

О внесении изменений и дополнения в приказ Министра культуры и информации Республики Казахстан от 11 марта 2024 года № 93-НҚ "Об утверждении Правил формирования и ведения реестра, а также аккредитации каналов коммуникаций государственных органов с населением"

Приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра культуры и информации Республики Казахстан от 9 июня 2026 года № 280-НҚ

Примечание ИЗПИ!

Введение в действие см. п. 4.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министра культуры и информации Республики Казахстан от 11 марта 2024 года № 93-НҚ "Об утверждении Правил формирования и ведения реестра, а также аккредитации каналов коммуникаций государственных органов с населением" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 34142) следующие изменения и дополнение:

в Правилах формирования и ведения реестра, а также аккредитации каналов коммуникаций государственных органов с населением, утвержденных указанным приказом:

Главу 2 изложить в следующей редакции:

"Глава 2. Порядок аккредитации каналов коммуникаций";

подпункт 6) главы 2 изложить в следующей редакции:

"6) система электронного документооборота (далее - СЭД) – система обмена электронными документами, отношения между участниками которой регулируется Цифровым кодексом Республики Казахстан."

пункт 3 изложить в следующей редакции:

"3. Заявитель направляет заявку для аккредитации канала коммуникаций по форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам в уполномоченный орган посредством СЭД.

В случае организации контакт-центра государственного органа, уполномоченный орган в сфере телекоммуникаций направляет заявление и соответствующие документы государственного органа для проведения аккредитации.";

пункт 6 изложить в следующей редакции:

"6. По результатам рассмотрения заявки в течение 2 (двух) рабочих дней со дня принятия решения уполномоченный орган уведомляет посредством СЭД заявителя или

уполномоченный орган в сфере телекоммуникаций (в случае организации контакт-центра государственного органа) о прохождении аккредитации и включении канала коммуникаций в Реестр либо об отказе в аккредитации.";

дополнить пунктом 6-1 следующего содержания:

"6-1. Уполномоченный орган осуществляет периодическую аттестацию контакт-центров государственных органов не реже одного раза в два года.

Государственный орган, в отношении контакт-центра которого планируется провести аттестацию информируется об этом за 3 месяца до истечения двухлетнего периода.

Периодическая аттестация проводится в сроки, установленные пунктом 5 настоящих Правил.

По результатам проведенной периодической аттестации принимается одно из следующих решений:

- 1) аккредитовать;
- 2) отказать в аккредитации.

О принятом решении в течении двух рабочих дней информируется уполномоченный орган в сфере телекоммуникаций, государственный орган, в отношении контакт-центра которого проводилась аттестация, вносятся соответствующие изменения в реестр каналов коммуникаций государственных органов с населением.";

приложение 2 изложить в новой редакции согласно приложению к приказу.

2. Департаменту развития коммуникаций государства и общества Министерства культуры и информации Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) в течение пяти рабочих дней после подписания настоящего приказа направление его на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан" Министерства юстиции Республики Казахстан для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства культуры и информации Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра культуры и информации Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования, за исключением абзацев пятого и шестого пункта 1, которые вводятся в действие с 12 июля 2026 года.

*Заместитель Премьер-Министра –
Министра культуры и информации*

А. Балаева

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Агентство Республики Казахстан
по атомной энергии

"СОГЛАСОВАН"

Министерство сельского хозяйства
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Генеральная прокуратура
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Агентство по защите и развитию
конкуренции Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство науки и
высшего образования
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство здравоохранения
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство труда и социальной
защиты населения
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство искусственного интеллекта
и цифрового развития,
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Верховный суд
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство транспорта
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство финансов
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Агентство Республики Казахстан
по финансовому мониторингу
"СОГЛАСОВАН"

Агентство Республики Казахстан
по регулированию и развитию
финансового рынка
"СОГЛАСОВАН"

Министерство обороны
Республики Казахстан
"СОГЛАСОВАН"

Агентство Республики Казахстан
по делам государственной службы
"СОГЛАСОВАН"

Министерство просвещения
Республики Казахстан
"СОГЛАСОВАН"

Министерство промышленности
и строительства Республики Казахстан
"СОГЛАСОВАН"

Министерство торговли и интеграции
Республики Казахстан
"СОГЛАСОВАН"

Агентство по стратегическому
планированию и реформам
Республики Казахстан
"СОГЛАСОВАН"

Министерство водных ресурсов
и ирригации Республики Казахстан
"СОГЛАСОВАН"

Министерство иностранных дел
Республики Казахстан
"СОГЛАСОВАН"

Министерство туризма и спорта
Республики Казахстан
"СОГЛАСОВАН"

Министерство по
чрезвычайным ситуациям
Республики Казахстан
"СОГЛАСОВАН"

Комитет национальной безопасности

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство национальной экономики

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство внутренних дел

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство экологии и

природных ресурсов

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство энергетики

Республики Казахстан

Приложение к приказу
Приложение 2
к Правилам формирования и
ведения реестра, а также
аккредитации каналов
коммуникаций государственных
органов с населением
Форма

Реестр каналов коммуникаций государственных органов с населением

№	Наименование канала коммуникации	Наименование центрального государственного или местного исполнительного органа, в ведении которого находится канал коммуникации	Отметка об организации контакт-центра государственного органа	Дата включения в Реестр канала коммуникации	Сведения о внесенных изменениях и (или) дополнениях по каналу коммуникации	Сведения об исключении канала коммуникации
1	2	3	4	5	6	7

