в системе государственного управления в целях обеспечения равного доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене

Сфера деятельности согласно оценочной ведомости и соответствующие разделы в публикации «Никто не обойден вниманием»



Раздел
3.2

Раздел
2.3

Раздел
3.1

Раздел
3.4

Сфера деятельности согласно оценочной ведомости



1.1 Стратегическая основа для достижения равного доступа



Сфера деятельности согласно оценочной ведомости

1.2 Финансовая политика в секторе

Сфера деятельности согласно оценочной ведомости



1.3 Права и обязанности пользователей и других правообладателей



Сфера деятельности 1.1 Стратегическая основа для достижения равного доступа

Обоснование: хотя прогресс достигается благодаря отдельным инициативам, необходима стратегическая основа для обеспечения того, чтобы весь сектор водоснабжения и санитарии (и вся государственная администрация в целом) способствовал достижению равного доступа, применяя нормативные критерии (наличие, качество, финансовая и физическая доступность и приемлемость) и **сквозные принципы прав человека на воду и санитарию** ^① (недопущение дискриминации и равенство, доступ к информации и прозрачность, участие, подотчетность и устойчивость).



Ключевые термины, встречающиеся в этом разделе (дополнительные определения см. в гlosсарии на с. 132)

Сквозные принципы прав человека на воду и санитарию

Эти принципы содержатся в международных договорах и являются общими для всех прав человека. Они указывают правообладателям и носителям обязанностей, каким образом следует осуществлять и обеспечивать права человека. В главе 1 в разделе о сквозных принципах можно найти более подробную информацию относительно принципов недопущения дискриминации и обеспечения равенства, доступа к информации и прозрачности, участия, подотчетности и устойчивости.

Чрезвычайная ситуация

Чрезвычайная ситуация – это экстренная, ожидаемая или неожиданная и, как правило, опасная ситуация, представляющая непосредственный риск для здоровья, жизни, имущества или окружающей среды и требующая осуществления немедленных действий. В качестве примера можно привести пандемии и эпидемии, стихийные бедствия, бедствия, вызванные климатом, бедствия, вызванные конфликтами, а также кибератаки и другие злонамеренные действия.

Гигиена

Условия и методы обеспечения гигиены помогают сохранить здоровье и предотвратить распространение заболеваний. Приспособления, обеспечивающие соблюдение гигиенических норм, должны быть установлены во всех туалетах и уборных, а также во всех помещениях, предназначенных для хранения воды или приготовления и раздачи пищи. К числу практических навыков гигиены относятся: мытье рук, соблюдение личной и бытовой гигиены, соблюдение гигиенических норм при пользовании туалетами и уборными и их обслуживании, а также при удалении детских фекалий, применение средств гигиены в период менструации и соблюдение гигиены питания.

Устойчивость

Сквозной принцип устойчивости предполагает доступность услуги для нынешнего и будущих поколений. Предоставление этих услуг сегодня ни в коем случае не должно негативно влиять на возможность осуществления прав человека будущими поколениями. Более подробную информацию по этому вопросу можно найти в главе 1 (раздел «Сквозные принципы прав человека на воду и санитарию»).



Уязвимые и маргинализированные группы населения

Уязвимые группы населения – это категории людей, подверженных риску неблагоприятного воздействия таких факторов, как отсутствие доступа к чистой питьевой воде и услугам санитарии, загрязнение воды, стихийные бедствия или дефицит воды. В качестве примера можно привести обитателей неформальных поселений, жителей отдаленных сельских районов или членов общин коренных народов, источники средств к существованию и культура которых зависят от наличия воды. Маргинализированные группы населения – это категории людей, оказавшихся в социальной изоляции или оттесненных на обочину общества в силу таких факторов, как дискриминация, бедность, отсутствие политического представительства или неравный доступ к ресурсам. В качестве примера можно привести этнические меньшинства или гендерные группы.

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.1.1 Права человека на доступ к безопасной питьевой воде и санитарным услугам закреплены в правовом режиме страны

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

1.1.2 Имеется стратегический план обеспечения равного доступа к воде, услугам санитарии и средствам гигиены

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Сфера деятельности 1.1 Стратегическая основа для достижения равного доступа

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.1.3 Установлены целевые показатели равного доступа

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

1.1.4 Определены и распределены обязанности по достижению равного доступа, в том числе обязанности местных органов власти

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

1.1.5 Имеются действующие механизмы, позволяющие компетентным органам, в том числе местным органам власти, проводить обсуждение и осуществлять координацию

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.1.6 В стране/регионе/городе оценен уровень обеспечения равного доступа к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

1.1.7 Планы сектора ВССГ включают меры по обеспечению равного доступа к средствам **гигиены** (бытовой и личной) для всех, обеспечивая применение аспектов экологической **устойчивости**⁵

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

⁵ Отвечая на вопрос 1.1.7, респонденты должны указать: i) имеются ли в наличии объекты для соблюдения личной и бытовой гигиены, включая объекты для соблюдения менструальной гигиены; ii) имеются ли в наличии средства гигиены (например, мыло, менструальные прокладки/иные средства гигиены, туалетная бумага); iii) проводятся ли мероприятия по пропаганде гигиенического поведения (например, путем распространения руководств по санитарно-гигиеническим мерам); и iv) проводились ли просветительские мероприятия, предусматривавшие присутствие подготовленных специалистов для предоставления надлежащих рекомендаций и услуг правообладателям во всех соответствующих условиях (например, работники образования и здравоохранения проводят просветительские мероприятия по вопросам менструального здоровья и гигиены, распространяют программы гигиенических навыков и объясняют, как создавать и использовать эффективные механизмы рассмотрения жалоб, связанных с ВССГ).



Сфера деятельности 1.1 Стратегическая основа для достижения равного доступа

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.1.8 Планы сектора ВССГ включают меры по обеспечению готовности и реагированию в **чрезвычайных** ситуациях с особым акцентом на удовлетворении потребностей **уязвимых и маргинализированных групп** населения⁶

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

1.1.9 Планы сектора ВССГ включают меры по координации действий между государственными органами и **поставщиками услуг** (официальными и неформальными), а также с участниками гуманитарной деятельности и деятельности в области развития, направленные на обеспечение непрерывности предоставления услуг ВССГ для всех, особенно для **уязвимых и маргинализированных групп** населения в **чрезвычайных** ситуациях⁷

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

1.1.10 Планы сектора ВССГ включают **стратегии адаптации к изменению климата и меры** по обеспечению непрерывного предоставления услуг ВССГ для всех, особенно для **уязвимых и маргинализированных групп** населения, с учетом существующих географических различий

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Рассчитайте сумму баллов для сферы деятельности 1.1

Сложите баллы, начисленные за каждый ответ по приведенной ниже схеме, и разделите полученную сумму на 10:

3 2 1 0

Да = 3 В значительной степени = 2 В ограниченной степени = 1 Нет = 0

Ваша оценка

Подсчитайте средний показатель достоверности ответов в этой сфере деятельности:

(выберите один вариант)

Высокий

Средний

Низкий

⁶ Отвечая на вопрос 1.1.8, респонденты должны указать: i) был ли создан механизм для удовлетворения неотложных потребностей и обеспечения долгосрочных результатов, определенных в сотрудничестве с конкретными уязвимыми и маргинализированными группами населения; ii) проводились ли мероприятия по информированию и наращиванию потенциала для инструктирования и подготовки конкретных уязвимых и маргинализированных групп населения, а также для государственных служащих, поставщиков услуг, ОГО, СМИ, бизнеса, директивных органов и населения в целом; iii) проводились ли коммуникационные кампании, были ли предусмотрены резервные источники воды и планы управления в чрезвычайных ситуациях для обеспечения безопасности водоснабжения, а также системы предотвращения кибератак или других злонамеренных действий; и iv) если это уместно, рассматривалась ли категория персонала поставщиков услуг ВССГ как приоритетная группа для вакцинации.

⁷ Отвечая на вопрос 1.1.9, респонденты должны указать: i) была ли создана координационная платформа для передачи информации о проблемах и решениях, включая механизмы, позволяющие уязвимым и маргинализированным группам населения направлять свои жалобы и обеспечивающие возможность принятия последующих мер; и ii) был ли реализован этот процесс координации. Эту координацию можно распространить и на другие субъекты (например, больницы, предприятия по производству продуктов питания, силы безопасности), в частности на события на местном уровне, связанные с процессом городского планирования, а также с такими явлениями, как наводнения.



Сфера деятельности 1.2 Финансовая политика в секторе

Обоснование: для реализации инициатив, необходимых для достижения целевых показателей равного доступа, потребуется выделение финансовых ресурсов. Однако общие политические меры, определяющие потоки доходов и расходов в секторе, могут оказывать существенное позитивное или негативное влияние на достижение равного доступа. В некоторых странах финансирование сектора в значительной степени зависит от поддержки со стороны партнеров в области развития и имеются возможности для увеличения вклада такой поддержки в достижение равного доступа. Инвестиции должны охватывать инфраструктуру, включая ее замену и обслуживание, с учетом воздействия изменения климата и чрезвычайных ситуаций, без ущерба для критерия финансовой доступности в отношении прав на воду и санитарию.



Ключевые термины, встречающиеся в этом разделе (дополнительные определения см. в глоссарии на с. 132)

Чрезвычайная ситуация

Чрезвычайная ситуация – это экстренная, ожидаемая или неожиданная и, как правило, опасная ситуация, представляющая непосредственный риск для здоровья, жизни, имущества или окружающей среды и требующая осуществления немедленных действий. В качестве примера можно привести пандемии и эпидемии, стихийные бедствия, бедствия, вызванные климатом, бедствия, вызванные конфликтами, а также кибератаки и другие злонамеренные действия.

Эпидемия

Эпидемии охватывают определенную географическую территорию – город, регион или страну. Распространение заболевания ограничивается этой конкретной территорией.

Гендерное равноправие

В контексте данного документа гендерное равноправие означает, что каждый человек независимо от гендерной идентичности должен иметь возможность осуществлять права человека на воду и санитарию. Для достижения реального гендерного равноправия необходимо устранять обусловленные гендерной принадлежностью конкретные обстоятельства, которые препятствуют женщинам и девочкам в практическом осуществлении этих прав. Показатели, учитывающие гендерные аспекты, необходимы для мониторинга хода работы по расширению прав и возможностей женщин и их привлечению к участию в планировании и управлению деятельностью в сфере ВССГ. Этот подход согласуется с принципом равенства, подробно описанным в главе 1 (сквозные принципы недопущения дискриминации и обеспечения равенства).



Пандемия

Пандемии выходят за пределы национальных границ и затрагивают население нескольких стран или континентов. Благодаря современным транспортным сетям и взаимосвязанности они способны быстро распространяться по всему миру.

Правообладатели

В контексте прав человека на воду и услуги санитарии правообладателем является каждый человек.

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.2.1 Проведена оценка объема финансовых ресурсов, необходимых для обеспечения равного доступа к питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

1.2.2 Определены и утверждены источники финансирования для обеспечения равного доступа к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены (план реализации с указанием затрат и надлежащих людских и финансовых ресурсов). Укажите, применялся ли подход с учетом принципов **гендерного равноправия**

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Сфера деятельности 1.2 Финансовая политика в секторе

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.2.3 Для обеспечения своевременного и эффективного использования утвержденных смет проведена надлежащая подготовка персонала и созданы эффективные каналы координации на соответствующих уровнях

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

1.2.4 В стратегиях финансирования сектора ВССГ учитываются проблемы в области обеспечения равного доступа и сформулированы конкретные задачи по их постепенному устранению

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

1.2.5 Существуют механизмы стимулирования поставщиков услуг к реализации инвестиционных планов поддержки расширения доступа **правообладателей, не имеющих такого доступа**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.2.6 Национальные/региональные/городские государственные структуры контролируют выделение соответствующих финансовых ресурсов и публично отчитываются об их распределении и расходовании

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

1.2.7 В рамках международной финансовой поддержки сектора ВССГ, предоставляемой стране, учитываются вопросы равного доступа

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Сфера деятельности 1.2 Финансовая политика в секторе

1.2.8 В финансовые стратегии сектора ВССГ включены меры по обеспечению того, чтобы политика реагирования на **пандемии, эпидемии**, последствия изменения климата, вызванные изменением климата экстремальные явления и другие **чрезвычайные ситуации** не подрывала финансовую устойчивость поставщиков услуг⁸

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Рассчитайте сумму баллов для сферы деятельности 1.2

Сложите баллы, начисленные за каждый ответ по приведенной ниже схеме, и разделите полученную сумму на 8:

3

2

1

0

Да = 3

В значительной степени = 2

В ограниченной степени = 1

Нет = 0

Ваша оценка

Подсчитайте средний показатель достоверности ответов в этой сфере деятельности:
(выберите один вариант)

Высокий

Средний

Низкий

⁸ Отвечая на вопрос 1.2.8, респонденты должны указать, был ли создан для этой цели многосторонний механизм координации действий в чрезвычайных ситуациях, включающий международные и многосторонние организации и других участников, и оценить уровень его эффективности. Здесь важно отметить, была ли включена в состав этого механизма долгосрочная, эффективная и окупаемая концепция обеспечения финансовой устойчивости поставщиков услуг, в том числе для обеспечения критерия финансовой доступности, предусмотренного правами человека на воду и санитарию.



Сфера деятельности 1.3 Права и обязанности пользователей и других правообладателей

Обоснование: пользователей и обладателей прав на воду и санитарные услуги не следует рассматривать исключительно как бенефициаров доступа к воде и санитарным услугам, поскольку они способны сыграть важную роль, требуя равного доступа к воде и санитарии, формируя и поддерживая его.



Ключевые термины, встречающиеся в этом разделе (дополнительные определения см. в гlosсарии на с. 132)

Доступ к информации и прозрачность

Сквозной принцип доступа к информации и прозрачности подразумевает, что правообладатели могут эффективно участвовать в решении затрагивающих их вопросов в сфере ВССГ только при условии заблаговременного получения соответствующей информации по надлежащим каналам. Более подробную информацию по этому вопросу можно найти в главе 1 (раздел «Сквозные принципы прав человека на воду и санитарию»).

Подотчетность

Сквозной принцип подотчетности подразумевает право правообладателей контролировать выполнение носителями обязанностей (государственными должностными лицами и поставщиками услуг) возложенных на них обязательств по обеспечению надлежащего доступа к услугам ВССГ. Для этого в законодательстве и политике должны быть четко определены роли носителей обязанностей и сфера их ответственности (качество, финансовая доступность и т. д.). Подотчетность включает в себя механизмы мониторинга и средства правовой защиты. Более подробную информацию по этому вопросу можно найти в главе 1 (раздел «Сквозные принципы прав человека на воду и санитарию»).

Эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб

В контексте данного документа эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб – это система, которая получает от правообладателей или общин претензии по поводу доступа к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены, обрабатывает их и принимает необходимые меры реагирования. Поскольку административные органы часто имеют подразделения на местах, их процедуры, как правило, более доступны, чем процедуры судов, и они должны иметь возможность быстро рассматривать жалобы и оперативно выполнять решения. Более подробную информацию по этому вопросу можно найти в главе 1 в разделе, посвященном сквозному принципу подотчетности.

Участие

Сквозной принцип участия подразумевает, что правообладатели имеют право участвовать во всех процессах и вопросах, которые могут их касаться в связи с правами человека на воду и санитарию. Проведение одних лишь информационных консультаций не соответствует этому принципу. Более подробную информацию по этому вопросу можно найти в главе 1 (раздел «Сквозные принципы прав человека на воду и санитарию»).



Сфера деятельности 1.3 Права и обязанности пользователей и других правообладателей

Меры по исправлению положения

В контексте данного документа эти меры подразумевают действия, предпринятые для исправления ситуации, связанной с несоблюдением прав человека на воду и санитарию. Пострадавшие от нарушения прав человека имеют право на надлежащее возмещение ущерба, включая восстановление нарушенных прав, выплату компенсации, удовлетворение требований и/или гарантии неповторения нарушений. Государство обязано предоставлять доступные, приемлемые по затратам, своевременные и эффективные средства для устранения нарушений.

Уязвимые и маргинализированные группы населения

Уязвимые группы населения – это категории людей, подверженных риску неблагоприятного воздействия таких факторов, как отсутствие доступа к чистой питьевой воде и услугам санитарии, загрязнение воды, стихийные бедствия или дефицит воды. В качестве примера можно привести обитателей неформальных поселений, жителей отдаленных сельских районов или членов общин коренных народов, источники средств к существованию и культура которых зависят от наличия воды. Маргинализированные группы населения – это категории людей, оказавшихся в социальной изоляции или оттесненных на обочину общества в силу таких факторов, как дискриминация, бедность, отсутствие политического представительства или неравный доступ к ресурсам. В качестве примера можно привести этнические меньшинства или гендерные группы.

Процессы и вопросы, связанные с ВССГ

Правообладатели имеют право участвовать в осуществлении процессов (разработке, реализации и мониторинге) и решении вопросов, связанных с ВССГ. В качестве примера можно привести, в числе прочего, процессы разработки и/или пересмотра конкретных законов, мер политики или нормативных актов; подготовку бюджетов и смет расходов, финансовые вопросы и расчет/установление тарифов и субсидий; процессы предоставления и/или делегирования предоставления услуг ВССГ; информацию о торгах, тендерах, контрактах и т. п.; процессы продвижения крупномасштабных проектов в сферах, не касающихся личного или бытового потребления (промышленность, сельское хозяйство, животноводство и туризм); а также процессы, связанные с перебоями в оказании услуг водоснабжения.

