

**Приложение
к решению очередной XXIV-й
сессии маслихата города
Алматы VI-го созыва
от «__» _____ 2017 года № __**

**Приложение 1
к решению внеочередной XLVII-й
сессии маслихата города
Алматы V-го созыва
от 10 декабря 2015 года № 394**



Программа развития «Алматы – 2020»

Алматы 2017

Содержание

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ	3
РАЗДЕЛ 2. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ	12
2.1. Анализ социально-экономического положения города Алматы	12
2.1.1. Экономика	12
2.1.1.1. Региональная макроэкономика	12
2.1.1.2. Промышленность	16
2.1.1.3. Развитие продовольственного пояса	21
2.1.1.4. Малый и средний бизнес, торговля	23
2.1.1.5. Межрегиональное сотрудничество	31
2.1.1.6. Инновации и инвестиции	33
2.1.2. Социальная сфера	39
2.1.2.1. Образование	39
2.1.2.2. здравоохранение	46
2.1.2.3. Труд и социальная защита населения	56
2.1.2.4. Культура	67
2.1.2.5. Физическая культура и спорт	69
2.1.2.6. Туризм	72
2.1.2.7. Развитие трехязычия	75
2.1.3. Общественная безопасность и правопорядок	77
2.1.4. Инфраструктура	86
2.1.4.1. Связь и коммуникации	86
2.1.4.2. Строительство	89
2.1.4.3. Дороги и транспорт	96
2.1.5. Жилищно-коммунальное хозяйство	105
2.1.6. Экология	114
2.1.6.1. Состояние атмосферы	114
2.1.6.2. Твердые бытовые отходы	122
2.2. Комплексная характеристика основных проблем, рисков, сдерживающих факторов, конкурентных преимуществ и возможностей устойчивого социально-экономического развития территории в среднесрочной перспективе	125
РАЗДЕЛ 3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ, ЦЕЛИ, ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ И ПУТИ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ	130
3.1. Комфортный город	131
3.1.1. Качественные дороги и транспорт и коммуникации	136

3.1.2. Чистая окружающая среда.....	136
3.1.3. Благополучие животных (Добрый город).....	141
3.1.4. Надежная инфраструктура ЖКХ.....	141
3.2. Безопасный город.....	144
3.2.1. Общественная безопасность.....	144
3.2.2. Предупреждение природных катаклизмов.....	146
3.2.3. Умный город (Smart City).....	147
3.2.4. Город с надежным электроснабжением.....	149
3.3. Социально-ориентированный город.....	150
3.3.1. Доступ к качественному образованию, здравоохранению и другим социальным услугам.....	150
3.3.2. Доступ к объектам культуры и спорта.....	160
3.4. Экономически устойчивый город.....	165
3.4.1. Устойчивый рост традиционных секторов.....	166
3.4.1.1. Промышленность.....	166
3.4.1.2. Малый и средний бизнес.....	167
3.4.1.3. Торговля и межрегиональное сотрудничество.....	168
3.4.2. Прорывное развитие новых секторов.....	169
3.4.2.1. Межрегиональное сотрудничество и транспортно-логистические услуги.....	169
3.4.2.2. Туризм.....	170
3.4.2.3. Инновационный кластер.....	172
3.5. Город для бизнеса и частного капитала.....	173
3.5.1. Удобство ведения бизнеса.....	173
3.5.2. Радикальное снижение коррупции.....	174
3.5.3. Развитие ГЧП.....	175
3.5.4. Прозрачная приватизация.....	177
3.6. Интегрированный город.....	178
3.6.1. Значительное повышение стандартов жизни присоединенных территорий с учетом принципа полицентричности.....	178
3.6.2. Интегрированность с Алматинской агломерацией.....	179
3.6.2. Активное международное позиционирование.....	1791
3.7. Город активных граждан.....	182
РАЗДЕЛ 4. НЕОБХОДИМЫЕ РЕСУРСЫ.....	183
Расшифровка аббревиатур по ответственным государственным органам-соисполнителям по реализации Программы.....	185

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование	Программа развития города Алматы на 2016-2020 годы
Основание для разработки	1. Указ Президента Республики Казахстан от 18 июня 2009 года № 827 «О Системе государственного планирования в Республике Казахстан».
Основные характеристики г. Алматы	<p>Алматы является экономическим центром Казахстана. Алматы занимает 1 место в стране по объему ВРП (22,6% в 2016 г.) и является центром развития малого и среднего бизнеса. ВРП на душу населения города в 2016 г. составил 6138,5 тыс. тенге. Структура ВРП Алматы похожа на многие развитые города мира, где торговля составляет более 35,6% экономики города, а сектор услуг в целом - более 50%. На промышленность приходится лишь 4,7% общего ВРП города Алматы, большая часть представлена пищевой промышленностью.</p> <p>Алматы является региональным центром притяжения – население достигло уровня 1 756,3 тыс. человек в 2016 году за счет миграции и естественного прироста населения. Средний возраст жителей в 2016 г. составил 33,4 года.</p> <p>Алматы является крупным логистическим хабом на трассе Западная Европа – Западный Китай. Город обеспечивает около 20% внешнеторгового оборота страны. Город связывают основные междугородние и международные автодорожные, железнодорожные и авиационные сообщения.</p> <p>Алматы является крупным образовательным центром страны. В Алматы сосредоточено более трети всех учреждений высшего образования и треть общей численности студентов страны.</p> <p>В городе создана крупнейшая в республике инфраструктура для оказания медицинских услуг: работают сотни специализированных диагностических, поликлинических и амбулаторных организаций, научно-исследовательских организаций и санаториев, различные лечебные центры.</p> <p>Алматы является крупным спортивным центром. В городе проводится множество региональных и международных спортивных соревнований. В 2017 году в Алматы проведена Зимняя Универсиада, что является показателем признания города на международном уровне.</p>

	<p>Алматы является одним из культурных центров Казахстана. В городе расположены сотни учреждений культуры (музеи, театры, галереи), около 150 памятников архитектуры, истории и культуры.</p> <p>Алматы является одним из туристских центров страны, привлекая региональных и международных туристов.</p> <p>В индексах, оценивающих экономические индикаторы (макроэкономические показатели – рост ВРП, инфляция, безработица и т.д., способность привлекать капитал, развивать бизнес) развитие Алматы соответствует уровню средних мегаполисов.</p> <p>В рейтинге мировых финансовых центров Global Financial Centres Index (GFCI) от компании Z/Yen Group, Алматы занимает 80 место среди 92 городов (2016 г).</p> <p>По данным издания «Financial Post» город вошел в Топ-10 из 96 городов с наиболее быстрорастущей экономикой.</p> <p>По прогнозу конкурентоспособности городов мира с 2012 по 2025 годы авторитетного издания «The Economist», Алматы вошел в ТОП-120 конкурентоспособных городов мира по привлечению капитала, технологий и квалифицированных специалистов и занял 107 место.</p> <p>Согласно индексу Всемирного Банка «Doing Business» Казахстан сегодня занимает 35 место из 189 стран. Данный индекс рассчитывается на основе показателей Алматы.</p> <p>Вместе с тем, по рейтингам социальной среды наблюдается умеренное отставание от уровня средних городов.</p> <p>В индексе качества жизни «Mercer» Алматы находится на 176 месте среди 230 городов, а в Индексе качества жизни «Economist Intelligence Unit» – на 100 месте среди 140 мегаполисов.</p> <p>По показателям инфраструктуры и экологии Алматы значительно отстает от уровня развитых городов мира.</p> <p>В индексе инфраструктуры «Mercer» Алматы находится на 178 месте среди 231 городов, а в индексе уровня загрязнений «Numbeo» – 214 место из 297 городов.</p>
<p>Направления</p>	<p>Программа развития «Алматы-2020» охватывает все основные направления развития города, в том числе</p>

	<p>экономику, социальную сферу, общественную безопасность и правопорядок, инфраструктуру, экологию и земельные ресурсы, государственные услуги и сформирована с учетом 7 приоритетов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Комфортный город; 2. Безопасный город; 3. Социально-ориентированный город; 4. Экономически устойчивый город; 5. Город для бизнеса и частного капитала; 6. Интегрированный город; 7. Город активных граждан.
<p>Цели</p>	<p>Общей целью развития города Алматы в период до 2020 года включительно является обеспечение ускоренного социально-экономического роста как города, комфортного для жизни населения и привлекательного для развития бизнеса.</p> <p>Основными целями развития города Алматы являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение устойчивого социально-экономического развития города Алматы; • Обеспечение устойчивого роста промышленности и повышение энергоэффективности; • Развитие продовольственного пояса; • Развитие малого и среднего предпринимательства; • Развитие межрегионального сотрудничества; • Создание благоприятного инвестиционного климата; • Улучшение инновационного климата в городе; • Обеспечение доступности дошкольного образования; • Повышение качества и инклюзивности среднего образования; • Обеспечение специализации профессионального образования с учетом потребностей экономики города и страны; • Улучшение здоровья населения и формирование конкурентоспособной системы здравоохранения; • Развитие рынка труда и обеспечение занятости населения; • Обеспечение и укрепление профессиональной системы государственной службы; • Обеспечение безопасности на рабочем месте; • Снижение уровня бедности; • Обеспечение социальной защиты нуждающегося населения;

	<ul style="list-style-type: none"> • Сохранение историко-культурного наследия и развитие сфер искусства; • Развитие массового спорта; • Обеспечение консолидации общества для стабильного развития нации; • Развитие туристского кластера мирового уровня; • Обеспечение правопорядка и развитие системы профилактики правонарушений; • Обеспечение общественной безопасности, в случае техногенных аварий, катастроф и стихийных бедствий; • Развитие коммуникационных сетей; • Обеспечение доступности жилья и объектов социальной инфраструктуры; • Обеспечение высоких стандартов качества для жилищных объектов; • Снижение уровня загруженности дорожной сети; • Повышение мобильности и доступности общественного транспорта; • Обеспечение потребителей качественными и надежными коммунальными услугами; • Понижение уровня атмосферного загрязнения; • Создание современной системы управления и переработки отходов и обеспечение надлежащего санитарного состояния городских территорий; • Благоустройство и озеленение города; • Экологическая реабилитация малых рек, водных объектов города Алматы; • Улучшение координации деятельности государственных органов по реализации политики государства, развития структур местного управления и самоуправления.
<p>Основные целевые индикаторы</p>	<p>Экономика (в 2020 году)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Объем ВРП за пять лет вырастет на 18,4%; 2. ВРП на душу населения составит 6935,6 тыс. тенге; 3. Рост объема налоговых и неналоговых поступлений в местный бюджет за пять лет составит 26,8%; 4. Рост обрабатывающей промышленности в 2020 году к 2015 году составит 7%; 5. Производительность труда в обрабатывающей промышленности к 2020 году составит 20,9 тыс. долларов США/чел.;

6. Реальный рост производительности труда в обрабатывающей промышленности к 2015 году (ГПИИР) в 2019 году составит 109,2%;
7. Рост экспорта обрабатывающей промышленности к 2015 году (ГПИИР) в 2019 году составит 121,1%;
8. Объем инвестиций в основной капитал обрабатывающей промышленности к 2015 году (ГПИИР) в 2019 году составит 25,1 млрд.тенге;
9. Объем инвестиций в основной капитал производства продуктов питания за пять лет возрастет на 27,5%;
10. Рост инвестиций в основной капитал на душу населения за пять лет составит 109,3%;
11. Доля внешних инвестиций в общем объеме инвестиций в основной капитал к 2020 году составит 16,0%;
12. Инвестиции в основной капитал несырьевого сектора (за исключением инвестиций из государственного бюджета) за пять лет составит 43%;
13. Доля действующих субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме зарегистрированных составит 92%;
14. Увеличится доля МСБ в общем объеме ВРП до 40%;
15. Индекс физического объема розничной торговли к 2020 году составит 101,8%;
16. Количество торговых объектов с торговой площадью не менее 2000 кв. м., с видом деятельности «Розничная торговля» вырастет на 8 единиц;
17. Объем отгруженной произведенной продукции в другие регионы (по промышленным предприятиям с численностью свыше 50 человек) составит 157 605 168 тыс. тенге;
18. Удельный вес товаров, закупленных в других регионах, к общему объему товаров, закупленных у резидентов другой области и нерезидентов (по оптовым предприятиям, с численностью работающих свыше 50 человек), составит 50%;
19. Доля инновационно-активных предприятий от числа действующих предприятий составит 15%;
20. Произойдет увеличение доли инновационной продукции в общем объеме ВРП до 0,9%.

Социальная сфера (в 2020 году)

1. Охват детей (3-6 лет) дошкольным воспитанием и обучением составит 100%;

2. В том числе за счет развития сети частных дошкольных организаций составит 37,2%;
3. Охват детей инклюзивным образованием от общего количества детей с ограниченными возможностями составит 33,2%;
4. Доля учащихся, успешно (отлично/хорошо) освоивших образовательные программы среди выпускников школ по естественно-математическим дисциплинам составит 60%;
5. Доля NEET в общем числе молодежи в возрасте 15-28 лет составит 6,7%;
6. Доля выпускников учебных заведений ТиПО, обучившихся по государственному заказу и трудоустроенных в первый год после окончания обучения, составит 75%;
7. Доля охвата молодежи типичного возраста (14-24 лет) техническим и профессиональным образованием составит 22,7%;
8. Обеспечение функционирования организаций общего среднего образования согласно государственному нормативу сети составит 100%;
9. Уровень удовлетворенности населения в возрасте от 14 до 29 лет реализацией государственной молодежной политикой составит 80%;
10. Произойдет снижение материнской смертности до 4 на 100 тыс. родившихся живыми;
11. Произойдет снижение младенческой смертности до 6,7 на 1000 родившихся живыми;
12. Смертность от злокачественных новообразований до 100 на 100 тыс. населения;
13. Распространенность вируса иммунодефицита человека в возрастной группе 15-49 лет, в пределах 0,2-0,6% составит 1,3%;
14. Уровень безработицы снизится до 5,1%;
15. Доля трудоустроенных от числа лиц, обратившихся по вопросам трудоустройства, составит 82,0%;
16. Доля трудоспособных из числа получателей адресной социальной помощи составит 26%;
17. Доля трудоустроенных лиц на постоянную работу из числа обратившихся целевых групп составит 66,5%;
18. Удельный вес квалифицированных специалистов в составе привлекаемой иностранной рабочей силы по разрешениям, выданным местными исполнительными органами (по квоте на привлечение иностранной рабочей силы) составит 95%;

19. Удельный вес лиц, охваченных оказанием специальных социальных услуг (в общей численности лиц, нуждающихся в их получении) вырастет до 100%;
20. Доля лиц, охваченных специальными социальными услугами, предоставляемыми субъектами частного сектора (в том числе, неправительственными организациями) составит 5,6%;
21. Чистая сменяемость численности государственных служащих к 2020 году составит 6,2%;
22. Уровень производственного травматизма (коэф. частоты несчастных случаев на 1000 чел.) составит 0,12%;
23. Среднее число посетителей (посещений) организаций культуры на 1000 человек составит:
 - библиотек 221,4 человек;
 - театров 285,6 человек;
 - концертных организаций 304,5 человек;
 - музеев 190,7 человек.
24. Охват граждан занимающихся физической культурой и спортом составит 30%;
25. Охват детей и подростков от 7 до 18 лет, занимающихся физической культурой и спортом в детско-юношеских спортивных школах, спортивных клубах физической подготовки от общей численности детей и подростков составит 10%;
26. Увеличение количества обслуженных посетителей местами размещения по внутреннему туризму (резиденты) за 5 лет составит 30%;
27. Увеличение количества обслуженных посетителей местами размещения по въездному туризму (нерезиденты) за 5 лет составит 30%;
28. Увеличение количества представленных койко-суток за 5 лет составит 30%;
29. Доля взрослого населения, владеющего государственным языком составит 90%;
30. Доля взрослого населения, владеющего английским языком составит 20%;
31. Доля взрослого населения, владеющего тремя языками (государственным, русским и английским) составит 20%.

**Общественная безопасность и правопорядок
(в 2020 году)**

1. Удельный вес преступлений, совершенных на улицах, снизится до 31%;
2. Число погибших в ДТП на 100 пострадавших снизится до 2,3 случаев;
3. Удельный вес преступлений, совершенных несовершеннолетними снизится до 1,3%;
4. Удельный вес преступлений, совершенных ранее совершавшими составит 17,9%;
5. Уровень обеспеченности инфраструктуры противодействия чрезвычайным ситуациям составит 57%.

Инфраструктура (в 2020 году)

1. Плотность фиксированных линий телефонной связи составит 32,3 единицы на 100 жителей;
2. Доля пользователей Интернет составит 45,5%;
3. Уровень цифровой грамотности населения составит 80%;
4. Индекс физического объема строительных работ за пять лет составит 112,4%;
5. Общая площадь введенных в эксплуатацию жилых зданий за 5 лет составит 7841,2 тыс.кв.м.;
6. Доля объектов социальной инфраструктуры, обеспеченных доступом для инвалидов от общего числа паспортизированных объектов социальной, транспортной инфраструктуры составит 100%;
7. Снижение до 51% доли объектов кондоминиума, требующих капитального ремонта;
8. Доля автомобильных дорог местного значения находящихся в хорошем и удовлетворительном состоянии составит 80%;
9. Доля общественного транспорта в общем пассажиропотоке города составит 48%;
10. Доступ в городах к централизованному:
 - водоснабжению составит 100%;
 - водоотведению 86%;
11. Доля модернизированных сетей от общей протяженности:
 - теплоснабжение составит 1,8%;
 - электроснабжение составит 2%;
 - газоснабжение составит 1,5%;
12. Доля выработанной электроэнергии возобновляемых источников энергии в общем объеме выработанной электроэнергии составит 4,25%.

	<p style="text-align: center;">Экология и земельные ресурсы (в 2020 году)</p> <p>1. Объем нормативных загрязняющих веществ составит: - выбросов в атмосферный воздух 0,1 млн. т; - сбросов в водные объекты не предусмотрено.</p> <p>2. Доля утилизации твердых бытовых отходов к их образованию составит 8%;</p> <p>3. Охват населения услугами по сбору и транспортировке отходов составит 100%.</p> <p>4. Увеличение площади зеленых насаждений составит 12,5 кв.м на человека;</p> <p>5. Увеличение доли общей протяженности участков рек после реконструкции русел и благоустройства водоохраных зон составит 59,7%.</p>																														
<p>Необходимые ресурсы</p>	<p>Общий объем средств из местного, республиканского бюджета, а также с учетом частных инвестиций по предварительным подсчетам, составят 1,53 трлн. тенге.</p> <table border="1" data-bbox="598 1008 1508 1321"> <thead> <tr> <th></th> <th>2016 год</th> <th>2017 год*</th> <th>2018 год*</th> <th>2019 год*</th> <th>2020 год*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>РБ*</td> <td>101 344,38</td> <td>67 872,78</td> <td>145 219,56</td> <td>107 896,51</td> <td>100 825,35</td> </tr> <tr> <td>МБ*</td> <td>124 660,18</td> <td>171 785,13</td> <td>127 695,65</td> <td>76 672,71</td> <td>72 490,95</td> </tr> <tr> <td>Внебюджетные средства</td> <td>262 188,89</td> <td>58 834,7</td> <td>13 316,50</td> <td>58 637</td> <td>43 966,97</td> </tr> <tr> <td>Все средства</td> <td>488 193,45</td> <td>298 492,60</td> <td>286 231,71</td> <td>243 206,22</td> <td>217 283,27</td> </tr> </tbody> </table>		2016 год	2017 год*	2018 год*	2019 год*	2020 год*	РБ*	101 344,38	67 872,78	145 219,56	107 896,51	100 825,35	МБ*	124 660,18	171 785,13	127 695,65	76 672,71	72 490,95	Внебюджетные средства	262 188,89	58 834,7	13 316,50	58 637	43 966,97	Все средства	488 193,45	298 492,60	286 231,71	243 206,22	217 283,27
	2016 год	2017 год*	2018 год*	2019 год*	2020 год*																										
РБ*	101 344,38	67 872,78	145 219,56	107 896,51	100 825,35																										
МБ*	124 660,18	171 785,13	127 695,65	76 672,71	72 490,95																										
Внебюджетные средства	262 188,89	58 834,7	13 316,50	58 637	43 966,97																										
Все средства	488 193,45	298 492,60	286 231,71	243 206,22	217 283,27																										

*Прогнозные данные.

2. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ

2.1. Анализ социально-экономического положения территории (города Алматы)

2.1.1. Экономика

2.1.1.1. Региональная макроэкономика

Валовой региональный продукт

Город Алматы является крупнейшим городом страны, ядром Алматинской агломерации, донором республиканского бюджета, занимая на протяжении продолжительного периода лидирующее положение среди других регионов страны по объему валового регионального продукта (далее – ВРП). Так, в 2016 г., удельный вес города в валовом внутреннем продукте (далее – ВВП) республики составил 22,6%. Среднегодовой темп номинального роста ВРП города в 2014-2016 гг. составил 14,1%. При этом среднегодовой темп реального роста 4,6% (номинальный рост за вычетом инфляции) за период 2014-2016гг. был достигнут в основном благодаря росту сферы услуг и торговли.

Уровень инфляции за 2014 год составил 7%, в 2015 году – 14,8%, тогда как по итогам 2016 года годовая инфляция сложилась на уровне 8% при целевом ориентире 6-8%.

Алматы – город с сервисной экономикой. В структуре ВРП за 2016 год доля сферы услуг и торговли занимает 87,4% (по статистическим данным Комитета статистики за 2016 год).

Таблица 2.1.1.1.1. Динамика уровня инфляции

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Уровень инфляции, на конец периода, к декабрю предыдущего года	%	107,0	114,8	108,0

Источник: Департамент статистики города Алматы

Сектор оптовой и розничной торговли вносит наибольший вклад в экономику города и составляет 35,6% ВРП при совокупном среднегодовом темпе роста за 2014-2016гг.-2,3%. Данный рост объясняется увеличением количества торговых-развлекательных центров.

Значительный объем приходится на сектор прочих услуг - 29,9% ВРП. Рост прочих услуг обуславливается существенным повышением уровня доходов населения и, как следствие, увеличением объемов потребления.

Удельный вес секторов в общем объеме ВРП в 2016 году: промышленность - 4,7%, сельское хозяйство - 0,04%, строительство - 2,5%, торговля - 35,6%, транспорт и складирование - 5,3%, информация и связь - 4,6% и операции с недвижимым имуществом - 11,7%.

Рисунок 2.1.1.1.1. Реальный рост ВРП по секторам экономики

Реальный рост ВРП			
Сектор экономики	ВРП 2014 г. Млрд тенге	ВРП 2016 г. Млрд тенге	ИФО ВРП 2016 г. Проценты
1 Сельское, лесное и рыбное хозяйство	3,4	3,9	111,1
2 Обрабатывающая промышленность	393,6	416,4	100,2
3 Электроснабжение, подача газа и т.д.	67,6	69,8	99,5
4 Водоснабжение	10,7	12,3	104,5
5 Строительство	243,3	260,9	101,9
6 Оптовая и розничная торговля	2728,2	3779,1	102,0
7 Транспорт и складирование	479,8	563,5	102,1
8 Информация и связь	540,5	494,4	104,5
9 Операции с недвижимым имуществом	839,3	1246,1	105,4
10 Прочие виды услуг	2354,8	3185,2	103

Источник: Комитет по статистике Республики Казахстан, Департамент статистики города Алматы

Такое соотношение секторов является типичным для многих крупных городов мира. Торговля и услуги являются основными факторами, определяющими развитие экономики. Однако Алматы уступает аналогичным городам в развитии промышленности в несколько раз, поэтому существует потенциал роста в данном секторе. Хотя, учитывая удельный вес промышленности в экономике, даже ее значительный рост не приведет к большим изменениям на уровне общего ВРП города.

Таблица 2.1.1.1.2. Структура ВРП, %

Наименование/годы	2014	2015	2016
Всего, в том числе:	100	100	100
Промышленность (всего)	5,5	4,6	4,7
обрабатывающая промышленность	4,6	3,8	3,9
Сельское хозяйство	0,04	0	0,04
Строительство	2,9	2,7	2,5
Торговля	33,5	35,6	35,7

Наименование/годы	2014	2015	2016
Транспорт и складирование	5,9	5,5	5,3
Информация и связь	6,6	6,4	4,6
Финансовая и страховая деятельность	8,3	8,7	8,6
Прочие отрасли	37,2	36,5	35,7

Источник: Департамент статистики города Алматы

Таблица 2.1.1.1.3. Объемы и структура ВРП

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Объем Валового регионального продукта	млрд. тенге	8143,6	9100	10 601,3
Индекс физического объема	%	107,0	104,2	102,6
ВРП на душу населения	тыс. тенге	5 021,0	5 439,6	6 138,5
Удельный вес города в общем объеме ВРП РК	%	20,5	22,3	22,6

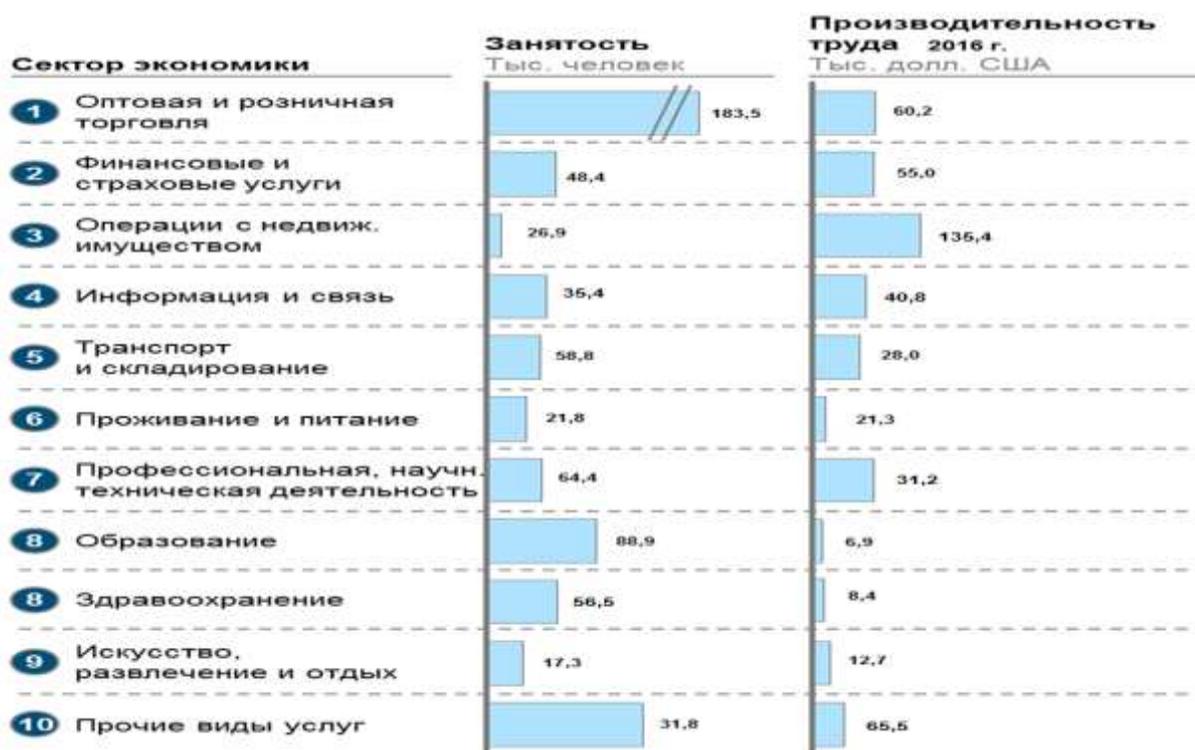
Источник: Департамент статистики города Алматы

Производительность труда

В среднем, производительность труда в сфере услуг Алматы сопоставима с другими городами мира. Так, показатель Алматы достигает 38,2 тыс. долл. США на занятого человека, опережая Москву на 15%, но отставая от Варшавы на 42%.

Однако имеются существенные различия по производительности между подсекторами. Здравоохранение, образование, самые человекоемкие сектора, отстают от лидеров (операции с недвижимостью и торговля) в десятки раз.

Рисунок 2.1.1.1.2. Производительность труда по отраслям, 2016 г.



Источник: Департамент статистики города Алматы, Комитет по статистике Республики Казахстан

Алматы значительно отстает от других городов мира по производительности труда в реальном секторе, которая значительно ниже, чем в секторах торговли и услуг в Алматы. При этом если считать, что уровень сельского хозяйства непоказателен ввиду низкой расчетной базы, то показатели в области строительства (10,2 тыс. долл. США на 2016 г.) и обрабатывающей промышленности (21,6 тыс. долл. США) являются зоной для значительного улучшения. В данных отраслях работает более 15% занятого населения города, и на них приходится 6,4% ВРП. **Так, по результатам 2016 г. город обеспечил достижение показателя по производительности в обрабатывающей промышленности и составил 21,6 тысяч долларов США.**

Таблица 2.1.1.1.4. SWOT-анализ

<p>Сильные стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение устойчивого социально-экономического роста в качестве постиндустриального мегаполиса международного значения, кроме того, одним из факторов роста являются инвестиции; - ускорение роста производительности труда, положительное условие для дальнейшего развития производства; - населенные пункты Алматинской агломерации имеют устойчивые трудовые, культурно-бытовые и рекреационные связи. 	<p>Слабые стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - влияние внешних факторов на развитие экономики республики в целом, а также проведенная девальвация тенге, которая может повлечь снижение покупательной способности населения; - высокий уровень конкуренции за инвестиционные ресурсы со стороны соседних стран, имеющих специфические конкурентные преимущества, отсутствующие у Казахстана; - низкая производительность труда особенно в обрабатывающей промышленности.
<p>Возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление резервов доходной части бюджета и эффективное использование бюджетных средств (активов государства); - поддержка реального сектора экономики и стимулирование развития предпринимательства; - обеспечение продовольственной безопасности и снижение уровня инфляции; - обеспечение социальной стабильности и поддержка занятости населения; - улучшение инвестиционной активности в городе и реализация приоритетных проектов. 	<p>Угрозы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кризисные процессы охватывают почти все отрасли экономики, основные макроэкономические показатели города потенциально войдут в отрицательные значения роста. Ожидается спад производства, увеличение безработицы, снижение уровня жизни населения, отток капитала, увеличение индекса потребительских цен. ВРП города в данных условиях может находиться в стагнации. - уход финансового сектора в столицу страны может привести к снижению ВРП города и оттоку квалифицированных специалистов, а также дополнительно уведет выручку из других секторов (услуги, торговля).

2.1.1.2. Промышленность

В 2016 году промышленность города Алматы представлена 1 384 предприятиями, из которых 6,5% относятся к категории крупных и средних. Они составляют основу индустрии города, производя 77,5% объема промышленной продукции.

Объем промышленного производства в 2016 г. достиг 772,1 млрд. тенге, среднегодовой номинальный рост составил 7,1% за последние 3 года.

За период 2014-2016 гг. объем промышленного производства имел нестабильную тенденцию, с ростом в 2014 и 2016 гг. с последующим снижением в 2016 году (663,0 млрд. тенге)

За период 2014-2016 гг. наблюдается снижение индекса физического объема продукции обрабатывающей промышленности. Основными причинами спада являются снижение заказов и спроса на выпускаемую продукцию. 6 предприятий полностью простаивали, 8 предприятие допустили снижение производства более чем на 50%.

Таблица 2.1.1.2.1. Показатели внешнеторгового оборота города Алматы

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Внешнеторговый оборот	млрд. долларов США	22,4	14,6	12,1
Экспорт	млрд. долларов США	5,0	2,8	2,7
Импорт	млрд. долларов США	17,4	11,8	9,4
Сальдо	млрд. долларов США	-12,3	-8,8	-6,7

Источник: Данные Комитета по статистике МНЭ РК, Комитет государственных доходов МФ РК

Объем внешнеторгового товарооборота города в течении трех лет уменьшился на 43,4% и составил в 2016 году 12,1 млрд. долларов США. Во внешней торговле преобладает импорт – 77,7% в результате отрицательное сальдо внешнеторгового оборота составило - 6,7млрд. долларов США

В целом доля экспорта несырьевых товаров в 2016 году составила 48,2%.

За последние три года возрос удельный вес подотраслей, обеспечивающих жизнеспособность города. В 2016 году на электроснабжение, подачу газа, пара и воздушное кондиционирование, водоснабжение, канализационную систему, сбор приходилась пятая часть объема промышленного производства.

Пищевая промышленность, в состав которой входит более 30 специализированных отраслей, подотраслей и отдельных производств, является крупнейшей отраслью промышленного комплекса города Алматы. За период

2014-2016 гг. наблюдалась нестабильная тенденция со снижением в 2015 году на 26,8% в номинальном исчислении и последующим ростом на 42,7% объемов выпуска продукции в данной отрасли.

В Алматы размещен ряд крупных и технологически передовых химических производств по выпуску лакокрасочных материалов, полиэтиленовых труб для систем водоснабжения, канализации и защиты кабелей, упаковочной продукции, термопленки, фасовочных пакетов, мешков для пищевых и замороженных продуктов. В 2016 г., заметно сократились объемы производства прочей не металлической продукции и печати и воспроизведения записанного материала.

Основной проблемой отрасли промышленности в городе является низкая производительность труда, а также незначительные объемы, которые делают показатели отрасли зависимыми от запуска отдельных предприятий. Для дальнейшей поддержки развития отраслевой промышленности в городе реализуется проект «Создание индустриальной зоны в Алатауском районе города Алматы».

Основной целью является поддержка создания экологичной несырьевой продукции, ориентированной, в том числе на экспорт, и создание новых рабочих мест.

Так, было определено 6 производственных секторов:

- пищевая промышленность;
- машиностроение;
- строительная промышленность;
- фармацевтическая промышленность;
- химическая промышленность;
- легкая промышленность.

В Индустриальной зоне утверждено 33 проекта с общим размером инвестиций 170,9 млрд. тенге с созданием 4 852 рабочих мест.

Таблица 2.1.1.2.2. Основные показатели работы промышленности

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016*
Число промышленных предприятий	ед.	1392	1542	1384
Объем промышленной продукции	млрд. тенге	738,9	662, 9	772,1
Индекс физического объема выпуска промышленной продукции	%	102,2	100,2	100,1
Индекс физического объема выпуска продукции обрабатывающей промышленности	%	100,6	99,8	100,2
Производительность труда в обрабатывающей промышленности	тысяч дол. США/чел.	28,7	19,6	21,6
Доля экспорта объема несырьевых товаров в общем объеме экспорта страны	%	17,0	10,5	11,3

Источник: Статистический сборник Департамента статистики г.Алматы

*-предварительные данные

Таблица 2.1.1.2.3. Объем промышленного производства по видам экономической деятельности, млн. тенге

Наименование/годы	2014	2015	2016
Промышленность	738 948	662 981	772 114
в том числе:			
Горнодобывающая промышленность	220	221	
Обрабатывающая промышленность	580 625	504 496	608 556
в том числе:			
производство продуктов питания	187 531	137 268	195 948
производство напитков	33 249	27 581	36 995
производство текстильных изделий	1 327	1 080	1 555
производство одежды	4 696	7 063	7 485
производство кожаной и относящейся к ней продукции	2 520	2 943	3 599
производство деревянных и пробковых изделий, кроме мебели	1 985	4 263	5 053
производство бумаги и бумажной продукции	10 169	10 389	12 743
Печать и воспроизведение записанных материалов	34 738	42 996	37 273
Производство кокса и продуктов нефтепереработки	2 940	1 340	2 173
Производство химической продукции	6 987	7 093	8 037
Производство основных фармацевтических продуктов	17 132	11 894	14 040
Производство резиновых и пластмассовых изделий	27 055	33 884	40 844
Производство прочей неметаллической минеральной продукции	55 401	47 833	40 096
Металлургическая промышленность	40 387	41 547	52 274
Производство готовых металлических изделий, кроме машин и оборудования	36 564	29 771	35 231
Производство компьютеров, электронной и оптической продукции	23 455	14 288	20 152
Производство электрического оборудования	7 314	8 198	8 537
Производство машин и оборудования, не включенного в другие категории	10 702	6 559	7 083
Производство автотранспортных средств, трейлеров и полуприцепов	4 909	6 761	6 424
Производство прочих транспортных средств	8 551	3 479	4 176
Производство прочих готовых изделий	2 027	1 925	1 250
Производство мебели	13 522	11 305	12 323
Ремонт и установка машин и оборудования	47 454	45 032	55 262
Электроснабжение, подача газа, пара и воздушное кондиционирование	136 967	136 528	140 165
в том числе:			
Производство, передача и распределение электроэнергии	69 402	60 910	54 478
Производство и распределение газообразного топлива	15 297	25 292	29 479
Системы подачи пара и кондиционирования воздуха	52 268	50 326	56 208
Водоснабжение; канализационная система, контроль над сбором и распределением отходов	21 134	21 957	23 392
в том числе:			
Сбор, обработка и распределение воды	12 314	12 977	13 307
Канализационная система	3 963	3 954	3 808
Сбор, обработка и удаление отходов	4 856	5 026	6 277
Машиностроение	102387	80 909	101636
Черная металлургия	18848	21 465	23081

Развитие местного содержания.

В целях обеспечения стабильности промышленного производства Акимом города Алматы Байбек Б.К. 19 января 2016 года был утвержден Комплексный план «По продвижению казахстанского содержания в государственных закупках товаров, работ и услуг и по загрузке мощностей промышленных предприятий города Алматы на 2016 г.».

С 2015 года функционирует Комиссия созданная совместно с региональной палатой предпринимателей г.Алматы по мониторингу местного содержания в закупках государственных органов, национальных компаний и предприятий города Алматы. По итогам 2016 года проведено 8 заседаний в сферах здравоохранения, строительства, образования, природопользования, энергетики и коммунального хозяйства, сельского хозяйства и IT-технологий с участием более 500 отечественных товаропроизводителей.

Ежегодно проводится акция «Госзаказ» с подписанием соответствующих меморандумов с национальными компаниями, входящими в состав АО «ФБН»Самрук-Казына».

24 декабря 2016 года проведен Госзаказ 2017 в сфере IT-технологий на базе Специальной экономической зоны в рамках которого были презентованы планы закупок на 2017 год АО «ФНБ «Самрук-Казына» (далее-Фонд).

В результате, подписано 2 долгосрочных контракта на 4,4 млрд. тенге и 1 меморандум о сотрудничестве на 120 млн. тенге. По итогам договоренностей с Фондом был утвержден План мероприятий по рассмотрению и применению продукции IT-компаний в работе Фонда.

За 2016 год государственными органами и учреждениями города закуплено товаров, работ и услуг на 8,9 млрд. тг., в том числе у местных товаропроизводителей на 5,7 млрд. тг. казсодержание в объеме госзакупок составило 63,6% по (РК 62,5%) в том числе:

- товаров на 2,1 млрд. тг., из них у местных товаропроизводителей на 850,5 млн. тг. доля казсодержания 40,9% (по РК 25,9%);
- работ на 1,4 млрд. тг., из них у местных товаропроизводителей на 1,1 млрд. тг. доля казсодержания 79,3% (по РК 64,8%);
- услуг на 5,4 млрд. тг., из них у местных товаропроизводителей на 3,7 млрд. тг. доля казсодержания 68,2% (по РК 73,1%).

Государственные учреждения города Алматы.

Согласно предоставленных государственными учреждениями города Алматы отчетов по казахстанскому содержанию в государственных закупках товаров, работ и услуг за 2016 год из на сумму 5,4 млрд.тенге, объем казахстанского содержания составил 3,8 млрд. тенге или 70%, в том числе:

- по товарам 70,8% на сумму 370,9 млн. тенге;

- по работам 87% на сумму 882 млн. тенге;
- по услугам 66,4% на сумму 2,6 млрд. тенге.

По данным национального агентства по развитию местного содержания «NADLoC» на сегодняшний день город Алматы занимает 3 место по показателю доли казсодержания, и составляет 73,8%.

Национальные компании.

Национальными компаниями, входящими в состав АО «ФНБ «Самрук-Казына», за январь-декабрь 2016 года были заключены контракты с предприятиями города Алматы на общую сумму 481,9 млрд. тенге из них:

- по товарам – 256,8 млрд. тенге;
- по работам – 47,2 млрд. тенге;
- по услугам – 177,8 млрд. тенге.

Энергосбережение и повышение энергоэффективности.

Реализация мер по энергосбережению в настоящее время является одним из основных инструментов модернизации промышленности, жилищно-коммунального хозяйства и транспортного сектора. Успешная реализация мер по энергосбережению и повышению энергоэффективности обеспечивает энергетическую и экологическую безопасность, а также повышение конкурентоспособности экономики города Алматы.

Рост экономики, в целом, оказывает положительное влияние на динамику темпов роста потребления энергетических ресурсов и внутреннего регионального продукта, так как экономический рост сопровождается увеличением производства продукции и потребления ресурсов. Таким образом, энергосбережение является одной из актуальных задач города Алматы.

Современный рынок электроэнергии по городу Алматы формируются из поставок электрической энергии от энергоисточников АО «Алматинские электрические станции» (далее – АО «АлЭС») и порядка 30% за счет покупки электроэнергии от ЖГРЭС и ГРЭС Павлодар – Экибастузского энергоузла.

Структура потребления электрической энергии показывает, что основная доля потребления приходится на промышленные предприятия – 33%, население – 29%, прочие – 25%, бюджетные организации – 13%.

Таблица 2.1.1.2.4. SWOT-анализ

<p>Сильные стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - макроэкономическая и политическая стабильность; - улучшение делового климата и проведение реформ; - наличие системы институтов развития для реализации промышленной политики. 	<p>Слабые стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - низкая инвестиционная активность в обрабатывающей промышленности; - низкая доступность человеческих ресурсов требуемого уровня квалификации; - низкий уровень конкуренции в обрабатывающей промышленности;
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - низкая конкурентоспособность инновационной системы; - низкая ресурсоэффективность и высокая энергоемкость промышленности; - неразвитая система технического регулирования.
<p>Возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступ к рынку Таможенного союза, рыночные возможности в Китае, Центральной Азии и прикаспийских государствах; - спрос ресурсных секторов на техническое оборудование, специализированные услуги и инновации; - внедрение современных производственных и управленческих технологий в обрабатывающей промышленности; - повышение эффективности государственных, квазигосударственных закупок и закупок недропользователей. 	<p>Угрозы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - негативное влияние глобальных и региональных кризисных явлений на развитие экономики и промышленности Казахстана.

Проблемы:

- низкая загрузка производственных мощностей действующих предприятий;
- высокая степень изношенности, наличие морально устаревшего оборудования на предприятиях;
- слаборазвитый внутренний рынок;
- низкое качество и узкий ассортимент выпускаемой продукции;
- отсутствие испытательных баз и лабораторий для сертификации продукции;
- высокая энерго- и трудоемкость продукции;
- низкий уровень транспортно-логистической инфраструктуры;
- нехватка кадров соответствующей квалификации;
- необходимость в модернизации материально-технических и опытно-промышленных баз отраслевых институтов.

2.1.1.3. Развитие продовольственного пояса

За период 2014-2016 гг. ИФО инвестиций в основной капитал производства продуктов питания имел нестабильную тенденцию. При этом значительный рост 157% (4 516 млн.тенге) был отмечен в 2015 г, по сравнению с 2014 г 55% (2 824 млн.тенге). В 2016 году ИФО составил 95,8% (4 498 млн.тенге). Такая тенденция соответствовала развитию экономики за прошедший период в целом.

В сентябре месяце 2016 года запущен проект тепличного комплекса ТОО «BRBAPK» по выращиванию овощей общей площадью 17 га с планируемой проектной мощностью в год: томаты 3000 тонн, огурцы 4 000 тонн на территории Индустриальной зоны г. Алматы.

В рамках реализации программы продовольственной безопасности города Алматы и недопущения роста цен на социально-значимые виды продовольственных товаров АО «НК «СПК «Алматы» на постоянной основе производит реализацию продовольственных товаров по сниженным ценам.

В 2016 году произведен закуп продукции в размере 3 170 тонн, на общую сумму 729 млн. тенге, из них: сахар-песок – 700 тонн, масло растительное -700 тонн, рис - 350 тонн, крупа гречневая - 350 тонн, мука 1 сорта – 700 тонн, макаронные изделия – 350 тонн, соль – 20 тонн.

В 2016 году было проведено 10 расширенных сельскохозяйственных ярмарок с участием товаропроизводителей Алматинской, Южно-Казахстанской, Жамбылской и Восточно-Казахстанской областей. Общий объем реализованной продукции составил 2140 тонн на сумму 1,2 млрд.тенге.

Кроме того, на еженедельной основе во всех районах города Алматы проводятся ярмарки «выходного дня» с участием сельскохозяйственных товаропроизводителей близлежащих районов Алматинской области, а также торговых и промышленных предприятий города Алматы. С начала 2016 года в районах города Алматы проведено 770 продовольственных ярмарок, товарооборот которых составил 2,3 млрд. тенге, в 2014 году было проведено 627 ярмарок, на общую сумму 1,9 млрд. тенге.

Таблица 2.1.1.3.1. SWOT-анализ

<p>Сильные стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - развитая пищевая промышленность. 	<p>Слабые стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - высокая зависимость от импорта; - низкие темпы структурно-технологической модернизации отрасли; - неудовлетворительный уровень развития рыночной инфраструктуры.
<p>Возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализация ряда инвестиционных проектов по расширению мощностей тепличных хозяйств, заготовительных пунктов, развития плодоовощехранилищ и стационарных пунктов по сбору молока и мяса; - техническое перевооружение предприятий сельхозпереработки Алматы. 	<p>Угрозы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - низкое качество сельскохозяйственной продукции с содержанием ГМО и химических добавок.

Проблемы:

- отсутствие необходимого ликвидного залогового имущества у сельхозпроизводителей при кредитовании;
- высокая доля морально и физически устаревшего оборудования перерабатывающих предприятий города;
- недостаток сырья, пригодного к промышленной переработке.

2.1.1.4. Малый и средний бизнес, торговля

Малый и средний бизнес

Алматы является лидером страны по объему выпуска реальной продукции малого и среднего предпринимательства (далее - МСП).

Динамика количества действующих субъектов МСП в 2016 г. снизилась по сравнению с 2015 годом на 13,1% и повысилась на 25,5% по сравнению с 2014 годом).

За период 2014 - 2016 гг. доля активных субъектов МСП в общем объеме зарегистрированных субъектов имела стабильную тенденцию. Наибольший рост был отмечен в 2015 г. (55,1%).

По итогам 2016 года количество зарегистрированных субъектов МСП составило 246 765 субъекта и увеличилось по сравнению с 2015 годом на 5 662 субъекта или 2,3%.

Число действующих субъектов в 2016 году составило 160 885 единиц и по сравнению с 2015 годом сократилось на 13,1% и к уровню 2014 года увеличилось на 32 778 субъекта или 25,6%

Численность занятых в МСБ, в 2016 году по сравнению с 2015 годом уменьшилась на 38 895 единиц (6,4%) и по сравнению с 2014 годом увеличилась на 93 925 единиц (19,8%).

Наблюдается рост объема выпускаемой продукции субъектами МСП в 2016 году на 21,6% (4458,5 млрд. тенге) и по сравнению с 2014 годом на 17,3% (3799,8 млрд. тенге).

Индекс физического объема продукции МСП составил: в 2016 - 91,9%, в 2015 году – 90,7%, в 2014 году – 112,5%,

Таблица 2.1.1.4.1. Основные показатели МСП

Наименование показателя	Ед. изм.	2014	2015	2016
Количество зарегистрированных МСП	ед.	251 912	241 103	246 788
Количество активных МСП	ед.	128 107	185 133	160 845
Доля активных МСП в общем объеме зарегистрированных	%	50,9	76,8	65,2
Численность занятых в МСП	чел.	474 864	607 684	598 186
Выпуск продукции субъектами МСП	млрд. тенге	3 799,8	3 665,8	4 458,5

Источник: Статистический сборник «Малое и среднее предпринимательство в РК» 2016 г.

В рамках Программы «Дорожная карта бизнеса – 2020» (далее – ДКБ-2020) в 2014-2016 годы для поддержки и развития МСП из республиканского бюджета выделено 8,7 млрд. тенге. За счет этих мер просубсидировано 414 проектов, представлено частичное гарантирование по 152 кредитам, выдано 54 гранта, реализовано более 10 тысяч услуг.

Таблица 2.1.1.4.2. Количество проектов, РКС в рамках Программы «Дорожная карта бизнеса – 2020» в разрезе инструментов

Инструменты поддержки	2014	2015	2016
Субсидирование по 3 направлениям	125	91	198
Гарантирование	38	39	77
Гранты	11	12	31
Развитие производственной инфраструктуры	-	-	-

Источник: Годовые отчеты АО «Фонд предпринимательства Даму»

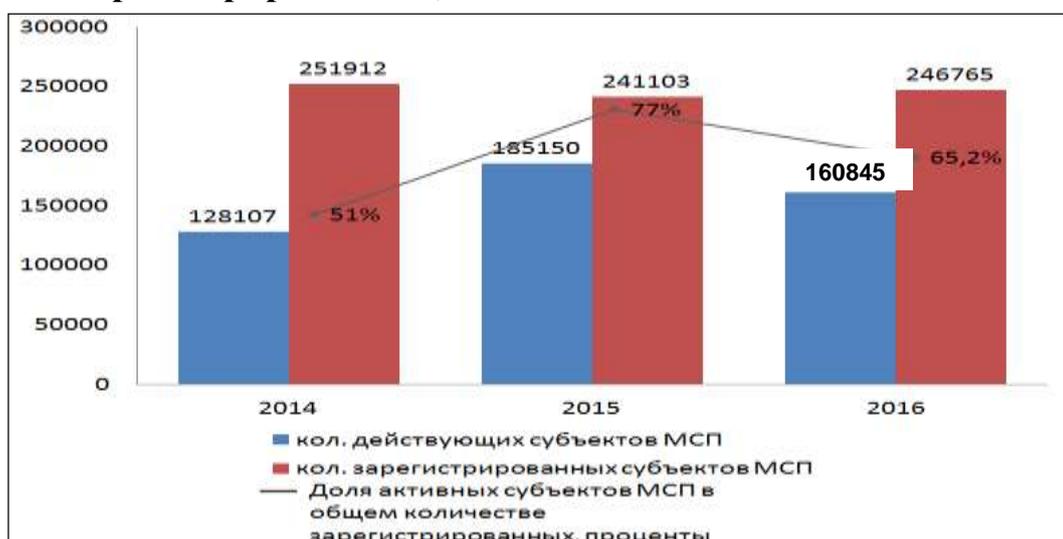
В результате реализации ДКБ-2020 в 2013-2015 годы дополнительно создано 9 тысяч новых рабочих мест, сохранено более 17 тысяч рабочих мест. В рамках нефинансовой поддержки предпринимателей обучение прошли более 5 тысяч предпринимателей города.

Таблица 2.1.1.4.3. Количество участников, прошедших обучение в рамках Программы «Дорожная карта бизнеса – 2020» в разрезе компонентов

Инструменты поддержки	2014	2015	2016
Бизнес советник 1	1 374	1 155	914
Бизнес советник 2	146	125	84
Обучение топ-менеджмент	58	58	58
Деловые связи	80	78	80
Старшие сеньоры	1	2	3
Школа молодого предпринимателя	85	-	-

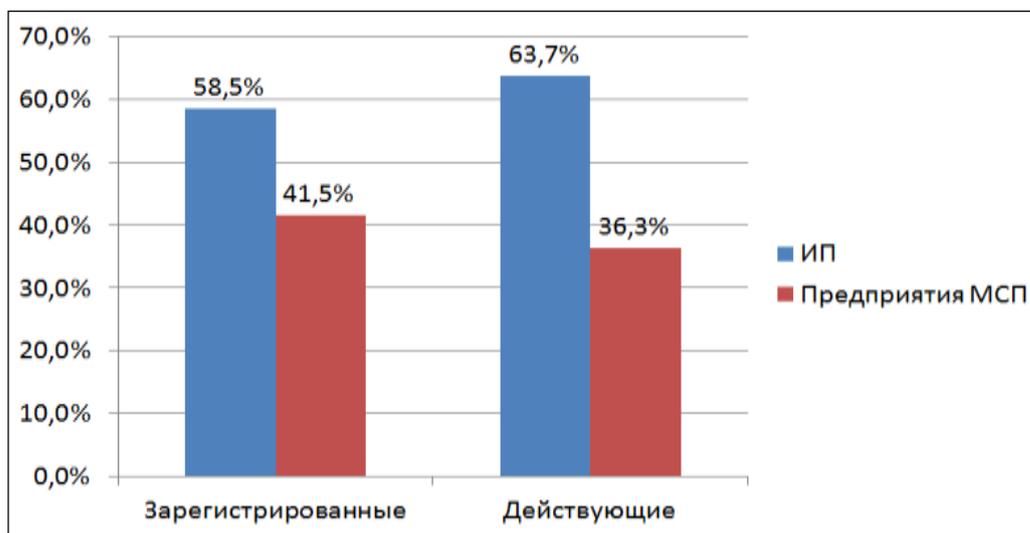
Источник: Годовые отчеты АО «Фонд предпринимательства Даму»

Рисунок 2.1.1.4.1. Доля активных субъектов МСП г. Алматы в общем количестве зарегистрированных, единиц



Источник: Комитет по статистике Республики Казахстан

Рисунок 2.1.1.4.2. Структура МСП г. Алматы по организационно-правовым формам в 2016 году.



Источник: Комитет по статистике Республики Казахстан

В структуре зарегистрированных субъектов МСП в Алматы преобладают индивидуальные предприятия, из них действующие индивидуальные предприниматели занимают лидирующую позицию (далее – ИП).

Отраслевая специфика активных субъектов МСП характеризуется преобладанием предприятий в сфере услуг. Наибольшую долю занимают торговля, что соответствует общей динамике структуры ВРП города. Это также объясняется преобладанием ИП в структуре МСП, которые чаще всего образуются в торговле.

МСП является важнейшим источником создания рабочих мест в городе (68,9% от общего числа занятых в городе 867,9 тыс. чел.) со значительным темпом роста в последние три года.

Рисунок 2.1.1.4.3. Доля занятых в МСП



Источник: Комитет по статистике Республики Казахстан

В 2016 году выпуск продукции субъектами МСП составил 4 458,5 млрд. тенге, что выше уровня 2015 года на 26,1%. Положительная динамика показателя уровня выпуска продукции МСП в Алматы создает предпосылки для развития предприятий малого и среднего бизнеса посредством увеличения ассортимента своей продукции, модернизации производства, повышения качества и расширения рынка сбыта.

В целом, через фонд «Даму» объем государственной поддержки составил порядка 10 млрд. тенге, включая финансовую и нефинансовую поддержку предпринимателей. Общий объем кредитования малого бизнеса банками второго уровня в период с 2014 по 2016 год составил 2 199,7 млрд. тенге.

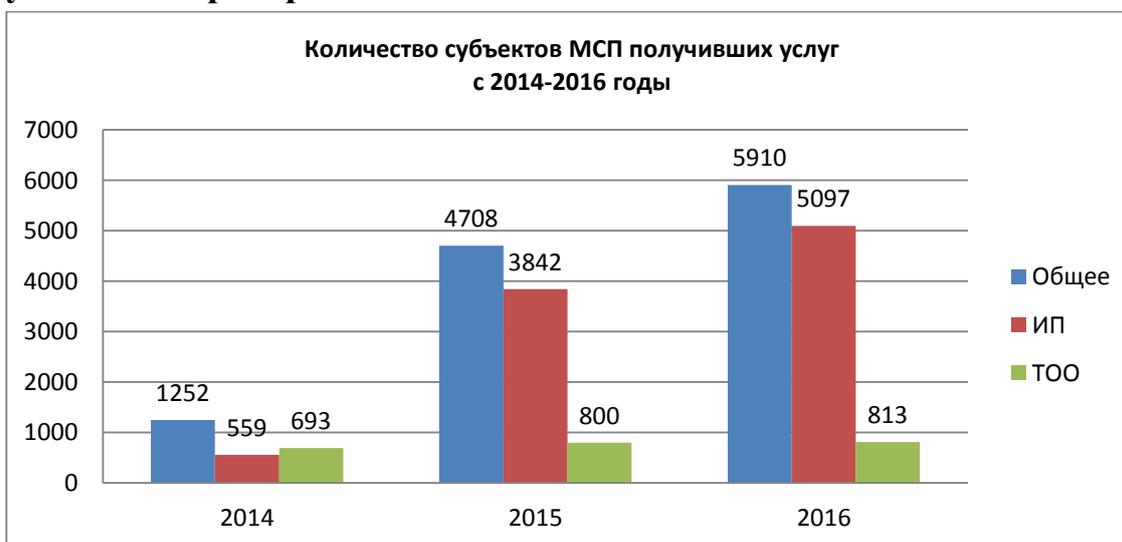
Рисунок 2.1.1.4.4. Кредитование малого бизнеса банками второго уровня, млрд. тенге

Источник: Официальный сайт Национального Банка Республики Казахстан

В целях создания благоприятного предпринимательского климата два раза в год проводятся заседания Делового совета города Алматы. Основное внимание уделяется созданию благоприятных условий для развития предпринимательства в городе Алматы путем разработки предложений по устранению административных барьеров, сокращению объемов теневой экономики, созданию и совершенствованию инфраструктуры поддержки предпринимательства.

В городе Алматы успешно функционируют 3 центра обслуживания предпринимателей (далее – ЦОП), где для предпринимателей предоставляется комплекс услуг в режиме «одного окна», проводятся работы по разъяснению существующих инструментов государственной поддержки. В 2014-2016 году 11 870 предпринимателям оказаны услуги в рамках сервисной поддержки ведения бизнеса.

Рисунок 2.1.1.4.5. Количество предоставленных услуг в Центрах обслуживания предпринимателей



В целом, сегмент МСП продолжает оставаться основным источником налогов и рабочих мест (более 60%) в городе. В связи с этим развитие деятельности МСП в городе остается одним из ключевых направлений.

Таблица 2.1.1.4.4. Показатели малого и среднего бизнеса

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Индекс физического объема выпуска продукции субъектами малого и среднего предпринимательства	%	112,5	121,1	91,6
Выпуск продукции субъектами малого и среднего предпринимательства	млрд. тенге	3 799,9	4 202,3	4 458,5
Доля активных субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме зарегистрированных	%	50,9	76,8*	65,2

Источник: Статистический сборник Комитета по статистике, 2016 г.

**В соответствии с международной практикой, в целях применения единых подходов к формированию показателей о количестве субъектов МСП и для исключения расхождений с данными Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан, начиная с 1 февраля 2015 года, будет публиковаться показатель количество «действующих» субъектов, вместо «активных».*

Данные за 2014г. приведены с учетом введения с 1 января 2014г. нормы ЗРК «О частном предпринимательстве», предусматривающей использование для целей статистики критерия отнесения к субъектам МСП только по численности занятых (ЗРК от 10.07.2012г. №36-V «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам сокращения разрешительных документов и оптимизации контрольных и надзорных функций государственных органов»).

Торговля

Алматы занимает 1-е место по удельному весу торговли в общереспубликанском показателе. Торговля за 2016 год обеспечивала наибольший вклад в ВРП города (35,6%), причем объем оптовой торговли за 2016 год (9755,9 млрд. тенге, 54,2% от республиканского объема) превышал объем розничной торговли (2193,7 млрд. тенге, 27,5% от республиканского объема) более чем в 4 раза. Концентрация половины всего общереспубликанского объема оптовой торговли в Алматы в большей степени связана с регистрацией крупных торговых компаний.

В структуре розничной торговли в рассматриваемом периоде преобладала торговля непродовольственными товарами, которая составила 1 817,2 млрд. тенге, что составляет 82,8 % от общего розничного товарооборота.

За период 2014-2016 гг. индекс физического объема розничной торговли увеличился на 10,8%.

В 2016 году 65,5% всего объема розничной торговли осуществлялось через торгующие предприятия (в 2014 г. – 70,2%), что связано с развитием современного формата торговли в городе. В 2016 году функционировало 15 931 объектов

розничной торговли или 1 646,8 тыс. кв. м. (общая площадь торговых объектов розничной торговли).

Таблица 2.1.1.4.5. Показатели розничной и оптовой торговли

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Объем розничной торговли	млрд. тенге	1 641,3	1 786,6	2 193,7
Удельный вес в республиканском объеме	%	25,9	27,3	27,5
Объем оптовой торговли	млрд. тенге	8 035,8	8 168,7	9 755,9
Удельный вес в республиканском объеме	%	49,6	50,3	54,2
Объем розничной торговли на душу населения	тыс. тенге	1 024,1	1 068,0	1269,5
Индекс физического объема розничной торговли	%	108,1	102,5	100,0
Индекс физического объема оптовой торговли	%	104,4	102,1	102,7

Источник: Статистический сборник Департамента статистики г. Алматы, 2016 г.

Таблица 2.1.1.4.6. Структура розничной торговли

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Объем розничной торговли	млрд. тенге	1 641,3	1 786,6	2 193,7
в том числе:				
Продовольственные товары	млрд. тенге	362,4	363,7	376,5
Непродовольственные товары	млрд. тенге	1 278,9	1 423,0	1 817,2
Объем розничной торговли	%	100	100	100
в том числе:				
Продовольственные товары	%	22,0	20,4	17,2
Непродовольственные товары	%	78,0	79,6	82,8

Источник: Статистический сборник Департамента статистики г. Алматы, 2016 г.

Таблица 2.1.1.4.7. Розничная торговля в стоимостном выражении по секторам торговли

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Объем розничной торговли по каналам реализации:				
Торгующих предприятий	млрд. тенге	1 152,3	1 206,5	1 436,5
Рынков и индивидуальных предпринимателей	млрд. тенге	489,0	580,1	757,2
Увеличение количества торговых объектов с торговой площадью не менее 2000 кв. м., с видом деятельности «Розничная торговля»	ед.	49	56	84

Источник: Статистический сборник Департамента статистики г. Алматы, 2016 г.