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.3.1 Существуют механизмы, обеспечивающие осведомленность правообладателей о своих правах и обязанностях, а также о порядке получения **доступа к соответствующей информации**

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.3.2 Ответственные органы власти сотрудничают с другими организациями, такими как местные НПО и правозащитные организации, в целях информирования конкретных **уязвимых и маргинализированных групп** и населения в целом о правах на воду и санитарию, а также в целях информирования СМИ, директивных органов, предпринимателей и всех соответствующих государственных должностных лиц

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

1.3.3 Существуют механизмы, позволяющие правообладателям **участвовать в осуществлении процессов и решении вопросов, связанных с ВССГ**, которые могут затронуть их интересы (например, укрепление партнерских отношений между правительствами, НПО и организациями, действующими на уровне общины). Просьба особо пояснить, каким образом это право на участие гарантируется **уязвимым и маргинализированным группам** населения

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

1.3.4 Существуют механизмы, позволяющие правообладателям обращаться за возмещением ущерба и добиваться принятия **мер по исправлению положения** с помощью **эффективных механизмов подачи и рассмотрения жалоб** на всех уровнях, в том числе в чрезвычайных ситуациях

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Сфера деятельности 1.3

Права и обязанности пользователей и других правообладателей

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.3.5 Существуют механизмы, позволяющие правообладателям обеспечивать **подотчетность** ответственных органов власти посредством участия общественности в процессах мониторинга и оценки, а также на различных уровнях децентрализации, в том числе в чрезвычайных ситуациях

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Рассчитайте сумму баллов для сферы деятельности 1.3

Сложите баллы, начисленные за каждый ответ по приведенной ниже схеме, и разделите полученную сумму на 5:

3 2 1 0

Да = 3

В значительной степени = 2

В ограниченной степени = 1

Нет = 0

Ваша оценка

Подсчитайте средний показатель достоверности ответов в этой сфере деятельности:
(выберите один вариант)

Высокий

Средний

Низкий



Раздел 2. Сокращение географического неравенства

Сфера деятельности согласно оценочной ведомости и соответствующие разделы в публикации «Никто не обойден вниманием»

Раздел
4.1



Раздел
2.3

Раздел
4.2



Сфера деятельности согласно оценочной ведомости

2.1 Меры государственной политики по сокращению различий в доступе между географическими районами



Сфера деятельности согласно оценочной ведомости

2.2 Меры государственной политики по сокращению разницы в ценах между географическими районами



Сфера деятельности согласно оценочной ведомости

2.3 Географическое распределение внешней поддержки для сектора

Количественная информация по географическим различиям

Приведите официальные определения сельских, городских и (если применимо) пригородных районов и **неформальных поселений** в вашей стране/регионе

	[Исходный год]	[Год проведения последней оценки]	Источник (укажите, является ли этот источник официальным)
Уровень доступа к безопасной питьевой воде в городских районах (%)			
Уровень доступа к безопасной питьевой воде в пригородных районах (%) (только если эта категория актуальна для вашей страны/региона)			
Уровень доступа к безопасной питьевой воде в неформальных поселениях (%) (только если эта категория актуальна для вашей страны/региона)			
Уровень доступа к безопасной питьевой воде в сельских районах (%)			
Уровень доступа к услугам санитарии в городских районах (%)			
Уровень доступа к услугам санитарии в пригородных районах (%) (только если эта категория актуальна для вашей страны/региона)			
Уровень доступа к услугам санитарии в неформальных поселениях (%) (только если эта категория актуальна для вашей страны/региона)			
Уровень доступа к услугам санитарии в сельских районах (%)			
Государственные финансовые ресурсы, израсходованные на сокращение географических различий в уровне доступа к безопасной питьевой воде и санитарии (млн евро)			
Государственные финансовые ресурсы, израсходованные на сокращение географических различий в уровне доступа к безопасной питьевой воде и санитарии (евро на душу населения)			
Государственные финансовые ресурсы, израсходованные на сокращение географических различий в уровне доступа к безопасной питьевой воде и санитарии (% от бюджетных расходов на цели, связанные с водой и санитарией)			



Сфера деятельности 2.1 Меры государственной политики по сокращению различий в доступе между географическими районами

Обоснование: меры государственной политики могут играть важную роль в сокращении различий в доступе между географическими районами, и в частности в расширении доступа в сельских районах. К таким различиям относится неравенство, связанное с физическим доступом и качеством обслуживания.



Ключевые термины, встречающиеся в этом разделе (дополнительные определения см. в глоссарии на с. 132)

Неформальные поселения

Этот термин относится к стихийным поселениям и районам, где жилые объекты не соответствуют действующим нормам в области городского планирования и строительства.

Пригородные районы

Пригородные районы – это территории, прилегающие к городской черте и расположенные между окраинными районами города и сельской местностью.

Самостоятельное обеспечение

Под самостоятельным обеспечением услугами водоснабжения и санитарии, иногда называемым самоснабжением, понимается постепенное улучшение качества услуг водоснабжения и санитарии, финансируемое (в основном) за счет средств потребителя. В качестве примера можно привести вложение средств в сооружение частных скважин, уборных или септиков. Домохозяйства, осуществляющие инвестиции в услуги водоснабжения и санитарии, должны изыскивать финансовые средства, необходимые для этих улучшений, договариваться о получении любых необходимых услуг, предоставляемых частным сектором, и обслуживать собственную инфраструктуру.

Сектор ВССГ

Сектор ВССГ включает сферы питьевого водоснабжения, санитарии и гигиены, а в его структуру входят директивные и регуляторные органы (национального и местного уровней), поставщики услуг и другие заинтересованные стороны.



Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.1.1 Проводится государственная политика по сокращению различий между городскими, **пригородными** и сельскими районами

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

2.1.2 Приняты комплексные подходы к поддержке предоставления услуг водоснабжения, санитарии и гигиены в сельских районах и **неформальных поселениях**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

2.1.3 Имеются действующие механизмы поддержки внедрения соответствующих технических решений для предоставления услуг в сельских районах и **неформальных поселениях**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Сфера деятельности 2.1 Меры государственной политики по сокращению различий в доступе между географическими районами

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.1.4 Имеются действующие механизмы поддержки домохозяйств в реализации соответствующих технических решений для **самостоятельного обеспечения** услугами в районах, где отсутствуют поставщики услуг

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

2.1.5 Меры политики в **секторе ВССГ** обеспечивают привлечение достаточного объема финансовых ресурсов в целях сокращения разрыва в уровнях доступа в сельских и **пригородных** районах в соответствии с установленными целевыми показателями

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Рассчитайте сумму баллов для сферы деятельности 2.1

Сложите баллы, начисленные за каждый ответ по приведенной ниже схеме, и разделите полученную сумму на 5:

3

2

1

0

Да = 3

В значительной степени = 2

В ограниченной степени = 1

Нет = 0

Ваша оценка

Подсчитайте средний показатель достоверности ответов в этой сфере деятельности:
(выберите один вариант)

Высокий

Средний

Низкий



Сфера деятельности 2.2 Меры государственной политики по сокращению разницы в ценах между географическими районами

Обоснование: в некоторых географических районах цены на услуги водоснабжения и санитарии выше, чем в других. Это может быть обусловлено более высоким качеством обслуживания, более высокой себестоимостью услуг (например, из-за высокой стоимости доступа к источникам чистой воды или из-за низкой плотности населения), недостаточной эффективностью работы поставщика услуг (например, из-за низкого качества технического обслуживания, что приводит к высоким затратам, или из-за высокой численности персонала в расчете на одно подключение) или же неравномерным распределением государственных субсидий. Меры государственной политики могут сыграть важную роль в сокращении разницы в ценах между различными географическими районами.



Ключевые термины, встречающиеся в этом разделе (дополнительные определения см. в глоссарии на с. 132)

Финансовая доступность

В рамках правозащитного подхода системы и услуги ВССГ должны быть доступны по ценам, приемлемым для всех граждан. Особо следует отметить, что эти расходы не должны негативно отражаться на способности людей приобретать другие товары и услуги первой необходимости, включая продукты питания, жилье, медицинское обслуживание и образование, гарантированные другими правами человека. Поэтому государства обязаны предоставлять субсидии и/или предусматривать соответствующие механизмы оказания помощи, обеспечивающие финансовую доступность услуг. Они могут даже предоставлять услуги бесплатно, если у пользователей нет возможности оплачивать их. В идеале эту ситуацию нужно отслеживать, чтобы люди начали вносить свою долю платы за услуги, как только будут в состоянии это делать.

Индикативные ставки тарифов

В некоторых странах центральные органы надзора в сфере водоснабжения и санитарии публикуют «индикативные ставки тарифов», чтобы предоставить исходную информацию о предполагаемых уровнях тарифов на услуги водоснабжения и санитарии. Эти ставки являются источником полезной информации для потребителей, а также для компаний, предоставляющих услуги водоснабжения и санитарии, не влияя при этом на распределение ответственности за установление тарифов (которую обычно несут местные органы).



Сфера деятельности 2.2 Меры государственной политики по сокращению разницы в ценах между географическими районами

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.2.1 Существуют действующие механизмы мониторинга цен и затрат на предоставление услуг водоснабжения и санитарии, в том числе в чрезвычайных ситуациях

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

2.2.2 Внедрены механизмы сравнительного анализа цен (например, показатели **финансовой доступности** или **индикативные ставки тарифов**)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

2.2.3 Государственные субсидии направляются в районы с наиболее высокими затратами на оказание услуг (а не просто с наиболее высокими ценами), где в непропорционально большой степени затронуты уязвимые и маргинализированные группы населения

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.2.4 Сектор ВССГ организован таким образом, что позволяет осуществлять перекрестное субсидирование между районами с высокой и низкой стоимостью предоставления услуг

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Рассчитайте сумму баллов для сферы деятельности 2.2

Сложите баллы, начисленные за каждый ответ по приведенной ниже схеме, и разделите полученную сумму на 4:

3

2

1

0

Да = 3

В значительной степени = 2

В ограниченной степени = 1

Нет = 0

Ваша оценка

Подсчитайте средний показатель достоверности ответов в этой сфере деятельности:
(выберите один вариант) Высокий Средний Низкий



Сфера деятельности 2.3 Географическое распределение внешней поддержки для сектора

Обоснование: в некоторых странах важным источником финансирования инфраструктуры водоснабжения и санитарии являются **партнеры в области развития** ¹ (страны-доноры). В некоторых случаях существуют возможности для перераспределения этого финансирования, с тем чтобы расширить доступ к услугам в отстающих районах.



Ключевые термины, встречающиеся в этом разделе (дополнительные определения см. в глоссарии на с. 132)

Партнеры в области развития

В контексте сотрудничества в области развития это понятие относится к ряду партнеров, предоставляющих правительству страны с переходной экономикой или развивающейся стране поддержку в разработке и реализации его повестки дня в области развития. К числу этих партнеров могут относиться агентства двустороннего сотрудничества в целях развития (например, Шведское агентство международного развития), международные финансовые учреждения (например, Всемирный банк), международные учреждения технического сотрудничества (например, ЕЭК ООН) и международные неправительственные организации (например, Глобальное водное партнерство).

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.3.1 Опираясь на планы сектора ВССГ, государственные органы определили отстающие районы, которые нуждаются во внешней поддержке

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Сфера деятельности 2.3 Географическое распределение внешней поддержки для сектора



Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.3.2 Имеется международная финансовая поддержка для расширения доступа в отстающих географических районах (определенных в планах ВССГ), если это применимо

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Рассчитайте сумму баллов для сферы деятельности 2.3

Сложите баллы, начисленные за каждый ответ по приведенной ниже схеме, и разделите полученную сумму на 2:

3 2 1 0

Да = 3

В значительной степени = 2

В ограниченной степени = 1

Нет = 0

Ваша оценка

Подсчитайте средний показатель достоверности ответов в этой сфере деятельности: (выберите один вариант)

Высокий

Средний

Низкий

Раздел 3. Обеспечение доступа для уязвимых и маргинализированных групп населения и учет принципов гендерного равноправия

Сфера деятельности согласно оценочной ведомости и соответствующие разделы в публикации «Никто не обойден вниманием»





Сфера деятельности согласно оценочной ведомости

3.8 Бездомные



Сфера деятельности согласно оценочной ведомости

3.9 Странствующие лица и кочевые общины



Раздел 5.4

Сфера деятельности согласно оценочной ведомости, не рассматриваемые в публикации «Никто не обойден вниманием»:



Сфера деятельности согласно оценочной ведомости

3.11 Лица, не имеющие доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене на рабочих местах



Сфера деятельности согласно оценочной ведомости

3.13 Иные выявленные уязвимые и маргинализированные группы населения, не имеющие доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене



Сфера деятельности согласно оценочной ведомости

3.10 Лица, проживающие в жилых помещениях без доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене



Сфера деятельности согласно оценочной ведомости

3.12 Лица, не имеющие доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене в общественных местах

Раздел 5.5

Количественная информация по уязвимым и маргинализированным группам населения

Приведите официальное определение **уязвимых и маргинализированных групп населения**
 ① для вашей страны/региона/города

	[Исходный год]	[Год проведения последней оценки]	Источник (укажите, является ли этот источник официальным)
Доля населения, имеющего доступ к безопасной питьевой воде в стране/регионе/городе (%). Если имеются дезагрегированные данные по гендерному разнообразию , приведите их			
Доля представителей беднейшего квинтиля населения, имеющих доступ к безопасной питьевой воде (%). Если имеются дезагрегированные данные по гендерному разнообразию , приведите их			
Доля населения, имеющего доступ к санитарии в стране/регионе/городе (%). Если имеются дезагрегированные данные по гендерному разнообразию , приведите их			
Доля представителей беднейшего квинтиля населения, имеющих доступ к санитарным сооружениям (%). Если имеются дезагрегированные данные по гендерному разнообразию , приведите их			
Доля общественных объектов водоснабжения и санитарии, доступных для лиц с инвалидностью (%). Если имеются дезагрегированные данные по гендерному разнообразию , приведите их			
Доля больниц, в которых обеспечиваются достаточные и надлежащие услуги водоснабжения, санитарии и гигиены (%)			
Доля образовательных учреждений , в которых обеспечиваются достаточные и надлежащие услуги водоснабжения, санитарии и гигиены (%)			
Доля мест лишения свободы, в которых обеспечиваются достаточные и надлежащие услуги водоснабжения, санитарии и гигиены (%)			
Доля лиц без определенного места жительства, которые имеют доступ к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене в местах общественного пользования (%)			

	[Исходный год]	[Год проведения последней оценки]	Источник (укажите, является ли этот источник официальным)
Количество лиц, не имеющих доступа к безопасной питьевой воде в своем жилье (расположенном в районах, где такой доступ имеется)			
Количество лиц, не имеющих доступа к канализации в своем жилье (расположенном в районах, где такой доступ имеется)			
Государственные средства, израсходованные на обеспечение доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене для уязвимых и маргинализированных групп населения (млн евро)			
Государственные средства, израсходованные на обеспечение доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене для уязвимых и маргинализированных групп населения (евро на душу населения)			





Сфера деятельности 3.1 Меры государственной политики по удовлетворению потребностей уязвимых и маргинализированных групп населения

Обоснование: существует большое количество **уязвимых и маргинализированных групп населения** ①. Каждая из них имеет свои потребности и сталкивается с особыми препятствиями на пути к обеспечению равного доступа, что означает, что в отношении каждой из них необходимо изыскивать отдельные решения. Меры государственной политики, как в секторе ВССГ, так и в других отраслях, могут сыграть важную роль в обеспечении доступа для этих групп. Это требует применения комплексного стратегического подхода.



Ключевые термины, встречающиеся в этом разделе (дополнительные определения см. в глоссарии на с. 132)

Гендерное равноправие

В контексте данного документа гендерное равноправие означает, что каждый человек независимо от гендерной идентичности должен иметь возможность осуществлять права человека на воду и санитарию. Для достижения реального гендерного равноправия необходимо устранять обусловленные гендерной принадлежностью конкретные обстоятельства, которые препятствуют женщинам и девочкам в практическом осуществлении этих прав. Показатели, учитывающие гендерные аспекты, необходимы для мониторинга хода работы по расширению прав и возможностей женщин и их привлечению к участию в планировании и управлении деятельностью в сфере ВССГ. Этот подход согласуется с принципом равенства, подробно описанным в главе 1 (сквозные принципы недопущения недискриминации и обеспечения равенства).

Уязвимые и маргинализированные группы населения

Уязвимые группы населения – это категории людей, подверженных риску неблагоприятного воздействия таких факторов, как отсутствие доступа к чистой питьевой воде и услугам санитарии, загрязнение воды, стихийные бедствия или дефицит воды. В качестве примера можно привести обитателей неформальных поселений, жителей отдаленных сельских районов или членов общин коренных народов, источники средств к существованию и культура которых зависят от наличия воды. Маргинализированные группы населения – это категории людей, оказавшихся в социальной изоляции или оттесненных на обочину общества в силу таких факторов, как дискриминация, бедность, отсутствие политического представительства или неравный доступ к ресурсам. В качестве примера можно привести этнические меньшинства или гендерные группы.

Сфера деятельности 3.1 Меры государственной политики по удовлетворению потребностей уязвимых и маргинализированных групп населения



Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.1.1 Проводится политика в области безопасного питьевого водоснабжения, санитарии и гигиены, учитывающая особые и дифференцированные потребности **уязвимых и маргинализированных групп населения**

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.1.2 Соответствующие меры политики в других сферах (например, социальная интеграция, социальная защита, гендерные аспекты, образование, здравоохранение, места лишения свободы, жилье, энергетика, сельское хозяйство, изменение климата и окружающая среда) предусматривают, в числе прочего, обязательства по обеспечению доступа **уязвимых и маргинализированных групп населения к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.1.3 Имеются механизмы для выявления (на основе широкого участия) и удовлетворения потребностей **уязвимых и маргинализированных групп населения в безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене, а также для официального выявления оснований, причин и моделей дискриминации, в том числе в чрезвычайных ситуациях**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Сфера деятельности 3.1 Меры государственной политики по удовлетворению потребностей уязвимых и маргинализированных групп населения

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.1.4 Государственный бюджет предусматривает специальные статьи финансирования для удовлетворения потребностей **уязвимых и маргинализированных групп населения в безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене**

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.1.5 Для решения вопросов обеспечения **уязвимых и маргинализированных групп населения безопасной питьевой водой и услугами санитарии и гигиены, а также для постепенного устранения неравенства этих групп внедрены комплексные подходы (с участием различных ведомств), учитывающие аспекты **гендерного равноправия****

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.1.6 Рассмотрение вопроса о любых изменениях в обслуживании клиентов (например, о переходе на выставление счетов в цифровом формате) включало оценку последствий принятия этих мер для **уязвимых и маргинализированных групп населения и поиск решений, проводимые на основе широкого участия (обеспечение надлежащих каналов доступа к информации, а также доступных способов оплаты)**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Сфера деятельности 3.1 Меры государственной политики по удовлетворению потребностей уязвимых и маргинализированных групп населения



Рассчитайте сумму баллов для сферы деятельности 3.1

Сложите баллы, начисленные за каждый ответ по приведенной ниже схеме, и разделите полученную сумму на 6:

3 2 1 0

Да = 3 В значительной степени = 2 В ограниченной степени = 1 Нет = 0

Ваша оценка

Подсчитайте средний показатель достоверности ответов в этой сфере деятельности:
(выберите один вариант) Высокий Средний Низкий



Сфера деятельности 3.2 Лица с особыми физическими потребностями

Обоснование: многие инвалиды, больные и престарелые в силу своих особых физических потребностей сталкиваются с проблемами доступа к услугам ВССГ.