Таблица 2.1.1.4.8. Торговые объекты

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Количество торговых объектов, единиц	ед.	3 591	5 334	15 931
Общая торговая площадь	кв. м	737 502	949 813	1 646 778

Источник: Департамент статистики города Алматы

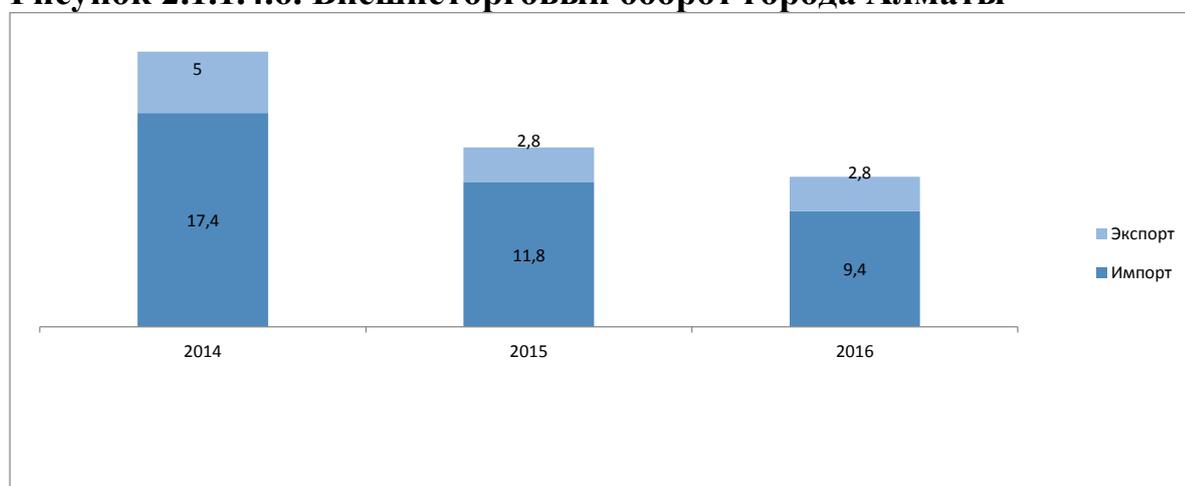
Внешняя торговля

Алматы является одним из ключевых городов внешней торговли страны с высокой долей импорта. В 2016 году удельный вес города в общем объеме внешнеторгового товарооборота республики составил 19,6%, в том числе в экспорте – 7,5% и импорте – 37,1%.

Объем внешнеторгового товарооборота города (включая страны Таможенного Союза) в 2014 – 2016 годы сократился на 46% и в 2016 году составил 12,1 млрд. долларов США, в том числе снижение по экспорту составило 46%, по импорту – 46%.

По итогам 2016 года импорт занимает 77,3% внешнеторгового оборота города.

Рисунок 2.1.1.4.6. Внешнеторговый оборот города Алматы



	2014	2015	2016
Доля экспорта в РК, %	6,	6,	7,
Доля импорта в РК, %	41,9	38,5	37,1

Источник: Комитет по статистике Республики Казахстан

Значительное падение объемов импорта в 2016 г. большей частью связано не с объемами в натуральном выражении, а с курсовой корректировкой в феврале 2014 г. и августе 2015 г., когда девальвировалась национальная валюта, что привело к уменьшению объемов в долларовом выражении.

В структуре экспорта в 2016 году преобладают 3 категории продуктов: минеральная продукция – 31,9%, продукция химической и связанных с ней отраслей промышленности (включая каучуки и пластмассы) – 20,6%, машины, оборудование, транспортные средства, приборы и аппараты – 12,9% от общего объема экспорта.

Рисунок 2.1.1.4.7. Товарная структура экспорта в 2016 г., млн. долл. США



Источник: Комитет по статистике МНЭ РК, Комитет государственных доходов МФ РК

Импорт превагирует по 3 категориям: машины (оборудование и транспортные средства) – 45,5%, химическая продукция – 19,6%, продукты животного и растительного происхождения, готовые продовольственные товары – 11,3%.

Рисунок 2.1.1.4.6. Товарная структура импорта в 2016 г., млн. долл. США



Источник: Комитет по статистике МНЭ РК, Комитет государственных доходов МФ РК

Основными странами импортной продукции являются Китайская Народная Республика, Германия и Российская Федерация. Основными направлениями

экспорта являются Украина, Российская Федерация и Китайская Народная Республика.

2.1.1.5. Межрегиональное сотрудничество

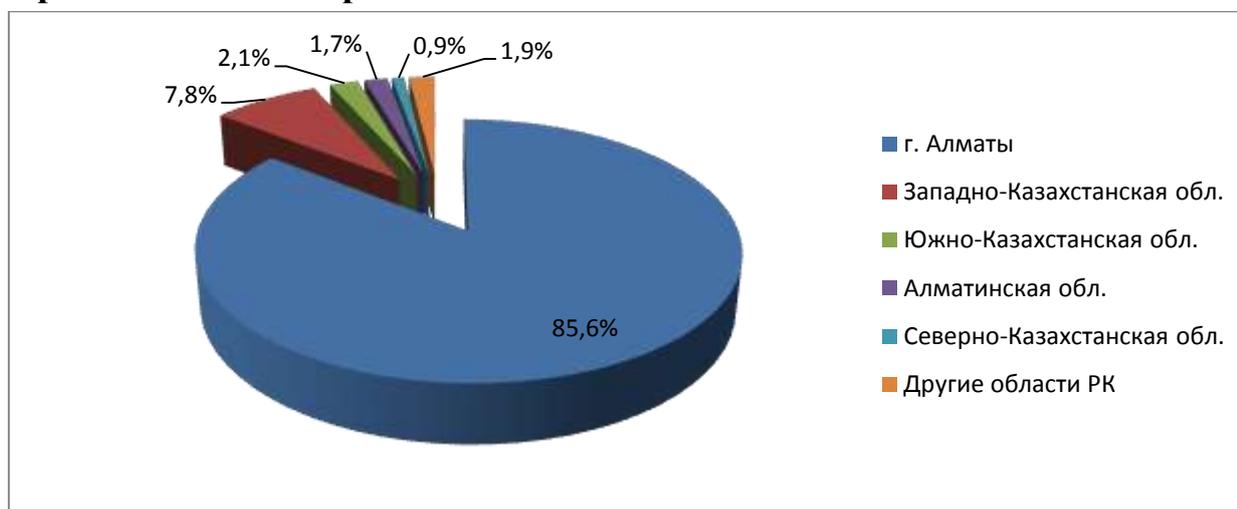
Общий объем оптового товарооборота г.Алматы в 2016 году с другими регионами составляет 1 735 062,9 млн. тенге. На резидентов г. Алматы приходится 39,6%, на резидентов других областей РК – 6,7%, на нерезидентов – 53,7%.

В настоящее время межрегиональное сотрудничество г. Алматы характеризуется тесными торгово-экономическими связями во всех сферах со всеми регионами РК. В 2016 году в г.Алматы завезено продукции из других областей РК на 115 892,8 млн. тенге.

85,6% от всего объема поставляемой продукции, произведенной в стране в город, составляют товары, производимые внутри города.

На долю Западно-Казахстанской области приходится 54,2% от всех поставок на рынок г. Алматы. Удельный вес товаров, поставляемых из Южно-Казахстанской области, составляет 2,1%, Алматинской области – 1,7%, Северо-Казахстанской области – 0,9%, другие регионы в совокупности занимают долю – 1,9%.

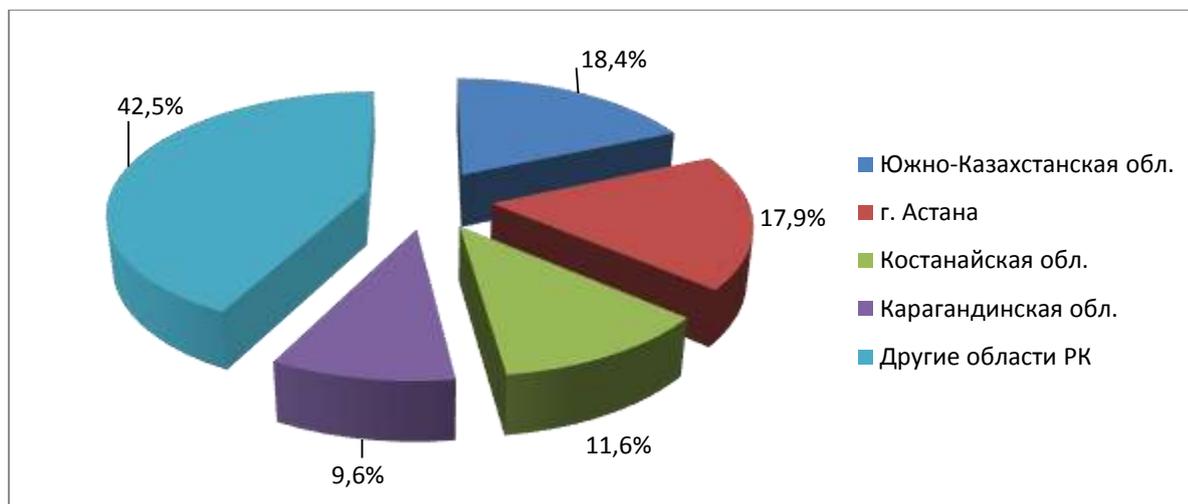
Рисунок 2.1.1.5.1. Структура оптовой торговли товаров, закупленных у юридических лиц - резидентов РК в г. Алматы в 2016 г.



Источник: Рассчитано на основе данных бюллетеня «Отчет предприятия, оказывающего услуги в сфере оптовой торговли – 1 Вт (приложение)». Комитет по статистике Министерства национальной экономики РК

В 2016 г. с г. Алматы в другие регионы РК отгружено продукции на сумму 264 036,3 млн. тенге. 18,4% от всего объема поставляемой продукции с г. Алматы приходится на Южно-Казахстанскую область, на г. Астана – 17,9%, на Костанайскую область – 11,6%, на Карагандинскую область – 9,6% на другие регионы РК – 42,5%.

Рисунок 2.1.1.5.2. Доля регионов в структуре отгрузки промышленной продукции в 2016 г.



Источник: Рассчитано на основе данных бюллетеня «Отчет предприятия, оказывающего услуги в сфере оптовой торговли – 1 Вт (приложение)». Комитет по статистике Министерства национальной экономики РК

Таблица 2.1.1.5.1. SWOT-анализ

<p>Сильные стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> – развитая экономика с высокой долей сервисно-ориентированного малого и среднего бизнеса, способного стать драйверами роста; – наличие законодательной и институциональной основы для развития внутренней торговли; – относительно высокий уровень платежеспособности населения по сравнению со многими городами страны и Центральной Азии в целом. 	<p>Слабые стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> – несовершенство нормативно-правового обеспечения предпринимательской деятельности; – высокий уровень риска, обуславливающий неустойчивое положение на рынке; – сложность выхода МСП на внешние рынки; – узость ассортимента продукции отечественных предприятий, ее слабая конкурентоспособность по сравнению с импортными товарами.
<p>Возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> – развитие перерабатывающей промышленности Казахстана; – рост производства отечественной продукции; – проведение государственной политики по снижению административных барьеров; – развитие сети транспортно-логистических центров; – рост конкуренции, повышение конкурентоспособности торговых сетей; – совершенствование торгового регулирования экспорта/импорта. 	<p>Угрозы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – возможное банкротство мелких торговых предприятий; – низкая конкурентная способность отечественных товаропроизводителей при высоком спросе на продукцию иностранных торговых сетей; – вытеснение современными торговыми форматами предприятий малого бизнеса.

Проблемы:

- низкий уровень доступа к финансовым ресурсам;

- слабая осведомленность предпринимателей о мерах и механизмах государственной поддержки бизнеса;
- слабое кредитование банками второго уровня предприятий торговли на пополнение оборотных средств и т.д.;
- нехватка финансовых средств у предпринимателей на модернизацию торговых рынков.
- падение покупательской способности.

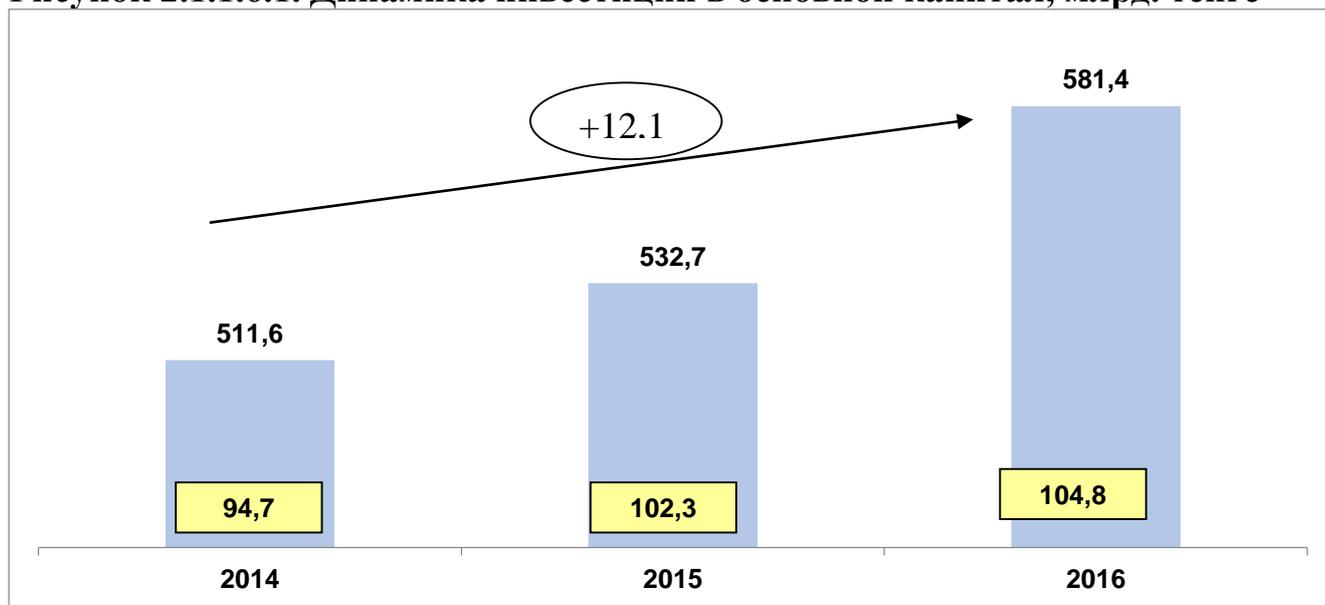
2.1.1.6. Инновации и инвестиции

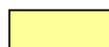
Инвестиции

Алматы является одним из самых инвестиционно-привлекательных регионов Казахстана, так как город располагает необходимым трудовым, потребительским и инфраструктурным потенциалом.

За 2014 – 2016 годы инвестиции в основной капитал по г.Алматы выросли с 511,6 до 581,4 млрд. тенге.

Рисунок 2.1.1.6.1. Динамика инвестиций в основной капитал, млрд. тенге



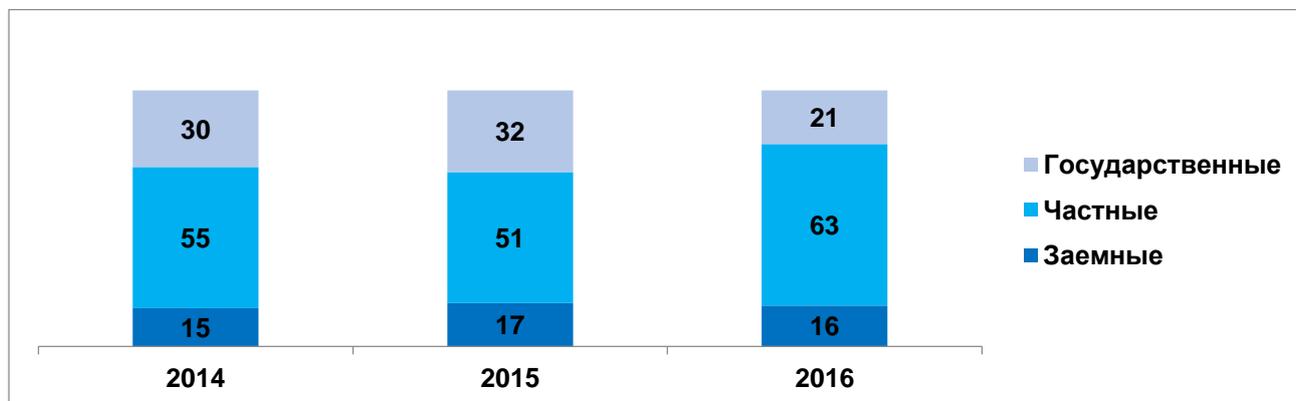
 Темп роста к предыдущему году, %

Источник: Департамент статистики города Алматы

За период 2014 – 2016 гг. увеличилась доля заемных и частных средств в общем объеме инвестиций, снизилась доля государственных средств. Наибольший объем инвестиций вложено в операции с недвижимым имуществом, промышленность, оптовую и розничную торговлю, ремонт автомобилей и мотоциклов.

Рисунок 2.1.1.6.2. Инвестиции в основной капитал по источникам финансирования и затратам

Инвестиции в основной капитал по источникам финансирования, %



Источник: Департамент статистики города Алматы

Доля инвестиций в основной капитал в ВРП за 2014–2016 годы снизилась с 7,4% до 5,5%.

При этом реализуется ряд мероприятий по повышению инвестиционной привлекательности города, а также привлечению стратегических партнеров в капиталоемкие и долгосрочные проекты в городе.

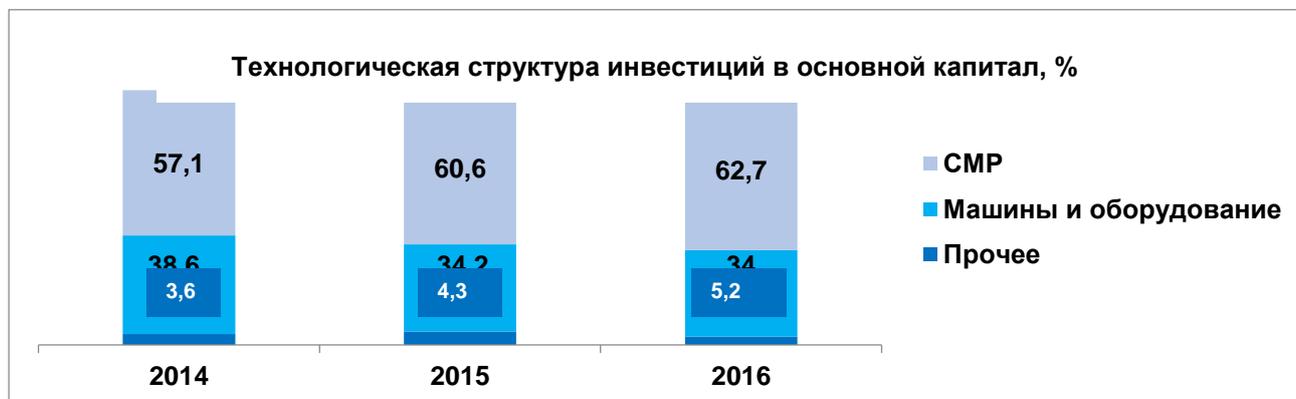
В частности:

- Акимат на постоянной основе сотрудничает с международными финансовыми институтами (Европейский банк развития и реконструкции, Азиатский банк развития, Всемирный банк и другие) для привлечения долгосрочных инвестиций в муниципальный сектор;
- Сформирован перечень инвестиционных проектов, проводятся встречи с международными дипломатическими и бизнес делегациями.

За период 2014–2016 гг. доля внешних инвестиций в основной капитал в общем объеме инвестиций имела нестабильную тенденцию, со снижением на 3,5% в 2015 году и увеличением на 2,3% в 2016 году. Объем внешних инвестиций за 2016 год составил 78,0 млрд. тенге, что составляет 13,4 % от общего объема инвестиций в основной капитал.

Значительная часть инвестиций в анализируемом периоде вкладывалась в работы по строительству и капитальному ремонту (СМР), а также покупку машин и оборудования.

Рисунок 2.1.1.6.3. Технологическая структура инвестиций в основной капитал



Источник: Статистический ежегодник Департамента статистики г. Алматы

Таблица 2.1.1.6.1. Показатели инвестиционной деятельности

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Инвестиции в основной капитал	млрд. тенге	511,6	532,7	581,4
Темп роста	%	94,7	102,3	102,5
Удельный вес инвестиций к показателю по РК	%	7,8	7,6	7,5
Доля инвестиций в основной капитал в валовом региональном продукте	%	7,4	6,2	5,5

Источник: Статистический ежегодник Департамента статистики г. Алматы

Таблица 2.1.1.6.2. Удельный вес источников финансирования инвестиций в основной капитал

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Инвестиции в основной капитал	%	100	100	100
в том числе за счет:				
Республиканского бюджета	%	21,9	22,2	13,1
Местного бюджета	%	8,3	9,9	7,8
Собственных средств	%	54,7	50,7	62,4
Заемных средств	%	15,1	17,2	15,7

Источник: Департамент статистики города Алматы

Наука

В Алматы расположены многие научные учреждения, проектные институты и высшие учебные заведения. Основной задачей является обеспечение интеграции образования, науки и производства для внедрения результатов научных исследований в производство. За период 2014-2016 гг. затраты на технологические инновации предприятий выросли в 3 раза. При этом, внутренние и внешние затраты

на НИОКР в 2016 г. составили 28,4 млрд. тенге, что составляет 31,7% от общего объема работ по стране. 75% внутренних затрат на НИОКР состоят из бюджетных средств.

В 2016 г. внутренние затраты на научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы по сравнению с прошлым годом уменьшились на 6,6% и составили 31,8 млрд. тенге. В общем объеме внутренних затрат, доля затрат на прикладные исследования составила – 56%, фундаментальные исследования – 31,9% и опытно-конструкторские разработки – 12,1%.

В составе источников финансирования внутренних затрат на научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы за счет республиканских средств было профинансировано – 75% НИОКР, за счет собственных средств – 22,7%.

Рисунок 2.1.1.6.4. Внутренние затраты на НИОКР, 2016 г., млрд. тенге %



Источник: Комитет по статистике Республики Казахстан

Значительная часть затрат приходится на прикладные исследования при недостаточном удельном весе научно-технических разработок.

Рисунок 2.1.1.6.5. Внутренние затраты на НИОКР по видам работ



Источник: Комитет по статистике Республики Казахстан

Таблица 2.1.1.6.3. Показатели развития науки

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Число организаций, выполнявших научно-технические работы	ед.	428	460	354
Внутренние и внешние затраты на НИОКР	млн. тенге	35 369	33 670	28 389
Численность специалистов, выполнявших научные исследования и разработки	чел.	11 094	10 505	9 542

Источник: Статистический ежегодник Департамента статистики г. Алматы

Инновации

Основная цель национальной инновационной политики заключается в обеспечении устойчивого экономического роста, развитии высокотехнологичных производств, увеличении поступлений в бюджет за счет роста объемов наукоемкой продукции, решении экологических и социальных проблем путем использования новейших технологий.

Государство оказывает поддержку инновационному развитию в регионе. Одной из таких мер для формирования платформы развития научно-исследовательского и инновационного потенциалов является создание СЭЗ «ПИТ».

СЭЗ «ПИТ» обеспечивает льготы в виде освобождения от налогов. Основной целью является привлечение новых технологий, поддержка и рост новых предприятий в сферах ИТ и телекоммуникаций, электроники и приборостроения, ресурсосбережения, эффективного природопользования и т.д.

Рисунок 2.1.1.6.6. Строительство СЭЗ «ПИТ»



Источник: Управление предпринимательства и инновационного развития

Ведется строительство второй очереди Специальной экономической зоны «Парк инновационных технологий» (далее - СЭЗ «ПИТ»), для чего увеличивается территория с коммуникациями на 163,02 га (существующий размер – 21,94 га). В настоящее время в СЭЗ «ПИТ» зарегистрировано 154 компании, из них:

- 58 компаний непосредственно осуществляют деятельность на территории СЭЗ «ПИТ» (35 компаний арендуют офисные помещения, 12 компаний – производственные помещения, 11 компаний арендуют как офисные, так и производственные площади). Среди работающих компаний 18 предприятий с участием иностранного капитала (РФ, Южная Корея, Израиль, Китай, Германия, Италия).

В СЭЗ создан автономный кластерный фонд – исполнительный орган инновационного кластера. Данный фонд представляет собой орган управления, имеющий финансовый инструмент для поддержки участников. Проекты участников инновационного кластера, одобренные Попечительским советом, могут получить финансирование из средств Целевого фонда.

При этом существенно поднимается статус СЭЗ «ПИТ» - Попечительский совет возглавляет Президент Республики Казахстан Назарбаев Н.А.

Таблица 2.1.1.6.4. Основные показатели инновационной деятельности

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Уровень инновационной активности предприятий	%	5,0	4,7	7,6
Объем инновационной продукции	млн. тенге	22 089	38 877	17 186
Увеличение доли инновационной продукции в общем объеме валового регионального продукта	%	0,27	0,43	0,17*
Общие затраты на технологические инновации предприятий	млн. тенге	50 891	42 134	29 221

Источник: Статистический ежегодник Департамента статистики г.Алматы

*Предварительные данные

Таблица 2.1.1.6.5. SWOT-анализ

<p>Сильные стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сотрудничество с международными финансовыми институтами (Европейский банк развития и реконструкции, Азиатский банк развития, Всемирный банк и другие); - создание СЭЗ «ПИТ» для формирования платформы развития научно-исследовательского и инновационного потенциала; - создание Центра по развитию инновации «Almaty innovation». 	<p>Слабые стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - замедление роста экономики и снижение инвестиционной активности; - недостаточное применение механизмов государственно-частного партнерства в управлении городом; - слабая вовлеченность ВУЗов в развитии НИОКР и науки.
<p>Возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - привлечение иностранных инвестиций; - развитие регионального центра инновационного предпринимательства и прикладной науки. 	<p>Угрозы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - низкая востребованность результатов научных исследований на рынке; - зависимость алматинских предприятий от привлеченных инвестиций, технологий и человеческих ресурсов; - отсутствие возможности импортозамещения технологий в виду низкой квалификации отечественных кадров.

Проблемы:

- нестабильность экономической ситуации и глобальное снижение инвестиционной активности;
- сложная процедура оформления виз для ведения бизнеса на территории Республики Казахстан;
- недостаточная информированность иностранных деловых кругов о перспективах инвестиций в городе Алматы;
- низкий уровень восприимчивости бизнеса к инновациям технологического характера;
- дефицит научных кадров по техническим, инженерным специальностям и инновационному менеджменту;
- несовершенство системы контроля за реализацией инновационных проектов.

2.1.2. Социальная сфера

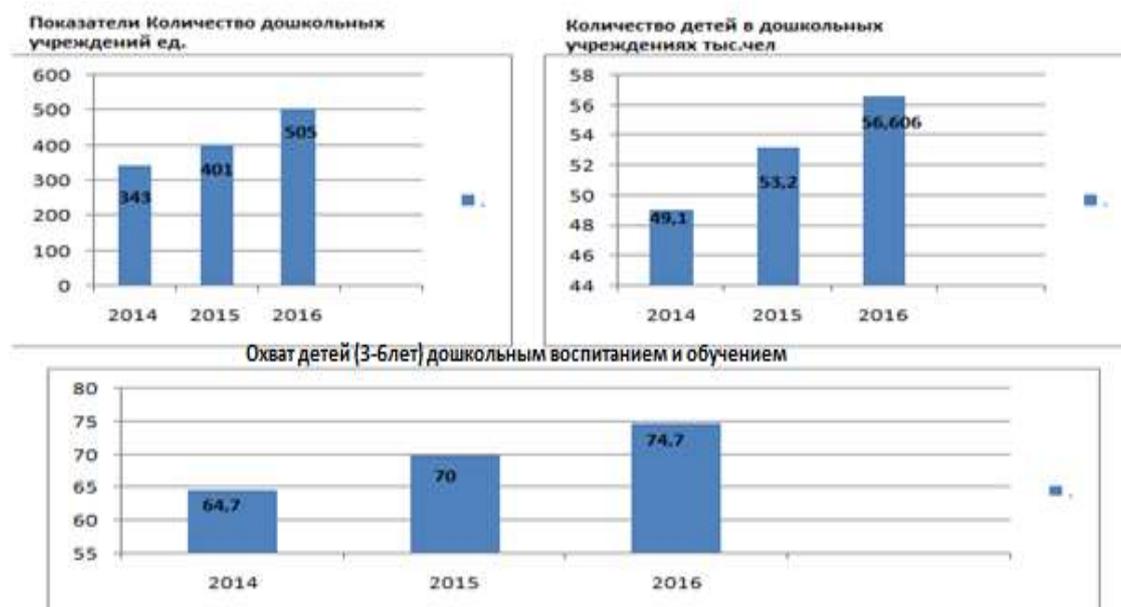
2.1.2.1. Образование

Дошкольное образование

Увеличение территории города Алматы и численности населения за счет естественного прироста и миграции приводит к значительному росту спроса на дошкольное образование. Согласно статистическим данным в городе Алматы численность детей дошкольного возраста от 0 до 7 лет включительно составляла в 2014 году – 193,7 тысяч, в 2015 году – 215,2 тысяч, 2016 году – 217,8 тысяч.

Охват детей дошкольным воспитанием и обучением в детских садах за последние 3 года возрос с 49,7 тыс. до 56,6 тыс., в том числе детей в возрасте 3-6 лет также с 64,7% до 74,7%.

Рисунок 2.1.2.1.1. Показатели охвата дошкольным образованием



Источник: Управление образования города Алматы

Охват детей от 1 до 6 лет дошкольным воспитанием и обучением за 2016 год составил 49,2%.

Данная динамика была достигнута за счет увеличения количества дошкольных организаций с 343 единиц в 2014 году до 505 единиц в 2016 году.

По итогам 2016 года в городе очередность в дошкольные организации составила:

- детей в возрасте от 1 до 6 лет – 60 812 человек;
- детей в возрасте от 3 до 6 лет – 24 915 человек.

Проблема дефицита мест в детских дошкольных учреждениях решается за счет строительства новых детских садов, расширения площадей на базе действующих садов, строительства на территориях школ детских садов, возврата зданий бывших детских садов, находящихся в коммунальной собственности и используемых не по назначению. При этом факторами замедления сокращения дефицита являются:

- дефицит свободных земельных участков;
- необходимость выкупа земель у частных собственников.

На начало 2016 года сеть дошкольных организаций составляла 505 единиц, государственных - 178, негосударственных - 327.

В настоящее время в структуре детских садов преобладают частные организации. Доля государственных дошкольных организаций составляет – 35,3%, частных – 64,7%. Вместе с тем, охват детей в государственных детских садах составляет - 72,6%.

Среднее образование

На начало 2017-2018 учебного года в городе функционировали 250 дневные общеобразовательные школы, в которых обучались 243 452 детей. Численность учащихся в школах увеличилась по сравнению с 2015 г. на 29,2 тыс. человек. По сравнению с предыдущим учебным годом численность учащихся увеличилась на 12,6 тыс. человек. Основной причиной резкого увеличения численности является интенсивная миграция населения.

Существует дефицит мест (перегруженность школ) в общеобразовательных организациях образования в Наурызбайском, Алатауском, Медеуском и Ауэзовском районах. Общий дефицит по городу в 2016 году составил 49 тыс. ученических мест.

Для снижения дефицита ученических мест:

- в рамках программы «Нурлы жол» введены в эксплуатацию пристройки к школам №26, 157 на 900 ученических мест каждая;

- открыта новая школа № 174 с привлечением частного инвестора в Наурызбайском районе на 1200 ученических мест (фонд "Саби").

- введено в эксплуатацию новое здание для действующей школы № 168 на 600 ученических мест в Медеуском районе;

- открыто 4 частных школ на 650 ученических мест.

Кроме того, ведется строительство школы с привлечением частного инвестора в Наурызбайском районе на 1200 ученических мест (фонд «Сэби»).

Доля учащихся среди выпускников, успешно (отлично, отлично/хорошо, хорошо) освоивших образовательные программы среди выпускников школ по естественно-математическим дисциплинам, увеличилась с 51,2% в 2014 г. до 57,5% в 2016 г.

Ученики города Алматы активно участвуют в олимпиадах и конкурсах научных проектов по общеобразовательным предметам различного уровня (внутришкольных, районных, городских, республиканских, международных). Алматы четвертый год подряд занимает первое место в республике по итогам ВОУД и пятый год по ЕНТ (2012-2016 гг.). Так, средний балл ЕНТ составил в 2012-2013гг. – 84,7 баллов, 2013-2014гг. – 87,3 баллов, 2014-2015гг. – 93,4 баллов, 2015-2016гг. – 92,1 баллов, 2016-2017 гг. - 97,5 баллов.

Охват детей с ограниченными возможностями инклюзивным образованием вырос с 20,0% в 2014 г. до 32,5% в 2016 г.

Для исполнения плана мероприятий по обеспечению прав и улучшению качества жизни инвалидов в РК на 2012-2018 гг. общеобразовательные школы должны быть обеспечены доступностью для детей с учётом их индивидуальных потребностей.

По данным портала "Доступная среда" (friendlydlybuilding.kz), на которой вносятся данные паспортов объектов социальной и транспортной инфраструктуры на сегодняшний день на портал внесены данные 283 государственных объектов образования, которые обеспечены доступом для инвалидов частично, из них:

- школы - 162 объектов;
- детские сады - 93 объектов;
- колледжи - 22 объектов;
- интернаты - 2 объекта;
- внешкольные учреждения - 5 объектов.

Кроме того, в текущем году для обеспечения безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями из средств местного бюджета были предусмотрены денежные средства в размере 305 млн.тг. Строительно-монтажные работы проводились во время летних каникул текущего года.

Вопрос обеспечения образовательных учреждений города учебниками и учебно-методическими комплексами находится на постоянном контроле акимата. С 2011 по 2015 годы осуществлено поэтапное обеспечение бесплатными учебниками и учебно-методическими комплексами на возвратной основе 100% учащихся школ. Для этих целей в 2015 году было выделено 1,9 млрд. тенге.

Техническое и профессиональное образование

В городе действует 82 колледжа, в которых обучается 61 445 человек; частные учреждения составляют около 73% от общего количества.

С 2012 года принимаются заявки и заключаются договора с промышленными и иными предприятиями с гарантией трудоустройства выпускников. Несмотря на это, всё еще существуют проблемы с трудоустройством выпускников, в особенности частных колледжей.

Рисунок 2.1.2.1.2. Количество колледжей

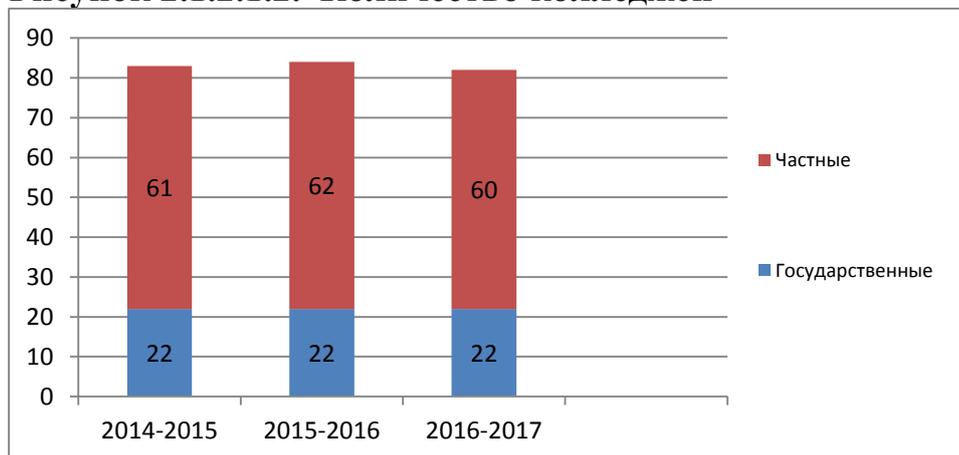
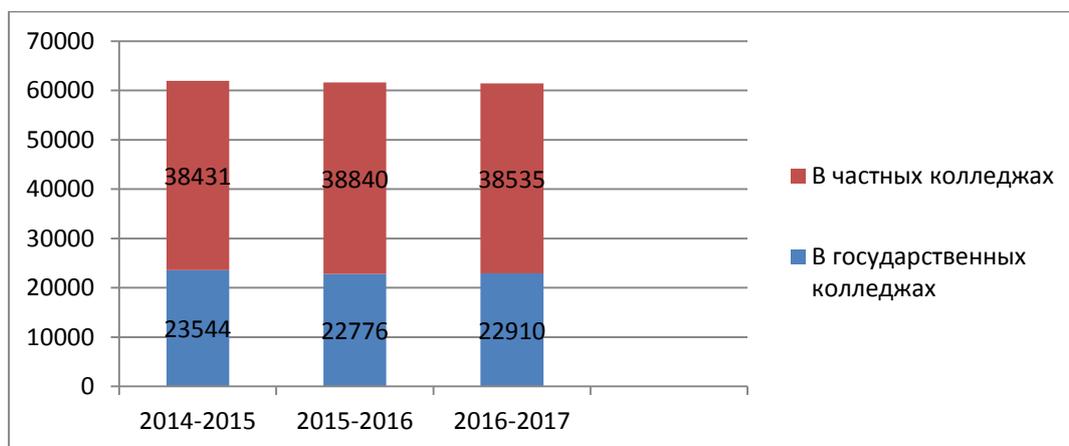


Рисунок 2.1.2.1.3. Количество студентов в колледжах



Источник: Управление образования города Алматы

Доля охвата молодежи соответствующего возраста (14-24 лет) техническим и профессиональным образованием уменьшилась с 22,9% до 22,2% к 2016 г.

По итогам 2016 года из 14 447 выпускников трудоустроено 9 852 человек и целевой индикатор по доле трудоустроенных выпускников по специальности в первый год окончания учебных заведений от общего количества выпускников был выполнен на 68,2%.

По показателю NEET (NEET – англ. Not in Education, Employment or Training, доля молодежи, которая не работает, не учится и не повышает квалификацию) в общем числе молодежи в возрасте 15-28 лет по итогам 2016 года составило 7,7%,

что показывает достижение данного целевого индикатора по сравнению с 2015 годом - 8,6%.

Источники	Общее число молодежи	Число безработной молодежи	Число экономически неактивной молодежи	Молодежь, не входящая в состав рабочей силы по причине обучения	Доля НЕЕТ за 2016 год
Комитет статистики Министерства национальной экономики Республики Казахстан www.stat.gov.kz	448,8	18,5 тыс.	179,4 тыс.	163,4 тыс.	7,7%

Положительное сальдо миграции молодежи в г. Алматы (более 20 тыс. человек), является самым высоким по стране;

Увеличение безработицы молодежи по причине ежегодной высокой миграции из регионов. Кроме того, ежегодно около 60-65% иногородних выпускников ВУЗов предпочитают оставаться в г. Алматы, в 2016 году число выпускников составило – 28 192 (по данным ВУЗов из них трудоустроено – 19 712). С другой стороны, возникновению сложностей в вопросах трудоустройства способствует тот факт, что основная часть профессиональных предпочтений выпускников отдана экономическим, финансовым и юридическим специальностям. При этом на рынке труда сохраняется высокий спрос на технические, рабочие специальности. Подобный результат может привести к росту социальной напряженности из-за безработицы и обманутых карьерных ожиданий молодых людей.

Иными словами, остается актуальным вопрос несоответствия между номенклатурой специальностей и реальным спросом в экономике. Требуется большего внимания вопросу совершенствования практической части учебного процесса путем развития партнерских отношений с субъектами экономики, промышленности или другими потенциальными работодателями.

Ограниченное взаимодействие высших учебных заведений с предприятиями и их низкая вовлеченность в составление учебного плана для удовлетворения требований организаций по квалификации выпускников.

Отсутствие общей информационной базы по обмену и прогнозу потребностей предприятий в кадрах.

Незначительное выделение средств на развитие профессионального образования предприятиями частного сектора: для подготовки специалистов рабочих специальностей и мастеров производства средства выделяются в основном из бюджета.

Отсутствие доплат за категории привело к значительному уменьшению заработной платы педагогов колледжей и, как следствие, к уходу квалифицированных специалистов в реальный сектор экономики, а лучших преподавателей общеобразовательных дисциплин – в школы, что крайне негативно сказывается на качестве подготовки кадров.

В 2015 г. из местного бюджета Алматинскому колледжу технологии и флористики (бывший проффессиональный лицей №8) было выделено 45 млн. тенге. В результате обеспечен 100% доступ учебного заведения для лиц с ограниченными возможностями по здоровью.

Таблица 2.1.2.1.1. Основные показатели образования по г. Алматы

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Число дошкольных учреждений	ед.	343	401	505
в них детей	тыс. человек	49,01	53,2	56,6
Охват детей (3-6 лет) дошкольным воспитанием и обучением	%	64,7	70	74,7
Число дневных общеобразовательных школ	ед.	244	244	245
в них учащихся	тыс. человек	208,9	212,6	229,7
Численность педагогических работников организаций образования	человек	14 754	15 632	15 869
Доля педагогов с высшим педагогическим образованием	%	92,3	92,9	93
Доля учащихся среди выпускников, успешно (отлично/хорошо) освоивших образовательные программы по естественно-математическим дисциплинам	%	51,0	56	57,5
Доля детей из малообеспеченных семей, охваченных качественным и сбалансированным горячим питанием от общего количества учащихся из малообеспеченных семей	%	100	100	100
Количество школьников, являющихся победителями международных олимпиад и конкурсов (научных проектов), научных соревнований	человек	274	186	175
Охват детей инклюзивным образованием от общего количества детей с ограниченными возможностями	%	20,0	32,2	32,5
Количество введенных в эксплуатацию новых школ	ед.	1	0	1
Число колледжей	ед.	83	84	89
в них учащихся	человек	61 975	61 616	61 445
на 10 тысяч человек населения		427	425	425
Доля трудоустроенных выпускников учебных заведений технического и профессионального образования, в первый год, после окончания обучения	%	71,2	67,3	68,2
Доля НЕЕТ в общем числе молодежи в возрасте 15-28 лет	%	7,6	8,6	7,7

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Охват молодежи типичного возраста (14-24 года) техническим и профессиональным образованием	%	22,4	22,1	22,2
Доля молодежи, участвующей в деятельности молодежных организаций	%	20	22	
Число высших учебных заведений	ед.	40	42	42
в них студентов	тыс. человек	133,7	128,7	128,9
Затраты на образование в бюджете города	млн. тенге	48929	51479	

Примечание: финансовые затраты приведены по подведомственным управлению учреждениям

Источник: Статистический сборник Департамента статистики по г. Алматы, 2016 г., данные Управления образования г. Алматы.

Таблица 2.1.2.1.2. SWOT-анализ

<p>Сильные стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие всех типов и видов государственных организаций образования в городе (детсады, школы, интернаты, колледжи, организации дополнительного образования, центр адаптации несовершеннолетних, специальных организаций образования для детей с девиантным поведением, приюты); - стабильное финансирование организаций образования города; - развитая система организации работы с одаренными детьми. 	<p>Слабые стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дефицит мест в дошкольных и общеобразовательных организациях образования; - низкий уровень доступа к организациям образования для обучения детей с особенностями в развитии (инклюзивное образование); - дефицит высококвалифицированных кадров по естественно-математическому направлению; - нехватка специалистов со специальным дошкольным образованием; - нехватка высококвалифицированных инженерно-педагогических кадров в колледжах; - не осуществляются доплаты за квалификационные категории преподавателям колледжей, не предусмотрены доплаты за работу в экспериментальном режиме, за ученые степени и т. д. - отсутствие достаточного нормативного регулирования экспериментально-инновационной деятельности, в том числе в сфере коммерциализации технологий и ИКТ
<p>Возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - развитая конкурентная среда в сфере образования города (частные школы, детсады, колледжи), стимулирующая повышение качества образовательных услуг в государственных организациях образования; - наличие в городе значительного количества ВУЗов и колледжей, готовящих педагогические кадры; 	<p>Угрозы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - низкий спрос на техническое и профессиональное образование среди молодежи.

– высокий инвестиционный потенциал для развития ГЧП.

Проблемы:

- текучесть педагогических кадров в государственных организациях образования в связи с низкой заработной платой;
- слабая подготовка выпускников педагогических ВУЗов и колледжей;
- увеличение безработицы молодежи из-за высокой миграции из регионов.

2.1.2.2. Здоровоохранение

За последние 3 года достигнут значительный прогресс в системе здравоохранения города благодаря трансформации, проведенной в соответствии с передовой мировой практикой:

- Акцент делается на развитии первичной медико-санитарной помощи. При этом развивается специализированная и высокоспециализированная медицинская помощь;
- Проводятся профилактические скрининговые исследования для выявления болезней на раннем этапе (11 видов скрининга);
- Повышается доступность медицинских услуг и развивается единая информационная система.

Данная трансформация происходит в соответствии с мировыми тенденциями развития здравоохранения и дала положительные результаты. Так, в период за 2014-2016гг.:

- Ожидаемая продолжительность жизни алматинцев увеличилась на 0,83 года;
- Детская смертность сократилась в 1,4 раза;
- Общая заболеваемость и общая смертность населения ежегодно сокращаются в среднем на 5 и 6 процентов соответственно.

Рисунок 2.1.2.2.1. Продолжительность жизни



Источник: Всемирный Банк, данные Управления здравоохранения г.Алматы

* прогноз за 2016 год, так как официальные данные Комитета статистики МНЭ РК не опубликованы

Средняя продолжительность жизни населения г.Алматы в период 2014-2016гг. увеличилась с 74,67 лет до 75,5* лет и растет более быстрыми темпами, чем в развитых странах. Показатель города Алматы выше среднего уровня по стране, где он по итогам 2015 года (последние опубликованные данные) составил 72 года, и уже приблизился к уровню более развитых городов. Отставание от развитых городов будет преодолено в следующие 10 лет, однако ввиду быстрого роста в предыдущие годы, последние годы наблюдается замедление темпа роста продолжительности жизни, эта тенденция будет видимо сохраняться и в будущем.

Уровень общей заболеваемости населения Алматы в 2014-2016гг. по большинству классов болезней демонстрирует положительную динамику, показатель сокращается в среднем на 5% ежегодно, но с превышением средне республиканского уровня. Значительное сокращение произошло по классам инфекционных и паразитарных заболеваний, болезням крови, эндокринным болезням, болезням нервной системы, осложнениям беременности, родов и послеродового периода.

Рисунок 2.1.2.2.2. Уровень заболеваемости



Источник: Управление здравоохранения г. Алматы; анализ рабочей группы

Показатели общей заболеваемости населения по наиболее распространенным классам превышают средний уровень по стране, в особенности по болезням органов дыхания - на 31%, системы кровообращения – на 47%, эндокринным болезням – на 51%, органов пищеварения – на 55%, мочеполовой системы – на 65%, болезням нервной системы – на 71%, новообразованиям – на 72% (фактор лучшей

выявляемости). Высокий уровень новообразований, болезней органов дыхания, пищеварения, эндокринной системы указывает на неблагоприятную экологическую ситуацию в городе и активность факторов риска (нездоровое питание, курение, употребление алкоголя и ограниченность занятий спортом). Но, в определённой мере, это связано с более высоким уровнем доступности больных к диагностическим и консультативным возможностям при уточнении диагноза.

Следует также отметить сокращение случаев заболевания населения острыми вирусными инфекциями дыхательных путей (ОРВИ), что связано с активной вакцинацией населения, проводимой профилактической работой в организациях здравоохранения, и также по месту учебы и работы горожан. Относительный рост заболеваемости гриппом связан с лучшими возможностями по его выявлению, предшествующие года эта заболеваемость входила в ОРВИ без уточнения.

Улучшается динамика социальных заболеваний. Так, уровень заболеваемости населения активными формами туберкулеза за три года сократился в 1,5 раза и составил 36,7 на 100 тыс. человек. Распространенность вируса иммунодефицита человека в возрастной группе 15-49 лет остаётся в утверждённых пределах 0,2-0,6%.

Таблица 2.1.2.2.1. Заболеваемость населения

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Заболеваемость населения отдельными видами болезней:				
Грипп и острые инфекции дыхательных путей	случаев на 100 тыс. чел. (грипп/ОРЗ)	7,6/ 9 503	8,98/ 7 892	15,83 /7403
Заболеваемость активным туберкулезом	случаев на 100 тыс. человек	53,7	45,3	36,7
Численность больных туберкулезом, состоящих на учете	чел.	1 223	1 239	1 021
Состоят на учете с алкоголизмом и наркоманией, человек, в том числе:	чел.	26 048	23 225	14 751
Имеют расстройства вследствие употребления психоактивных веществ, опиодов и наркотических веществ	чел.	3 190	2 690	1 999
Имеют расстройства вследствие употребления алкоголя	чел.	22 858	20 535	12 752
Распространенность вируса иммунодефицита человека в возрастной группе 15-49 лет, в пределах 0,2-0,6%	%	0,333	0,353	0,332

Источник: Данные Департамента статистики г. Алматы

В городе также проводится активная работа по сокращению распространения таких заболеваний, как алкоголизм и наркомания. Число больных с расстройствами вследствие употребления алкоголя за три года сократилось на 44%. Число больных

с расстройствами вследствие употребления психоактивных веществ, опиоидов и наркотических веществ сократилось на 37%.

Рисунок 2.1.2.2.3. Умершие по основным классам причин смерти



Источник: Департамент статистики города Алматы; анализ рабочей группы

Уровень общей смертности населения за 2014-2016гг. снизился на 12,5%. Уровень смертности от болезней системы кровообращения и органов дыхания в Алматы находится ниже уровня более развитых городов, таких как Варшава и Берлин. Это может быть связано с тем, что средний возраст населения в Алматы на 10-12 лет меньше, чем в сравниваемых городах (в Алматы в 2014г. средний возраст населения составил 33,4 года, в Берлине – 43, в Варшаве – 46 лет). Доля пенсионеров также значительно ниже.

Таблица 2.1.2.2.2. Показатели общей смертности

Наименование/годы	2014	2015	2016
Смертность от болезней системы кровообращения, количество случаев на 100 тысяч населения	170	141,83	168,89
Смертность от злокачественных новообразований, количество случаев на 100 тысяч населения	109	96,51	104,13
Смертность от несчастных случаев, травм и отравлений, количество случаев на 100 тысяч населения	70,3	57,72	54,91
Смертность от болезней органов дыхания, количество случаев на 100 тысяч населения	50,15	79,34	61,61
Смертность от туберкулеза, количество случаев на 100 тысяч населения	5,2	4,8	3,9

Источник: Данные Департамента статистики, ДВД г. Алматы

Уровень смертности за 2014-2016гг.:

– от болезней системы кровообращения снизился на 0,7%;

- от злокачественных новообразований – на 4,5%;
- от несчастных случаев, травм и отравлений – на 22%;
- от туберкулеза – на 25%;
- от болезней органов дыхания смертность возрос на 23%, но остаётся значительно ниже среднего уровня по стране (РК за 2016 год – 102,39 на 100 тыс. нас.).

При этом уровень смертности от несчастных случаев, травм и отравлений значительно превышает показатели более развитых городов мира. Смертность от болезней системы кровообращения, новообразований ниже уровня развитых городов мира.

Одним из факторов, способствовавших улучшению уровня заболеваемости и смертности населения, является активизация работы по диагностике и профилактике заболеваний на уровне службы первичной медико-санитарной помощи. Профосмотрами на выявление болезней системы кровообращения за последние три года охвачено свыше 420 тысяч человек, на выявление предопухолевых заболеваний, рака молочной железы и рака шейки матки – около 245 тысяч женщин, на туберкулез – свыше 850 тыс. человек ежегодно. За 2016 год проведено около 4 млн. различных профилактических осмотров горожан.

Положительную роль сыграло развитие стационарозаменяющих технологий, что является очень удобной формой лечения для людей, не желающих прерывать работу и учебу. Так, охват населения лечением в дневных стационарах и стационарах на дому на 10 тысяч человек выросло с 53,0 в 2014г. до 56,0 в 2016г.

Таблица 2.1.2.2.3. Показатели материнской и детской смертности, человек

Наименование/годы	2014	2015	2016
Детская смертность от (0 до 5 лет), количество случаев на 1 тысячу родившихся живыми (ведомственная/официальная отчётность)	7,0/ 8,17	7,2/ 8,86	6,1/ 7,53
Материнская смертность, количество случаев на 100 тысяч родившихся живыми	4,8	2,4	9,1

Источник: Данные Департамента статистики г. Алматы.

Показатели *материнской и детской смертности* без стабильной динамики, причина в миграционных особенностях региона, влияния на них целенаправленно прибывающих на роды из регионов страны беременных женщин со сложной экстрагенитальной патологией, тяжёлым течением беременности, в поисках медицинской помощи более высокого качества. Но данные показатели ниже средне республиканского уровня и разрыв с более развитыми городами.

Рисунок 2.1.2.2.4. Показатели младенческой и материнской смертности.



Источник: Департамент Статистики города Алматы; Управление здравоохранения г. Алматы

За рассматриваемый период показатель младенческой смертности сократился с 8,17 до 7,53 на 1 тыс. живорожденных (по данным ведомственной отчетности – с 7,2 до 6,1), но всё еще находится выше уровня большинства сравниваемых городов.

Показатель материнской смертности по месту жительства сокращался на 40-50% ежегодно, но в 2016 году возрос до 9,1 на 100 тыс. живорожденных и превышает уровень большинства показателей более развитых городов.

Причины роста материнской смертности и не достижения индикатора – высокий уровень миграционного влияния. В 2016 году в городе произошло 5 случаев материнской смертности, из них 2 женщины – временно проживающие, прибывшие в город на роды из Алматинской и Жамбыльской областей и 1 женщина – приезжая из Уральска. 2 случая материнской смертности (жительницы города) были не предотвратимыми на амбулаторно-поликлиническом и стационарном уровнях.

Для контроля за показателями принимаются следующие системные меры:

- Строгий мониторинг, анализ и оценка работы всех занятых охраной материнства и детства служб;
- Организация регулярной подготовки специалистов и создание образовательных центров инновационных медицинских технологий;
- Внедрение протоколов и стандартов акушерской, перинатальной медицинской помощи на основе доказательной медицины.

Уровень обеспеченности врачами, включая персонал республиканских организаций, НИИ и НЦ, расположенных в городе, в два раза выше среднего показателя по стране и сопоставим с уровнем восточноевропейских городов. Снижение обеспеченности койками, с 66,9 до 46,0 на 10 тыс. человек, связано с развитием первичной медико-санитарной помощи, действующей по принципу

общей врачебной практики, и с повышением доступности стационарозамещающей помощи, что способствует снижению госпитализаций и нагрузки на стационары.

Рисунок 2.1.2.2.5. Обеспеченность врачами и койками.



Источник: Департамент статистики города Алматы

При этом имеет место *перегруженность амбулаторно-поликлинических организаций*, прежде всего организаций первичной медико-санитарной помощи (ПМСП). Плановая мощность *амбулаторно-поликлинических организаций* за 5 лет реализации Программы развития города Алматы на 2011-2015гг. возросла на 16%, с 15 991 до 18 543 посещений в смену. Строительство 12 объектов осуществлено в рамках Плана по реализации Программы.

Перегруженность поликлиник, несмотря на передачу в 2014-2015 годах населения прикрепленных территорий Алматинской области, за счёт ежегодного ввода новых объектов, уменьшена с 28% в 2011 году до 19% в 2016 году, но требует дальнейшего снижения.

Рисунок 2.1.2.2.6. Показатели загрузки поликлиник



Источник: Управление здравоохранения города Алматы; анализ рабочей группы

Таблица 2.1.2.2.4. Загруженность амбулаторно-поликлинических учреждений

Показатели	2014	2015	2016
Плановая мощность амбулаторно-поликлинических организаций (число посещений в смену) на 10 тыс. нас.	116,7	111,1	110
Фактическое использование плановой мощности в %	112	124	119
в том числе организаций ПМСП	136	118	127
Число посещений на 1 жителя в год	6,7	6,6	6,9

Источник: Данные Управления здравоохранения

Предполагается, что загруженность будет снижаться за счет строительства новых поликлиник в районах, где наблюдается дефицит (Алатауский, Наурызбайский, Ауэзовский районы). Оставшийся дефицит мощностей будет восполняться за счет повышения эффективности работы поликлиник города и стимулирования участия частного сектора в предоставлении услуг первичной медико-санитарной и консультативно-диагностической помощи в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.

Служба медицинской реабилитации создана в рамках реализации Программы развития Алматы на 2011-2015 годы, но представлена разрозненными подразделениями:

- городским детским реабилитационным центром на 63 койки, для реабилитации детей-инвалидов;
- посттравматологическая реабилитация детей проводится в Центре детской неотложной помощи (3 койки);
- после кардиохирургических операций – в Центре перинатологии и детской кардиохирургии (2 койки);
- реабилитация часто болеющих детей по профилям организована в городских детских санаториях №2, 3, 4 общей коечной мощностью 265 коек;
- детей, имеющих риски заболевания туберкулёзом – в детском санатории №1 на 175 коек;
- отделения реабилитации и восстановительного лечения для взрослых на 94 койки развёрнуты в городских клинических больницах №1, №4 и Больнице скорой неотложной помощи (для кардиологических, травматологических, ортопедических больных);
- в городской клинической больнице №5 организована амбулаторная реабилитация сурдологических больных.

Таблица 2.1.2.2.5. SWOT-анализ

Сильные стороны:	Слабые стороны:
– утверждённая Указом Главы государства Государственная программа развития здравоохранения РК «Денсаулык» на 2016-2019 годы;	– отсутствие нормативно регулируемых механизмов солидарной ответственности населения за своё здоровье;
	– перегруженность большинства поликлиник;

<ul style="list-style-type: none"> – утверждённая решением маслихата Программа развития г.Алматы до 2020г., обозначившая пути совершенствования регионального здравоохранения; – развитая инфраструктура организаций здравоохранения и наличие комплекса условий для повышения доступности медицинских услуг; – наличие в городе представительств ведущих международных организаций здравоохранения (географически удалённый офис ВОЗ по ПМСП, CDC); – наличие в городе организаций медицинского образования и профильных республиканских центров; – партнёрство с расположенными в городе ведущими медицинскими университетами страны; – высокая оснащённость специализированных организаций здравоохранения современным медицинским оборудованием; – стабильная эпидемиологическая ситуация по большинству инфекционных заболеваний с высоким охватом населения иммунизацией; – достаточный опыт трансферта современных медицинских технологий с республиканского и международного уровней на городской; – внедрение системы управления качеством медицинской помощи на основе стандартизации и аккредитации, функционирующий единый региональный call-центр; – высокий образовательный и культурный уровень населения, высокий уровень потребления услуг системы здравоохранения. 	<ul style="list-style-type: none"> – наличие ряда объектов здравоохранения, выработавших ресурс своих помещений; – слабо регулируемый рост обращений населения за скорой медицинской помощью; – недостаточное обеспечение барьерной среды для лиц с ограниченными возможностями в организациях здравоохранения; – недостаточно развитая система корпоративного управления; – дефицит врачей и специалистов со средним медицинским образованием, дисбаланс соотношения врач: медицинская сестра; – недостаточная социальная и трудовая мотивация медицинских кадров, низкий престиж профессии в обществе; – несоответствие компетенций выпускников медицинских ВУЗов и ССУЗов современным требованиям практического здравоохранения; – недостаточный уровень последипломного образования медицинских кадров; – недостаточный уровень укомплектованности компьютерной техникой и низкая компьютерная грамотность медицинского персонала в медицинских организациях; – отсутствие единой платформы для интеграции с другими сторонними информационными системами здравоохранения; – недостаточное использование частью населения электронных ресурсов системы здравоохранения; – слабый механизм взаимосвязи с частным сектором здравоохранения; – отсутствие совершенной системы реабилитации больных; – несовершенная Программа резидентуры; – отказ от бюджетного питания школьников.
<p style="text-align: center;">Возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> – стабильно положительная динамика основных демографических показателей; – имеющийся опыт и готовность к межведомственному взаимодействию с городскими службами по вопросам охраны здоровья населения; 	<p style="text-align: center;">Угрозы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сложная финансовая ситуация в стране за счёт общемирового финансового кризиса; – неконтролируемая трудовая, внутренняя и внешняя миграция населения с возможной вероятностью роста заболеваемости (инфекционных и неинфекционных) населения города;

<ul style="list-style-type: none"> – развитая конкурентная медицинская среда, стимулирующая развитие городской системы здравоохранения, восполняющая дефицит отдельных видов помощи; – высокая концентрация и потенциал бизнес-структур, потенциальных инвесторов, экономически активного населения; – имеющийся опыт и перспективы развития государственно-частного партнерства; – перспективы внедрения обязательного социального медицинского страхования; – совершенствование сотрудничества в области здравоохранения с международными и неправительственными организациями; – развитие государственных услуг в Порталах «e-gov – Электронное Правительство» и «Правительство для граждан»; – высокая платежеспособность населения для получения платных услуг; – растущие доходы от оказания платных услуг населению, используемые для дооснащения организаций здравоохранения медицинским оборудованием, подготовки кадров; – поручение отраслевого Министерства по внедрению пилотного проекта по созданию службы общественного здравоохранения и Программы управления заболеваниями; – развитие смарт-медицины; – наличие правовой базы для изменения юридического статуса организаций здравоохранения для повышения их финансовой самостоятельности; – потенциал внештатных специалистов управления здравоохранения по отдельным специальностям и службам; – возможности по повышению качества и доступности помощи в условиях внедрения обязательного социального медицинского страхования (ОСМС); – действующий колл-центр работающий с обращениями граждан, в том числе по вопросам ОСМС. 	<ul style="list-style-type: none"> – повышение спроса на медицинские услуги и другие социальные услуги из-за роста численности населения города в результате естественного прироста населения; – рост доли пожилого населения, требующего специальных форм медицинской помощи (паллиативная, сестринский уход и др.); – высокий уровень смертности мужчин трудоспособного возраста; – рост количества предприятий общественного питания-быстрого приготовления: «KFC», «Донер», не несущих принципы рационального питания; – отсутствие специальных современных программ и регистров по мониторингу инфекционных заболеваний, в том числе в онлайн-режиме; – рост распространенности неинфекционных заболеваний; – высокая активность населения при обращениях по вопросам доступности и качества медицинской помощи; – неурегулированные вопросы взаимодействия с клиническими кафедрами организаций медицинского образования; – развитие в городе производственного и инновационного потенциала в рамках Плана мероприятий по реализации Долгосрочного плана формирования и развития Алматинской агломерации до 2030 года, повышающего риск производственного травматизма, требующего развития инфраструктуры здравоохранения; – отсутствие современного оборудования для утилизации медицинских отходов, как фактор риска загрязнения окружающей среды.
--	--

Проблемы:

- текучесть медицинских кадров;
- недостаточно высокое качество медицинских услуг;
- отсутствие сети современных организаций медицинской реабилитации.