Ключевые термины, встречающиеся в этом разделе (дополнительные определения см. в гlosсарии на с. 132)

Координация мер по обеспечению эффективной работы механизмов подачи и рассмотрения жалоб

При наличии механизмов подачи и рассмотрения жалоб в конкретных учреждениях, таких как учебные заведения или места заключения, важно наладить тесную координацию с соответствующими ответственными субъектами (например, поставщиками услуг, регулирующими органами, медицинскими работниками, муниципалитетами и т. д.), чтобы обеспечить своевременное принятие решений по устранению конкретных проблем, связанных с ВССГ. Этот аспект работы механизма подачи и рассмотрения жалоб должен быть увязан с другими аспектами, которые анализируются в контексте обеспечения эффективности механизма подачи и рассмотрения жалоб.

Дезагрегированные данные об уязвимых и маргинализированных группах населения

К числу таких данных относятся данные о разнообразии уязвимых и маргинализированных групп населения, их численности, местонахождении и других признаках дискриминации или основаниях для нее (гендерная принадлежность, географическое расположение, доход, возраст, этническая принадлежность, религия, количество членов домохозяйства и т. д.). Цель сбора этих данных – выяснить, где и каким образом осуществляется дискриминация (закономерности и причины) в отношении уязвимых и маргинализированных групп населения при доступе к услугам ВССГ, и предоставить информацию для разработки законодательных актов, мер политики, бюджетов и услуг, необходимых для ее ликвидации.

Эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб

В контексте данного документа эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб – это система, которая получает от правообладателей или общин претензии по поводу доступа к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены, обрабатывает их и принимает необходимые меры реагирования. Поскольку административные органы часто имеют подразделения на местах, их процедуры, как правило, более доступны, чем процедуры судов, и они должны иметь возможность быстро рассматривать жалобы и оперативно выполнять решения. Более подробную информацию по этому вопросу можно найти в главе 1 в разделе, посвященном сквозному принципу подотчетности.

Охрана здоровья и соблюдение гигиены в период менструации (ЗГМ)

Под это понятие подпадает как ОГМ, так и более широкие системные факторы, которые связывают менструацию со здоровьем, благополучием, гендерным равноправием, образованием, справедливостью, расширением возможностей и прав. Оно предполагает получение точных и своевременных знаний; наличие доступных, безопасных и недорогих средств гигиены; наличие осведомленных и квалифицированных специалистов; возможность получить направление к врачам-специалистам и доступ к медицинским услугам; наличие санитарных удобств и мест для мытья; пропаганду позитивных социальных норм; безопасную и гигиеничную утилизацию; а также ведение информационно-разъяснительной работы и осуществление мер политики.



Достаточное количество туалетов

Имеется в виду количество туалетов, которыми женщины и девочки могут в случае необходимости воспользоваться без длительного ожидания.

Фонтанчики для питья

Фонтанчики для питья или другие источники безопасной питьевой воды должны работать постоянно и круглогодично.

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.2.1 Имеются данные о степени доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для лиц с особыми физическими потребностями. (Если имеются **дезагрегированные данные** по этой категории уязвимых и маргинализированных групп населения, укажите это)

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

3.2.2 Действует государственная политика по обеспечению доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для лиц с особыми физическими потребностями

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Сфера деятельности 3.2 Лица с особыми физическими потребностями

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.2.3 Государством выделяется специальное финансирование на обеспечение доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для лиц с особыми физическими потребностями (например, на адаптацию коммунальных удобств в домах)

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

3.2.4 Действуют минимальные технические стандарты, обеспечивающие сооружение объектов ВССГ, доступных для лиц с особыми физическими потребностями

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

3.2.5 В распоряжении лиц с особыми физическими потребностями имеется **эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб**, связанных с ВССГ. В случае необходимости принимаются меры **координации** с соответствующими учреждениями и структурами, в частности в отношении жалоб, связанных с **охраной здоровья и соблюдением гигиены в период менструации** (ЗГМ)

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Сфера деятельности 3.2 Лица с особыми физическими потребностями



Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.2.6 Имеются **фонтанчики для питья** (или другие источники безопасной питьевой воды), душевые, **достаточное количество** отдельных **туалетов** для лиц любой гендерной идентичности, надлежащие устройства для поддержания личной гигиены при менструациях, функционирующие устройства для мытья рук и средства гигиены (мыло, менструальные прокладки/иные средства гигиены, туалетная бумага), помогающие обеспечивать доступность безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для людей с особыми физическими потребностями

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Рассчитайте сумму баллов для сферы деятельности 3.2

Сложите баллы, начисленные за каждый ответ по приведенной ниже схеме, и разделите полученную сумму на 6:

3 2 1 0

Да = 3

В значительной степени = 2

В ограниченной степени = 1

Нет = 0

Ваша оценка

Подсчитайте средний показатель достоверности ответов в этой сфере деятельности:
(выберите один вариант)

Высокий

Средний

Низкий



Сфера деятельности 3.3 Получатели услуг медицинских учреждений, в том числе медицинские работники

Обоснование: получатели услуг медицинских учреждений (в том числе их сотрудники) не могут самостоятельно обеспечить для себя доступ к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене и зависят от услуг ВССГ, предоставляемых в этих медицинских учреждениях.



Ключевые термины, встречающиеся в этом разделе (дополнительные определения см. в глоссарии на с. 132)

Координация мер по обеспечению эффективной работы механизмов подачи и рассмотрения жалоб

При наличии механизмов подачи и рассмотрения жалоб в конкретных учреждениях, таких как учебные заведения или места заключения, важно наладить тесную координацию с соответствующими ответственными субъектами (например, поставщиками услуг, регулирующими органами, медицинскими работниками, муниципалитетами и т. д.), чтобы обеспечить своевременное принятие решений по устранению конкретных проблем, связанных с ВССГ. Этот аспект работы механизма подачи и рассмотрения жалоб должен быть увязан с другими аспектами, которые анализируются в контексте обеспечения эффективности механизма подачи и рассмотрения жалоб.

Дезагрегированные данные об уязвимых и маргинализированных группах населения

К числу таких данных относятся данные о разнообразии уязвимых и маргинализированных групп населения, их численности, местонахождении и других признаках дискриминации или основаниях для нее (гендерная принадлежность, географическое расположение, доход, возраст, этническая принадлежность, религия, количество членов домохозяйства и т. д.). Цель сбора этих данных – выяснить, где и каким образом осуществляется дискриминация (закономерности и причины) в отношении уязвимых и маргинализированных групп населения при доступе к услугам ВССГ, и предоставить информацию для разработки законодательных актов, мер политики, бюджетов и услуг, необходимых для ее ликвидации.

Эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб

В контексте данного документа эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб – это система, которая получает от правообладателей или общин претензии по поводу доступа к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены, обрабатывает их и принимает необходимые меры реагирования. Поскольку административные органы часто имеют подразделения на местах, их процедуры, как правило, более доступны, чем процедуры судов, и они должны иметь возможность быстро рассматривать жалобы и оперативно исполнять решения. Более подробную информацию по этому вопросу можно найти в главе 1 в разделе, посвященном сквозному принципу подотчетности.

Охрана здоровья и соблюдение гигиены в период менструации (ЗГМ)

Под это понятие подпадает как ОГМ, так и более широкие системные факторы, которые связывают менструацию со здоровьем, благополучием, гендерным равноправием, образованием, справедливостью, расширением возможностей и прав. Оно предполагает получение точных и своевременных знаний; наличие доступных, безопасных и недорогих средств гигиены; наличие осведомленных и квалифицированных специалистов; возможность получить направление к врачам-специалистам и доступ к медицинским услугам; наличие санитарных удобств и мест для мытья; пропаганду позитивных социальных норм; безопасную и гигиеничную утилизацию; а также ведение информационно-разъяснительной работы и осуществление мер политики.

Сфера деятельности 3.3 Получатели услуг медицинских учреждений, в том числе медицинские работники



Достаточное количество туалетов

Имеется в виду количество туалетов, которыми женщины и девочки могут в случае необходимости воспользоваться без длительного ожидания.

Фонтанчики для питья

Фонтанчики для питья или другие источники безопасной питьевой воды должны работать постоянно и круглогодично.

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.3.1 Имеются данные о степени доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены в медицинских учреждениях. (Если имеются **дезагрегированные данные** по этой категории уязвимых и маргинализированных групп населения, укажите это)

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

3.3.2 Действует государственная политика по обеспечению доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для получателей услуг медицинских учреждений

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Сфера деятельности 3.3 Получатели услуг медицинских учреждений, в том числе медицинские работники

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.3.3 Государством выделяется специальное финансирование на обеспечение доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для получателей услуг медицинских учреждений

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.3.4 В медицинских учреждениях имеются **эффективные механизмы приема и рассмотрения жалоб**, и при необходимости осуществляется **координация** с другими учреждениями и структурами

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.3.5 В медицинских учреждениях имеются **фонтанчики для питья** (или другие источники безопасной питьевой воды), душевые, достаточное количество отдельных **туалетов** для лиц любой гендерной идентичности, надлежащие устройства для **поддержания личной гигиены при менструациях**, функционирующие устройства для мытья рук и средства гигиены (мыло, менструальные прокладки/иные средства гигиены, туалетная бумага)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Сфера деятельности 3.3 Получатели услуг медицинских учреждений, в том числе медицинские работники



Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.3.6 Работники здравоохранения и санитарии отнесены к группам, подлежащим обеспечению средствами индивидуальной защиты (СИЗ), масками, перчатками и своевременной вакцинацией в приоритетном порядке, особенно во время пандемий или аналогичных чрезвычайных ситуаций

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Рассчитайте сумму баллов для сферы деятельности 3.3

Сложите баллы, начисленные за каждый ответ по приведенной ниже схеме, и разделите полученную сумму на 6:

3

2

1

0

Да = 3

В значительной степени = 2

В ограниченной степени = 1

Нет = 0

Ваша оценка

Подсчитайте средний показатель достоверности ответов в этой сфере деятельности:
(выберите один вариант) Высокий Средний Низкий



Сфера деятельности 3.4 Получатели услуг образовательных учреждений (i), в том числе работники сферы образования

Обоснование: получатели услуг образовательных учреждений, включая детские сады и школы (в том числе их сотрудники), не могут самостоятельно обеспечить для себя доступ к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене в течение большей части дня и зависят от услуг ВССГ, предоставляемых в этих образовательных учреждениях.



Ключевые термины, встречающиеся в этом разделе (дополнительные определения см. в глоссарии на с. 132)

Координация мер по обеспечению эффективной работы механизмов подачи и рассмотрения жалоб

При наличии механизмов подачи и рассмотрения жалоб в конкретных учреждениях, таких как учебные заведения или места заключения, важно наладить тесную координацию с соответствующими ответственными субъектами (например, поставщиками услуг, регулирующими органами, медицинскими работниками, муниципалитетами и т. д.), чтобы обеспечить своевременное принятие решений по устранению конкретных проблем, связанных с ВССГ. Этот аспект работы механизма подачи и рассмотрения жалоб должен быть увязан с другими аспектами, которые анализируются в контексте обеспечения эффективности механизма подачи и рассмотрения жалоб.

Дезагрегированные данные об уязвимых и маргинализированных группах населения

К числу таких данных относятся данные о разнообразии уязвимых и маргинализированных групп населения, их численности, местонахождении и других признаках дискриминации или основаниях для нее (гендерная принадлежность, географическое расположение, доход, возраст, этническая принадлежность, религия, количество членов домохозяйства и т. д.). Цель сбора этих данных – выяснить, где и каким образом осуществляется дискриминация (закономерности и причины) в отношении уязвимых и маргинализированных групп населения при доступе к услугам ВССГ, и предоставить информацию для разработки законодательных актов, мер политики, бюджетов и услуг, необходимых для ее ликвидации.

Эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб

В контексте данного документа эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб – это система, которая получает от правообладателей или общин претензии по поводу доступа к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены, обрабатывает их и принимает необходимые меры реагирования. Поскольку административные органы часто имеют подразделения на местах, их процедуры, как правило, более доступны, чем процедуры судов, и они должны иметь возможность быстро рассматривать жалобы и оперативно выполнять решения. Более подробную информацию по этому вопросу можно найти в главе 1 в разделе, посвященном сквозному принципу подотчетности.

Охрана здоровья и соблюдение гигиены в период менструации (ЗГМ)

Под это понятие подпадает как ОГМ, так и более широкие системные факторы, которые связывают менструацию со здоровьем, благополучием, гендерным равноправием, образованием, справедливостью, расширением возможностей и прав. Оно предполагает получение точных и своевременных знаний; наличие доступных, безопасных и недорогих средств гигиены; наличие осведомленных и квалифицированных специалистов; возможность получить направление к врачам-специалистам и доступ к медицинским услугам; наличие санитарных удобств и мест для мытья; пропаганду позитивных социальных норм; безопасную и гигиеничную утилизацию; а также ведение информационно-разъяснительной работы и осуществление мер политики.

Сфера деятельности 3.4 Получатели услуг образовательных учреждений, в том числе работники сферы образования



Достаточное количество туалетов

Имеется в виду количество туалетов, которыми женщины и девочки могут в случае необходимости воспользоваться без длительного ожидания.

Фонтанчики для питья

Фонтанчики для питья или другие источники безопасной питьевой воды должны работать постоянно и круглогодично.

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.4.1 Имеются данные о степени доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены в образовательных учреждениях (детских садах, школах, вузах). (Если имеются **дезагрегированные данные** по этой категории уязвимых и маргинализированных групп населения, укажите это)

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

3.4.2 Действует государственная политика по обеспечению доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены в образовательных учреждениях

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Сфера деятельности 3.4 Получатели услуг образовательных учреждений, в том числе работники сферы образования

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.4.3 Государством выделяется специальное финансирование на обеспечение доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены в образовательных учреждениях

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.4.4 В образовательных учреждениях имеются **эффективные механизмы приема и рассмотрения жалоб**, и при необходимости осуществляется **координация** с другими учреждениями и структурами, в частности в отношении жалоб, связанных с **охраной здоровья и соблюдением гигиены в период менструации** (ЗГМ)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.4.5 В образовательных учреждениях имеются **фонтанчики для питья** (или другие источники безопасной питьевой воды), душевые, достаточное количество отдельных **туалетов** для лиц любой гендерной идентичности, надлежащие устройства для поддержания личной гигиены при менструациях, функционирующие устройства для мытья рук и средства гигиены (мыло, менструальные прокладки/иные средства гигиены, туалетная бумага)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Рассчитайте сумму баллов для сферы деятельности 3.4

Сложите баллы, начисленные за каждый ответ по приведенной ниже схеме, и разделите полученную сумму на 5:

3 2 1 0

Да = 3

В значительной
степени = 2

В ограниченной
степени = 1

Нет = 0

Ваша оценка

Подсчитайте средний показатель достоверности ответов в этой сфере деятельности:
(выберите один вариант)

Высокий

Средний

Низкий





Сфера деятельности 3.5 Получатели услуг домов престарелых

Обоснование: получатели услуг домов престарелых не могут самостоятельно обеспечить для себя доступ к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене и зависят от услуг ВССГ, предоставляемых в домах престарелых.



Ключевые термины, встречающиеся в этом разделе (дополнительные определения см. в гlosсарии на с. 132)

Координация мер по обеспечению эффективной работы механизмов подачи и рассмотрения жалоб

При наличии механизмов подачи и рассмотрения жалоб в конкретных учреждениях, таких как учебные заведения или места заключения, важно наладить тесную координацию с соответствующими ответственными субъектами (например, поставщиками услуг, регулирующими органами, медицинскими работниками, муниципалитетами и т. д.), чтобы обеспечить своевременное принятие решений по устранению конкретных проблем, связанных с ВССГ. Этот аспект работы механизма подачи и рассмотрения жалоб должен быть увязан с другими аспектами, которые анализируются в контексте обеспечения эффективности механизма подачи и рассмотрения жалоб.

Дезагрегированные данные об уязвимых и маргинализированных группах населения

К числу таких данных относятся данные о разнообразии уязвимых и маргинализированных групп населения, их численности, местонахождении и других признаках дискриминации или основаниях для нее (гендерная принадлежность, географическое расположение, доход, возраст, этническая принадлежность, религия, количество членов домохозяйства и т. д.). Цель сбора этих данных – выяснить, где и каким образом осуществляется дискриминация (закономерности и причины) в отношении уязвимых и маргинализированных групп населения при доступе к услугам ВССГ, и предоставить информацию для разработки законодательных актов, мер политики, бюджетов и услуг, необходимых для ее ликвидации.

Эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб

В контексте данного документа эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб – это система, которая получает от правообладателей или общин претензии по поводу доступа к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены, обрабатывает их и принимает необходимые меры реагирования. Поскольку административные органы часто имеют подразделения на местах, их процедуры, как правило, более доступны, чем процедуры судов, и они должны иметь возможность быстро рассматривать жалобы и оперативно выполнять решения. Более подробную информацию по этому вопросу можно найти в главе 1 в разделе, посвященном сквозному принципу подотчетности.

Достаточное количество туалетов

Имеется в виду количество туалетов, которыми женщины и девочки могут в случае необходимости воспользоваться без длительного ожидания.