2.1.2.3. Труд и социальная защита населения

На начало 2017 года численность населения составила 1 722,1 тыс. человек, из них 779,2 тыс. человек (45,7%) мужчины и 924,3 тыс. человек (54,3%) женщины.

Наиболее значительная часть населения города проживает в Бостандыкском (19,4% от общего числа жителей) и Ауэзовском (16,6%) районах. В пределах района самый высокий показатель удельного веса женщин был зафиксирован в Бостандыкском районе (10,6%), наименьший - в Наурызбайском (3,5%).

Структура численности населения по возрастам характеризуется преобладанием мужчин в возрасте до 17 лет (удельный вес женщин в этой возрастной категории составляет менее 50%), с возраста 17 лет и старше доля женского населения возрастает с 51 до 76%.

В течение длительного периода, отмечается положительная динамика всех основных демографических показателей.

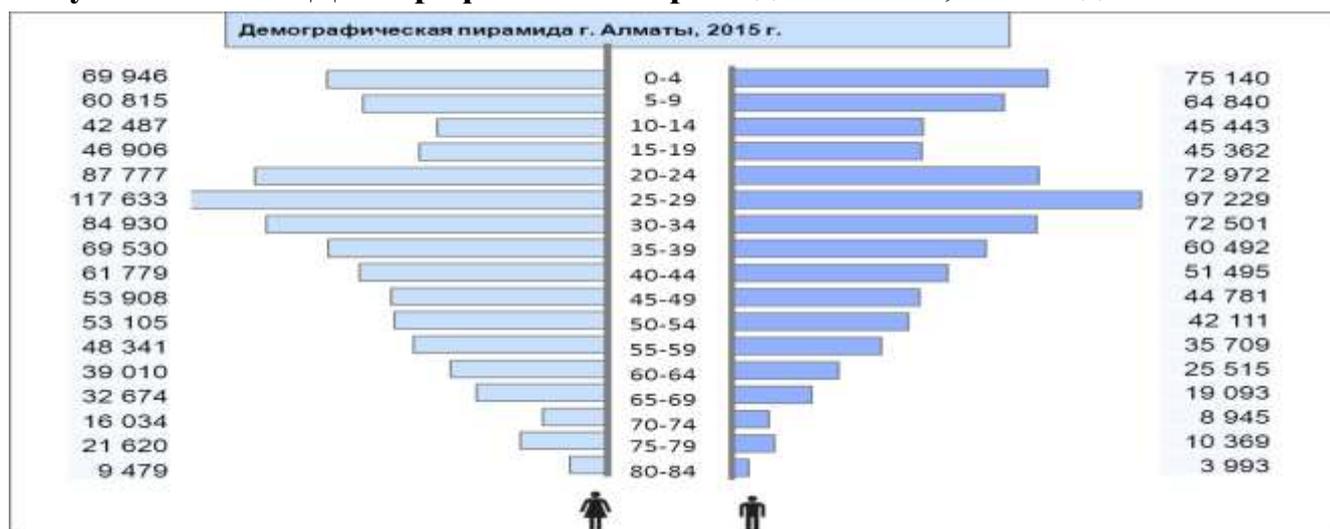
Численность населения Алматы стабильно растет. По сравнению с предыдущими годами увеличилась на 3,3%. Столь значительному увеличению населения способствовало три основных фактора: присоединение к городу новых территорий, естественный прирост населения и положительные миграционные потоки.

В 2014 году к Алматы были присоединены территории ряда пригородных районов с численностью населения около 92 тыс. человек.

Естественный прирост населения в 2016 году составил 20,9 тыс. человек, что больше аналогичного показателя 2015 года на 0,2%. В 2015 году 20,6 тыс. человек, что больше аналогичного показателя 2014 года на 10,5%. Росту естественного прироста населения способствовало увеличение ожидаемой продолжительности жизни алматинцев. За три года данный показатель вырос на 2,1 % и достиг 75,3 лет.

Возрастная структура населения города Алматы характеризуется очень высокой долей людей студенческого возраста. Это является следствием развитости образовательной системы города. Возрастная структура города указывает на высокопродуктивную фазу демографического развития и говорит о том, что в перспективе Алматы ожидает благоприятная демографическая ситуация. Это создает хорошую фундаментальную базу для развития Алматы на 2016-2020 годы.

Рисунок 2.1.2.3.1. Демографическая пирамида Алматы, 2015 год.



Источник: Департамент статистики г.Алматы

Третьим фактором роста населения города является миграционный прирост. В последние годы он стал одним из факторов, значительно влияющих на сегодняшнюю жизнь и будущее развитие города.

Рисунок 2.1.2.3.2. Сальдо миграции Алматы



Источник: «Алматы в 2013 г.» статистический ежегодник Департамента статистики г. Алматы, 2013-2015 г.г.; «Миграция населения города Алматы за январь-декабрь 2013-2015 г.г.» статистический бюллетень Департамента статистики г.Алматы, 2015 г.

С 2014 по 2015 год положительное сальдо миграции составило 62,6 тыс. человек. Этот интенсивный миграционный поток создает в городе определенную социальную напряженность, так как нуждающееся в жилье и трудоустройстве прибывающее в город население повышает конкуренцию на рынке труда и криминогенную обстановку в городе.

Около 98% прибывших составляют мигранты из других регионов республики, наибольшее число которых составляют жители Алматинской, ЮКО и Жамбылской областей. По степени трудоспособности свыше 90% прибывших составляют лица трудоспособного возраста. Кроме того, многие тысячи казахстанцев меняют жительство и прибывают в город без официальной регистрации. Как правило, они трудятся в неформальном секторе экономики, заняты ремонтно-строительными работами, транспортными услугами, в коммунальном хозяйстве, торговле.

Приток населения из других регионов страны носит бессистемный характер без учета ресурсных возможностей территории города (социальной, инженерной, транспортной инфраструктуры, экологического состояния территории и рынка труда).

В перспективе (к 2030 году) ожидается увеличение численности населения Алматинской агломерации на 1,1 млн. человек или 45,9 %, в том числе городское население увеличится на 0,9 млн. человек (53,7%).

Гендерная структура населения стабильна на протяжении ряда лет. Женщины составляют 54,4% жителей, мужчины – 45,6%.

Женщины традиционно составляют значительную долю занятых в здравоохранении и социальных услугах (82%), образовании (73%) и услугах по проживанию и питанию (62%).

Таблица 2.1.2.3.1. Основные демографические показатели

Наименование/годы	Ед. изм.	2014 *	2015	2016
Общая численность населения на конец года	тыс. чел.	1641,4	1702,7*	1751,3
Темпы прироста численности населения	%	8,9	3,7	2,9
Естественный прирост населения	тыс. чел.	18,6	20,6	20,9
Коэффициент рождаемости	на 1000 чел.	19,1	18,6	18,4
Коэффициент общей смертности	на 1000 чел.	7,1	6,3	6,3
Ожидаемая продолжительность жизни	лет	73,8	75,3	-
Мужчины	лет	69,3	70,8	-
Женщины	лет	77,6	79,3	-

* С учетом присоединенных территорий в 2014 г.

Источник: Статистический ежегодник Департамента статистики города Алматы, 2016

Таблица 2.1.2.3.2. Миграционные потоки

Годы	Число выбывших человек:	Число прибывших человек:	Сальдо миграции
2014	45 527	67 590	22 063
2015	53 040	93 794	40 754
2016 (январь-июнь)	49 483	61 327	11 844

Источник: «Алматы в 2013 г.» статистический ежегодник Департамента статистики г.Алматы, 2014 г.; «Миграция населения города Алматы за январь-декабрь 2014-2015 г.» статистический бюллетень Департамента статистики г.Алматы, 2016 г.

Рынок труда

1. Подготовка специалистов

Содействие в устойчивой и продуктивной занятости осуществляется в рамках государственных и отраслевых программ, реализуемых в городе Алматы. Всего в 2016 году трудоустроено более 18 тыс. чел. Профессиональное обучение прошли 1022 чел., в том числе повышение квалификации – 61 чел., переподготовку – 913 чел., профессиональную подготовку – 48 чел. Во время прохождения профессионального обучения выплачивается стипендия и компенсируются расходы на проезд в общественном транспорте.

Кроме того, в рамках актуализированной Дорожной карты занятости 2020:

- на переподготовку из числа работающей молодежи от 18 до 24 лет направлено 102 чел.,
- предоставлены государственные гранты работодателям для повышения квалификации и переподготовки 222 квалифицированных работников;
- временное субсидирование двух третей потерянного дохода выплачено 41 квалифицированному работнику за сокращенное рабочее время.

Характеристики занятого населения

Численность экономически активного населения Алматы по итогам 2016 года составила 916,3 тыс. человек. За последние 3 года (с 2014 по 2016 г.г.) количество экономически активного населения выросло на 13,2%, тогда как численность населения города за анализируемый период выросла на 4,3%. Уровень экономической активности вырос на 1,1%.

Подавляющую долю составляют горожане с высшим образованием, что существенно отличает структуру трудовых ресурсов Алматы от общереспубликанского показателя. Наличие в городе такого количества людей трудоспособного возраста с высшим образованием является положительным фактом и показывает уровень развития человеческого капитала.

Также положительными факторами является высокая доля лиц со средним профессиональным образованием при снижающейся доле людей с начальным профессиональным образованием, что является свидетельством роста качества человеческого капитала города.

Все это говорит о прогрессивных тенденциях в образовательной структуре экономически активного населения города Алматы.

Распределение занятого населения по видам экономической деятельности за 2016 г. показывает, что наибольший удельный вес занятых приходится на 4 основные отрасли: оптовая и розничная торговля (21,1%), промышленность (9,4%), строительство (8,6%), транспорт и складирование (6,7%). Суммарно эти 4 отрасли составляют около 46% занятого населения. Такое распределение по отраслям было характерно для всего периода с 2014 по 2016 гг.

Характеристики безработицы

Численность безработных по данным обследуемых домашних хозяйств составила в 2016 г. 48,3 тыс. человек. Уровень безработицы составил 5,3% и за последние три года снизился на 0,2 процентных пункта.

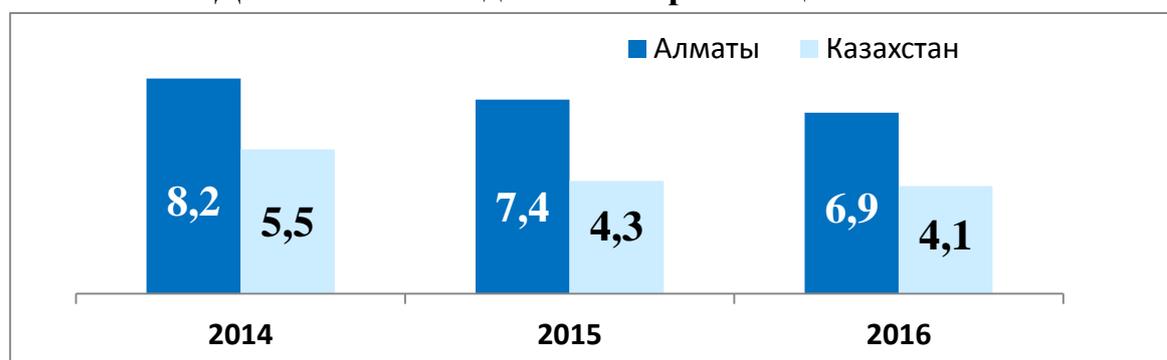
Рисунок 2.1.2.3.3. Сравнение доли безработного населения Алматы, 2016г.



Источник: Департамент статистики Алматы

Стоит отметить, что безработица в Алматы выше среднего уровня по стране. Часть приезжающих мигрантов не может быстро трудоустроиться при усиливающейся конкуренции на рынке труда и пополняет ряды скрытых безработных.

Рисунок 2.1.2.3.4. Динамика молодежной безработицы в Алматы и Казахстане



Источник: Департамент статистики Алматы, Агентство по статистике Республики Казахстан

Уровень молодежной безработицы (15-28 лет) снизился в 2016 г. до 6,9%, но все же остается довольно высоким, в том числе и по сравнению с другими регионами страны. Это является одной из значительных проблем рынка труда города. Основными причинами высокой молодежной безработицы является приток мигрантов из других регионов республики, а также значительное количество выпускников учебных заведений, которые ежегодно пополняют трудоспособное население Алматы. Выпускники играют важную роль в развитии человеческого капитала города и помогают его постоянному обновлению. В ближайшие годы город должен продолжить активную работу по сокращению молодежной безработицы.

Доля трудоустроенных лиц от числа обратившихся по вопросам трудоустройства в 2016 году составила 82,5% при плане 80%.

Доля трудоустроенных лиц на постоянную работу из числа обратившихся целевых групп при плане 64,5% достигла 64,9% .

Государственная политика в сфере занятости направлена на защиту внутреннего рынка труда путем квотирования привлечения иностранной рабочей силы.

В городе установлена квота на привлечение иностранной рабочей силы, которая в 2016 году установлена в количестве 4271 человек. Всего выдано 3118 разрешений на привлечение иностранных специалистов, почти все из которых (97%) являются квалифицированными специалистами.

Удельный вес квалифицированных специалистов в составе привлекаемой юридическими лицами иностранной рабочей силы (по квоте на привлечение иностранной рабочей силы) в 2016 году при плане 95% составила 97% т.е., в экономику города привлечено больше квалифицированных иностранных специалистов.

Заметная положительная динамика наблюдается в сфере трудоустройства инвалидов. В 2016 г. количество трудоустроенных инвалидов трудоспособного возраста, зарегистрировавшихся и обратившихся за содействием, составило 504 человек.

В 2016 г. при плане 20 тысяч создано 25 тысяч новых рабочих мест во всех отраслях экономики.

Таблица 2.1.2.3.3. Основные показатели состояния рынка труда

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Экономически активное население	тыс. чел.	809,2	885	916,2
Уровень экономической активности	%	67,1	67,9	68,2
Занятое население	тыс. чел.	764,5	838,5	867,8
Уровень занятости	%	94,5	94,7	94,7
Наемные работники	тыс. чел.	704,3	771,9	803,5
Доля в численности занятого населения	%	92,1	92,1	92,6
Самостоятельно занятые	тыс. чел.	60,2	66,6	64,3
Доля в численности занятого населения	%	7,9	7,9	7,4
Безработное население	тыс. чел.	44,8	46,5	48,3
Уровень безработицы	%	5,5	5,3	5,3
Уровень молодежной безработицы (в возрасте 15-28 лет)	%	8,2	7,4	6,9
Доля трудоустроенных от числа лиц, обратившихся по вопросу трудоустройства	%	69,6	86,1	82,5
Количество созданных рабочих мест	Ед.	23 317	21 808	25 023
Экономически неактивное население	тыс. чел.	396,0	418	427,7
Уровень экономической неактивности	%	32,9	32,1	31,8

Доля привлеченных иностранных работников, в общем составе списочной численности работников	%	5,3	5,3	3,7
Доля квалифицированных специалистов в составе привлекаемой иностранной рабочей силы	%	96,5	96,7	97,0
Удельный вес предприятий, охваченных системой коллективно-договорных отношений (среди крупных и средних предприятий)	%	60,0	81,7	

Источник: Статистический сборник Департамента статистики по г. Алматы, 2014-2016 гг, данные Управления занятости и социальных программ акимата г. Алматы

Таблица 2.1.2.3.4. Занятое население по уровню образования, тыс. чел.

Наименование/годы	2014	2015	2016
Занятое население	764,5	838,5	867,8
Высшее	526,8	629,8	582,1
Незаконченное высшее	66,5	45,8	33,8
Среднее профессиональное	153,4	135,0	230,9
Начальное профессиональное	7,5	12,8	8,2
Среднее общее	10,1	14,4	12,0
Основное общее	0,1	0,4	0,5
Начальное общее	-	0,1	-

Источник: Статистический сборник Департамента статистики г. Алматы, 2014-2016 г.г, «Основные индикаторы рынка труда г. Алматы, 2014 г.».

Таблица 2.1.2.3.5. Занятое население по видам экономической деятельности, тыс. чел.

Наименование/годы	2014	2015	2016
Занятое население всего	764,5	838,5	867,8
Сельское, лесное и рыбное хозяйство	1,4	1,7	1,7
Промышленность	66,9	82,3	81,9
Строительство	69,1	69,8	74,5
Оптовая и розничная торговля, ремонт автомобилей и мотоциклов	167,3	188,3	183,5
Транспорт и складирование	37,0	53,0	58,7
Информация и связь	41,0	34,8	35,3
Услуги по проживанию и питанию	28,0	19,4	21,7
Финансовая и страховая деятельность	47,0	49,5	48,4
Операции с недвижимым имуществом	10,7	19,6	26,9
Профессиональная, научная и техническая деятельность	37,7	59,1	64,3
Деятельность в области административного и вспомогательного обслуживания	35,8	41,3	46,6
Государственное управление и оборона; обязательное социальное обеспечение	33,9	31,9	29,2
Образование	75,6	85,0	88,9
Здравоохранение и социальные услуги	48,7	54,1	56,4

Искусство, развлечения и отдых	25,4	15,7	17,3
Предоставление прочих видов услуг	37,3	32,8	31,7

Источник: Статистический сборник Департамента статистики г.Алматы, 2014-2016 г.г.
«Основные индикаторы рынка труда г.Алматы, 2014-2016 г.г.»

Таблица 2.1.2.3.6. Основные показатели трудоустройства населения

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Доля трудоустроенных от числа лиц, обратившихся по вопросу трудоустройства	%	69,6	86,1	82,5
Доля квалифицированных специалистов в составе привлекаемой иностранной рабочей силы	%	96,5	96,7	97
Доля привлеченных иностранных работников в общем составе списочной численности работников	%	5,3	5,3	3,7
Количество созданных рабочих мест	%	23 317	21 808	25023
Доля самозанятого населения от общего количества занятого населения	%	7,9	7,9	7,4
Доля непродуктивно занятого населения от общего количества самозанятого населения (показатель до 2013 года не рассчитывался)	%	15,0	12,2	9,9
Количество трудоустроенных инвалидов, зарегистрировавшихся и обратившихся за содействием в занятости	чел.	467	500	504
Численность пострадавших при несчастных случаях, связанных с трудовой деятельностью на 1000 работающих	%	18,0	16,0	0,24

Источник: Статистический сборник Департамента статистики г.Алматы, 2014-2016 гг.

Социальная защита

Положительную динамику имеют показатели **пенсионного обеспечения и выплаты государственных социальных пособий**.

Средний размер назначенной пенсии в 2016 году в номинальном выражении по сравнению с 2014 годом вырос на 17,1%, минимальный размер пенсии за этот период вырос на 18,8%. Существенно вырос средний размер месячного пособия - на 43,7%.

Таблица 2.1.2.3.7. Показатели пенсионного обеспечения

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Средний размер назначенной пенсии	тенге	43679	47026	51165
в % к предыдущему году	%	112,0	107,6	108,8
Получателей пенсий из ГЦВП–всего	тыс. чел.	198,7	205,7	214,2
Минимальный размер пенсии, тенге	тенге	21736	23692	25824
<i>Основные показатели государственных социальных пособий</i>				

Численность получателей	тыс. чел.	43,5	43,1	45,7
Средний размер месячного пособия	тенге	20076	21880	28853

Источник: Статистический ежегодник, 2014-2016 гг.

С 2016 года увеличены размеры социальных выплат для малообеспеченных граждан, пенсионеров, ветеранов, участников ВОВ и приравненных к ним.

К 25-летию Независимости Республики Казахстан 14-ти категориям нуждающихся граждан выплачена единовременная социальная помощь на общую сумму 3, 4 млрд. тенге.

Оказана материальная помощь семьям погибших и пострадавших в результате теракта в городе Алматы на общую сумму 150,0 млн. тенге.

Предусмотрена социальная помощь семьям, пострадавшим в результате стихийных бедствий.

С 2016 года выплачивается ежемесячная социальная помощь в размере 7 МРП гражданам, больным туберкулезом IV категории на амбулаторном этапе лечения.

В целях уменьшения доли трудоспособных из числа получателей адресной социальной помощи (АСП) проводится работа по реализации проекта «Өрлеу», который предусматривает оказание обусловленной денежной помощи семье при условии участия трудоспособных граждан в активных мерах содействия занятости.

В 2016 году социальный контракт активизации семьи заключили 184 чел. на общую сумму 8,2 млн. тенге.

Несмотря на принимаемые меры по трудоустройству и активизации работы по проекту «Өрлеу» доля трудоспособных из числа получателей АСП составила 30,3% при плане 30%.

Доля населения, имеющая доходы ниже прожиточного минимума, меняется незначительно и составила в 2016 году 0,7%, тогда как в 2014 году - 0,6%, при этом размер прожиточного минимума в 2016 г. вырос по сравнению с 2015 г. на 6,9%.

Проводится работа по оказанию специальных социальных услуг нуждающимся гражданам.

В течение 2016 года специальные социальные услуги оказаны 7237 чел., в очереди для получения ССУ состояли 156 человек.

Для уменьшения очередности была проведена работа по увеличению койкомест в Центре оказания специальных социальных услуг № 1 на 50 ед., проведен мониторинг очередников на предмет выявления отказавшихся, выбывших по различным причинам.

В результате проводимых мер удельный вес лиц, охваченных специальными социальными услугами от числа нуждающихся в них, составил 98%.

Специальные социальные услуги через неправительственный сектор оказаны 288 человек из 7237 оказанных всех ССУ, в результате доля лиц, охваченных специальными социальными услугами, предоставляемыми субъектами частного сектора (в т.ч. неправительственными организациями) составила 4,0% при плане 4,3%.

В целях достижения целевого индикатора был заключен договор в рамках государственного социального заказа с общественным фондом «Амаль-Иман» на

оказание специальных социальных услуг 20 детям-инвалидам и лицам старше 18 лет и с общественным фондом «Аруана Алматы» на оказание специальных социальных услуг 40 детям-инвалидам до 18 лет. Однако по причине необходимости прохождения медицинского освидетельствования в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида и подготовки документов до конца 2016 года НПО «Аруана Алматы» спецсоцуслуги оказало 24 детям вместо запланированных 40 детей.

Производственный травматизм за 2014-2016 годы.

За 2014 год в Управление государственной инспекции труда и миграции г. Алматы (далее-Управление) зарегистрировано **140** несчастных случаев, в которых пострадали **145** работников, из них со смертельным исходом-14 человек, с тяжелым исходом-40 человек, с легким исходом-91 человек.

За 2015 год в Управлении зарегистрировано **107** несчастных случаев, в которых пострадали **137** работников, из них со смертельным исходом – **21** человек, с тяжелым исходом – 47 человек, с легким исходом – 69 человек.

За 2016 год на предприятиях города зарегистрировано 127 несчастных случаев на производстве. Количество пострадавших в них работников - **128** человек, из них **13** работников со смертельным исходом, 35 человек получили травмы тяжелой степени, у 80 человек травмы легкой степени.

По сравнению с 2015 годом в 2016 году количество несчастных случаев со смертельным исходом снижено на 62 %.

Таблица 2.1.2.3.8. Основные индикаторы уровня жизни населения

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Индекс номинальных денежных доходов	%	110,3	108,6	107,9
Среднемесячный размер прожиточного минимума населения	тенге	19966	21 364	22859
Доля населения, имеющего доходы ниже величины прожиточного минимума	%	0,6	0,6	0,7
Доля трудоспособных из числа получателей адресной социальной помощи	%	32,9	30,5	30,3
Доля лиц, охваченных специальными социальными услугами, предоставляемыми субъектами частного сектора (в том числе, неправительственными организациями)	%	3,5	3,2	4,0
Удельный вес лиц, охваченных оказанием специальных социальных услуг (в общей численности лиц, нуждающихся в их получении) (индикатор введен с 2012 года)	%	96,1	96,4	98,0

Источник: Статистический сборник Департамента статистики по г.Алматы, 2014-2016 гг.

Таблица 2.1.2.3.9. SWOT-анализ

<p>Сильные стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - широкая сфера приложения труда за счет развития малого и среднего бизнеса; - наличие достаточного количества образовательных учреждений и центров для обучения по профессиям, востребованным на рынке труда; - наличие достаточного количества нормативно-правовой базы в области безопасности и охраны труда, соблюдение которых обеспечит отсутствие факта производственного травматизма. 	<p>Слабые стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - увеличивающийся миграционный прирост населения из других регионов республики и, связанная с ним, перенаселенность; - высокая доля молодежной безработицы в связи с миграционным приростом, а также проблем с трудоустройством молодых специалистов, впервые выходящих на рынок труда; - недостаточная востребованность выпускников учреждений среднего профессионального образования; - недостаточное обеспечение рабочими местами трудоспособных инвалидов; - недостаточность финансирования работодателями мероприятий в области безопасности и охраны труда.
<p>Возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение качества и уровня жизни населения; - создание новых рабочих мест за счет развития малого и среднего бизнеса; - стимулирование работодателей в сфере охраны труда. 	<p>Угрозы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - негативное влияние глобальных кризисных явлений на развитие экономики, что может привести к резкому увеличению безработицы; - снижение финансовых затрат в сфере охраны труда, вследствие влияния глобальных кризисов, что может привести к росту травматизма.

Проблемы:

- переизбыток трудовых ресурсов за счет внутренних трудовых мигрантов и выпускников высших учебных заведений;
- подготовка специалистов в высших учебных заведениях без учета потребности рынка труда;
- дисбаланс спроса и предложения рабочей силы, недостаток квалифицированной рабочей силы, отвечающей современным требованиям рынка труда;
- значительный уровень молодежной безработицы, в основном за счет проблем с трудоустройством молодых специалистов, впервые выходящих на рынок труда, отсутствие комплекса мер для решения данного вопроса;
- обеспечение занятости трудоспособных инвалидов, отсутствие рабочих мест для инвалидов;
- низкий уровень обеспеченности доступом для лиц с ограниченными возможностями объектов социальной и транспортной инфраструктуры;
- неполный охват специальными социальными услугами нуждающихся инвалидов с психоневрологическими заболеваниями в связи с недостаточностью мест в медико-социальных учреждениях

2.1.2.4. Культура

Город является культурным центром республики. Здесь расположено свыше 100 организаций культуры и отдыха, в их числе 24 музея, 31 библиотека, 18 театров, 23 кинотеатра, 10 концертно-зрелищных организаций, 1 цирк, 1 зоопарк, а также ряд частных галерей и этно-культурных центров. Кроме того, в городе насчитывается 136 памятников истории и культуры.

В последние годы стало уделяться особое внимание поддержке национально-культурных мероприятий. К их числу следует отнести Международный фестиваль жыршы-термешы «Ұлы дала елі», фестиваль традиционной музыки «Әуенмен тербелген 1000 жыл», айтысы акынов-импровизаторов, телевизионную программу «Инжу маржан», выпускаемую на базе Музея народных музыкальных инструментов им. Ыхласа и другие.

В городе на постоянной основе проводится работа по сохранению историко-культурного наследия, в том числе и по строительству, реконструкции и капитальному ремонту учреждений культуры и памятников. Так, в 2015 году был проведен текущий ремонт 2 памятников истории и культуры, а именно памятника А. Жангильдину и здания КГКП «Казахский государственный цирк».

Кроме проведения ремонтных работ, за последние 3 года, в соответствии с Постановлениями Правительства РК были сооружены и новые памятники. В их числе памятник Ади Шарипову, памятники Суюнбай Аронулы и Малбагар Мендикулову, памятник воинам – ликвидаторам последствия катастрофы на Чернобыльской АЭС, памятник жертвам голода 1931-1933 гг., а также памятник Ш.Чокину. Также были исправлены ошибки в указанных датах рождения и смерти на мемориальных тумбах Героям гвардейцам-панфиловцам в парке им. 28-ми гвардейцев-панфиловцев.

Среди 24 музеев города имеются отдельные музеи с современным техническим оснащением и экспозицией, например, прошедший в 2012 году реконструкцию Музей народных музыкальных инструментов им. Ыхласа и открывшийся в 2016 году в новом здании Музей Алматы, а также Мультимедийный центр традиционного искусства, расположенный в здании Атлетической деревни.

Таблица 2.1.2.4.1. Основные показатели организаций культуры

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Число театров	ед.	13	15	16
Число зрителей	тыс. человек	462,5	466,9	453,8
Число музеев	ед.	16	16	16
Число посещений	тыс. человек	308,3	323,0	319,8
Число кинотеатров	ед.	17	15	17
Число посещений киносеансов	тыс. человек	4 712,9	3 903,3	5020,1

Число библиотек	ед.	30	30	31
Библиотечный фонд	тыс. ед.	37 545,2	37 677,1	37 960,8
Число читателей	тыс. человек	374,2	372,6	344,1
Число концертных организаций	ед.	11	12	10
Число посещений	тыс. человек	492,4	543,6	383,3
Среднегодовая численность населения	тыс. человек	1 548,3	1 703,5	1 756,3

Источник: Статистические сборники Департамента статистики г. Алматы.

Таблица 2.1.2.4.2. Показатели по проведению культурных мероприятий и посещениям организаций культуры

Наименование/годы	2014	2015	2016
Количество социально-значимых и культурных мероприятий проведенных в области культуры, ед.	452	192	
Среднее число посетителей организаций культуры на 1000 человек:			
- библиотек	227,7	222,7	219,8
- театров	281	279	285,2
- концертных организаций	299,8	324	303,7
- музеев	187,5	193	190,3

Источник: Ведомственные данные Управления культуры и архивов города Алматы.

Таблица 2.1.2.4.3. SWOT-анализ

<p>Сильные стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - город Алматы является интеллектуальным, духовным и культурным центром республики; - достаточно развитая культурная инфраструктура. 	<p>Слабые стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточное материально-техническое оснащение ряда культурных объектов города; - высокая текучесть специализированных кадровых культурработников.
<p>Возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современная общенациональная культурная, информационная среда, обеспечивающая возрождение, сохранение и развитие культуры, развитие духовно-культурного уровня населения, способствующая укреплению имиджа города как культурно-экономического центра страны. 	<p>Угрозы: -</p>

Проблемы:

- отсутствие объектов культуры во вновь присоединившихся и отдаленных от центра районах города;

- недостаточное материально-техническое оснащение ряда объектов культуры;
- отсутствие современных типов музеев, например, музея современного искусства и интерактивного музея науки;
- недостаток квалифицированных специалистов в области арт-менеджмента.

2.1.2.5. Физическая культура и спорт

Сеть спортивных сооружений Алматы по итогам 2016 г., представлена 1439 объектами. В городе функционируют 12 стадионов, 14 спортивных комплексов, 34 плавательных бассейнов, 5 учебно-тренировочных центров, 403 спортивных объекта при ВУЗах и школах города.

В городе осуществляют деятельность 27 государственных предприятий, в которых культивируются 74 видов спорта. Из них: 16 детско-юношеских спортивных школ, 7 спортивных клубов, 2 школы высшего спортивного мастерства, 1 центр подготовки олимпийского резерва, 1 школа-интернат для одаренных в спорте детей. Общий контингент занимающихся по итогам 2016 года – 14 247 человек, в 2015 году – 13 716 человек, в 2014 году – 13 500 человек.

Наблюдается увеличение численности квалифицированных спортсменов. Так, за 2014 год количество спортсменов выполнивших спортивные звания «Мастер спорта международного класса» составило – 60, в 2015 году – 21, в 2016 году – 4; «Мастер спорта Республики Казахстан» в 2014 году – 310, в 2015 году – 93, в 2016 г. – 35 человек.

В Алматы наблюдается тенденция роста населения, регулярно занимающегося физической культурой и спортом. За последние 2 года данный показатель вырос с 26,5 % (451 428 чел.) населения города в 2014 г. до 28,5 % (485 975 чел.) населения по итогам 2016 г.

В 2016 году в городе завершилось строительство всех объектов к 28 Зимней Универсиады: ледовая арена «Алматы Арена» на 12 тыс. зрительских мест в Алатауском районе; ледовая арена «Халык Арена» на 3 тыс. зрительских мест в Медеуском районе и атлетическая деревня, которая включает в себя общежитие на 5 тыс. мест, объекты обслуживания, магазины, пункты питания и т.д. Данные спортивные сооружения активно интегрируются в спортивную инфраструктуру города.

Город Алматы заслуженно признан спортивной столицей нашей страны. В городе находится большинство ведущих спортивных сооружений, живут и работают ведущие спортсмены, тренеры и специалисты в области спорта. Также в Алматы находятся ведущие научно-образовательные учреждения, в том числе и спортивные, а также специализированные организации спорта: Центр спортивной медицины и реабилитации, антидопинговая лаборатория, республиканские колледжи спорта, интернаты и школы высшего спортивного мастерства и т.д.

По итогам республиканского рейтинга, проведенного Министерством культуры и спорта Республики Казахстан по результатам подготовки лицензиатов и участия спортсменов города Алматы в Летних и Зимних Олимпийских играх, а

также на официальных комплексных международных соревнованиях (летние Азиатские игры) город уверенно занимает I место.

Спортсмены города Алматы являются основным донором национальной сборной Республики Казахстан, обеспечивая более 30% состава всей сборной Республики.

В части привлечения населения города к занятиям физической культурой и спортом по итогам 2016 года по сравнению с 2015 годом, было проведено более 1900 различных спортивно-массовых мероприятий. Как, чемпионаты и первенства города по видам спорта, так и массовые мероприятия, приуроченные к знаменательным датам Республики и города, ведомственные и межведомственные соревнования и спартакиады и т.д.

Алматы укрепляет позиции на спортивной арене в качестве столицы спорта, где ежегодно проходят различные мероприятия спорта высших достижений международного уровня. Ежегодно на территории города проводятся крупные международные официальные соревнования.

В городе крайне мало общедоступных площадок для занятий командными видами спорта. Большинство имеющихся в городе площадок находится в ведомственной принадлежности, либо частной собственности. Спорт высших достижений продолжает испытывать дефицит спортивных сооружений, из 21 спортивных школ свою базу имеют только 4. Недостаток качественного инвентаря и современного оборудования, соответствующего международным стандартам существует на сегодняшний день.

Материальная база дошкольных учреждений и учреждений общего среднего образования требует дальнейшего развития, обновления и дооснащения спортивным оборудованием, необходимым для выполнения программы физического воспитания учащихся в полном объеме.

Современный спорт подвержен различным инновациям и требует особого внимания к подготовке специалистов, владеющих новейшими методиками работы со спортсменами, основанными на научных и инженерных изысканиях.

В настоящее время существует недостаток в квалифицированных кадрах в этой области, особенно среди молодых специалистов. Для дальнейшего развития спорта, особенно спорта высших достижений, важно обратить особое внимание на подготовку квалифицированных кадров, а также на переподготовку и повышение квалификации имеющихся специалистов в этой сфере.

Таблица 2.1.2.5.1. Основные показатели развития спорта по городу Алматы

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Охват населения всех возрастов, систематически занимающихся физической культурой и спортом	%	26,5	27,5	28,5
Охват детей и подростков от 7 до 18 лет, занимающихся физической культурой и спортом в детско-юношеских спортивных школах, спортивных клубах физической	%	8	8,5	9

подготовки от общей численности детей и подростков				
--	--	--	--	--

Источник: Ведомственные данные Управления физической культуры и спорта города Алматы

Таблица 2.1.2.5.2. Крупные международные спортивные мероприятия, проведенные в Алматы в 2016 г.

Международная велогонка «Тур Алматы»
Отборочные матчи Кубка УЕФА по футзалу
Благотворительный забег «Алматы Марафон»
Grand Prix по дзюдо
Финал Кубка конфедераций
Этап Чемпионата Мира по спидвею
Международный турнир по казак күресі «Евразия Барысы»
Международный турнир по гольфу «Kazakhstan Open 2016»
Международный турнир по шахматам «Almaty Open 2016»
Международный турнир по футболу среди детей «Весенние каникулы-2016»
Фестиваль национальных видов спорта «Ұлы Дала Ойындары»
Открытый чемпионат по шорт-треку памяти Олега Слатина
Мемориал Г. Косанова по легкой атлетике
Вечер профессионального бокса между К. Исламом и П. Аллотей

Источник: Управление физической культуры и спорта города Алматы

Таблица 2.1.2.5.3. SWOT-анализ

<p>Сильные стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие развитой спортивной инфраструктуры. 	<p>Слабые стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материально-техническая база учреждений физической культуры и спорта в городе, которая не удовлетворяет запросам, как населения, так и спортсменов высшей квалификации; - слабое развитие массового и детско-юношеского спорта; - недостаточное развитие научной и медицинской базы спорта, дефицит квалифицированных специалистов.
<p>Возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведения крупных спортивных мероприятий международного уровня. 	<p>Угрозы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - риск вандализма общедоступных спортивных и дворовых площадок; - низкая квалификация и отсутствие процедур сертификации и государственного контроля за процессом организации тренировочной деятельностью частных спортивных и фитнес центров.

Проблемы:

- нехватка общедоступных городских площадок для занятий спортом;
- недостаточная материально-техническая база спорта высших достижений;
- недостаточное оснащение учреждений образования спортивным инвентарем.

2.1.2.6. Туризм

Алматы является центром туристской индустрии Казахстана, при этом у города есть потенциал для дальнейшего развития данного сектора. Это связано с географическим, территориальным и историческим расположением города, а также наличием достаточно развитой сервисной инфраструктуры.

В 2016 году всего обслужено местами размещения 793 067 человек (внутренние и въездные посетители), это почти пятая часть республиканского показателя – 4 217 782 человек (18,8%).

Почти каждый второй иностранный турист посещает город Алматы (всего по РК обслужено местами размещения въездных туристов – 722 515 человек, из них 307 987 чел. в Алматы 42,6%).

Процентное соотношение въездных и внутренних туристов за анализируемый период изменилось с (62%/38%) в 2013 году до (58%/42%) в 2015 году и (61,2%/38,8%) в 2016 году. Большая часть въездных туристов прибывает по линии делового туризма.

Рисунок 2.1.2.6.1. Количество туристов в городе Алматы

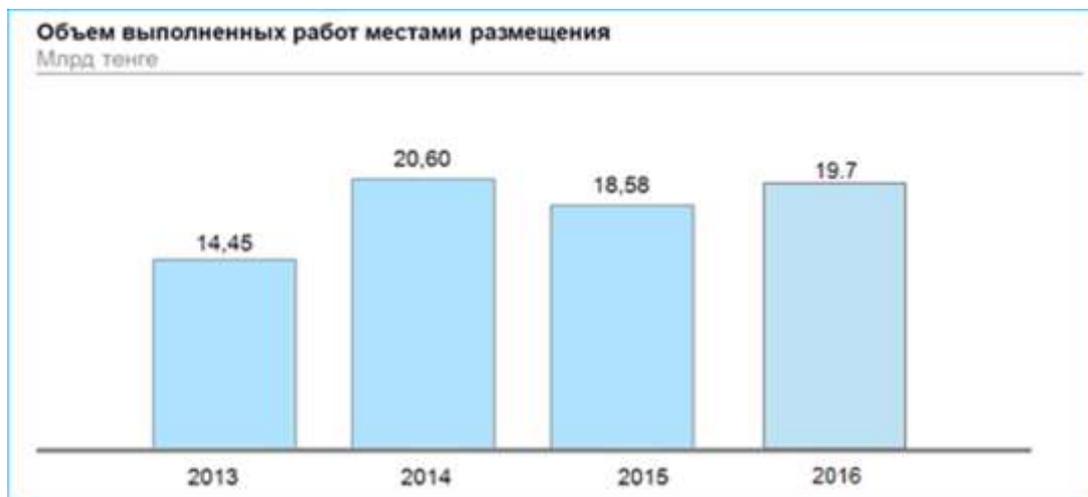


Источник: Основные показатели за 2003-2014 годы Комитета по статистике МНЭ РК, Статистический бюллетень «О деятельности мест размещения в городе за 2013,2014,2015,2016 годы»

По объему оказанных услуг местами размещения (без учета услуг ресторанов)

пришёлся незначительный спад в 2014-2015 годах от 20,6 млрд. тенге до 18,6 млрд. тенге. В 2016 году данный показатель составил 19,7 млрд. тенге (объем РК - 82,9 млрд. тенге), почти четвертая часть республиканского объема услуг, оказанных местами размещения (23,7%).

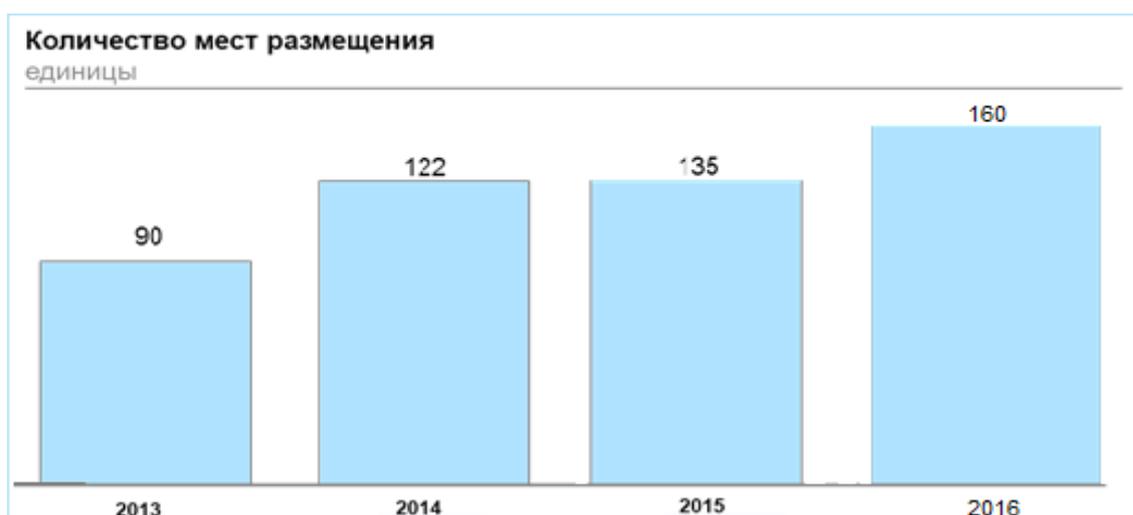
Рисунок 2.1.2.6.2. Объем оказанных услуг местами размещения



Источник: Основные показатели за 2003-2014 годы Комитета по статистике МНЭ РК, Статистический бюллетень «О деятельности мест размещения в городе за 2013-2015 годы».

За анализируемый период наблюдается увеличение количества мест размещения с 90 единиц в 2013 году до 160 в 2016 году.

Рисунок 2.1.2.6.3. Места размещения в городе Алматы



Источник: Основные показатели за 2003-2014 годы Комитета по статистике МНЭ РК, Статистический бюллетень «О деятельности мест размещения в городе за 2013-2016 годы».

Если рассматривать структуру номерного фонда, то значительная его часть расположена в гостиницах нижнего сегмента. В структуре гостиничного хозяйства города преобладают гостиницы без категорий – 53,3% и отели 4* и 3* - 32,3%, в то

время как доля 5* отелей всего лишь 6%.

Анализ основных показателей развития туристской индустрии показывает наличие положительной динамики и позволяет сделать вывод о том, что у города Алматы хорошие перспективы роста как туристского центра.

В «Программе развития города Алматы-2020» за Управлением туризма и внешних связей города Алматы закреплено 3 целевых индикатора.

По итогам 2016 года все 3 индикатора достигнуты.

Таблица 2.1.2.6.1. Основные показатели развития туризма

Наименование/годы	2014	2015	2016
Количество обслуженных посетителей местами размещения – резиденты (чел.)	288 216	301 394	485 080
Количество обслуженных посетителей местами размещения – нерезиденты (чел.)	473 027	420 335	307 987
Представлено койко-суток (койко-суток)	1 142 692	1 063 326	1 232 602
Количество мест размещения (единиц)	122	135	160
Объем услуг, оказанных местами размещения (млн. тенге)	20 597,1	18 587,0	19 662,0

Источник: Основные показатели за 2003-2014 годы Комитета по статистике МНЭ РК, Статистический бюллетень «О деятельности мест размещения в городе за 2013-2015 годы»

Таблица 2.1.2.6.2. SWOT-анализ

<p>Сильные стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - финансовый, культурный и образовательный центр республики и Центральной Азии, расположенный в благоприятном природно-климатическом поясе; - крупнейший в Казахстане транспортно-логистический хаб и один из городов «Шелкового пути». 	<p>Слабые стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сравнительно невысокая известность города как центра туризма на мировом рынке туристских услуг и недостаточно широкая и действенная реклама; - недостаток интересных для туризма значительных и популярных экскурсионных объектов, непосредственно в городе.
<p>Возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - расположение в центре Евразийского континента, природно-климатические условия и экономическое развитие. 	<p>Угрозы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - влияние мирового кризиса может негативно повлиять на возможности развития туризма, в части финансирования восстановления и создания туристических объектов, привлечения частных инвестиций, въездному туризму.

Проблемы:

- недостаточная профессиональная подготовка обслуживающего персонала и слабое знание языков на всех этапах обслуживания;
- урбанизированность города и отсутствие объектов, показывающих этническую идентичность.

-

2.1.2.7. Развитие трехязычия

За последние годы доля взрослого населения, владеющего государственным языком, постепенно растет. В 2014 году данный показатель составил 72%, в 2015 году 75%, тогда как в 2016 году увеличился на 3%, составив 78%. Также растет доля школ с казахским языком обучения, если в 2013 году их было 59, то в 2016 году данный показатель составил 65 школ. Именно этот фактор индикативно влияет на общую языковую ситуацию.

В большинстве средних и крупных компаний и организаций проводится обучение государственному языку своих работников.

По направлению повышения доли населения, владеющего государственным языком, ведется активная работа. Функционируют 20 мультимедийных кабинетов, залы заседаний акимата города и районов оснащены оборудованием для осуществления синхронного перевода, разработаны обучающие программы. Выпущены сборники образцов делопроизводства. К изданиям имеются электронные варианты образцов, которые предлагаются в качестве вспомогательного методического средства для обретения навыков самостоятельного ведения делопроизводства на государственном языке.

2014-2015 годы выпущен «Программно-информационный комплекс инновационного обучения» предназначенный для обучения языкам новыми технологиями. Ими оборудованы 20 учебных кабинетов в зданиях акимата города Алматы, аппаратов акимов районов и ряд государственных учреждений.

Для сотрудников государственных органов, а также для жителей г. Алматы функционируют курсы по обучению казахскому и английскому языкам. На курсах казахского языка в 2014 году обучались – 836, в 2015 году – 797, в 2016 году – 551 слушателей. На курсах английского языка в 2014 году обучались – 216, в 2015 году – 230, в 2016 году – 194 государственных служащих.

Представители этнокультурных центров в воскресных школах наряду с казахским языком изучают и родные языки.

Совместно с центром Национального тестирования РК проведены диагностические тестирования с целью определения уровня знания государственными служащими казахского языка по системе КАЗТЕСТ. В них 2014 году участвовало 730 человек, 2015 году – 565, в 2016 году 5345 человек.

В г. Алматы на постоянной основе осуществляется мониторинг делопроизводства в местных исполнительных органах. Документооборот на государственном языке составил в 2014 году – 65%, 2015 году – 66%, в 2016 году – 62%.

В целях широкой пропаганды государственной языковой политики совместно с районными акиматами, управлениями, этнокультурными центрами города ежегодно проводятся литературные чтения, посвященные творчеству Абая, А. Пушкина, конкурсы «Государственный язык и средства массовой информации», «Язык – опора единства», «Мастера художественного слова».

В рамках культурной программы «Триединство языка» проводятся такие мероприятия как: среди государственных служащих «Государственный язык – мой язык», среди молодежи владеющей тремя языками – «Полиглот».

Основная цель вышеуказанных мероприятий - широкая пропаганда государственной языковой политики, содействие формированию казахстанского патриотизма среди молодежи.

По показателю базового перечня показателей «Количество допущенных нарушений норм законодательства в сфере языковой политики» при плане 500 в 2015 году, факт составил 520. Основной причиной недостижения индикатора является не исполнение норм законодательства в сфере языковой политики.

В 2015 году поступило 5024 эскиза для проверки на соблюдение требований Закона «О языках» от различных рекламных учреждений, внесены изменения в 520, выявлено 217 ошибок, одобрено без изменений – 4283.

В 2016 году число поступивших эскизов составило – 4755 текстов. Из них в 577 были внесены изменения и исправления.

Должностным лицам, допустившим нарушение Закона «О языках» принимаются меры согласно 75 статьи Кодекса «Об административных правонарушениях».

Однако показатели пока недостаточно высоки, и в этом направлении необходимо вести дальнейшую работу.

Важным элементом развития Алматы как современного города, интегрированного в мировое сообщество, является уровень владения населения **английским языком**. В настоящее время данному показателю уделяется **недостаточно внимания**, и доля взрослого населения, владеющего английским языком, регулярно не замеряется. В дальнейшем развитии города необходимо обратить особое внимание на данную сферу.

Таблица 2.1.2.7.1. Основные показатели по развитию языков

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Доля взрослого населения, владеющего государственным языком	%	72,0	75,0	78,0
Доля ведения делопроизводства на казахском языке в общем документообороте в МИО города Алматы	%	65	66	62
Доля взрослого населения, владеющего английским языком	%	14	15	16
Доля взрослого населения, владеющего тремя языками (государственным, русским и английским)	%	8	10	12
Количество школ с казахским языком обучения, ед. и в % к общему количеству школ	ед/%	62 (30,8)	63 (31,3)	65 (32,3)

Источник: Данные Управления по развитию языков города Алматы и Управления образования города Алматы

Таблица 2.1.2.7.2. SWOT-анализ

Сильные стороны:	Слабые стороны:
-------------------------	------------------------

<p>– толерантная языковая среда в городе Алматы с эффективными социально-коммуникативными функциями государственного языка.</p>	<p>– недостаточное использование государственного языка во всех сферах жизни общества, не на должном уровне ведется работа по повышению интереса к освоению государственного языка.</p>
<p>Возможности:</p> <p>– Алматы будет стремиться стать городом, максимально открытым и понятным для международного туризма и бизнеса. Для этого, знание как минимум 3-х языков (казахского, русского и английского языков) станет важной частью развития навыков и повышения квалификации сотрудников государственных органов и работников сервисного сектора города.</p>	<p>Угрозы:</p> <p>– в силу недостаточной заинтересованности большей части населения государственным языком, есть вероятность ограничения по его освоению, также в ведении делопроизводства.</p>

Проблемы:

- в государственных органах не на должном уровне ведется работа по интересу к освоению государственного языка и по завершению в полном объеме перехода делопроизводства на государственный язык;
- не практикуется поощрение специалистов, владеющих государственным языком и применяющих его в работе;
- недостаточное внимание для развития английского языка, в дальнейшем необходимо обратить особое внимание на данную сферу.

2.1.3. Общественная безопасность и правопорядок

Анализируя оперативную обстановку на территории города Алматы в период с 2014 по 2016 года необходимо отметить, что данный период характеризуется стабилизацией криминогенной ситуацией.

Департаментом внутренних дел в течение последних трех лет предпринят ряд организационных мер, направленных на профилактику правонарушений и борьбу с преступностью, коренное изменение подхода к учету и регистрации преступлений.

За 2014 год по городу зарегистрировано 60 211 преступлений, в 2015 году -70 098, принятыми предупредительными мерами в 2016 году на 4,5% снижено их число - 66 912 преступлений.

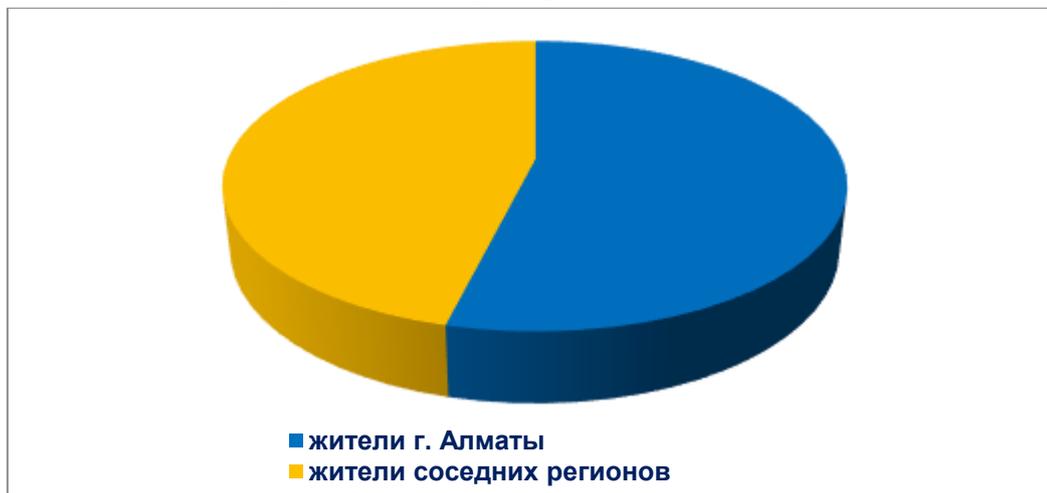
В 2015-2016 годах статистический рост общеуголовных преступлений произошел с расширением границ города с присоединением территорий

Алматинской области на 23,2 тыс. га и увеличением численности населения на 10% (с 1 552 349 до 1 699 714 тыс.).

В 2016 году на долю г.Алматы приходилось 19,2% регистрируемых в республике уголовных правонарушений, по республике – 348 849.

Из 11 169 лиц, совершивших преступления 46,2% (5 159) приходится на жителей соседних регионов республики.

Рисунок 2.1.3.1. Лица, совершившие преступления



Источник: Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан

Целенаправленная работа проводилась по раскрытию тяжких и особо тяжких преступлений.

В результате, раскрываемость тяжких преступлений в 2014 г. составила - 27,7%, 2015 г. – 31,7%, в 2016 г. – 39,2%, особо тяжких в 2014 г. – 76,2%, в 2015 г. – 85,0%, по итогам 2016 г. – 85,7%.

По итогам 2016 г. улучшилась раскрываемость преступлений по всем линиям на 1,9% (с 21,3% до 23,2%). Раскрываемость убийств - 90,4% (+0,6%), умышленного причинения тяжкого вреда здоровью - 88,2% (+5,5%), разбоев - 66,9% (+7,8%), изнасилований - 90,0% (+10,7%), грабежей - 27,1% (+6,5%), краж чужого имущества - 24,2% (+3,8%), краж из квартир - 31,6% (+7,9%), вымогательства - 86,7% (+8,4%), мошенничества - 46,1% (+9,6%), хулиганств - 34,3% (+7,8%).

С целью снижения криминальной активности в городе пресечена преступная деятельность 50 (2015 г. - 54) групп занимавшихся разбойными нападениями, 135 (2015 г. - 126) - грабежами, 54 (2015 г. - 46) - квартирных воров, 57 (2015 г. - 49) - совершавших кражи с автомашин, 69 (2015 г. - 61) – личного имущества в общественных местах, 15 (2015 г. - 14) групп - похищавших и угонявших автомашины.

Выявлено 540 наркоправонарушений, в том числе 212 связанных со сбытом наркотиков.

В результате принятых предупредительных мер в 2016 году сократилось количество особо тяжких видов преступлений на 41,1% (с 209 до 123), тяжких на

19,6% (6 467 до 5 201), убийств на 23,9%, (с 88 до 67), разбоев на 33,7% (с 205 до 136), умышленного причинения тяжкого вреда здоровью на 17,9% (со 195 до 160), грабежей на 8,7%, (с 3 016 до 2 755), краж из квартир на 2,7% (с 8 184 до 7 967), изнасилований на 41,0% (с 307 до 181), хулиганства на 46,5%, (с 4 047 до 2 164).

Динамика преступлений совершенных в общественных местах выглядит следующим образом: в 2014 г. – 29 664, в 2015 г. – 30 830, в 2016 г. – 32 268, на улицах в 2014 г. – 17 351, в 2015 г. – 18 317, в 2016 г. – 20 806.

На охрану общественного порядка в городе Алматы ежесуточно выставляется 2 377 сотрудников полиции и военнослужащих Национальной гвардии МВД РК, которые перекрывают 600 маршрутов патрулирования, из них: 330 автомобильных и 270 пеших маршрутов, в круглосуточном режиме работают 19 стационарных постов.

На сегодняшний день основным рычагом профилактики уличных преступлений является своевременное пресечение административных правонарушений (в основном это мелкие хулиганства, факты распития спиртных напитков в общественных местах), так же проявление нулевой терпимости к их совершению.

По принципу «Нулевой терпимости» привлечены к административной ответственности – 135 749 правонарушителей (2015г. – 128 566).

К основным источникам угроз безопасности и нарушения правопорядка относятся лица, не имеющие постоянного источника доходов, ранее судимые и иногородние.

Анализ показал, что из 11 169 (2015 г. – 10 170) лиц, привлеченных к уголовной ответственности в 2016 году, 4 553 (2015г. – 4 177) или 40,8% составляют жители других регионов Казахстана, иностранцы – 606 или 5,4% (2015г. – 623), лица без определенного места жительства 436 или 3,9% (2015г. – 201)

Анализ динамики преступлений совершенных ранее совершавшими показал, что в 2014 г. зарегистрировано 1 003 преступления, в 2015 г. – 2 001, в 2016 г. – 2 271, рост на 13,5%.

Удельный вес преступлений, совершенных ранее совершавшими в 2013 и 2014 годах находился на стабильном уровне и составлял 8,4%, в 2015 году в связи с изменениями в регистрации статистических учетов составил 14,7%, по итогам 2016 года удельный вес составил – 13,9%, снижение на 0,8%.

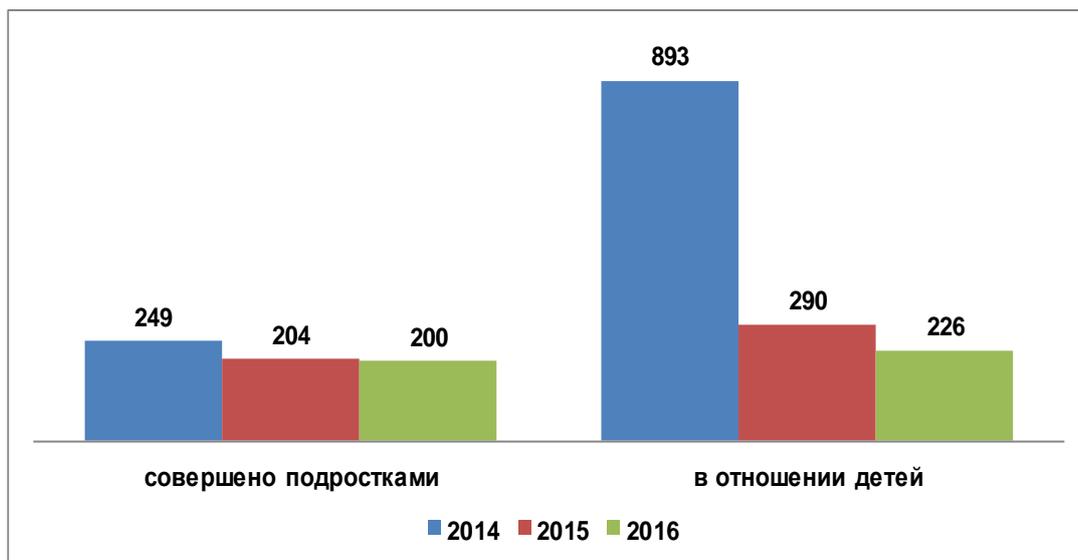
Динамика подростковой преступности, показала, что в 2014 году зарегистрировано – 249 преступлений, в 2015 г. – 204, в 2016 г. – 200. Из 200 совершенных преступлений, 111 или 55,5% совершены иногородними несовершеннолетними.

Удельный вес преступлений, совершенных несовершеннолетними снизился и составил по итогам 2016 г. – 1,2%, (2014 г. – 2,1%, 2015 г. – 1,50%).

Среди подростков, совершивших преступления 8,8% (18) - это учащиеся общеобразовательных школ.

По сравнению с 2014 г. в 2016 г. на 74,7% меньше совершено преступлений в отношении самих детей с 290 до 226.

Рисунок 2.1.3.2. Динамика подростковой преступности



Источник: Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан

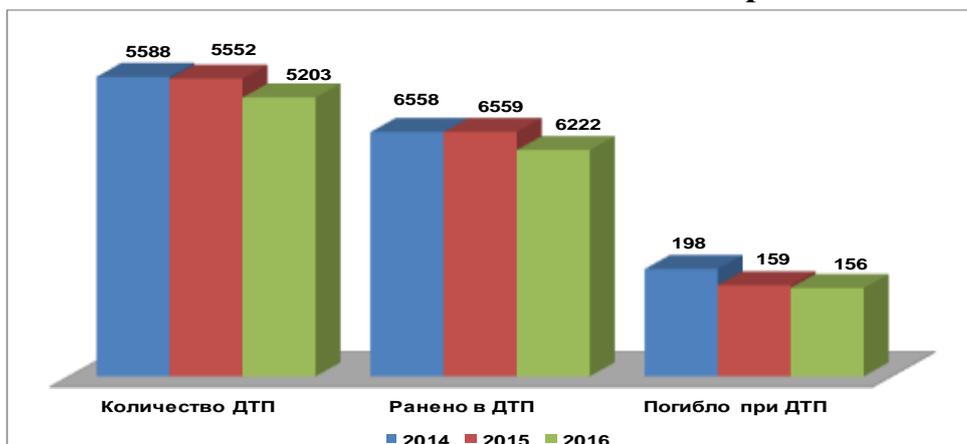
В целях обеспечения дорожной безопасности в г. Алматы принимается ряд организационно-практических мер, направленных на стабилизацию обстановки на дорогах, усилена профилактическая и разъяснительная работа, ужесточены требования к участникам дорожного движения.