Фонтанчики для питья

Фонтанчики для питья или другие источники безопасной питьевой воды должны работать постоянно и круглогодично.



Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.5.1 Имеются данные о степени доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены в домах престарелых. (Если имеются **дезагрегированные данные** по этой категории уязвимых и маргинализированных групп населения, укажите это)

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.5.2 Действует государственная политика по обеспечению доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены в домах престарелых

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.5.3 Государством выделяется специальное финансирование на обеспечение доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены в домах престарелых

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Сфера деятельности 3.5 Получатели услуг домов престарелых

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.5.4 В домах престарелых имеются **эффективные механизмы приема и рассмотрения жалоб**, и при необходимости осуществляется **координация** с другими учреждениями и структурами

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.5.5 В домах престарелых имеются **фонтанчики для питья** (или другие источники безопасной питьевой воды), душевые, достаточное количество отдельных **туалетов** для лиц любой гендерной идентичности, функционирующие устройства для мытья рук и средства гигиены (мыло, менструальные прокладки/иные средства гигиены, туалетная бумага)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Рассчитайте сумму баллов для сферы деятельности 3.5

Сложите баллы, начисленные за каждый ответ по приведенной ниже схеме, и разделите полученную сумму на 5:

3 2 1 0

Да = 3

В значительной степени = 2

В ограниченной степени = 1

Нет = 0

Ваша оценка

Подсчитайте средний показатель достоверности ответов в этой сфере деятельности:
(выберите один вариант) Высокий Средний Низкий



Сфера деятельности 3.6 Лица, находящиеся в местах лишения свободы

Обоснование: лица, находящиеся в местах лишения свободы, не могут самостоятельно обеспечить для себя доступ к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене и зависят от услуг ВССГ, предоставляемых в тюрьмах и других местах заключения.



Ключевые термины, встречающиеся в этом разделе (дополнительные определения см. в глоссарии на с. 132)

Координация мер по обеспечению эффективной работы механизмов подачи и рассмотрения жалоб

При наличии механизмов подачи и рассмотрения жалоб в конкретных учреждениях, таких как учебные заведения или места заключения, важно наладить тесную координацию с соответствующими ответственными субъектами (например, поставщиками услуг, регулирующими органами, медицинскими работниками, муниципалитетами и т. д.), чтобы обеспечить своевременное принятие решений по устранению конкретных проблем, связанных с ВССГ. Этот аспект работы механизма подачи и рассмотрения жалоб должен быть увязан с другими аспектами, которые анализируются в контексте обеспечения эффективности механизма подачи и рассмотрения жалоб.

Дезагрегированные данные об уязвимых и маргинализированных группах населения

К числу таких данных относятся данные о разнообразии уязвимых и маргинализированных групп населения, их численности, местонахождении и других признаках дискриминации или основаниях для нее (гендерная принадлежность, географическое расположение, доход, возраст, этническая принадлежность, религия, количество членов домохозяйства и т. д.). Цель сбора этих данных – выяснить, где и каким образом осуществляется дискриминация (закономерности и причины) в отношении уязвимых и маргинализированных групп населения при доступе к услугам ВССГ, и предоставить информацию для разработки законодательных актов, мер политики, бюджетов и услуг, необходимых для ее ликвидации.

Эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб

В контексте данного документа эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб – это система, которая получает от правообладателей или общин претензии по поводу доступа к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены, обрабатывает их и принимает необходимые меры реагирования. Поскольку административные органы часто имеют подразделения на местах, их процедуры, как правило, более доступны, чем процедуры судов, и они должны иметь возможность быстро рассматривать жалобы и оперативно выполнять решения. Более подробную информацию по этому вопросу можно найти в главе 1 в разделе, посвященном сквозному принципу подотчетности.

Достаточное количество туалетов

Имеется в виду количество туалетов, которыми женщины и девочки могут в случае необходимости воспользоваться без длительного ожидания.

Фонтанчики для питья

Фонтанчики для питья или другие источники безопасной питьевой воды должны работать постоянно и круглогодично.



Сфера деятельности 3.6 Лица, находящиеся в местах лишения свободы

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.6.1 Имеются данные о степени доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены в местах лишения свободы. (Если имеются **дезагрегированные данные** по этой категории уязвимых и маргинализированных групп населения, укажите это)

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.6.2 Действует государственная политика по обеспечению доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для лиц, находящихся в местах лишения свободы

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.6.3 Государством выделяется специальное финансирование на обеспечение доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для лиц, находящихся в местах лишения свободы

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Сфера деятельности 3.6
Лица, находящиеся в местах лишения свободы



Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.6.4 В местах лишения свободы имеются **эффективные механизмы приема и рассмотрения жалоб**, и при необходимости осуществляется **координация** с другими учреждениями и структурами, в частности в отношении жалоб, связанных с охраной здоровья и соблюдением гигиены в период менструации (ЗГМ)

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.6.5 В местах лишения свободы имеются **фонтанчики для питья** (или другие источники безопасной питьевой воды), душевые, достаточное количество отдельных **туалетов** для лиц любой гендерной идентичности, надлежащие устройства для поддержания личной гигиены при менструациях, функционирующие устройства для мытья рук и средства гигиены (мыло, менструальные прокладки/иные средства гигиены, туалетная бумага)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Рассчитайте сумму баллов для сферы деятельности 3.6

Сложите баллы, начисленные за каждый ответ по приведенной ниже схеме, и разделите полученную сумму на 5:

3 2 1 0

Да = 3

В значительной степени = 2

В ограниченной степени = 1

Нет = 0

Ваша оценка

Подсчитайте средний показатель достоверности ответов в этой сфере деятельности:
 (выберите один вариант) Высокий Средний Низкий



Сфера деятельности 3.7 Лица, живущие в центрах коллективного размещения (i) и лагерях

Обоснование: просители убежища, внутренне перемещенные лица, мигранты и другие лица, находящиеся в центрах коллективного размещения и лагерях (часто временного характера), не могут самостоятельно обеспечить для себя доступ к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене и зависят от услуг ВССГ, предоставляемых в этих учреждениях.



Ключевые термины, встречающиеся в этом разделе (дополнительные определения см. в глоссарии на с. 132)

Центры коллективного размещения

Центры коллективного размещения – это уже существующие здания и сооружения, в которых большие группы перемещенных лиц могут найти приют на короткое время, пока идет поиск более долгосрочных решений. В качестве центров коллективного размещения могут использоваться самые разные объекты, включая общественные центры, мэрии, гостиницы, спортивные залы, склады, недостроенные здания и неработающие промышленные предприятия.

Координация мер по обеспечению эффективной работы механизмов подачи и рассмотрения жалоб

При наличии механизмов подачи и рассмотрения жалоб в конкретных учреждениях, таких как учебные заведения или места заключения, важно наладить тесную координацию с соответствующими ответственными субъектами (например, поставщиками услуг, регулирующими органами, медицинскими работниками, муниципалитетами и т. д.), чтобы обеспечить своевременное принятие решений по устранению конкретных проблем, связанных с ВССГ. Этот аспект работы механизма подачи и рассмотрения жалоб должен быть увязан с другими аспектами, которые анализируются в контексте обеспечения эффективности механизма подачи и рассмотрения жалоб.

Дезагрегированные данные об уязвимых и маргинализированных группах населения

К числу таких данных относятся данные о разнообразии уязвимых и маргинализированных групп населения, их численности, местонахождении и других признаках дискриминации или основаниях для нее (гендерная принадлежность, географическое расположение, доход, возраст, этническая принадлежность, религия, количество членов домохозяйства и т. д.). Цель сбора этих данных – выяснить, где и каким образом осуществляется дискриминация (закономерности и причины) в отношении уязвимых и маргинализированных групп населения при доступе к услугам ВССГ, и предоставить информацию для разработки законодательных актов, мер политики, бюджетов и услуг, необходимых для ее ликвидации.

Эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб

В контексте данного документа эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб – это система, которая получает от правообладателей или общин претензии по поводу доступа к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены, обрабатывает их и принимает необходимые меры реагирования. Поскольку административные органы часто имеют подразделения на местах, их процедуры, как правило, более доступны, чем процедуры судов, и они должны иметь возможность быстро рассматривать жалобы и оперативно исполнять решения. Более подробную информацию по этому вопросу можно найти в главе 1 в разделе, посвященном сквозному принципу подотчетности.

Сфера деятельности 3.7 Лица, живущие в центрах коллективного размещения и лагерях



Охрана здоровья и соблюдение гигиены в период менструации (ЗГМ)

Под это понятие подпадает как ОГМ, так и более широкие системные факторы, которые связывают менструацию со здоровьем, благополучием, гендерным равноправием, образованием, справедливостью, расширением возможностей и прав. Оно предполагает получение точных и своевременных знаний; наличие доступных, безопасных и недорогих средств гигиены; наличие осведомленных и квалифицированных специалистов; возможность получить направление к врачам-специалистам и доступ к медицинским услугам; наличие санитарных удобств и мест для мытья; пропаганду позитивных социальных норм; безопасную и гигиеничную утилизацию; а также ведение информационно-разъяснительной работы и осуществление мер политики.

Достаточное количество туалетов

Имеется в виду количество туалетов, которыми женщины и девочки могут в случае необходимости воспользоваться без длительного ожидания.

Фонтанчики для питья

Фонтанчики для питья или другие источники безопасной питьевой воды должны работать постоянно и круглогодично.

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.7.1 Имеются данные о степени доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены в центрах коллективного размещения и лагерях. (Если имеются **дезагрегированные данные** по этой категории уязвимых и маргинализированных групп населения, укажите это)

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Сфера деятельности 3.7 Лица, живущие в центрах коллективного размещения и лагерях

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.7.2 Действует государственная политика по обеспечению доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для лиц, живущих в центрах коллективного размещения и лагерях

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.7.3 Государством выделяется специальное финансирование на обеспечение доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для лиц, живущих в центрах коллективного размещения и лагерях

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.7.4 В центрах коллективного проживания и лагерях имеются **эффективные механизмы приема и рассмотрения жалоб**, и при необходимости осуществляется **координация** с другими учреждениями и структурами, в частности в отношении жалоб, связанных с **охраной здоровья и соблюдением гигиены в период менструации** (ЗГМ)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Сфера деятельности 3.7 Лица, живущие в центрах коллективного размещения и лагерях



Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.7.5 В центрах коллективного размещения и лагерях имеются **фонтанчики для питья** (или другие источники безопасной питьевой воды), душевые, достаточное количество отдельных **туалетов** для лиц любой гендерной идентичности, надлежащие устройства для поддержания личной гигиены при менструациях, функционирующие устройства для мытья рук и средства гигиены (мыло, менструальные прокладки/иные средства гигиены, туалетная бумага)

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Рассчитайте сумму баллов для сферы деятельности 3.7

Сложите баллы, начисленные за каждый ответ по приведенной ниже схеме, и разделите полученную сумму на 5:

3 2 1 0

Да = 3

В значительной степени = 2

В ограниченной степени = 1

Нет = 0

Ваша оценка

Подсчитайте средний показатель достоверности ответов в этой сфере деятельности:
(выберите один вариант) Высокий Средний Низкий



Сфера деятельности 3.8 Бездомные

Обоснование: многие люди, в том числе бездомные, не имеют доступа к услугам ВССГ не потому, что в их местности нет таких услуг или они не могут их себе позволить, а потому, что у них нет постоянного жилья. При отсутствии других вариантов бездомные часто вынуждены пользоваться услугами водоснабжения и санитарии в общественных местах.



Ключевые термины, встречающиеся в этом разделе (дополнительные определения см. в глоссарии на с. 132)

Координация мер по обеспечению эффективной работы механизмов подачи и рассмотрения жалоб

При наличии механизмов подачи и рассмотрения жалоб в конкретных учреждениях, таких как учебные заведения или места заключения, важно наладить тесную координацию с соответствующими ответственными субъектами (например, поставщиками услуг, регулирующими органами, медицинскими работниками, муниципалитетами и т. д.), чтобы обеспечить своевременное принятие решений по устранению конкретных проблем, связанных с ВССГ. Этот аспект работы механизма подачи и рассмотрения жалоб должен быть увязан с другими аспектами, которые анализируются в контексте обеспечения эффективности механизма подачи и рассмотрения жалоб.

Дезагрегированные данные об уязвимых и маргинализированных группах населения

К числу таких данных относятся данные о разнообразии уязвимых и маргинализированных групп населения, их численности, местонахождении и других признаках дискриминации или основаниях для нее (гендерная принадлежность, географическое расположение, доход, возраст, этническая принадлежность, религия, количество членов домохозяйства и т. д.). Цель сбора этих данных – выяснить, где и каким образом осуществляется дискриминация (закономерности и причины) в отношении уязвимых и маргинализированных групп населения при доступе к услугам ВССГ, и предоставить информацию для разработки законодательных актов, мер политики, бюджетов и услуг, необходимых для ее ликвидации.

Эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб

В контексте данного документа эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб – это система, которая получает от правообладателей или общин претензии по поводу доступа к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены, обрабатывает их и принимает необходимые меры реагирования. Поскольку административные органы часто имеют подразделения на местах, их процедуры, как правило, более доступны, чем процедуры судов, и они должны иметь возможность быстро рассматривать жалобы и оперативно выполнять решения. Более подробную информацию по этому вопросу можно найти в главе 1 в разделе, посвященном сквозному принципу подотчетности.

Охрана здоровья и соблюдение гигиены в период менструации (ЗГМ)

Под это понятие подпадает как ОГМ, так и более широкие системные факторы, которые связывают менструацию со здоровьем, благополучием, гендерным равноправием, образованием, справедливостью, расширением возможностей и прав. Оно предполагает получение точных и своевременных знаний; наличие доступных, безопасных и недорогих средств гигиены; наличие осведомленных и квалифицированных специалистов; возможность получить направление к врачам-специалистам и доступ к медицинским услугам; наличие санитарных удобств и мест для мытья; пропаганду позитивных социальных норм; безопасную и гигиеничную утилизацию; а также ведение информационно-разъяснительной работы и осуществление мер политики.



Достаточное количество туалетов

Имеется в виду количество туалетов, которыми женщины и девочки могут в случае необходимости воспользоваться без длительного ожидания.

Фонтанчики для питья

Фонтанчики для питья или другие источники безопасной питьевой воды должны работать постоянно и круглогодично.

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.8.1 Имеются данные о степени доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для бездомных. (Если имеются **дезагрегированные данные** по этой категории уязвимых и маргинализированных групп населения, укажите это)

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

3.8.2 Действует государственная политика по обеспечению доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для бездомных

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Сфера деятельности 3.8 Бездомные

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.8.3 Государством выделяется специальное финансирование на обеспечение доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для бездомных

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.8.4 В распоряжении бездомных имеются **эффективные механизмы подачи и рассмотрения жалоб**, связанных с ВССГ. В случае необходимости принимаются меры **координации** с соответствующими учреждениями и структурами, в частности в отношении жалоб, связанных с **охраной здоровья и соблюдением гигиены в период менструации** (ЗГМ)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Сфера деятельности 3.8 Бездомные



Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.8.5 Имеются **фонтанчики для питья** (или другие источники безопасной питьевой воды), душевые, достаточное количество отдельных **туалетов** для лиц любой гендерной идентичности, надлежащие устройства для поддержания личной гигиены при менструациях, функционирующие устройства для мытья рук и средства гигиены (мыло, менструальные прокладки/иные средства гигиены, туалетная бумага), помогающие обеспечивать, при необходимости, доступность безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для бездомных

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Рассчитайте сумму баллов для сферы деятельности 3.8

Сложите баллы, начисленные за каждый ответ по приведенной ниже схеме, и разделите полученную сумму на 5:

3 2 1 0

Да = 3

В значительной степени = 2

В ограниченной степени = 1

Нет = 0

Ваша оценка

Подсчитайте средний показатель достоверности ответов в этой сфере деятельности:
(выберите один вариант) Высокий Средний Низкий



Сфера деятельности 3.9 Странствующие лица и кочевые общины

Обоснование: многие люди, в том числе странствующие лица и члены кочевых общин, не имеют доступа к услугам ВССГ не потому, что в их местности нет таких услуг или они не могут их себе позволить, а потому, что у них нет постоянного жилья. Странствующие лица и кочевые общины вынуждены пользоваться общественными местами предоставления услуг водоснабжения и санитарии. (Проблема обустройства поселений этнических меньшинств рассматривается в разделе, посвященном сфере деятельности 3.10.)



Ключевые термины, встречающиеся в этом разделе (дополнительные определения см. в глоссарии на с. 132)

Координация мер по обеспечению эффективной работы механизмов подачи и рассмотрения жалоб

При наличии механизмов подачи и рассмотрения жалоб в конкретных учреждениях, таких как учебные заведения или места заключения, важно наладить тесную координацию с соответствующими ответственными субъектами (например, поставщиками услуг, регулирующими органами, медицинскими работниками, муниципалитетами и т. д.), чтобы обеспечить своевременное принятие решений по устранению конкретных проблем, связанных с ВССГ. Этот аспект работы механизма подачи и рассмотрения жалоб должен быть увязан с другими аспектами, которые анализируются в контексте обеспечения эффективности механизма подачи и рассмотрения жалоб.

Дезагрегированные данные об уязвимых и маргинализированных группах населения

К числу таких данных относятся данные о разнообразии уязвимых и маргинализированных групп населения, их численности, местонахождении и других признаках дискриминации или основаниях для нее (гендерная принадлежность, географическое расположение, доход, возраст, этническая принадлежность, религия, количество членов домохозяйства и т. д.). Цель сбора этих данных – выяснить, где и каким образом осуществляется дискриминация (закономерности и причины) в отношении уязвимых и маргинализированных групп населения при доступе к услугам ВССГ, и предоставить информацию для разработки законодательных актов, мер политики, бюджетов и услуг, необходимых для ее ликвидации.

Эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб

В контексте данного документа эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб – это система, которая получает от правообладателей или общин претензии по поводу доступа к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены, обрабатывает их и принимает необходимые меры реагирования. Поскольку административные органы часто имеют подразделения на местах, их процедуры, как правило, более доступны, чем процедуры судов, и они должны иметь возможность быстро рассматривать жалобы и оперативно выполнять решения. Более подробную информацию по этому вопросу можно найти в главе 1 в разделе, посвященном сквозному принципу подотчетности.

Охрана здоровья и соблюдение гигиены в период менструации (ЗГМ)

Под это понятие подпадает как ОГМ, так и более широкие системные факторы, которые связывают менструацию со здоровьем, благополучием, гендерным равноправием, образованием, справедливостью, расширением возможностей и прав. Оно предполагает получение точных и своевременных знаний; наличие доступных, безопасных и недорогих средств гигиены; наличие осведомленных и квалифицированных специалистов; возможность получить направление к врачам-специалистам и доступ к медицинским услугам; наличие санитарных удобств и мест для мытья; пропаганду позитивных социальных норм; безопасную и гигиеничную утилизацию; а также ведение информационно-разъяснительной работы и осуществление мер политики.



Достаточное количество туалетов

Имеется в виду количество туалетов, которыми женщины и девочки могут в случае необходимости воспользоваться без длительного ожидания.

Фонтанчики для питья

Фонтанчики для питья или другие источники безопасной питьевой воды должны работать постоянно и круглогодично.

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.9.1 Имеются данные о степени доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для странствующих лиц и кочевых общин. (Если имеются **дезагрегированные данные** по этой категории уязвимых и маргинализированных групп населения, укажите это)

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

3.9.2 Действует государственная политика по обеспечению доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для странствующих лиц и кочевых общин

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Сфера деятельности 3.9 Странствующие лица и кочевые общины

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.9.3 Государством выделяется специальное финансирование на обеспечение доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для странствующих лиц и кочевых общин

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.9.4 В распоряжении странствующих лиц и кочевых общин имеются **эффективные механизмы подачи и рассмотрения жалоб**, связанных с ВССГ. В случае необходимости принимаются меры **координации** с соответствующими учреждениями и структурами, в частности в отношении жалоб, связанных с **охраной здоровья и соблюдением гигиены в период менструации** (ЗГМ)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.9.5 Имеются **фонтанчики для питья** (или другие источники безопасной питьевой воды), душевые, достаточное количество отдельных **туалетов** для лиц любой гендерной идентичности, надлежащие устройства для поддержания личной гигиены при менструациях, функционирующие устройства для мытья рук и средства гигиены (мыло, менструальные прокладки/иные средства гигиены, туалетная бумага), помогающие обеспечивать, при необходимости, доступность безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для странствующих лиц и кочевых общин

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Рассчитайте сумму баллов для сферы деятельности 3.9

Сложите баллы, начисленные за каждый ответ по приведенной ниже схеме, и разделите полученную сумму на 5:

3 2 1 0

Да = 3

В значительной степени = 2

В ограниченной степени = 1

Нет = 0

Ваша оценка

Подсчитайте средний показатель достоверности ответов в этой сфере деятельности:
(выберите один вариант)

Высокий

Средний

Низкий



Сфера деятельности 3.10 Лица, проживающие в жилых помещениях без доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене

Обоснование: лица, принадлежащие к **уязвимым и маргинализированным группам** ①, часто проживают в жилых помещениях, лишенных основных услуг ВССГ, даже если эти жилые помещения располагаются в кварталах/районах, где возможность такого доступа имеется. В данном контексте причинами дискриминации являются незаконное владение, низкий уровень дохода (следствием чего становится низкое качество арендуемого жилья), самовольный захват жилых помещений и/или принадлежность к определенной этнической группе. (Проблема населенных пунктов и неформальных поселений, полностью лишенных доступа, рассматривается в разделе, посвященном сфере деятельности 2.1.)



Ключевые термины, встречающиеся в этом разделе (дополнительные определения см. в глоссарии на с. 132)

Координация мер по обеспечению эффективной работы механизмов подачи и рассмотрения жалоб

При наличии механизмов подачи и рассмотрения жалоб в конкретных учреждениях, таких как учебные заведения или места заключения, важно наладить тесную координацию с соответствующими ответственными субъектами (например, поставщиками услуг, регулирующими органами, медицинскими работниками, муниципалитетами и т. д.), чтобы обеспечить своевременное принятие решений по устранению конкретных проблем, связанных с ВССГ. Этот аспект работы механизма подачи и рассмотрения жалоб должен быть увязан с другими аспектами, которые анализируются в контексте обеспечения эффективности механизма подачи и рассмотрения жалоб.

Дезагрегированные данные об уязвимых и маргинализированных группах населения

К числу таких данных относятся данные о разнообразии уязвимых и маргинализированных групп населения, их численности, местонахождении и других признаках дискриминации или основаниях для нее (гендерная принадлежность, географическое расположение, доход, возраст, этническая принадлежность, религия, количество членов домохозяйства и т. д.). Цель сбора этих данных – выяснить, где и каким образом осуществляется дискриминация (закономерности и причины) в отношении уязвимых и маргинализированных групп населения при доступе к услугам ВССГ, и предоставить информацию для разработки законодательных актов, мер политики, бюджетов и услуг, необходимых для ее ликвидации.

Эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб

В контексте данного документа эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб – это система, которая получает от правообладателей или общин претензии по поводу доступа к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены, обрабатывает их и принимает необходимые меры реагирования. Поскольку административные органы часто имеют подразделения на местах, их процедуры, как правило, более доступны, чем процедуры судов, и они должны иметь возможность быстро рассматривать жалобы и оперативно исполнять решения. Более подробную информацию по этому вопросу можно найти в главе 1 в разделе, посвященном сквозному принципу подотчетности.



Охрана здоровья и соблюдение гигиены в период менструации (ЗГМ)

Под это понятие подпадает как ОГМ, так и более широкие системные факторы, которые связывают менструацию со здоровьем, благополучием, гендерным равноправием, образованием, справедливостью, расширением возможностей и прав. Оно предполагает получение точных и своевременных знаний; наличие доступных, безопасных и недорогих средств гигиены; наличие осведомленных и квалифицированных специалистов; возможность получить направление к врачам-специалистам и доступ к медицинским услугам; наличие санитарных удобств и мест для мытья; пропаганду позитивных социальных норм; безопасную и гигиеничную утилизацию; а также ведение информационно-разъяснительной работы и осуществление мер политики.

Достаточное количество туалетов

Имеется в виду количество туалетов, которыми женщины и девочки могут в случае необходимости воспользоваться без длительного ожидания.

Фонтанчики для питья

Фонтанчики для питья или другие источники безопасной питьевой воды должны работать постоянно и круглогодично.

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.10.1 Имеются данные об отсутствии доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене в домохозяйствах, расположенных в населенных пунктах, где такой доступ имеется. (Если имеются **дезагрегированные данные** по этой категории уязвимых и маргинализированных групп населения, укажите это)

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Сфера деятельности 3.10 Лица, проживающие в жилых помещениях без доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.10.2 Действует государственная политика по решению проблемы отсутствия доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене в домохозяйствах, расположенных в населенных пунктах, где такой доступ имеется

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.10.3 Государством выделяется специальное финансирование на обеспечение доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для домохозяйств, расположенных в населенных пунктах, где такой доступ имеется

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.10.4 Разработаны комплексные программы (с участием государственных ведомств) по решению проблем, возникающих в связи с отсутствием доступа, и устранению причин этого явления

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Сфера деятельности 3.10 Лица, проживающие в жилых помещениях без доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене



Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.10.5 В распоряжении лиц, проживающих в жилых помещениях без доступа к услугам ВССГ, имеется **эффективный механизм приема и рассмотрения жалоб**, и при необходимости осуществляется **координация** с другими учреждениями и структурами, в частности в отношении жалоб, связанных с **охраной здоровья и соблюдением гигиены в период менструации** (ЗГМ)

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.10.6 Имеются **фонтанчики для питья** (или другие источники безопасной питьевой воды), душевые, достаточное количество отдельных **туалетов** для лиц любой гендерной идентичности, надлежащие устройства для поддержания личной гигиены при менструациях, функционирующие устройства для мытья рук и средства гигиены (мыло, менструальные прокладки/иные средства гигиены, туалетная бумага), помогающие обеспечивать при необходимости доступность безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для лиц, проживающих в жилых помещениях без доступа к услугам ВССГ

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Рассчитайте сумму баллов для сферы деятельности 3.10

Сложите баллы, начисленные за каждый ответ по приведенной ниже схеме, и разделите полученную сумму на 6:

3 2 1 0

Да = 3

В значительной степени = 2

В ограниченной степени = 1

Нет = 0

Ваша оценка

Подсчитайте средний показатель достоверности ответов в этой сфере деятельности:
(выберите один вариант) Высокий Средний Низкий



Сфера деятельности 3.11 Лица, не имеющие доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене на рабочих местах

Обоснование: многие люди проводят значительное время на своих рабочих местах, однако не на всех рабочих местах обеспечивается надлежащий доступ к услугам ВССГ.



Ключевые термины, встречающиеся в этом разделе (дополнительные определения см. в глоссарии на с. 132)

Координация мер по обеспечению эффективной работы механизмов подачи и рассмотрения жалоб

При наличии механизмов подачи и рассмотрения жалоб в конкретных учреждениях, таких как учебные заведения или места заключения, важно наладить тесную координацию с соответствующими ответственными субъектами (например, поставщиками услуг, регулирующими органами, медицинскими работниками, муниципалитетами и т. д.), чтобы обеспечить своевременное принятие решений по устранению конкретных проблем, связанных с ВССГ. Этот аспект работы механизма подачи и рассмотрения жалоб должен быть увязан с другими аспектами, которые анализируются в контексте обеспечения эффективности механизма подачи и рассмотрения жалоб.

Дезагрегированные данные об уязвимых и маргинализированных группах населения

К числу таких данных относятся данные о разнообразии уязвимых и маргинализированных групп населения, их численности, местонахождении и других признаках дискриминации или основаниях для нее (гендерная принадлежность, географическое расположение, доход, возраст, этническая принадлежность, религия, количество членов домохозяйства и т. д.). Цель сбора этих данных – выяснить, где и каким образом осуществляется дискриминация (закономерности и причины) в отношении уязвимых и маргинализированных групп населения при доступе к услугам ВССГ, и предоставить информацию для разработки законодательных актов, мер политики, бюджетов и услуг, необходимых для ее ликвидации.

Эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб

В контексте данного документа эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб – это система, которая получает от правообладателей или общин претензии по поводу доступа к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены, обрабатывает их и принимает необходимые меры реагирования. Поскольку административные органы часто имеют подразделения на местах, их процедуры, как правило, более доступны, чем процедуры судов, и они должны иметь возможность быстро рассматривать жалобы и оперативно выполнять решения. Более подробную информацию по этому вопросу можно найти в главе 1 в разделе, посвященном сквозному принципу подотчетности.

Достаточное количество туалетов

Имеется в виду количество туалетов, которыми женщины и девочки могут в случае необходимости воспользоваться без длительного ожидания.

Фонтанчики для питья

Фонтанчики для питья или другие источники безопасной питьевой воды должны работать постоянно и круглогодично.

Сфера деятельности 3.11 Лица, не имеющие доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене на рабочих местах



Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.11.1 Имеются данные о недоступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для работников на их рабочих местах. (Если имеются **дезагрегированные данные** по этой категории уязвимых и маргинализированных групп населения, укажите это)

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.11.2 Действует государственная политика по решению проблемы недоступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для работников на их рабочих местах

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.11.3 Государством выделяется специальное финансирование на обеспечение доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для работников на их рабочих местах

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Сфера деятельности 3.11 Лица, не имеющие доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене на рабочих местах

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.11.4 На рабочих местах имеются **эффективный механизм приема и рассмотрения жалоб**, и при необходимости осуществляется **координация** с другими учреждениями и структурами, в частности в отношении жалоб, связанных с **охраной здоровья и соблюдением гигиены в период менструации** (ЗГМ)

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.11.5 На рабочих местах имеются **фонтанчики для питья** (или другие источники безопасной питьевой воды), душевые, достаточное количество отдельных **туалетов** для лиц любой гендерной идентичности, надлежащие устройства для поддержания личной гигиены при менструациях, функционирующие устройства для мытья рук и средства гигиены (мыло, менструальные прокладки/иные средства гигиены, туалетная бумага)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Рассчитайте сумму баллов для сферы деятельности 3.11

Сложите баллы, начисленные за каждый ответ по приведенной ниже схеме, и разделите полученную сумму на 5:

3 2 1 0

Да = 3

В значительной степени = 2

В ограниченной степени = 1

Нет = 0

Ваша оценка

Подсчитайте средний показатель достоверности ответов в этой сфере деятельности:
(выберите один вариант)

Высокий

Средний

Низкий



Сфера деятельности 3.12 Лица, не имеющие доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене в общественных местах (i)

Обоснование: люди проводят значительное количество времени в общественных местах, таких как рынки, парки, торговые площади, скверы и улицы, где доступ к безопасной питьевой воде и санитарным объектам ограничен.



Ключевые термины, встречающиеся в этом разделе (дополнительные определения см. в гlosсарии на с. 132)

Координация мер по обеспечению эффективной работы механизмов подачи и рассмотрения жалоб

При наличии механизмов подачи и рассмотрения жалоб в конкретных учреждениях, таких как учебные заведения или места заключения, важно наладить тесную координацию с соответствующими ответственными субъектами (например, поставщиками услуг, регулирующими органами, медицинскими работниками, муниципалитетами и т. д.), чтобы обеспечить своевременное принятие решений по устранению конкретных проблем, связанных с ВССГ. Этот аспект работы механизма подачи и рассмотрения жалоб должен быть увязан с другими аспектами, которые анализируются в контексте обеспечения эффективности механизма подачи и рассмотрения жалоб.

Дезагрегированные данные об уязвимых и маргинализированных группах населения

К числу таких данных относятся данные о разнообразии уязвимых и маргинализированных групп населения, их численности, местонахождении и других признаках дискриминации или основаниях для нее (гендерная принадлежность, географическое расположение, доход, возраст, этническая принадлежность, религия, количество членов домохозяйства и т. д.). Цель сбора этих данных – выяснить, где и каким образом осуществляется дискриминация (закономерности и причины) в отношении уязвимых и маргинализированных групп населения при доступе к услугам ВССГ, и предоставить информацию для разработки законодательных актов, мер политики, бюджетов и услуг, необходимых для ее ликвидации.

Эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб

В контексте данного документа эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб – это система, которая получает от правообладателей или общины претензии по поводу доступа к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены, обрабатывает их и принимает необходимые меры реагирования. Поскольку административные органы часто имеют подразделения на местах, их процедуры, как правило, более доступны, чем процедуры судов, и они должны иметь возможность быстро рассматривать жалобы и оперативно выполнять решения. Более подробную информацию по этому вопросу можно найти в главе 1 в разделе, посвященном сквозному принципу подотчетности.

Общественные места

Этот термин применяется в отношении мест, которые могут быть использованы в качестве общих пространств для межличностного взаимодействия и участия, объединения и вовлечения. В этих пространствах необходимо соблюдать, защищать и осуществлять права человека. Примерами таких пространств являются парки, скверы, улицы, рынки и транспортные узлы.



Сфера деятельности 3.12 Лица, не имеющие доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене в общественных местах

Достаточное количество туалетов

Имеется в виду количество туалетов, которыми женщины и девочки могут в случае необходимости воспользоваться без длительного ожидания.

Фонтанчики для питья

Фонтанчики для питья или другие источники безопасной питьевой воды должны работать постоянно и круглогодично.

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.12.1 Имеются данные об отсутствии доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене в **общественных местах**. (Если имеются **дезагрегированные данные** по этой категории уязвимых и маргинализированных групп населения, укажите это)

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

3.12.2 Действует государственная политика по решению проблемы недоступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены в **общественных местах**

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Сфера деятельности 3.12 Лица, не имеющие доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене в общественных местах



Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.12.3 Государством выделяется специальное финансирование на обеспечение доступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для граждан в общественных местах

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.12.4 В распоряжении посетителей общественных мест имеются эффективные механизмы приема и рассмотрения жалоб, связанных с системами ВССГ, и при необходимости осуществляется координация с другими учреждениями и структурами, в частности в отношении жалоб, связанных с охраной здоровья и соблюдением гигиены в период менструации (ЗГМ)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Сфера деятельности 3.12 Лица, не имеющие доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене в общественных местах

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.12.5 В общественных местах имеются **фонтанчики для питья** (или другие источники безопасной питьевой воды), душевые, достаточное количество отдельных **туалетов** для лиц любой гендерной идентичности, надлежащие устройства для поддержания личной гигиены при менструациях, функционирующие устройства для мытья рук и средства гигиены (мыло, менструальные прокладки/иные средства гигиены, туалетная бумага)

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Рассчитайте сумму баллов для сферы деятельности 3.12

Сложите баллы, начисленные за каждый ответ по приведенной ниже схеме, и разделите полученную сумму на 5:

3 2 1 0

Да = 3

В значительной степени = 2

В ограниченной степени = 1

Нет = 0

Ваша оценка

Подсчитайте средний показатель достоверности ответов в этой сфере деятельности:
(выберите один вариант) Высокий Средний Низкий



Сфера деятельности 3.13 **Иные выявленные уязвимые** **и маргинализированные группы** **населения ①, не имеющие доступа** **к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене**

Обоснование: используйте этот шаблон применительно к любым другим или дополнительно выявленным в стране уязвимым и маргинализированным группам населения, не имеющим надлежащего доступа к услугам ВССГ. К ним могут относиться, в частности, представители коренных народов, трудящиеся-мигранты (проживающие вне центров коллективного размещения и лагерей), лица с ограниченными возможностями (кроме инвалидов по состоянию физического здоровья), жертвы стихийных бедствий, а также лица, проживающие в районах, подверженных стихийным бедствиям, в полузасушливых районах и/или на малых островах.



Ключевые термины, встречающиеся в этом разделе (дополнительные определения см. в глоссарии на с. 132)

Координация мер по обеспечению эффективной работы механизмов подачи и рассмотрения жалоб

При наличии механизмов подачи и рассмотрения жалоб в конкретных учреждениях, таких как учебные заведения или места заключения, важно наладить тесную координацию с соответствующими ответственными субъектами (например, поставщиками услуг, регулирующими органами, медицинскими работниками, муниципалитетами и т. д.), чтобы обеспечить своевременное принятие решений по устранению конкретных проблем, связанных с ВССГ. Этот аспект работы механизма подачи и рассмотрения жалоб должен быть увязан с другими аспектами, которые анализируются в контексте обеспечения эффективности механизма подачи и рассмотрения жалоб.

Дезагрегированные данные об уязвимых и маргинализированных группах населения

К числу таких данных относятся данные о разнообразии уязвимых и маргинализированных групп населения, их численности, местонахождении и других признаках дискриминации или основаниях для нее (гендерная принадлежность, географическое расположение, доход, возраст, этническая принадлежность, религия, количество членов домохозяйства и т. д.). Цель сбора этих данных – выяснить, где и каким образом осуществляется дискриминация (закономерности и причины) в отношении уязвимых и маргинализированных групп населения при доступе к услугам ВССГ, и предоставить информацию для разработки законодательных актов, мер политики, бюджетов и услуг, необходимых для ее ликвидации.

Эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб

В контексте данного документа эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб – это система, которая получает от правообладателей или общины претензии по поводу доступа к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены, обрабатывает их и принимает необходимые меры реагирования. Поскольку административные органы часто имеют подразделения на местах, их процедуры, как правило, более доступны, чем процедуры судов, и они должны иметь возможность быстро рассматривать жалобы и оперативно исполнять решения. Более подробную информацию по этому вопросу можно найти в главе 1 в разделе, посвященном сквозному принципу подотчетности.



Сфера деятельности 3.13 Иные выявленные уязвимые и маргинализированные группы населения, не имеющие доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене

Охрана здоровья и соблюдение гигиены в период менструации (ЗГМ)

Под это понятие подпадает как ОГМ, так и более широкие системные факторы, которые связывают менструацию со здоровьем, благополучием, гендерным равноправием, образованием, справедливостью, расширением возможностей и прав. Оно предполагает получение точных и своевременных знаний; наличие доступных, безопасных и недорогих средств гигиены; наличие осведомленных и квалифицированных специалистов; возможность получить направление к врачам-специалистам и доступ к медицинским услугам; наличие санитарных удобств и мест для мытья; пропаганду позитивных социальных норм; безопасную и гигиеничную утилизацию; а также ведение информационно-разъяснительной работы и осуществление мер политики.

Достаточное количество туалетов

Имеется в виду количество туалетов, которыми женщины и девочки могут в случае необходимости воспользоваться без длительного ожидания.

Фонтанчики для питья

Фонтанчики для питья или другие источники безопасной питьевой воды должны работать постоянно и круглогодично.

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.13.1 Имеются данные о недоступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для выявленной уязвимой или маргинализированной группы населения. (Если имеются **дезагрегированные данные** по этой категории уязвимых и маргинализированных групп населения, укажите это)

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Сфера деятельности 3.13 Иные выявленные уязвимые и маргинализированные группы населения, не имеющие доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене



Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.13.2 Действует государственная политика по решению проблемы недоступности безопасной питьевой воды, санитарии и гигиены для выявленной уязвимой или маргинализированной группы населения

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.13.3 Государством выделяется специальное финансирование на обеспечение доступности безопасной воды, санитарии и гигиены для выявленной уязвимой или маргинализированной группы населения

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

3.13.4 В распоряжении выявленной уязвимой или маргинализированной группы населения, не имеющей доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене, имеется **эффективный механизм приема и рассмотрения жалоб**, и при необходимости осуществляется **координация** с другими учреждениями и структурами, в частности в отношении жалоб, связанных с **охраной здоровья и соблюдением гигиены в период менструации** (ЗГМ)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Сфера деятельности 3.13 Иные выявленные уязвимые и маргинализированные группы населения, не имеющие доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.13.5 Имеются **фонтанчики для питья** (или другие источники безопасной питьевой воды), душевые, достаточное количество отдельных **туалетов** для лиц любой гендерной идентичности, надлежащие устройства для поддержания личной гигиены при менструациях, функционирующие устройства для мытья рук и средства гигиены (мыло, менструальные прокладки/иные средства гигиены, туалетная бумага) (в соответствующих случаях)

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Рассчитайте сумму баллов для сферы деятельности 3.13

Сложите баллы, начисленные за каждый ответ по приведенной ниже схеме, и разделите полученную сумму на 5:

3 2 1 0

Да = 3

В значительной степени = 2

В ограниченной степени = 1

Нет = 0

Ваша оценка

Подсчитайте средний показатель достоверности ответов в этой сфере деятельности:
(выберите один вариант) Высокий Средний Низкий



Раздел 4. Поддержание финансовой доступности услуг безопасного питьевого водоснабжения, санитарии и гигиены для всех

Сфера деятельности согласно оценочной ведомости и соответствующие разделы в публикациях «Никто не обойден вниманием» и «Обеспечение финансовой доступности услуг водоснабжения и санитарии для всех»



Раздел 6.1



Сфера деятельности согласно оценочной ведомости

4.1 Меры государственной политики по обеспечению **финансовой доступности** услуг безопасного питьевого водоснабжения, санитарии и гигиены

Раздел 6.2

Раздел 4

Раздел 5

Раздел 6.3

Сфера деятельности согласно оценочной ведомости



4.2 Меры политики в области ВССГ (направленные на обеспечение финансовой доступности)

Сфера деятельности согласно оценочной ведомости

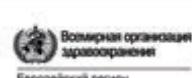


4.3 Меры социальной защиты

Раздел 6

Раздел 7

ЕЭК ООН



Обеспечение финансовой доступности услуг водоснабжения и санитарии для всех:

Варианты политики и передовая практика обеспечения финансовой доступности безопасной питьевой воды и санитарных услуг в паньевропейском регионе



Количественная информация по финансовой доступности

Приведите официальное определение (и/или целевой показатель) финансовой доступности для вашей страны/региона/города

	[Исходный год]	[Год проведения последней оценки]	Источник (укажите, является ли этот источник официальным)
Средняя плата за услуги водоснабжения и санитарии в стране/регионе/городе (евро в год)			
Размер платы за услуги водоснабжения и санитарии в стране/регионе/городе для наименее обеспеченных или получающих самый низкий доход домохозяйств (уточните, что имеется в виду: нижний квинтиль, нижний дециль или население, живущее ниже национальной черты бедности) (евро в год)			
Средний располагаемый доход (или расходы) домохозяйства (евро в год)			
Средний располагаемый доход (или расходы) наименее обеспеченных или получающих самый низкий доход домохозяйств (уточните, что имеется в виду: нижний квинтиль, нижний дециль или население, живущее ниже национальной черты бедности) (евро в год)			
Государственные расходы на обеспечение финансовой доступности услуг водоснабжения и санитарии (млн евро)			
Государственные расходы на обеспечение финансовой доступности услуг водоснабжения и санитарии (евро на душу населения)			
Государственные расходы на обеспечение финансовой доступности услуг водоснабжения и санитарии (% от бюджетных расходов на водоснабжение и санитарию)			



Сфера деятельности 4.1 Меры государственной политики по обеспечению финансовой доступности услуг безопасного питьевого водоснабжения, санитарии и гигиены

Обоснование: расходы на оплату услуг централизованного или автономного водоснабжения и водоотведения, включая очистку сточных вод, могут стать тяжким финансовым бременем, особенно для беднейших домохозяйств. Проблема финансовой доступности носит общий характер и вызывает растущую беспокойство; однако меры к ее решению на национальном и местном уровнях зачастую не принимаются.



Ключевые термины, встречающиеся в этом разделе (дополнительные определения см. в глоссарии на с. 132)

Самостоятельное обеспечение

Под самостоятельным обеспечением услугами водоснабжения и санитарии, иногда называемым самоснабжением, понимается постепенное улучшение качества услуг водоснабжения и санитарии, финансируемое (в основном) за счет средств потребителя. В качестве примера можно привести вложение средств в сооружение частных скважин, уборных или септиков. Домохозяйства, осуществляющие инвестиции в услуги водоснабжения и санитарии, должны изыскивать финансовые средства, необходимые для этих улучшений, договариваться о получении любых необходимых услуг, предоставляемых частным сектором, и обслуживать собственную инфраструктуру.

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.1.1 Имеются данные о том, какую долю своих доходов домохозяйства тратят на безопасную питьевую воду и услуги санитарии и гигиены, в том числе на приобретение средств гигиены (мыла, менструальных прокладок/иных средств гигиены, туалетной бумаги)

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Сфера деятельности 4.1 Меры государственной политики по обеспечению финансовой доступности услуг безопасного питьевого водоснабжения, санитарии и гигиены



Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.1.2 Политика в сфере ВССГ предусматривает в качестве одной из целей обеспечение доступа по приемлемым ценам

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

4.1.3 Принимаются меры социальной политики в целях обеспечения финансовой доступности услуг безопасного питьевого водоснабжения, санитарии и гигиены

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

4.1.4 Проводится политика, направленная на достижение финансовой доступности **самостоятельного обеспечения** услугами ВССГ

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Сфера деятельности 4.1 Меры государственной политики по обеспечению финансовой доступности услуг безопасного питьевого водоснабжения, санитарии и гигиены

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.1.5 Государством выделяется специальное финансирование на решение проблем финансовой доступности, касающихся тех групп населения, для которых услуги ВССГ являются наименее приемлемыми в ценовом отношении

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Рассчитайте сумму баллов для сферы деятельности 4.1

Сложите баллы, начисленные за каждый ответ по приведенной ниже схеме, и разделите полученную сумму на 5:

3

2

1

0

Да = 3

В значительной степени = 2

В ограниченной степени = 1

Нет = 0

Ваша оценка

Подсчитайте средний показатель достоверности ответов в этой сфере деятельности:
(выберите один вариант) Высокий Средний Низкий



Сфера деятельности 4.2 Меры политики в области ВССГ, направленные на обеспечение финансовой доступности ⓘ

Обоснование: меры политики в отношении сектора ВССГ ⓘ могут предусматривать разные способы решения проблемы финансовой доступности, включая предоставление субсидий, реформирование тарифов и использование гибкой системы платежей. В свою очередь, структура тарифов предполагает разные варианты решения проблем финансовой доступности, например путем применения социальных тарифов ⓘ или тщательно проработанных систем прогрессивных тарифов ⓘ. Применение льготных тарифов в большинстве случаев становится возможным благодаря более высоким тарифам для других пользователей.



Ключевые термины, встречающиеся в этом разделе (дополнительные определения см. в глоссарии на с. 132)

Финансовая устойчивость

Сквозной принцип устойчивости предполагает доступность услуги для нынешнего и для будущих поколений. Предоставление этих услуг сегодня ни в коем случае не должно негативно влиять на возможность осуществления прав человека будущими поколениями. Более подробную информацию по этому вопросу можно найти в главе 1 (раздел «Сквозные принципы прав человека на воду и санитарию»).

Системы прогрессивных тарифов

Применение этих тарифных систем предполагает, что с увеличением общего объема потребления увеличивается и взимаемая плата за кубометр. Это обычно достигается путем установления трех или более уровней потребления воды с применением дифференцированного тарифа для каждого уровня.

Меры политики в области ВССГ

Эти меры, направленные на решение проблем финансовой доступности, могут в основном разрабатываться и осуществляться сектором водоснабжения и санитарии. К их числу относится предоставление субсидий, меры тарифного характера и платежные механизмы.

Сектор ВССГ

Сектор ВССГ включает сферы питьевого водоснабжения, санитарии и гигиены, а в его структуру входят директивные и регуляторные органы (национального и местного уровней), поставщики услуг и другие заинтересованные стороны.



Сфера деятельности 4.2 Меры политики в области ВССГ, направленные на обеспечение финансовой доступности

Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2.1 Государственные органы проанализировали различные **меры политики в области ВССГ** (предоставление субсидий, реформирование тарифов, гибкая система платежей), направленные на решение проблем финансовой доступности.

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

4.2.2 Меры политики в области ВССГ (предоставление субсидий, реформирование тарифов, гибкая система платежей) включены в стратегию решения проблем финансовой доступности

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

4.2.3 Реализованы меры политики в области ВССГ, направленные на решение проблем финансовой доступности (предоставление субсидий, реформирование тарифов, гибкая система платежей), включая меры по повышению осведомленности о том, каким образом нуждающиеся могут воспользоваться этими возможностями

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2.4 Меры политики в области ВССГ, направленные на обеспечение финансовой доступности (предоставление субсидий, реформирование тарифов, гибкая система платежей), способствуют повышению **финансовой устойчивости** предоставления услуг ВССГ

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

Рассчитайте сумму баллов для сферы деятельности 4.2

Сложите баллы, начисленные за каждый ответ по приведенной ниже схеме, и разделите полученную сумму на 4:

3 2 1 0

Да = 3

В значительной степени = 2

В ограниченной степени = 1

Нет = 0

Ваша оценка

Подсчитайте средний показатель достоверности ответов в этой сфере деятельности:

(выберите один вариант)

Высокий

Средний

Низкий



Сфера деятельности 4.3 Меры социальной защиты ①, направленные на обеспечение финансовой доступности

Обоснование: меры социальной защиты могут способствовать решению проблем финансовой доступности услуг ВССГ различным образом, в том числе в рамках осуществления общих программ социальной защиты, принятия превентивных мер и мер по исправлению ситуации, а также наложения запретов на отключение услуг ВССГ.

Для ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций необходимо также предусматривать программы неотложных мер социальной защиты. В то время как цель превентивных мер – не допустить ситуации, когда счета за воду остаются неоплаченными, задача мер по исправлению ситуации – облегчить выплату долгов за воду. Финансирование мер социальной защиты осуществляется в основном за счет общих (местных, региональных или национальных) налоговых сборов. Для обеспечения эффективного применения мер социальной защиты в секторе ВССГ необходим межотраслевой подход, учитывающий жизненно важные потребности всех людей и услуги, которые также гарантируются правами человека (питание, медицинское обслуживание, жилье и образование).



Ключевые термины, встречающиеся в этом разделе (дополнительные определения см. в глоссарии на с. 132)

Меры в рамках политики социальной защиты

Эти меры направлены на решение проблемы обеспечения финансовой доступности услуг ВССГ, что требует активного участия органов социальной защиты. В числе этих мер – общие программы социальной защиты, инициативы по социальной защите, касающиеся ВССГ, и запреты на отключение услуг ВССГ. Следует отметить также необходимость осуществления программ неотложных мер по обеспечению социальной защиты в чрезвычайных ситуациях, особенно с учетом того существенного воздействия, которое такие ситуации оказывают на временную и нестабильную занятость уязвимых и маргинализированных групп населения. Необходимо обеспечить эффективную координацию деятельности всех соответствующих государственных учреждений, а также поставщиков услуг.



Да	В значительной степени	В ограниченной степени	Нет
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.3.1 Государственные органы проанализировали различные варианты решения проблем обеспечения финансовой доступности в обычных условиях и в чрезвычайных ситуациях, в том числе связанных с последствиями изменения климата, посредством **мер в рамках политики социальной защиты** (межотраслевых программ социальной защиты, как общего характера, так и неотложных, превентивных мер, мер по исправлению ситуации и запретов на отключение услуг ВССГ)

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

4.3.2 Меры в рамках политики социальной защиты включены в стратегию решения проблем финансовой доступности

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая

4.3.3 Реализованы меры социальной защиты, направленные на решение проблем финансовой доступности

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Обоснование оценки:

Приведите краткие пояснения и/или примеры в обоснование ответа

Применяемые средства верификации:

Например, официальные документы, консультации с широким кругом заинтересованных сторон, мнение экспертов

Степень достоверности ответа:

Выберите один вариант

Высокая

Средняя

Низкая



Сфера деятельности 4.3 Меры социальной защиты, направленные на обеспечение финансовой доступности

Рассчитайте сумму баллов для сферы деятельности 4.3

Сложите баллы, начисленные за каждый ответ по приведенной ниже схеме, и разделите полученную сумму на 3:

3 2 1 0

Да = 3

В значительной
степени = 2

В ограниченной
степени = 1

Нет = 0

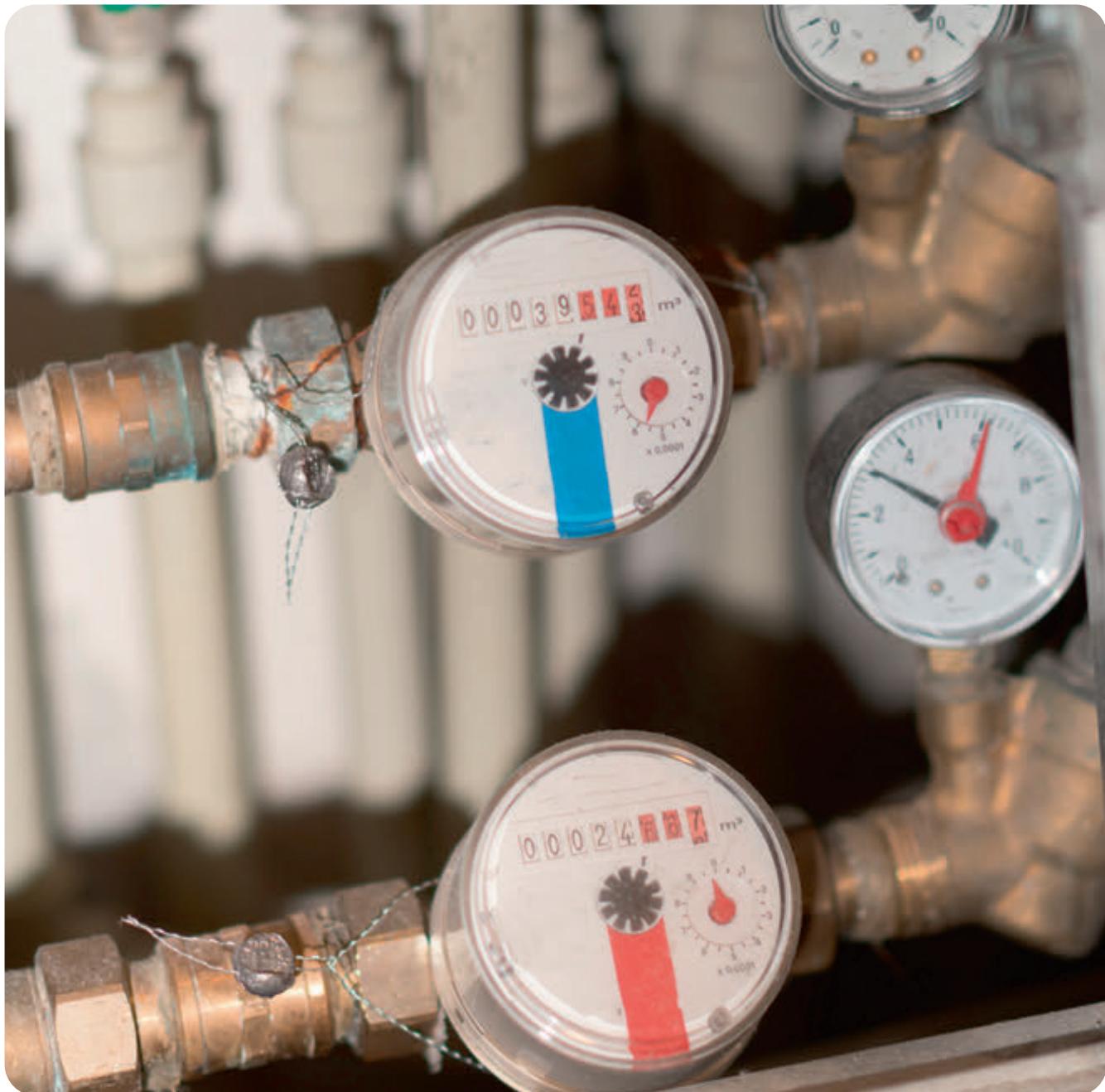
Ваша оценка

Подсчитайте средний показатель достоверности ответов в этой сфере деятельности:
(выберите один вариант)

Высокий

Средний

Низкий

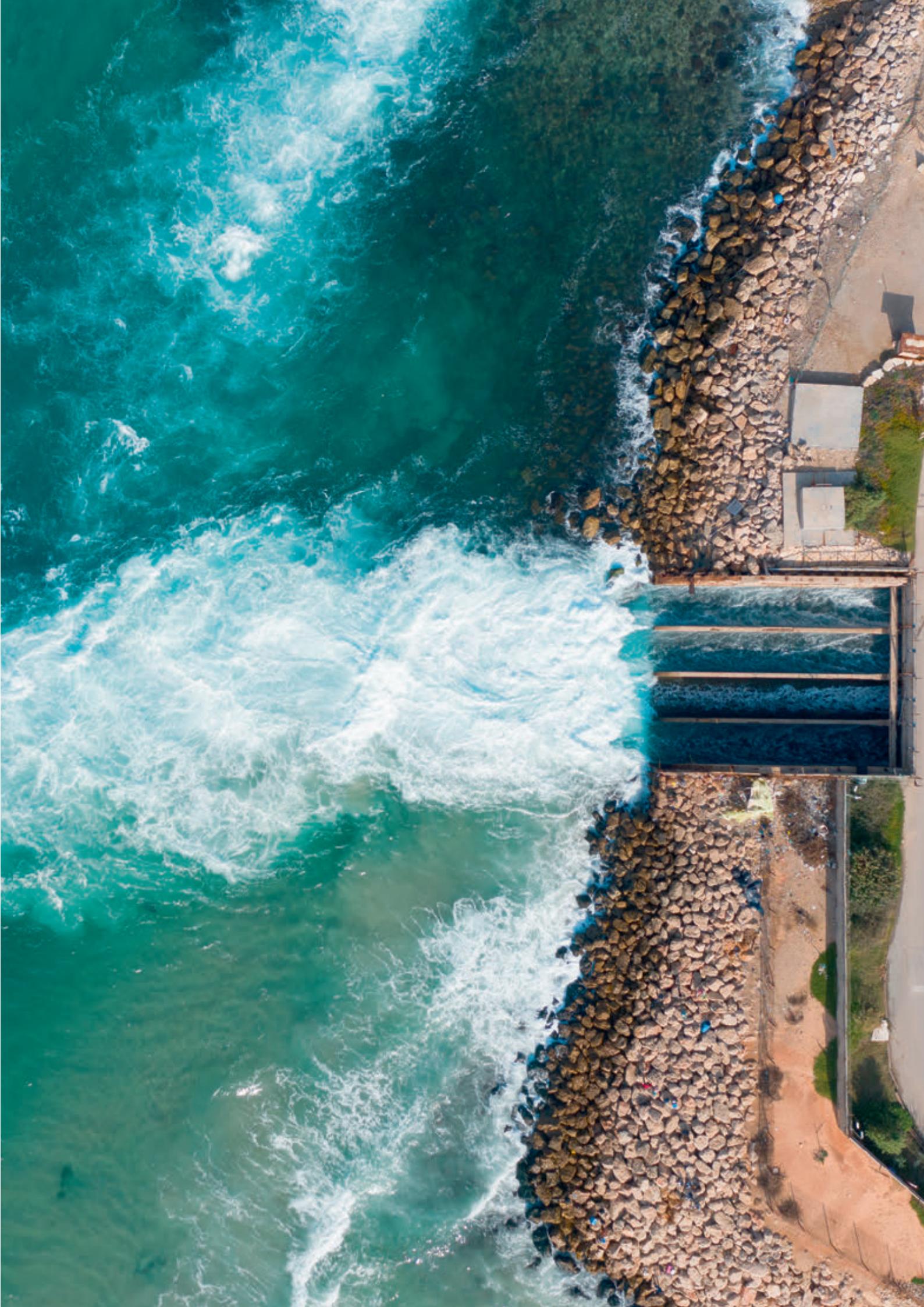


Обзор результатов

Эта таблица может быть использована для обобщения итоговых данных, представленных в оценочной ведомости. Это позволит определить области, в которых удалось достичь большего или меньшего прогресса, а также сферы, по которым имеется более или менее достоверная информация. Соответственно, этот обзор может быть полезен для определения приоритетов на будущее — в том, что касается деятельности и повышения качества информационной базы.

Раздел	Сфера деятельности	Баллы	Степень достоверности
Координация действий в системе государственного управления в целях обеспечения равного доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене	1.1 Стратегическая основа для достижения равного доступа		
	1.2 Финансовая политика в секторе		
	1.3 Права и обязанности пользователей и других правообладателей		
Сокращение географического неравенства	2.1 Меры государственной политики по сокращению различий между географическими районами		
	2.2 Меры государственной политики по сокращению разницы в ценах между географическими районами		
	2.3 Географическое распределение внешней поддержки для сектора		
Обеспечение доступа для уязвимых и маргинализированных групп населения и учет принципов гендерного равноправия	3.1 Меры государственной политики по удовлетворению потребностей уязвимых и маргинализированных групп населения		
	3.2 Лица с особыми физическими потребностями		
	3.3 Получатели услуг медицинских учреждений, в том числе медицинские работники		
	3.4 Получатели услуг образовательных учреждений, в том числе работники сферы образования		
	3.5 Получатели услуг домов престарелых		
	3.6 Лица, находящиеся в местах лишения свободы		

Раздел	Сфера деятельности	Оценка	Степень достоверности
Обеспечение доступа для уязвимых и маргинализированных групп населения и учет принципов гендерного равноправия	3.7 Лица, живущие в центрах коллективного размещения и лагерях		
	3.8 Бездомные		
	3.9 Странствующие лица и кочевые общины		
	3.10 Лица, проживающие в жилых помещениях без доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене		
	3.11 Лица, не имеющие доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене на рабочих местах		
	3.12 Лица, не имеющие доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене в общественных местах		
	3.13 Иные выявленные уязвимые и маргинализированные группы населения, не имеющие доступа к безопасной питьевой воде, санитарии и гигиене		
	4.1 Меры государственной политики по обеспечению финансовой доступности услуг безопасного питьевого водоснабжения, санитарии и гигиены		
	4.2 Меры политики в области ВССГ, направленные на обеспечение финансовой доступности		
	4.3 Меры социальной защиты, направленные на обеспечение финансовой доступности		



Глоссарий основных терминов

Безопасная питьевая вода. Право человека на воду означает, что вода, необходимая для личного потребления и для бытовых нужд, должна быть безопасной, а следовательно, в ней должны отсутствовать микроорганизмы, химические вещества и радиоактивные отходы, представляющие опасность для здоровья человека ([Е/С.12/2002/11](#)). [Директива ЕС о качестве воды, предназначенной для употребления людьми \(пересмотренная редакция\) \(2020 год\)](#) (статья 4), также гласит, что вода, предназначенная для потребления населением, должна быть полезной и чистой, и определяет требования к обеспечению безопасности питьевой воды. В числе прочего, отмечается, что в воде не должно быть никаких микроорганизмов и паразитов, которые в определенных количествах или в определенных концентрациях представляют потенциальную опасность для здоровья человека.

В [Руководстве ВОЗ по обеспечению качества питьевой воды](#) приводятся рекомендации по вопросам разработки национальных нормативных положений и стандартов в области обеспечения безопасности питьевой воды в интересах охраны здоровья населения.

Валовой внутренний продукт (ВВП). ВВП является показателем размера экономики, измеряемым по стоимости произведенных ею товаров и услуг. В данном документе следует указывать, представлены ли данные по ВВП в номинальном выражении (за текущий год) или же в реальном выражении (с поправкой на инфляцию).

Гендерное равноправие. В контексте данного документа гендерное равноправие означает, что каждый человек независимо от гендерной идентичности должен иметь возможность осуществлять права человека на воду и санитарию. Для достижения реального гендерного равноправия необходимо устранять обусловленные гендерной принадлежностью конкретные обстоятельства, которые препятствуют женщинам и девочкам в практическом осуществлении этих прав. Показатели, учитывающие гендерные аспекты, необходимы для мониторинга хода работы по расширению прав и возможностей женщин и их привлечению к участию в планировании и управлении деятельностью в сфере ВССГ. Этот подход согласуется с принципом равенства, подробно описанным в главе 1 (сквозные принципы недопущения дискриминации и обеспечения равенства).

Гендерное разнообразие. Этот термин означает широкий спектр вариантов самоидентификации, помимо мужского и женского пола, включая трансгендеров, небинарных персон, гендерквиров и гендерных нонконформистов. Данные, дезагрегированные по гендерному признаку, помогают выявить социальные и культурные нормы, определяющие поведение и практику в сфере ВССГ. Такие данные необходимы для разработки инклюзивных, справедливых и эффективных мероприятий в сфере ВССГ с учетом различных потребностей, приоритетов и реалий лиц с различной гендерной идентичностью, представленных в общинах. Они помогают также выявить барьеры, препятствующие доступу и участию, получать фактические данные для планирования целевых мероприятий и обеспечивать гендерное равенство в использовании услуг ВССГ.

Гигиена. Условия и методы обеспечения гигиены помогают сохранить здоровье и предотвратить распространение заболеваний. Приспособления, обеспечивающие соблюдение гигиенических норм, должны быть установлены во всех туалетах и уборных, а также во всех помещениях, предназначенных для хранения воды или приготовления и раздачи пищи. К числу практических навыков гигиены относятся: мытье рук, соблюдение личной и бытовой гигиены, соблюдение гигиенических норм при пользовании туалетами и уборными и их обслуживании, а также при удалении детских фекалий, применение средств гигиены в период менструации и соблюдение гигиены питания.

Государственные финансовые ресурсы. Государственные финансовые ресурсы – это финансовые средства, предоставляемые органами государственного управления (национального, регионального или местного уровня). Источником этих средств обычно являются общие налоговые сборы (например, подоходный налог или налог на добавленную стоимость), но могут использоваться и другие источники, такие как плата за предоставление услуг государственными ведомствами (например, лицензионный сбор) и долговое финансирование (например, выпуск государственных облигаций).

Дезагрегированные данные об уязвимых и маргинализированных группах населения. К числу таких данных относятся данные о разнообразии уязвимых и маргинализированных групп населения, их численности, местонахождении и других признаках дискриминации или основаниях для нее (гендерная принадлежность, географическое расположение, доход, возраст, этническая принадлежность, религия, количество членов домохозяйства и т. д.). Цель сбора этих данных – выяснить, где и каким образом осуществляется дискриминация (закономерности и причины) в отношении уязвимых и маргинализированных групп населения при доступе к услугам ВССГ, и предоставить информацию для разработки законодательных актов, мер политики, бюджетов и услуг, необходимых для ее ликвидации.

Достаточное количество туалетов. Имеется в виде количество туалетов, которыми женщины и девочки могут в случае необходимости воспользоваться без длительного ожидания.

Доступ к безопасной питьевой воде и санитарным услугам. Право на безопасную и чистую питьевую воду и санитарию – это одно из прав человека. Понятие «безопасный» относится к питьевой воде и санитарным услугам, которые обеспечивают охрану здоровья. Это право может быть реализовано путем подключения к общественным сетям и службам или посредством применения децентрализованных решений.

В разработанном ВОЗ [Руководстве по обеспечению качества питьевой воды](#) определяются минимальные процедуры и рекомендуемые, исходя из интересов охраны здоровья, нормативные величины для широкого круга потенциально вредных микроорганизмов и веществ, в целях предотвращения «значительного риска для здоровья при их потреблении в течение всей жизни». В изданном ВОЗ [Руководстве по обеспечению санитарии и охраны здоровья населения](#) сформулированы подходы, позволяющие обеспечивать применение безопасных методов санитарии, защищающих здоровье.

В соответствии с правами человека на воду и санитарные услуги были установлены нормативные критерии, которые могут быть взяты за основу при принятии национальных стандартов по пяти следующим параметрам: наличие, качество и безопасность, физическая доступность, приемлемость и финансовая доступность (рассматриваются в разделе 4 оценочной ведомости). Более подробная информация об этих параметрах приводится в пунктах 4–25 доклада Специального докладчика по вопросу о правах человека на воду и санитарные услуги ([A/70/203](#)).

Доступ к информации и прозрачность. Сквозной принцип доступа к информации и прозрачности подразумевает, что правообладатели могут эффективно участвовать в решении затрагивающих их вопросов в сфере ВССГ только при условии заблаговременного получения соответствующей информации по надлежащим каналам. Более подробную информацию по этому вопросу можно найти в главе 1 (раздел «Сквозные принципы прав человека на воду и санитарию»).

Индикативные ставки тарифов. В некоторых странах центральные органы надзора в сфере водоснабжения и санитарии публикуют «индикативные ставки тарифов», чтобы предоставить исходную информацию о предполагаемых уровнях тарифов на услуги водоснабжения и санитарии. Эти ставки являются источником полезной информации для потребителей, а также для компаний, предоставляющих услуги водоснабжения и санитарии, не влияя при этом на распределение ответственности за установление тарифов (которую обычно несут местные органы).

Координация мер по обеспечению эффективной работы механизмов подачи и рассмотрения жалоб. При наличии механизмов подачи и рассмотрения жалоб в конкретных учреждениях, таких как учебные заведения или места заключения, важно наладить тесную координацию с соответствующими ответственными субъектами (например, поставщиками услуг, регулирующими органами, медицинскими работниками, муниципалитетами и т. д.), чтобы обеспечить своевременное принятие решений по устранению конкретных проблем, связанных с ВССГ. Этот аспект работы механизма подачи и рассмотрения жалоб должен быть увязан с другими аспектами, которые анализируются в контексте обеспечения эффективности механизма подачи и рассмотрения жалоб.

Лица, находящиеся в местах лишения свободы. Заключенные, независимо от того, вынесен ли им окончательный приговор, считаются лицами, находящимися в местах лишения свободы.

Медицинские учреждения. Этот термин относится ко всем учреждениям, деятельность которых нацелена на укрепление, восстановление и поддержание здоровья.

Меры в рамках политики социальной защиты. Эти меры направлены на решение проблемы обеспечения финансовой доступности услуг ВССГ, что требует активного участия органов социальной защиты. В числе этих мер – общие программы социальной защиты, инициативы по социальной защите, касающиеся ВССГ, и запреты на отключение услуг ВССГ. Следует отметить также необходимость осуществления программ неотложных мер по обеспечению социальной защиты в чрезвычайных ситуациях, особенно с учетом того существенного воздействия, которое такие ситуации оказывают на временную и нестабильную занятость уязвимых и маргинализированных групп населения. Необходимо обеспечить эффективную координацию деятельности всех соответствующих государственных учреждений, а также поставщиков услуг.

Меры по адаптации к изменению климата. Цель мер по адаптации – помочь людям и общинам справиться с последствиями изменения климата и повысить устойчивость к его воздействию. Эти меры имеют целью минимизацию ущерба, защиту уязвимых групп населения и обеспечение устойчивости экосистем на фоне изменения климатических условий. Например, при засухах или загрязнении воды, потенциально влияющих на здоровье людей, возможным решением может стать внедрение устойчивой физической инфраструктуры снабжения чистой питьевой водой и водоотведения/санитарии, а также установление принципа приоритета использования воды населением в личных и бытовых целях перед всеми другими видами водопользования. Такие решения могут включаться в национальные планы в области адаптации (НПА).

Меры по исправлению положения. В контексте данного документа эти меры подразумевают действия, предпринятые для исправления ситуации, связанной с несоблюдением прав человека на воду и санитарию. Пострадавшие от нарушения прав человека имеют право на надлежащее возмещение ущерба, включая восстановление нарушенных прав, выплату компенсации, удовлетворение требований и/или гарантии неповторения нарушений. Государство обязано предоставлять доступные, приемлемые по затратам, своевременные и эффективные средства для устранения нарушений.

Меры политики, направленные на обеспечение финансовой доступности услуг водоснабжения и санитарии. Эти меры, направленные на решение проблем финансовой доступности, могут в основном разрабатываться и осуществляться сектором водоснабжения и санитарии. К их числу относится предоставление субсидий, меры тарифного характера и платежные механизмы.