За счет ужесточения административной практики снижено количество дорожно-транспортных происшествий с пострадавшими в 2014 г. – 5 588, в 2015 г. – 5 552 (-0,6%), в 2016 году -5203 (-6,3%), также по итогам 2016 года снижено количество раненных в дорожно-транспортных происшествиях на 5,1% (с 6 559 до 6 222).

Кроме того, с 2014 г. снижен рост погибших при ДТП на 21,2% (со 198 до 156), в т.ч. детей на 37,5% (с 16 до 10).

К административной ответственности в течении 2016 г. привлечено свыше 340 тысяч водителей, в том числе за управление транспортных средств в состоянии опьянения задержано 2 370 водителей. Лишено судом права управления транспортным средством – 4 561 водителей. Применен административный арест в отношении 119 водителей.

Рисунок 2.1.3.3. Снижены основные показатели аварийности



Источник: Комитет по статистике МНЭ РК

Изменились параметры подсчета ДТП и пострадавших при переходе на международный стандарт, при этом сегодня обеспечивается 100% регистрация всех ДТП, независимо от тяжести наступивших последствий.

Одним из сдерживающих и профилактических факторов нарушения ПДД сегодня является Автоматизированная информационная система «Безопасность дорожного движения». По проекту АИС «БДД» введено в эксплуатацию 105 постов, включающих в себя 663 видеокамер, из них 415 камер распознавания и 248 обзорных камер.

На особом контроле находятся миграционные процессы, которые оказывают влияние на состояние криминогенной обстановки в городе. Город Алматы, являясь крупным финансовым и экономическим центром не только Республики Казахстан, но и Средней Азии, а также большим рынком труда, остается привлекательным как для бизнеса, так и для незаконной миграции и криминальных структур.

Так, в 2016 году зарегистрировано 453 648 (в 2014 г - 212 757, в 2015 г.- 316 709) иностранных граждан, прибывших в г. Алматы, из которых 84,0% (381 175) составляют граждане ближнего зарубежья.

За нарушение миграционного законодательства привлечены к административной ответственности в 2016 г. – 42 143 (2014 г. – 32 073, 2015 г. – 37 655) нарушителей, из них выдворено за пределы страны 2412 (2014 г. – 326, 2015 г. – 1 165) иностранцев.

Проводилась совместная работа Департамента внутренних дел, районных акиматов, общественности по реализации мероприятий по принципу «Безопасный двор», с принятием наступательных оперативно-профилактических мер, направленных на установку в подъездах и во дворах жилых домов систем видеонаблюдения, освещению улиц и дворов жилых комплексов, привлечению владельцев имущества к обеспечению его сохранности.

Так, по итогам 2016 г. по принципу «Безопасный двор» охраняется 7 485 многоквартирных домов на 5 018 дворовой территории, где установлено 32 114 видеокамер.

В городе на 6.682 объектах различных форм собственности установлено 35.892 тыс. видеокамеры.

С помощью видеокамер раскрыто 1 357 уголовных правонарушений, выявлено 34 290 административных правонарушений и свыше 32 997 нарушений Правил дорожного движения.

В период с 2014 по 2016 годы в городе Алматы зарегистрировано 246 - чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (2014 г. – 97, 2015г. – 84, 2016 г. - 65).

При чрезвычайных ситуациях пострадало 472 человек (2014 год-114 или 24%, 2015 год-221 или 47%, 2016 год-137 или 29%), из них погибло 108 человек (2014 год-43 или 40%, 2015 год- 42 или 39%, 2016 год-23 или 21%).

В период с 2014 по 2016 годы на территории города произошло 2 086 производственных и бытовых пожаров (2014 год-681, 2015 год-709, 2016 год-696), в которых пострадало 983 человек (2014 год-347, 2015 год-305, 2016 год-304), погибло 62 человек (2014 год-21, 2015 год-20, 2016 год-21).

Во время аварийно-спасательных работ было спасено 161 человек (2014 год-67, 2015 год-50, 2016 год-44), эвакуировано из зоны ЧС 25 723 человек (2014 год-9 476, 2015 год -9 743, 2016 год- 6 504).

В целях отработки функциональных обязанностей руководящим составом и формированиями проведено 45 комплексных учений (2014 год-18, 2015 год-18, 2016 год-9), 1 236 объектовых тренировок (2014 год-443, 2015 год-355, 2016 год-438), 1 412 тактико-специальных учений (2014 год-473, 2015 год-473, 2016 год-466), 1 047 селетренировок (2014 год-345, 2015 год-367, 2016 год- 2 907), 8 706 сейсмотренировок (2014 год-2 896, 2015 год-2 903, 2016 год-2 907), 4 580 тренировок по аварийным ситуациям (2014 год-1 993, 2015 год-1 993, 2016 год-594).

На городских курсах подготовки и повышения квалификации руководящего состава и обучения населения в области гражданской защиты прошли обучение – 4 635 человек (2014 г. - 1 557, 2015 г. - 1 658, 2016 г. – 1 420). В ТОО «Республиканский учебно-методический центр гражданской защиты» прошли обучение – 95 человек (2014 г. – 34, 2015 г. – 26, 2016 г. - 35).

На базе КГУ «Городской научно-методический центр новых технологий в образовании» совместно с Управлением образования города Алматы проведено 27 интерактивных уроков (2014 год-9, 2015 год-9, 2016 год-9), с охватом 183 500 учеников (2014 год-54 500, 2015 год- 64 500, 2016 год-64 500).

Уровень обеспеченности инфраструктуры противодействия паводкам и наводнениям, селям, оползням, землетрясениям, пожарам увеличился с 49% до 52% в 2014-2016 годах.

Для предотвращения ЧС и минимизации потерь от них Департаментом в 2016 году проведена определенная работа в этом направлении.

Так 2016 году проблемы готовности города к ЧС Департаментом **18 раз** выносились на заседание Комиссии по предупреждению и ликвидации ЧС при акимате г. Алматы с рассмотрением **30-ти** вопросов. Решением Акима города Алматы в 2016 году на аварийно-восстановительные работы и ликвидацию последствий ЧС из резерва местного исполнительного органа было выделено **4 млрд. 90 млн. 028 тыс. тенге**.

Для решения проблем на участках высокой уязвимости от схода селевых проявлений **по 4-м** наиболее опасным направлениям в 2016 году из средств местного бюджета были выделены и освоены средства на разработку ПСД на строительство двух селезащитных плотин в бассейнах рек Аксай и Улкен Алматы, реконструкции одной существующей в бассейне реки Киши Алматы, а также устройства железобетонных защитных подпорных стен и укрепление скальных откосов сеткой от камнепадов на опасных участках автодороги ГЭС-1-БАО. Дополнительно Акиматом выделены финансовые средства на разборку перемычки озера №13 бис и №6 в бассейнах рек Улкен и Киши Алматы.

Мониторинг горных и предгорных территорий города Алматы осуществляется **девятью** постоянными и в селеопасный период **девятью** сезонными гидрометеорологическими постами, расположенными в бассейнах селе- и лавиноопасных рек.

Для определения фоновой оценки лавинной, паводковой опасности и состояния высокогорных моренных озер и ледников, селевых врезов и очагов совместно с Акиматом города и АГЭУ «Казселезащита» произведено **8** облетов.

Складывающаяся ситуация со снеготаянием и преждевременным пополнением озер в результате таяния выпавшего в горах уже в апреле месяце снега потребовала дополнительных мер. Наряду с сифонным сливом, АГЭУ «Казселезащита» применила новый метод опорожнения, путем установки глубинного насоса на собранный понтонный плот, для откачки воды с поверхности озера.

Принятые меры и новшества позволили снизить объем воды в озерной котловине озер № 6, 13-бис в несколько раз больше чем за несколько прошлых лет, а озеро № 4 опорожнено полностью.

Кроме этого, в 2016 году из местного бюджета приобретено в Службу спасения г. Алматы 10 глубинных насосов, что позволит в разы повысить эффективность проведения превентивных мероприятий в 2017 году.

Департаментом с АГЭУ «Казселезащита», совместно с ТОО «GranitTechnology» и СЭЗ ПИТ «Алатау» на озере № 13-бис внедрен пилотный проект автоматизированной системы мониторинга, в рамках которого была установлена автономная станция мониторинга, позволяющая в автоматизированном режиме производить замеры 10 параметров.

Таким образом, сбор, обработка и хранение полученных данных позволят в дальнейшем прогнозировать чрезвычайные ситуации и заранее предпринимать соответствующие меры по снижению уровня воды в озерах до безопасного уровня.

В настоящее время мониторинг селевой опасности горных и предгорных районов города Алматы ведется вручную. В этой связи, с учетом мирового опыта и технического прогресса, направленного на внедрение автоматизированных систем, было принято решение использовать потенциал научных учреждений по созданию Методики организации и функционирования автоматизированного мониторинга селевой опасности.

В Алматинском регионе имеется **99** лавиноопасных участков, из них для жителей и туристов города опасность представляет **18** лавиноопасных участков находящихся в ущельях Улкен Алматы, Киши Алматы и Аксай. Постоянный

мониторинг снеголавинной обстановки осуществляется двумя сезонными снеголавинными постами Казгидромет.

Департаментом было внесено предложение Института сейсмологии по Паспортизации на сейсмостойкость всех зданий и сооружений на территории г. Алматы. Результаты данной комплексной Программы позволят осуществить корректировку программ сейсмоусиления и сноса ветхого жилья с акцентом на наиболее уязвимые точки, что повысит эффективность работы в данном направлении, следовательно, позволит снизить число жертв и разрушений, при крупных землетрясениях.

В 2016 году на выделенные Акиматом финансовые средства приобретено и установлено **77** сиренно-речевых устройств, на наиболее уязвимых участках города. Вместе с действующими сиренами общее количество сирен достигло **321** ед.

На особом контроле находится вопрос обеспечения пожарной безопасности в городе. За 2016 год проведено **3 012** пожарно-технических обследований субъектов хозяйствования (2015г. – 1 145, +2,6 раза). По результатам пожарно-технических обследований к исполнению предложено **12 088** противопожарных мероприятий, к административной ответственности привлечено **1 558** лиц. Общая сумма наложенных денежных штрафов составила **54 млн. 642 тыс. 628 тенге**.

С наступлением пожароопасного периода в ходе патрулирования было вручено более **7 000** уведомлений, пресечено более **700** розжигов костра в не отведенных для этого местах. За нарушение ППБ Местной полицейской службой привлечены к административной ответственности **81** физическое лицо на сумму **более 1 млн. тенге**. Результатом данной работы можно считать отсутствие пожаров в горно-лесной местности и лесопарковых зонах прилегающих к территории города.

В целях сокращения гибели и травмирования людей в период отопительного сезона 2016-2017 гг. личным составом ДЧС осуществлен обход 163 337 частных жилых домов, в том числе повторно обследовано 21 974 чжд, с вручением памяток о соблюдении правил пожарной безопасности, проведено **469** сходов с охватом более 10 тыс. человек.

Результатом проведенных мероприятий можно считать снижение в **2,2 раза** (2016г. – 28, 2015г. – 63) количество отравлений угарным газом без возникновения пожара и соответственно снижение в **2 раза** пострадавших людей (2016г. – 70 чел., 2015г. – 151 чел).

Таблица 2.1.3.1. Показатели общественной безопасности и правопорядка

Наименование/годы	Ед. изм.	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Удельный вес преступлений, совершенных на улицах	%	29,4	26,1	31,0
Снижение числа погибших в ДТП на 100 пострадавших	ед.	3,0	2,4	2,4
Удельный вес преступлений, совершенных несовершеннолетними	%	2,1	1,5	1,2

Удельный вес преступлений, совершенных ранее совершавшими	%	8,4	14,7	13,9
Уровень исполнения законодательных запретов на курение сигарет и кальяна в общественных местах	%	-	-	92,5
Уровень обеспеченности инфраструктуры противодействия чрезвычайным ситуациям	%	49	50	52

Источник: Данные Департамента внутренних дел г. Алматы, Департамента по чрезвычайным ситуациям г. Алматы

Таблица 2.1.3.2. SWOT-анализ

<p>Сильные стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эффективная система противодействия криминальным процессам, предполагающая действенную профилактику правонарушений, и обеспечение неотвратимости ответственности за совершенные преступления и иные правонарушения; - развитие и совершенствование государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. 	<p>Слабые стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - высокая криминогенность на улицах и в общественных местах; - особо тяжкие преступления; - не достигают полноценных результатов существующая на сегодняшний день система социальной адаптации и реабилитации лиц, освободившихся из мест лишения свободы; - криминальный потенциал подростковой преступности остается значительным; - происходящие миграционные процессы; - дорожно-транспортные происшествия; - краткосрочный прогноз землетрясений; - существующая система защиты города Алматы от природных чрезвычайных ситуаций требует модернизации и совершенствования.
<p>Возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в соответствии с четвертым элементом видения города – «Алматы – безопасный город», Алматы должен стать городом, где люди будут ощущать себя так же безопасно, как в европейских городах; - эффективная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, сохранение экономического потенциала региона. 	<p>Угрозы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - необеспечение надежной защиты жизни, здоровья, конституционных прав и свобод граждан, собственности, интересов общества и государства от преступных и иных противоправных посягательств; - расположение города Алматы и населенных пунктов Алматинской агломерации в зоне высокой сейсмической активности у подножия гор обуславливает наличие рисков природных катастроф: землетрясений, селей, оползней, и прочих природных катаклизмов; - отток квалифицированных кадров из ОВД.

Проблемы:

- криминогенность в общественных местах;
- рост количества автотранспортных средств в городе (в среднем в год на 1,8% - 2,0%);

- мониторинг большого потока региональной миграции;
- повышение освещенности дорог и жилищной застройки районов города;
- сокращение высокой тяжести последствий от дорожно-транспортных происшествий;
- повышение ресурсного обеспечения полицейских Полка дорожно-патрульной полиции и УВД на метрополитене Департамента внутренних дел;
- по причине устаревших карт сейсмического микрорайонирования города остаются нерешенными вопросы уточнения расположения и ширины тектонических разломов, сейсмических характеристик территории города;
- возникновения подтоплений на территории города в период прохождения весенних дождей;
- существующая система защиты города Алматы от селевых явлений не соответствует возрастающему уровню угроз и требует модернизации и совершенствования;
- неудовлетворительное техническое состояние имеющихся пожарных депо;
- низкий уровень оснащения пожарной техникой для оперативного реагирования на пожары и проведение аварийно-спасательных работ;
- нехватка пожарных депо.

2.1.4. Инфраструктура

2.1.4.1. Связь и коммуникации

В период с 2014 по 2016 годы рынок связи и коммуникаций по объему выручки увеличивался и составил 413 000 млн. тенге в 2016 году. Индекс физического объема услуг связи за 2016 год составил 103,6%.

Таблица 2.1.4.1.1. Динамика развития объема рынка услуг связи

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Объем услуг почтовой и курьерской деятельности	млн. тенге	16 632,1	14 220,1	16 117,9
Доходы от услуг связи	млн. тенге	394 614,7	400 368	413 000,8
В том числе:				
От междугородной, международной телефонной связи	млн. тенге	23 193,4	17 940,8	18 503,0
От местной телефонной связи	млн. тенге	8 502,4	7 997,1	7 476,7
От передачи телерадиопрограмм	млн. тенге	9 595,3	9 299,2	12 206,4
От доступа к сети Интернет	млн. тенге	92 286,5	108 343,3	116 037,4
Услуги по распространению программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник	млн. тенге	7 644,7	9 538,1	9 307,4
От мобильной связи	млн. тенге	183 548,2	161 620,5	161 628,4
От прочих услуг связи	млн. тенге	69 844,0	85 628,8	81 841,4
Индекс физического объема услуг связи, в % к предыдущему году	%	111,9	101,7	103,5

По состоянию на 2016 год основными составляющими рынка связи и коммуникаций являются:

- Мобильная связь – 40,6%;
- Интернет-услуги – 28,1%;
- Телефонная связь – 4,5%;
- Прочие услуги (включая почтовые услуги) – 19,8%.

Ниже представлено описание текущей ситуации по каждому из ключевых направлений:

Мобильная связь

За период с 2014 по 2016 годы произошло значительное снижение доходов и количества пользователей на рынке мобильной связи с 183 548,2 млн. тенге до 161 628,4 млн. тенге. Это связано с перемещением крупного (32%) мобильного оператора («Билайн») в Астану.

При этом следует отметить, что уровень проникновения мобильной связи в Алматы выше среднестатистических показателей по Казахстану ввиду более высокого уровня жизни.

Основными поставщиками услуг на рынке мобильной связи в городе Алматы являются компании «Алтел 4G» (59%¹), «Кселл» (21%²), «Билайн» (13%) и «Теле2» (5%). Это сильно отличается от республиканского распределения долей, где наибольшую долю абонентов в 2015 году имеет «Кселл».

В сложившейся структуре и динамике развития рынок контролируется незначительным количеством игроков и не требует значительного вовлечения акимата для решения вопросов территориального покрытия, качества мобильной связи и тарифной политики.

Интернет

Доходы интернет-провайдеров за период с 2014 по 2016 годы увеличились с 92 286,5 млн. тенге до 116 037,4 млн. тенге. Основной причиной увеличения доходов является рост количества интернет-пользователей в 2 раза.

Среднегодовой темп роста (CAGR) доходов и количества пользователей составили 16% и 27% соответственно. В результате уровень проникновения Интернета среди жителей города значительно увеличился почти в 2 раза (на 22 процентных пункта) и составил 46,7%.

Средняя скорость интернет-соединения в Алматы по состоянию на 2014 год составила 19 Мбит/сек, что является только 14-м показателем среди городов Казахстана и чуть выше среднего показателя по республике (18,8 Мбит/сек). В

¹Годовой отчет АО «Казахтелеком» за 2014 год

²Доля рассчитана на основе зарегистрированных пользователей по данным Informa WCIS на 2013 год

целом Казахстан занимает 56 место в мире по скорости интернет-соединения¹. Скорость Интернета обеспечивается за счет распространения каналов ШПД,² на долю которых приходится порядка 99% всех интернет-услуг.

На рынке интернет-услуг представлено порядка 20 интернет-провайдеров. При этом (национальная) компания «Казахтелеком» является лидером рынка и занимает более 70% рынка.

Несмотря на относительно низкий уровень проникновения и невысокую скорость, текущие темпы роста количества пользователей и наличие крупного игрока на рынке услуг указывают на то, что данный сегмент рынка развивается самостоятельно и не требует значительного вовлечения со стороны акимата.

Таблица 2.1.4.1.2. Уровень проникновения интернет услуг

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Число абонентов фиксированного Интернет	тыс. единиц	745,9	726,6	861,7
Число абонентов фиксированного Интернет на 100 человек	единиц	48	43	49

Источник: Данные Департамента статистики г. Алматы.

Фиксированная телефонная связь

Доходы услуг от междугородной, международной телефонной связи в 2016 году составил 18 503,0 млн.тенге. По сравнению с 2014 годом наблюдается снижение на 4 690,3 млн. тенге (2014 г. – 23 193,4 млн.тенге). Доходы от местной телефонной связи в 2016 году составил 7 476,7 млн.тенге. По сравнению с 2014 годом наблюдается снижение на 1 025,7 млн. тенге (2014 г. – 8 502,4 млн.тенге). Доля рынка АО «Казахтелеком» в сегменте телефонной связи составляет 92%.

Среднегодовой темп роста (CAGR) доходов и количества пользователей телефонной связью составили 12% и 4% соответственно. Рост общего количества пользователей телефонной связи сопоставим по динамике с темпами роста населения города, но в результате присоединения к городу новых территорий, уровень общей телефонизации среди населения снизился.

Таблица 2.1.4.1.3. Количество пользователей услугами телефонной связи

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Число фиксированных телефонных линий	тыс. единиц	734,6	706,5	699,5
из них у населения	тыс. человек	463,9	437,6	423,0

Источник: Департамент статистики г.Алматы, 2016 г.

* Предварительные данные за 2016 год.

В целом рынок связи и телекоммуникаций находится под большим влиянием крупных коммерческих компаний (владеющих основной долей рынка), и дальнейшее его развитие будет зависеть в большей степени от их стратегии развития по городу Алматы.

¹По данным агентства Netindex (Ookla)

²Широкополосный или высокоскоростной доступ в Интернет

Цифровая грамотность – знание и умение человека использовать информационно-коммуникационные технологии в повседневной и профессиональной деятельности. Повышение уровня навыков работы с информационными технологиями повысит открытость информационного общества для всех.

Обучение населения навыкам цифровой грамотности детей от 6 до 15 лет проводится в образовательных учреждениях в соответствии с общеобязательными стандартами образования соответствующих уровней образования.

Ранее повышение компьютерной (цифровой) грамотности населения от 16 до 74 лет осуществлялось в ходе реализации программы «Снижение информационного неравенства». Всего в рамках программы обучено 28115 человек. С 2012 года проводятся курсы повышения компьютерной грамотности за счет местного бюджета. С 2012 по 2015 годы обучено 81970 человек. В 2015 году обучено 15000 человек.

С целью обучения населения базовым компьютерным навыкам, управлением образования разработана учебная программа, обеспечивается, преподавательский состав, определены компьютерные классы на базе общеобразовательных школ для обучения. Ежегодно выделяются финансовые средства для обеспечения учебного процесса (тиражирование учебных пособий, оплата преподавателям, разработка свидетельств для слушателей компьютерной грамотности).

Обучающие семинары организованы в формате базового и основного учебного плана с выполнением практических занятий в учебных классах средних школ. По прохождению семинара слушателям выдается свидетельство.

Таблица 2.1.4.1.4. SWOT-анализ

<p>Сильные стороны: – развитие информационного общества.</p>	<p>Слабые стороны: – невысокий уровень профессиональной подготовки преподавателей, обучающихся информатизации школьников и студентов.</p>
<p>Возможности: – заинтересованность жителей региона в использовании информационных технологий.</p>	<p>Угрозы: – отсутствие возможности населением получения электронных государственных услуг.</p>

Проблемы:

- низкая посещаемость и формальное отношение к проведению бесплатных курсов по повышению компьютерной грамотности.

2.1.4.2. Строительство

В период с 2014 по 2016 годы объем рынка строительства в денежном выражении вырос с 269 079 млн. тенге в 2014 году до 290 270 млн. тенге в 2016

году, при том, что среднее значение индекса физического объема строительных работ составило 100,3%.

Основные направления строительных работ по состоянию на 2016 год включали: строительство зданий и нежилых зданий – 60,3%, строительство автодорог и метро – 18,8%, электротехнические, слесарные и прочие строительномонтажные работы – 15,2%.

Таблица 2.1.4.2.1. Развитие рынка строительных работ

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016*
Объем строительных работ	млн. тенге	269 079	278 875	290 269
в том числе по формам собственности:				
государственная	млн. тенге	876	403	523
частная	млн. тенге	238 423	264 572	278 153
иностранная	млн. тенге	29 780	13 900	11 593
Индексы физического объема строительных работ	%	112,1	101,8	100,3

Источник: Статистический ежегодник

* за 2016г. представлены оперативные данные

Таблица 2.1.4.2.2. Основные категории строительных работ, 2016 г.

Наименование строительных работ	Сумма (млрд. тенге)	Доля (%)
Строительство зданий и нежилых зданий	175,0	60,3
Электротехнические, слесарные пр. строительномонтажные работы	44,1	15,2
Строительство автодорог и метро	54,6	18,8
Монтаж систем водоснабжения, отопления и кондиционирования	14,1	4,9
Прочие работы	2,5	0,9

Источник: Департамент статистики г.Алматы

Жилищное строительство

Сегмент жилищного строительства является наиболее крупной составляющей строительства зданий.

Имеющиеся данные показывают увеличение ежегодного роста жилищного фонда с 2014 по 2016 годы на 40% (с 41 193,2 тыс. кв м. до 43 838,3 тыс. кв.м.). Это объясняется тем, что в 2016 году был ввод в эксплуатацию жилых зданий за счет легализации имущества.

Таблица 2.1.4.2.3. Динамика развития жилищного фонда

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016*
Жилищный фонд	тыс. кв. м	41 193,2	42 001,7	44 191,5

в том числе:				
государственный	тыс. кв. м	796,1	790,2	818,2
частный	тыс. кв. м	40 397,1	41 211,5	43 373,3
из них, введенных в эксплуатацию	тыс. кв. м	1 330,8	1373,7	1 862,9

* Источник: Предварительные данные Департамент статистики г. Алматы

В 2016 году общая площадь введенных в эксплуатацию новых зданий составила 2 409,8 тыс. кв. м.

Общая площадь введенных в эксплуатацию жилых зданий в 2016 году увеличилась по сравнению с 2015г. на 35,6% и составила 1 862,9 тыс. кв. м., в 2015 году увеличилась по сравнению с 2014г. на 3,2% и составила 1 373,7 тыс. кв.м.

В 2016 году инвестиций в жилищное строительство было направлено 168 382,5 млн. тенге, что на 11,6% больше, чем в предыдущем году.

Значительный ввод жилья 1 655,2 тыс. кв. м или 88,9% был сдан в эксплуатацию застройщиками частной формы собственности, из них населением 848,3 тыс. кв. м, что в общем объеме ввода составляет 45,5%.

Застройщики государственной формой собственности ввели 95,4 тыс. кв. м или 5,2% общей площади жилых зданий.

Увеличение общей площади введенного жилья наблюдается в Бостандыкском (в 2,2 раза), Турксибском (на 2,7%), Жетысуском (на 81,7%), Медеуском (на 81,3%) районах.

В сфере образования и здравоохранения в 2016 году ввели в эксплуатацию: 1 общеобразовательную школу на 1 500 ученических мест, 2 амбулаторно-поликлинических учреждения на 600 посещений в смену и 4 дошкольных учреждений на 480 мест.

Высокий интерес застройщиков к жилищному строительству обусловлен повышением покупательской способности на жилье за счет того, что среднегодовые темпы роста заработной платы (5%) превышали темпы роста стоимости жилья (2%) за этот период.

Таблица 2.1.4.2.4. Средняя стоимость жилья и заработной платы

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Стоимость нового жилья	тыс. тенге/кв. м	292,6	306,6	304,5
Средняя заработная плата	тыс. тенге/мес.	155,2	161,8	178,7

Источник: Департамент статистики г.Алматы

На 2016 год были запланированы мероприятия по вводу 19 жилых домов или 1 022 квартир общей площадью зданий 80,6 тыс.м² (площадь квартир 59,8 тыс. м²), из которых на 30 декабря 2016 года обеспечен ввод в эксплуатацию 19 домов (1 046 квартиры), общей площадью 86,8 тыс. м² (площадь квартир 62,0 тыс.м²).

- в рамках направления «Арендное жилье для очередников МИО» - 3 дома или 112 квартир, общей площадью 9,2 тыс. м² (площадь квартир 6,3 тыс. м²);
- в рамках направления «Арендное жилье для молодых семей» - 2 дома, или 76 квартир, общей площадью 6,4 тыс. м² (площадь квартир 4,2 тыс. м²);
- в рамках направления «Жилье для всех категорий населения» - 13 домов, или 834 квартир, общей площадью 69,1 тыс. м² (площадь квартир 49,9 тыс. м²);
- в рамках направления «Городское жилье за счет средств облигационного займа» - 1 дом, или 24 квартиры, общей площадью 2,1 тыс. м² (площадь квартир 1,6 тыс. м²).

Спад по сравнению с 2015 годом (по количеству домов) 77,6%, по общей площади 70,7%, по количеству квартир 68,4%. В сравнение: 2015 год – 85 домов, 296,3 тыс. м², 3312 квартир.

Уровень обеспеченности населения жилой площадью с 2014 по 2016 годы увеличился с 26,7 до 27,6 кв. метров на человека.

В городе все еще сохраняется необходимость строительства дополнительного жилья и обеспечения жильем 27 тысяч семей, состоящих на учете для получения жилья.

Таблица 2.1.4.2.5. Уровень обеспеченности населения жильем

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Уровень обеспеченности жильем	кв. м/чел.	26,7	27,0	27,6

Источник: Департамент статистики г.Алматы

Капитальный ремонт

С 2011 года в городе реализуется программа «Модернизация жилищно-коммунального хозяйства Республики Казахстан на 2011-2020 гг.» по модернизации многоквартирных домов, которые составляют 20% от всего количества жилых строений. Данные проекты по модернизации финансируются из средств республиканского бюджета.

В 2014 году на средства в размере 775,5 млн. тенге, выделенных из республиканского бюджета, отремонтировано 127 жилых домов (ремонт фасадов, кровель, подъездов, инженерных сетей, установка блочных тепловых пунктов, замена лифтов)

В 2015 году денежные средства не выделялись.

В 2016 году в 24 многоквартирных жилых домах произведена замена 47 лифтов, на общую сумму 207,2 млн.тенге.

Итого на общую сумму 904,1 млн. тенге отремонтировано 151 жилых домов.

На возвратные средства отремонтировано:

- В 2014 году – дополнительные работы в 7 домах на сумму 33,6 млн. тенге;

- В 2015 году – 5 домов на сумму 58,5 млн. тенге;
- В 2016 году – 34 дома на сумму 220,7 млн.тенге.

Итого на общую сумму 220,7 млн. тенге отремонтировано 46 домов.

Остаток свободных денежных средств по состоянию на конец года 0,8 млн. тенге.

С 2014 года было проведено более 208 мероприятий по проверке органов управления объектами кондоминиумов (КСК, ПКСК и т.п.) на предмет соблюдения Правил содержания жилищного фонда, по результатам которых было выдано 173 предписаний на устранение нарушений.

В результате проделанной работы доля объектов кондоминиума, требующих капитального ремонта, значительно увеличилась.

Таблица 2.1.4.2.6. Объекты кондоминиума, требующие капитального ремонта

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Снижение доли объектов кондоминиума, требующих капитального ремонта	%	55	54,9	53,7
Доля объектов кондоминиума, обеспеченных нормативной эксплуатацией	%	45,6	45,1	44,7

Источник: Данные Управления жилья и жилищной инспекции города Алматы

Крупнопанельные дома более поздней постройки в части сейсмостойкости по предварительному заключению специалистов в основном находятся в удовлетворительном или хорошем состоянии.

В ближайшие годы необходимо реализовывать программу по сносу ветхого жилья и строительству нового жилья взамен ветхого. Состояние определенной части жилищного фонда, относящейся к аварийному и ветхому жилью, количество которого составляет более 1 800 жилых домов, общей площадью 1,2 млн. кв.м., представляет серьезную социальную проблему. Основу этой категории домов составляют жилые дома с низким нормативным сроком службы (индивидуальные, каркасно-камышитовые, каркасно-засыпные и деревянные).

Студенческие общежития

По состоянию на 2016-2017 учебный год на территории Алматы действовало 38 ВУЗов, в которых обучалось порядка 138 тыс. студентов. Более половины студентов приезжают на обучение из других регионов и в большинстве случаев нуждаются в жилье.