Недопущение дискриминации и равенство.

Сквозной принцип недопущения дискриминации и обеспечения равенства гласит, что лица, принадлежащие к определенным группам, должны быть защищены от дискриминации, а неравенство между дискриминируемыми группами и населением в целом должно быть постепенно устранено. Более подробную информацию по этому вопросу можно найти в главе 1 (раздел «Сквозные принципы прав человека на воду и санитарию»).

Неформальные поселения. Этот термин относится к стихийным поселениям и районам, где жилые объекты не соответствуют действующим нормам в области городского планирования и строительства.

Нижний квинтиль, нижний дециль.

Распределение доходов или благосостояния в стране обычно анализируют, подразделяя все население на пять или десять групп в зависимости от их доходов или уровня благосостояния. Если таких групп пять, каждая из них представляет собой «квинтиль»; если групп десять, каждая такая группа – это «дециль». Если общество подразделяется на пять групп, то группа с самым низким доходом или уровнем благосостояния – это «нижний квинтиль». Если общество подразделяется на десять групп, то группа с самым низким доходом или уровнем благосостояния – это «нижний дециль».

Образовательные учреждения. Этот термин относится к любому зданию, используемому в основном для образовательных целей, в котором располагается школа или предлагается курс обучения или программа подготовки, одобренные или лицензированные государственным ведомством или советом. Под это понятие подпадают также детские сады.

Общественные места. Этот термин применяется в отношении мест, которые могут быть использованы в качестве общих пространств для межличностного взаимодействия и участия, объединения и вовлечения. В этих пространствах необходимо соблюдать, защищать и осуществлять права человека. Примерами таких пространств являются парки, скверы, улицы, рынки и транспортные узлы.

Общественный транспорт. Этот термин применяется в отношении систем пассажирского транспорта, доступных для общественного пользования. Доступ к чистой питьевой воде и услугам санитарии и гигиены для лиц, пользующихся общественным транспортом, могут обеспечивать фонтанчики для питья, туалеты и места для мытья рук, расположенные, например, на территории железнодорожных и автовокзалов или в непосредственной близости от них.

Организация менструальной гигиены (ОГМ). Этот термин означает использование для впитывания или сбора менструальной крови чистых средств гигиены, которые можно по мере необходимости менять без посторонних глаз в течение менструального периода, использование мыла и воды для мытья тела по мере необходимости, а также доступность безопасных и удобных приспособлений для утилизации использованных средств гигиены при менструациях с применением подхода, основанного на принципах экологической устойчивости. Женщинам и девочкам-подросткам следует сообщать основные сведения о менструальном цикле и способах соблюдения гигиены при менструациях без ущемления чувства собственного достоинства и не испытывая неудобства или страха.

Охрана здоровья и соблюдение гигиены в период менструации (ЗГМ). Под это понятие подпадает как ОГМ, так и более широкие системные факторы, которые связывают менструацию со здоровьем, благополучием, гендерным равноправием, образованием, справедливостью, расширением возможностей и прав. Оно предполагает получение точных и своевременных знаний; наличие доступных, безопасных и недорогих средств гигиены; наличие осведомленных и квалифицированных специалистов; возможность получить направление к врачам-специалистам и доступ к медицинским услугам; наличие санитарных удобств и мест для мытья; пропаганду позитивных социальных норм; безопасную и гигиеничную утилизацию; а также ведение информационно-разъяснительной работы и осуществление мер политики.

Пандемия. Пандемии выходят за пределы национальных границ и затрагивают население нескольких стран или континентов. Благодаря современным транспортным сетям и взаимосвязанности они способны быстро распространяться по всему миру.

Партнеры в области развития. В контексте сотрудничества в области развития это понятие относится к ряду партнеров, предоставляющих правительству страны с переходной экономикой или развивающейся стране поддержку в разработке и реализации его повестки дня в области развития. К числу этих партнеров могут относиться агентства двустороннего сотрудничества в целях развития (например, Шведское агентство международного развития), международные финансовые учреждения (например, Всемирный банк), международные учреждения технического сотрудничества (например, ЕЭК ООН) и международные неправительственные организации (например, Глобальное водное партнерство).

Подотчетность. Сквозной принцип подотчетности подразумевает право правообладателей контролировать выполнение носителями обязанностей (государственными должностными лицами и поставщиками услуг) возложенных на них обязательств по обеспечению надлежащего доступа к услугам ВССГ. Для этого в законодательстве и политике должны быть четко определены роли носителей обязанностей и сфера их ответственности (качество, финансовая доступность и т. д.). Подотчетность включает в себя механизмы мониторинга и средства правовой защиты. Более подробную информацию по этому вопросу можно найти в главе 1 (раздел «Сквозные принципы прав человека на воду и санитарию»).

Поставщик услуг. Поставщики услуг – это государственные или частные структуры, осуществляющие эксплуатацию систем водоснабжения и/или санитарии. В некоторых странах важную роль в неофициальном предоставлении услуг могут играть неправительственные и общинные организации, действующие там, где государство предоставлением таких услуг не занимается. Однако этот путь предоставления услуг может быть сопряжен с проблемами в сфере регулирования и подотчетности. Законодательство о правах человека требует, чтобы там, где предоставление таких услуг осуществляют или контролируют третьи стороны, государства принимали меры к тому, чтобы это не ставило под угрозу и не подвергало риску осуществление данного права с точки зрения достаточности, безвредности, экономической и физической доступности воды.

Постепенная реализация. Постепенная реализация прав человека на воду и санитарные услуги требует от государств принятия конкретных и целенаправленных мер в той степени, в которой это позволяют имеющиеся в их распоряжении ресурсы. Страны должны добиваться полного осуществления этой цели как можно быстрее и эффективнее, а в необходимых случаях – в рамках международного сотрудничества и с помощью международного сообщества. Эти права в определенных своих аспектах предполагают и прямые обязанности, в частности обязанность гарантировать эти права без какой-либо дискриминации.

Правообладатели. В контексте прав человека на воду и услуги санитарии правообладателем является каждый человек.

Пригородные районы. Пригородные районы – это территории, прилегающие к городской черте и расположенные между окраинными районами города и сельской местностью.

Процессы и вопросы, связанные с ВССГ. Правообладатели имеют право участвовать в осуществлении процессов (разработке, реализации и мониторинге) и решении вопросов, связанных с ВССГ. В качестве примера можно привести, в числе прочего, процессы разработки и/или пересмотра конкретных законов, мер политики или нормативных актов; подготовку бюджетов и смет расходов, финансовые вопросы и расчет/установление тарифов и субсидий; процессы предоставления и/или делегирования предоставления услуг ВССГ; информацию о торгах, тендерах, контрактах и т. п.; процессы продвижения крупномасштабных проектов в сферах, не касающихся личного или бытового потребления (промышленность, сельское хозяйство, животноводство и туризм); а также процессы, связанные с перебоями в оказании услуг водоснабжения.

Равный доступ к безопасной питьевой воде и услугам санитарии. В контексте данного документа имеется в виду равноправный доступ для всех людей, независимо от места их проживания и принадлежности к уязвимым или маргинализованным группам, а также связанные с этим затраты, приемлемые для всех пользователей. При этом учитываются особенности групп населения и отдельных людей (например, физические потребности, пол и т. д.).

Рынки. Этот термин относится к местам, расположенным как в помещении, так и на открытом воздухе, которые население постоянно посещает для приобретения и продажи продуктов питания, скота и других товаров. Доступ к чистой питьевой воде и услугам санитарии и гигиены для пользователей рынков могут обеспечивать фонтанчики для питья, туалеты и места для мытья рук, расположенные на территории рынка или в непосредственной близости от него.

Самостоятельное обеспечение. Под самостоятельным обеспечением услугами водоснабжения и санитарии, иногда называемым самоснабжением, понимается постепенное улучшение качества услуг водоснабжения и санитарии, финансируемое (в основном) за счет средств потребителя. В качестве примера можно привести вложение средств в сооружение частных скважин, уборных или септиков. Домохозяйства, осуществляющие инвестиции в услуги водоснабжения и санитарии, должны изыскивать финансовые средства, необходимые для этих улучшений, договариваться о получении любых необходимых услуг, предоставляемых частным сектором, и обслуживать собственную инфраструктуру.

Санитария. Этот термин означает сбор, транспортировку, очистку и удаление или утилизацию человеческих экскрементов и обеспечение связанный с этим гигиены с использованием для этого систем коллективного пользования или же устройств, обслуживающих отдельное домохозяйство или предприятие. Государства должны обеспечить, чтобы каждый человек без дискриминации имел физический и экономически возможный доступ к санитарным услугам, которые были бы безопасными, гигиеничными, надежными, приемлемыми с социальной и культурной точек зрения, обеспечивали бы уединение и уважение достоинства. В зависимости от культурного контекста, приемлемость часто подразумевает обеспечение уединения, а также отдельные помещения для мужчин и женщин в общественных местах и для мальчиков и девочек в школах.

Сектор ВССГ. Сектор ВССГ включает сферы питьевого водоснабжения, санитарии и гигиены, а в его структуру входят директивные и регуляторные органы (национального и местного уровней), поставщики услуг и другие заинтересованные стороны.

Системы прогрессивных тарифов. Применение этих тарифных систем предполагает, что с увеличением общего объема потребления увеличивается и взимаемая плата за кубометр. Это обычно достигается путем установления трех или более уровней потребления воды с применением дифференцированного тарифа для каждого уровня.

Сквозные принципы прав человека на воду и санитарию. Эти принципы содержатся в международных договорах и являются общими для всех прав человека. Они указывают правообладателям и носителям обязанностей, таким образом следует осуществлять и обеспечивать права человека. В главе 1 в разделе о сквозных принципах можно найти более подробную информацию относительно принципов недопущения дискриминации и обеспечения равенства, доступа к информации и прозрачности, участия, подотчетности и устойчивости.

Социальные тарифы. Эти тарифы предусматривают, в числе прочего, скидки для определенных лиц или домохозяйств с учетом их социальных характеристик (таких, как возраст, подтвержденная инвалидность или количество членов домохозяйства).

Сточные воды. С правозащитной точки зрения санитария предполагает, в числе прочего, надлежащую очистку разного рода сточных вод. В качестве примера можно привести бытовые стоки, состоящие из бытовых сточных вод (включающих экскременты, мочу и фекалии) и «серых» сточных вод (сточных вод из кухни и ванной); стоки коммерческих предприятий и учреждений, включая больницы; стоки промышленных предприятий, ливневые и другие городские стоки; а также стоки сельского хозяйства, садоводства и аквакультуры, как в растворенном, так и во взвешенном состоянии. Необходимо помнить, что под понятие «сточные воды» подпадают не только канализационные стоки, но также фекалии и осадок из выгребных ям и септиков ([А/68/264](#)).

Улучшенные источники питьевой воды. Улучшенный источник питьевой воды – это источник, который благодаря своей конструкции или в результате активного вмешательства защищен от внешнего загрязнения, прежде всего от загрязнения фекалиями.

Улучшенные санитарные системы. Улучшенные санитарные системы определяются как системы, которые обеспечивают соблюдение гигиенических требований, исключающих контакт человека с продуктами его жизнедеятельности.

Услуги питьевого водоснабжения, предоставляемые с соблюдением требований безопасности. Согласно [Совместной программе ВОЗ/ЮНИСЕФ по мониторингу водоснабжения, санитарии и гигиене \(СПМ\)](#), услуги водоснабжения, предоставляемые с соблюдением требований безопасности, предусматривают обеспечение питьевой водой из улучшенного источника, который доступен в помещениях, имеется в наличии, когда это необходимо, и не содержит фекальных и приоритетных химических загрязнений. Улучшенный источник питьевой воды – это источник, который благодаря своей конструкции или в результате активного вмешательства защищен от внешнего загрязнения, прежде всего от загрязнения фекалиями.

Услуги санитарии, предоставляемые с соблюдением требований безопасности. Этот термин означает использование улучшенных санитарных систем, которые не находятся в совместном пользовании с другими домохозяйствами и где экскременты безопасно утилизируются на месте или удаляются и обрабатываются за пределами участка. [ВОЗ опубликовала Руководство по обеспечению санитарии и охраны здоровья населения](#), в котором даются всесторонние рекомендации по максимальному повышению воздействия мероприятий в области санитарии на здоровье.

Устойчивость. Сквозной принцип устойчивости предполагает доступность услуги для нынешнего и будущих поколений. Предоставление этих услуг сегодня ни в коем случае не должно негативно влиять на возможность осуществления прав человека будущими поколениями. Более подробную информацию по этому вопросу можно найти в главе 1 (раздел «Сквозные принципы прав человека на воду и санитарию»).

Участие. Сквозной принцип участия подразумевает, что правообладатели имеют право участвовать во всех процессах и вопросах, которые могут их касаться в связи с правами человека на воду и санитарию. Проведение одних лишь информационных консультаций не соответствует этому принципу. Более подробную информацию по этому вопросу можно найти в главе 1 (раздел «Сквозные принципы прав человека на воду и санитарию»).

Уязвимые и маргинализированные группы населения. Уязвимые группы населения – это категории людей, подверженных риску неблагоприятного воздействия таких факторов, как отсутствие доступа к чистой питьевой воде и услугам санитарии, загрязнение воды, стихийные бедствия или дефицит воды. В качестве примера можно привести обитателей неформальных поселений, жителей отдаленных сельских районов или членов общин коренных народов, источники средств к существованию и культура которых зависят от наличия воды. Маргинализированные группы населения – это категории людей, оказавшихся в социальной изоляции или оттесненных на обочину общества в силу таких факторов, как дискриминация, бедность, отсутствие политического представительства или неравный доступ к ресурсам. В качестве примера можно привести этнические меньшинства или гендерные группы.

Финансовая доступность. В рамках правозащитного подхода системы и услуги ВССГ должны быть доступны по ценам, приемлемым для всех граждан. Особо следует отметить, что эти расходы не должны негативно отражаться на способности людей приобретать другие товары и услуги первой необходимости, включая продукты питания, жилье, медицинское обслуживание и образование, гарантированные другими правами человека. Поэтому государства обязаны предоставлять субсидии и/или предусматривать соответствующие механизмы оказания помощи, обеспечивающие финансовую доступность услуг. Они могут даже предоставлять услуги бесплатно, если у пользователей нет возможности оплачивать их. В идеале эту ситуацию нужно отслеживать, чтобы люди начали вносить свою долю платы за услуги, как только будут в состоянии это делать.

Фонтанчики для питья. Фонтанчики для питья или другие источники безопасной питьевой воды должны работать постоянно и круглогодично.

Центры коллективного размещения. Центры коллективного размещения — это уже существующие здания и сооружения, в которых большие группы перемещенных лиц могут найти приют на короткое время, пока идет поиск более долгосрочных решений. В качестве центров коллективного размещения могут использоваться самые разные объекты, включая общественные центры, мэрии, гостиницы, спортивные залы, склады, недостроенные здания и неработающие промышленные предприятия.

Черта бедности. Показатель, определяющий, какой минимальный уровень дохода физического лица можно считать приемлемым. Официальные определения черты бедности и ее количественные показатели в разных странах отличаются.

Чрезвычайная ситуация. Чрезвычайная ситуация — это экстренная, ожидаемая или неожиданная и, как правило, опасная ситуация, представляющая непосредственный риск для здоровья, жизни, имущества или окружающей среды и требующая осуществления немедленных действий. В качестве примера можно привести пандемии и эпидемии, стихийные бедствия, бедствия, вызванные климатом, бедствия, вызванные конфликтами, а также кибератаки и другие злонамеренные действия.

Эпидемия. Эпидемии охватывают определенную географическую территорию — город, регион или страну. Распространение заболевания ограничивается этой конкретной территорией.

Эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб. В контексте данного документа эффективный механизм подачи и рассмотрения жалоб — это система, которая получает от правообладателей или общины претензии по поводу доступа к безопасной питьевой воде, услугам санитарии и средствам гигиены, обрабатывает их и принимает необходимые меры реагирования. Поскольку административные органы часто имеют подразделения на местах, их процедуры, как правило, более доступны, чем процедуры судов, и они должны иметь возможность быстро рассматривать жалобы и оперативно выполнять решения. Более подробную информацию по этому вопросу можно найти в главе 1 в разделе, посвященном сквозному принципу подотчетности.

Механизм для оценки равного доступа 2.0: Формирование политики в области водоснабжения и санитарии для обеспечения прав человека на воду и санитарию

Согласно Протоколу по проблемам воды и здоровья, обеспечение питьевой водой и услугами санитарии должно предусматривать равный доступ всего населения к этим услугам. Установлено, что важнейшее значение для обеспечения равного доступа к водоснабжению и услугам санитарии имеют три ключевых фактора: сокращение неравенства, обусловленного географическим положением, устранение препятствий, с которыми сталкиваются уязвимые и маргинализированные группы населения, и решение проблем финансовой доступности.

Представленный в настоящей публикации Механизм для оценки равного доступа 2.0 является аналитическим инструментом, призванным помочь правительствам и другим заинтересованным сторонам установить базовый показатель для оценки равного доступа к воде и санитарии, определить соответствующие приоритеты, оценить ход работы в рамках процесса самооценки и обсудить меры, которые необходимо будет принять в дальнейшем.

При работе над этим документом были учтены уроки, извлеченные из применения первой версии Механизма для оценки в панъевропейском регионе, а также специфические проблемы, возникавшие вследствие чрезвычайных ситуаций, таких как пандемия COVID-19 и экстремальные погодные явления, вызванные изменением климата.

Публикация содержит рекомендации по планированию самооценки и конкретные примеры выгод использования Механизма для оценки 2.0 в различных ситуациях. Сторонам Протокола, странам и другим заинтересованным сторонам предлагается использовать Механизм для оценки равного доступа 2.0 в целях содействия достижению ЦУР 6 и осуществлению других процессов глобального и регионального масштаба, направленных на осуществление прав человека на воду и санитарию.

Information Service
United Nations Economic Commission for Europe

Palais des Nations
CH - 1211 Geneva 10, Switzerland
Telephone: +41(0)22 917 12 34
E-mail: unece_info@un.org
Website: <http://www.unece.org>