При этом в городе функционирует 93 общежития, которые способны разместить около 31 тыс. студентов, что составляет 35-40% от числа иногородних студентов. Таким образом, перед ВУЗами и акиматом встает необходимость решения вопросов расселения студентов, нуждающихся в жилье.

Безбарьерная среда

В городе ведется работа по созданию безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями. Во всех районах города созданы рабочие комиссии, которыми проводится паспортизация объектов государственного управления, здравоохранения, образования, культуры и социальной защиты для приведения их в соответствие с необходимыми требованиями. По итогам паспортизации проводится работа по адаптации объектов на предмет доступности для людей с ограниченными возможностями. В соответствии с Планом проведения поэтапной инвентаризации (паспортизации) зданий и сооружений на предмет соблюдения доступной среды для инвалидов с 2013 года в течение 5 лет запланировано паспортизировать 3000 объектов. На 1 января 2017 года прошли паспортизацию 2380 объектов, проведена адаптация 654 объекта социальной и транспортной инфраструктуры. В результате доля объектов социальной инфраструктуры, обеспеченных доступом для инвалидов от общего числа паспортизированных объектов социальной, транспортной инфраструктуры составила 40%.

Для улучшения работы по созданию доступной среды для инвалидов создана рабочая группа по проведению общественного мониторинга. В ходе проведения мониторинга были осмотрены объекты разных сфер деятельности, а именно: объекты здравоохранения, образования, социальной защиты, физической культуры и спорта, культуры и досуга, государственных объектов и др., где было выявлено, что объекты частично не соответствуют государственным нормативам в области архитектуры, градостроительства и строительства по обеспечению доступа для лиц, имеющих инвалидность. В связи с этим организациям были направлены рекомендации по устранению недоработок.

Проблемные вопросы при строительстве жилья

Мониторинг и анализ проблемных вопросов строительной отрасли показывает низкое качество проектных и строительных работ в рамках реализации Государственных, правительственных и отраслевых программ.

Основными причинами низкого качества работ являются:

- использование несертифицированной строительной продукции;
- отступления в работе от проектной технологии;
- отсутствие современных средств технического контроля;
- отсутствие должного контроля со стороны ИТР и др.

Вместе с тем, некачественное строительство в сейсмически активных районах может привести к разрушению жилых домов.

Кроме того, отмечается отставание от сроков сдачи, либо приостановка строительства объектов. Причиной которого является: неполноценное или позднее финансирование строительства, следствием чего вызвано отставание от графика производства работ и неоднократное продление сроков завершения работ; отмена Инспекцией финансового контроля по г.Алматы итогов конкурсных процедур по реализации объявленных государственных закупок на строительство, которая ставит под угрозой срыва своевременный ввод объектов и задержку начала

строительных работ на неопределенный срок; на отставание от сроков сдачи объекта в эксплуатацию влияет получение акта государственной комиссии, где каждый член комиссии участвующий в согласовании акта ввода в эксплуатацию объекта проводит долгосрочную проверку объекта и соответствие технической документации; невозможность проведения работ по прокладке сетей водоснабжения и канализации в зимний период; в связи с тем, что в текущем году АО "КиК" не приступил к строительству жилья, обеспечить подведение инфраструктуры к несуществующим домам не представляется возможным (сети газоснабжения, телефонизации, электроснабжения прокладываются по фасадам зданий).

Также, приостановка строительства объектов происходит по вине строительных организаций, которыми не были выполнены принятые по Договору обязательства.

Таблица 2.1.4.2.7. SWOT-анализ

<p>Сильные стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стимулирование строительства доступного жилья и объектов социального, культурного и бытового назначения, содействие в развитии действующих и создании новых отраслей стройиндустрии. 	<p>Слабые стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаток свободных площадей под строительство; - высокая доля жилья, требующего капитального ремонта или сноса ветхого жилья.
<p>Возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение квалификации работников строительной отрасли, достижение высокого уровня качества строительного производства, поддержка отечественного товаропроизводителя в области строительной индустрии. 	<p>Угрозы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - несоблюдение требуемого уровня сейсмической надежности.

Проблемы:

- нехватка средств, выделяемых на решение задачи капремонта жилого фонда;
- низкий уровень обеспеченности жильем;
- ограниченное количество свободных земельных участков, предназначенных для жилищного строительства;
- отсутствие законодательных норм, требующих повышения прозрачности в деятельности КСК по использованию денежных средств собственников квартир;
- недостаточное количество студенческих общежитий;
- низкий уровень наличия технических паспортов по объектам жилищного фонда;
- низкая доля объектов социальной инфраструктуры, обеспеченных доступом для инвалидов.

2.1.4.3. Дороги и транспорт

Количество транспорта и пассажиропоток

За период с 2014 по 2016 годы в городе Алматы наблюдался значительный рост пассажирооборота.

За отчетный период общий пассажирооборот увеличился на 11,7% с 34,8 в 2014 году и 36,2 в 2015 году до 37,7 млрд. пасс-км в 2016 году.

Таблица 2.1.4.3.1. Перевозки пассажиров и пассажирооборот по видам транспорта

Наименование	2014	2015	2016
млн. человек			
Все виды транспорта	4 808,6	4 988,2	5 167,8
В том числе:			
автобусный	3 745,2	3 915,5	4 107,6
воздушный	3,8	4,3	4,8
таксомоторный	1 033,5	1 035,2	1 036,9
городской электрический	26,1	32,9	18,5
млн. пкм			
Все виды транспорта	34 839,7	36 271,6	37 703,5
В том числе:			
автобусный	20 933,3	21 743,0	22 552,7
воздушный	7 571,8	8 374,4	9 177,0
таксомоторный	6 193,2	5 929,7	5 666,2
городской электрический	141,4	224,5	307,6

Источник: Департамент статистики города Алматы, Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог г. Алматы

Основной причиной увеличения пассажирооборота личным транспортом является ежегодный рост, иногородних и областных жителей, въезжающих в город на работу и учебу.

Рисунок 2.1.4.3.1. Анализ плотности транспорта на дорогах

Плотность транспорта на дорогах,
ед. на 1 км дорог



Источник: Данные Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог г. Алматы

Увеличение плотности транспорта на дорогах происходило одновременно с ростом населения города. Поэтому уровень обеспеченности жителей Алматы личным транспортом за период 2014 – 2016 гг. варьировался незначительно и составил порядка 370 автомобилей на 1000 жителей.

Средняя скорость передвижения

Одним из ключевых индикаторов эффективности функционирования транспортной системы является средняя скорость движения в час пик. Согласно данным СМЭУ, текущая средняя скорость движения в Алматы составляет 22 км в час, в час пик показатель составляет – 18-19 км/час, что значительно ниже, чем в сравниваемых городах.

Рисунок 2.1.4.3.2. Средняя скорость движения в час пик, 2016 г.



Источник: ПРООН «Стратегия устойчивого транспорта г. Алматы»; Транспортный холдинг; статистические агентства городов

Согласно анализа рабочей группы, при продолжении ежегодного роста количества транспорта на уровне 4% в год (при текущих темпах строительства дорожной инфраструктуры) ожидается снижение средней скорости передвижения на 20% в течение следующих 5-7 лет. С учетом указанных предпосылок, к 2020 году прогнозная скорость движения может снизиться до 15 км в час. Поэтому городу необходимо предпринять меры, направленные на снижение транспортной загруженности.

Общественный транспорт

За последние годы город реализовал ряд проектов развития транспортной инфраструктуры, которые уже имеют видимый результат. Ниже представлены наиболее существенные инвестиционные проекты в области общественного транспорта:

- Завершение строительства первой очереди 2-го пускового комплекса первой линии метрополитена;
- Количество автобусов, работающих на сжатом газе, составило 737;
- Количество современных и энергоэффективных троллейбусов составило 175;
- Количество такси, работающих на сжатом газе, составило 400 единиц;
- Строительство 3 коммунальных автобусных парков;
- Частичная модернизация и реконструкция инфраструктуры для немоторного транспорта.
- Внедрение системы платных парковок.

Доля городского транспорта оборудованного пандусами составляет 45%, в том числе 737 автобусов и 175 троллейбусов. Кроме того, по городу установлено 8260 дорожных знаков и указателей, ориентированных для людей с ограниченными возможностями. Метрополитен также полностью обеспечен оборудованием для инвалидов.

Все парковки в городе имеют места для автомашин инвалидов.

В г. Алматы остановки по основным центральным улицам, таким как, пр. Абая, Фурманова, пр. Достык, пр. Алтынсарина, около 150 единиц оборудованы пандусами для людей с ограниченными возможностями.

Реализация вышеперечисленных проектов позволила улучшить качество услуг общественного транспорта, в том числе по направлениям сделанных инвестиций:

- Строительство метрополитена – 68 млн. пасс.км. в год;
- Приобретение автобусов, работающих на сжатом газе – 1 млрд. пасс.км. в год;
- Приобретение современных и энергоэффективных троллейбусов – 190 млн. пасс.км. в год;
- Приобретение такси, работающих на сжатом газе – 80 млн. пасс.км. в год.

Таблица 2.1.4.3.2. Структура автопарка общественного транспорта

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Кол-во общественного транспорта	ед.	2 101	1 848	1421
В том числе:				
Автобусы	ед.	1 855	1 609	1 239
Троллейбусы	ед.	212	215	175
Трамваи	ед.	27	17	0
Метрополитен	ед.	7	7	7

Источник: Департамент статистики города Алматы, Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог г. Алматы

Инвестиционная привлекательность проектов общественного транспорта

Одной из мер повышения привлекательности отрасли для частных инвесторов является обеспечение рентабельности проектов.

Текущие тарифы в общественном транспорте находятся на относительно низком уровне по отношению к уровню сравниваемых городов и не подразумевают механизмов стимулирования многоразовых билетов.

Рисунок 2.1.4.3.3. Тарифы на проезд в общественном транспорте, 2016 г.



Источник: Статистические агентства городов, сайты транспортных управлений городов, Департамент статистики города Алматы

Исходя из вышеуказанного сравнения, следует, что доля расходов на транспорт составляет порядка 5% в общей структуре расходов домохозяйств в Алматы, тогда как данный показатель в сравниваемых городах числится районе 9,8% или на 40% выше показателя по Алматы.

Отсутствие субсидирования и относительно низкий уровень тарифов снижают инвестиционную привлекательность проектов общественного транспорта для частных инвесторов.

Система билетирования

С 11 января 2016 года на всех городских маршрутах состоялся полный переход на систему электронного билетирования «ОҢАЙ». Пассажирам необходимо в обязательном порядке регистрировать каждую поездку в системе посредством карты либо проездного «ОҢАЙ». При отсутствии вышеупомянутых инструментов либо возможности произвести посредством них оплату за проезд, граждане могут приобрести билет на разовый проезд «ОҢАЙ».

На городских маршрутах Алматы завершены работы по установке дополнительных терминалов по выдаче разовых проездных билетов.

Билеты введены дополнительно к используемым пассажирами картам и проездным «ОҢАЙ» для тех, кто забыл карту, ее пополнить и по другим причинам не воспользовался картой либо проездным.

Билет на разовый проезд содержит номер маршрута, государственный номер транспортного средства, дату и время поездки и обозначен логотипом «ОҢАЙ».

Желающим воспользоваться билетом на разовый проезд необходимо оплатить водителю транспортного средства стоимость проезда и получить билет установленного образца, который будет напечатан с помощью специального транспортного терминала, установленного возле водителя.

Транспортное моделирование

Для оценки успешности проведения мероприятий по улучшению транспортной системы города и снижения уровня дорожной загруженности необходимо провести комплексное обследование движения транспорта. Данная оценка должна производиться программами транспортного моделирования.

Соответствующее программное обеспечение было приобретено в отчетном периоде в рамках программы ПРООН «Стратегия устойчивого транспорта г. Алматы» и впоследствии передано в Транспортный холдинг. В настоящее время ТОО «Транспортный холдинг г. Алматы» занимается содержанием данной системы.

Транспортная система агломерации

Основной проблемой транспортной системы Алматинской агломерации является отсутствие современных систем скоростного городского и пригородного пассажирского транспорта (LRT, BRT, пригородные электрички), обладающих большой провозной способностью. В пригородных направлениях отсутствует альтернатива автомобильному транспорту, не удовлетворяющему потребности существующих объемов пассажирских перевозок.

Велотранспорт

Развитие велосипедного транспорта в крупных городах является популярной мерой по снижению дорожной загруженности и развитию устойчивых видов транспорта. В процессе развития велотранспорта важным фактором является наличие велосипедной инфраструктуры (велодорожки, велопарковки и система велопроката).

Общая протяженность велодорожек в 2016 году составляет более 42,45 км., велосипедные дорожки построены при пробивке магистральных улиц пр.Рыскулова, ул.Момышулы, ул.Акын Сара, дороги вдоль БАК от мкр.Дархан и капитальном ремонте пр.Абая.

В городе Алматы с 2011 по 2016 год обустроено 12 велосипедных дорожек.

Рисунок 2.1.4.3.4. Общая протяженность и обеспеченность велодорожками, 2015 г.



Источник: Обзор прессы, интервью с экспертами

Другой немаловажной составляющей велосипедной инфраструктуры является наличие велопарковок. Установка велопарковок на территории города производится усилиями акимата, бизнес-структур и общественных объединений.

В 2015 г. на территории города располагалось около 120 велопарковок общей вместимостью 700-900 мест. Данное количество велопарковок ограничивает развитие велотранспорта, поскольку является недостаточным при текущих планах развития велотранспорта в масштабах города, что подтверждается при рассмотрении уровня обеспеченности велопарковками в сравниваемых городах.

Рисунок 2.1.4.3.5. Общее количество и обеспеченность велопарковками, 2015 г.



Источник: Сайты муниципалитетов городов, интервью с экспертами

Третьим фактором в развитии велотранспорта является развитие системы велопроката. В городе функционируют пункты проката велосипедов, не объединенные в интегрированную систему городского велопроката. В 2014 г. в городе был реализован пилотный проект по установке 2 станций велопроката на 30 велосипедов. Для дальнейшей популяризации велотранспорта требуется формирование критической массы станций велопроката, которые позволили бы сформировать обширную замкнутую сеть в черте города.

Меры, предпринимаемые для развития велотранспорта, позволяют добиться существенной доли велотранспорта в общем пассажиропотоке.

В 2016 году системой автоматизированного велопроката "Almaty bike" в городе Алматы оборудовано 50 велостанций.

Рисунок 2.1.4.3.6. Доля велотранспорта в пассажиропотоке, 2015 г.



Источник: Обзор прессы, сайты муниципалитетов, интервью с экспертами

Парковки

Акиматом города Алматы ведется работа по созданию сети платных автопарковок с целью формирования единой политики по организации платных автостоянок (автопарковок), созданию условий для обеспечения качества оказания услуг по стоянке, обеспечения безопасности дорожного движения, увеличения пропускной способности улично-дорожной сети, снижения уровня загрязнения окружающей среды на территории города Алматы.

В соответствии с Земельным кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан от 1 июля 1998 года «Об особом статусе города Алматы» и другими нормативными правовыми актами разработаны Правила организации платных автостоянок (автопарковок) города Алматы, утвержденным постановлением акимата города Алматы от 14 ноября 2011 года № 4/945.

Управлением земельных отношений совместно с Управлением архитектуры и градостроительства города Алматы на территории города определены участки под организацию платных автопарковок.

Согласно правилам проводится тендер по оборудованию, благоустройству и эксплуатации платных коммунальных автостоянок (автопарковок), с победителем тендера заключается договор доверительного управления. По условиям договора эксплуатирующая организация несет ответственность за оборудование, благоустройство и эксплуатацию автостоянки.

Согласно разработанному Комплексному плану по развитию парковочной инфраструктуры города Алматы с 1 ноября 2015 года введен запрет на взимание платы на всех автопарковках тротуарного типа.

Ранее заключенные (в 2013-2014гг.) договоры с эксплуатирующими организациями расторгнуты в связи с невыполнением договорных обязательств и многочисленными нарушениями налогового законодательства. Данный запрет не распространяется на парковки, находящиеся на территории торговых комплексов, развлекательных учреждений, аэропорта, вокзалов и других земельных участках, находящихся в частной собственности.

Согласно постановления № 2/168 от 4 мая 2016 г. Акима г. Алматы об организации по оборудованию, благоустройству и эксплуатации платных коммунальных автостоянок (автопарковок) тротуарного типа города Алматы, ТОО

«Алматы спецтехпаркинг сервис» с 21.06.2016 года запустил пилотный проект по внедрению единой автоматизированной системы парковочного пространства в городе Алматы.

Данный Проект разрабатывался согласно плану развития города Алматы. Полностью автоматизированная система парковок будет соответствовать самым высоким мировым стандартам. Проект, основанный на подробном изучении международного опыта, предусматривает несколько этапов. На первом этапе зонами платной парковки будут охвачены наиболее загруженные улицы города так с 21.06.2016 года тестируется пилотный проект по адресу: г.Алматы, улица Зенкова (между улиц Макатаева и Жибек-Жолы на 64 парковочных мест).

Таблица 2.1.4.3.3. SWOT-анализ

<p>Сильные стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - относительно развитая транспортная инфраструктура. 	<p>Слабые стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - низкое качество услуг общественного транспорта (нерегулярность маршрутов, нехватка подвижного состава и водителей, а также нарушение Правил перевозок пассажиров и багажа); - пробки и большое количество въезжающего транспорта в город.
<p>Возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - строительство автовокзалов и автостанций на основных радиальных въездах в город; - установка маршрутных карт/схем, электронных информационных табло с расписанием общественного транспорта в режиме реального времени, камеры видеонаблюдения. 	<p>Угрозы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заметное превышение в г. Алматы предельно допустимых норм выбросов; - рост количества транспорта.

Проблемы:

- непроработанная нормативная правовая база организации парковочного пространства.

Автодороги

Протяженность и обеспеченность

Дорожный фонд города в полном объеме находится в собственности муниципалитета. С 2014 по 2016 годы дорожный фонд рос в среднем на 0,3% в год и вырос на 1% (без учета присоединения новых территорий¹).

¹В 2014 г. общая протяжённость автодорог в результате присоединения новых территорий увеличилась на 583 км.

Таблица 2.1.4.3.4. Протяженность дорожного фонда города Алматы

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Протяженность автодорог	км	2 299	2 299	3 015
Доля автомобильных дорог, находящихся в хорошем и удовлетворительном состоянии	%	43	65	60

Источник: Департамент статистики г.Алматы

Несмотря на текущие меры по увеличению протяженности автодорог, Алматы уступает сравниваемым городам по уровню обеспеченности автодорогами и по плотности автодорог на территории города.

Рисунок 2.1.4.3.7. Плотность автодорог и обеспеченность дорожным покрытием, 2015 г.



Источник: Обзор прессы, анализ рабочей группы

Качество дорожного покрытия

В конце 2016 года завершены работы по инвентаризации улично-дорожной сети города Алматы. По их данным общая протяженность автомобильных дорог составила 3015 км.

В целях улучшения состояния автодорожного фонда ежегодно ведется строительство новых и ремонт существующих автодорог. Всего с 2014 по 2016 годы построено 6,03 км новых дорог, произведено удлинение 8,7 км магистральных улиц, прошли капитальный ремонт 6,5 км дорог, средний и текущий ремонт прошли 373,9 км дорог. Но отмечается отсутствие единого реестра ремонтных работ и карты дорог на территории города.

Таблица 2.1.4.3.5. Объем работ по строительству и ремонту автодорог

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Строительство	км	1,6	-	4,4
Пробивка магистральных улиц	км	-	7,1	1,9
Капитальный ремонт	км	3,2	3,3	-
Средний и текущий ремонт	км	137,8	95,1	141

Источник: Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог г. Алматы

Транспортные развязки и пешеходные переходы

К 2016 году для повышения пропускной способности и снижения транспортной нагрузки на городских магистралях была построена 1 транспортная развязка, 6,3 км автомобильных дорог и пробивок улиц, 6 пешеходных переходов, ежегодно ремонтируется порядка 84 тыс.м.кв. и строятся более 30 км тротуаров.

В 2014 г. городу был презентован проект всемирно известного урбаниста Яна Гейла по обустройству центральной части территории Алматы, включая строительство пешеходных зон. В данный момент ведется интеграция предложения в Генеральный план развития города Алматы.

Таблица 2.1.4.3.6. SWOT-анализ

Сильные стороны: <ul style="list-style-type: none">- развитие улично-дорожной сети, основанной на создании единой системы скоростных городских дорог и магистралей городского значения, путем расширения дорожных сетей, строительства мостов, пробивки улиц и транспортных развязок разных уровней.	Слабые стороны: <ul style="list-style-type: none">- значительная часть автотранспортной инфраструктуры эксплуатируется за пределами нормативного срока, другая приближается к этому сроку, в связи с чем существенно ухудшается ситуация по безопасности работы транспорта.
Возможности: <ul style="list-style-type: none">- развитие механизма государственно-частного партнерства;- внедрение передовых технических и экологических регламентов, стандартов.	Угрозы: <ul style="list-style-type: none">- рост количества автомобилей.

Проблемы:

Проблемным вопросом в развитии улично-дорожной сети и улучшения организации и безопасности дорожного движения является отсутствием программы моделирования транспортных потоков. При введении транспортной модели в работу в 2017 году у города появится возможность более качественного планирования ремонта и строительства улично-дорожной сети города.

2.1.5. Жилищно-коммунальное хозяйство

Электроэнергетика

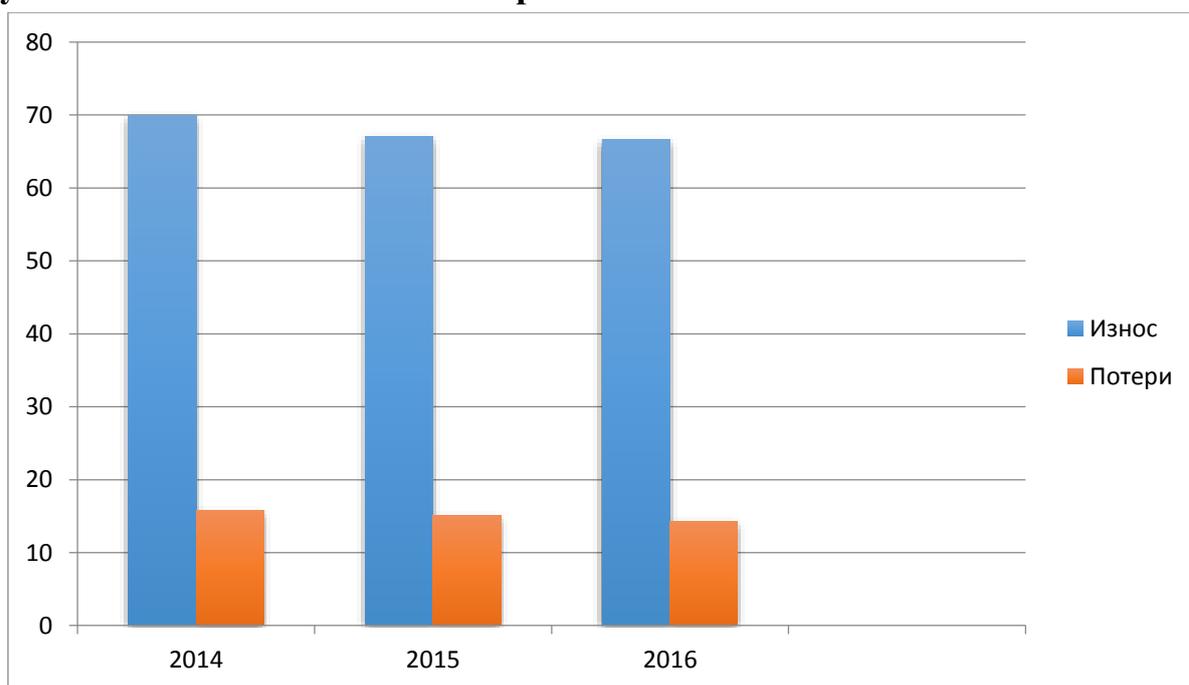
Рынок электроэнергии по городу Алматы формируется из поставок электрической энергии от энергоисточников АО «АлЭС» и за счет покупки электроэнергии от Мойнакской ГЭС, Жамбылской ГРЭС и ГРЭС Павлодар-Экибастузского энергоузла (порядка 45%).

С учетом значительной доли поставки электроэнергии из-за пределов Алматинского региона и ожидаемому дальнейшему увеличению потребителя за счет роста экономики и численности населения, необходимо особое внимание уделять сокращению энергоёмкости ВРП.

В 2016 году уровень обеспеченности услугами централизованного электроснабжения города составляет 100%.

Существующая система электроснабжения **характеризуется высоким уровнем износа и потерь**. В республиканской структуре показатель износа электросетей в Алматы является одним из самых высоких, уступая лишь Алматинской и Павлодарской областям. Большой процент износа городских электросетей указывает на необходимость значительной и масштабной модернизации системы. Доля капитально отремонтированных сетей значительно **увеличилась за последние 3 года**. За указанный период реконструировано порядка 934,8 км электрических сетей. Доля модернизированных сетей электроснабжения составила 5%. Это привело к **значительному снижению уровня потерь электросетей** (с 15,78% в 2013 г. до 14,3% в 2015 г. и до 13,4% в 2016 году), несмотря на высокий износ инфраструктуры (69% в 2013-2015 гг. и 64% в 2016 году).

Рисунок 2.1.5.1. Показатели электросетей



1 Среднее значение по ВЛ-6-10 кВ, ВЛ-0,38 кВ, КЛ-6-10 кВ, КЛ-0,38 кВ

Источник: Данные Управления энергетики и КХ

Структура потребления электрической энергии показывает, что основная доля потребления приходится на промышленные предприятия – 33%, частные лица – 29%, бюджетные организации – 13% и прочих потребителей – 25%.

Анализ технического состояния технологического оборудования ТЭЦ 1÷3 показал, что оборудование ТЭЦ-1 и ТЭЦ-3 близко к выработке паркового ресурса и нуждается в модернизации:

- все 6 котлов и 2 из 3-х турбин ТЭЦ-1, введенных в эксплуатацию в 1960-72гг., наработали свыше 200 000 часов;
- 2 из 6 турбин ТЭЦ-2, введенных в эксплуатацию в 1980-81гг. также наработали свыше 200 000 часов;
- Все 6 котлов и все 4 турбины ТЭЦ-3 были введены в эксплуатацию в 1962-65гг. и наработали свыше 200 000 часов.

В настоящее время разрабатывается проект «Расширение ТЭЦ-1 АО «АлЭС» с установкой нового энергоисточника на базе газотурбинных технологий».

Таблица 2.1.5.1 Выработка электроэнергии

Наименование энергоисточника	Ед. изм.	2014	2015	2016
ТЭЦ-1	тыс. кВт·ч	383 778	354 695	343 474
ТЭЦ-2	тыс. кВт·ч	2 603 154	2 545 758	2 447 542
ТЭЦ-3	тыс. кВт·ч	1 052 923	1 134 779	1 048 698
Каскад ГЭС	тыс. кВт·ч	157 368	191 652	172 369
Капшагайская ГЭС	тыс. кВт·ч	838 433	858 674	847 352
Итого по АО «АлЭС»	тыс. кВт·ч	5 035 656	5 085 558	4 959 435

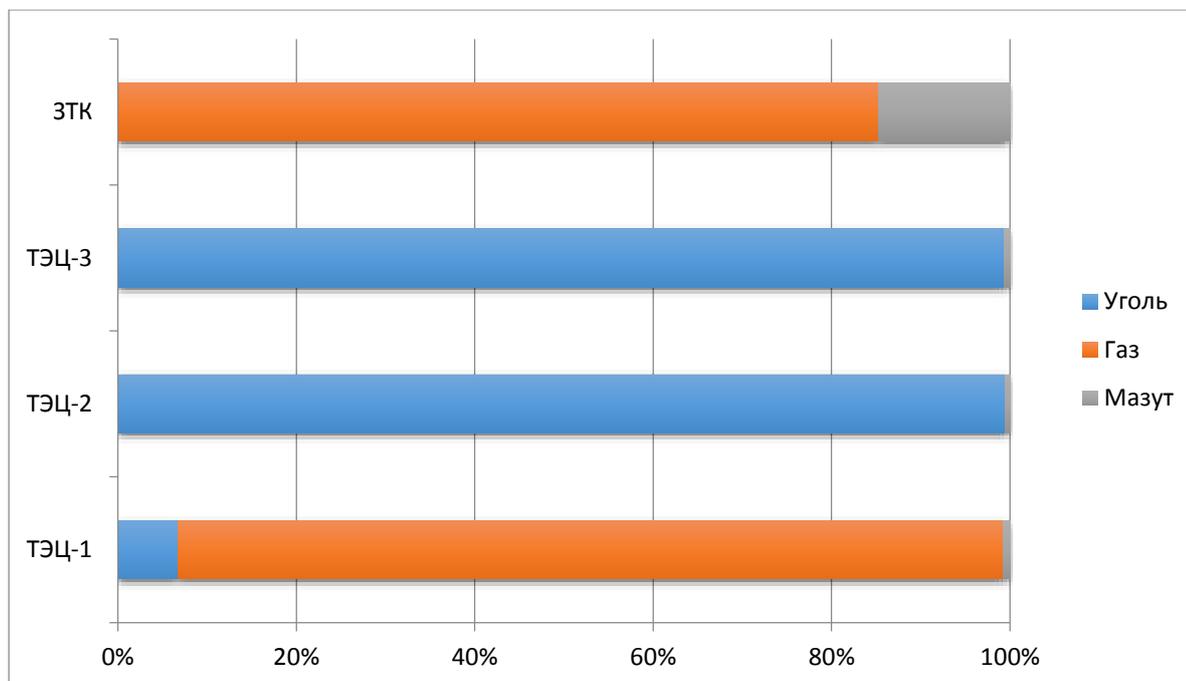
Источник: Данные Управления энергетики и коммунального хозяйства

Теплоснабжение

Система теплоснабжения г. Алматы является одной из самых сложных систем инженерной инфраструктуры города. Основным источником производства тепла в городе остается уголь. Так, доля угля на ТЭЦ-1 достигает 6,8%, ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3 – 99,5%. В общем, по данным на 2016 г., **производство тепла на твердом и жидком топливе составляет 70%.**

На балансе ТОО «Алматытеплокоммунэнерго» находится 78 котельных: 74 из них газифицированы, 1 котельная работает на угле (Шелехова), 1 на электричестве (Медео), 2 котельные на мазуте (Санаторий Алатау и Санаторий Каменское плато) и на 1 котельная на электричестве (Медео). При этом с учетом присоединенных поселков в городе 93 автономные котельные объектов образования и здравоохранения (включает 30 объектов здравоохранения и 63 образования присоединенных территорий), 52% из которых отапливаются **за счет твердого и жидкого топлива. Планомерно проводит перевод всех котельных города на газовое отопление.**

Рисунок 2.1.5.2. Производство тепла на твердом и жидком топливе на ТЭЦ и котельных, 2014-2016 гг.



1 Включает 30 объектов здравоохранения и 63 образования присоединенных территорий

2 Категория относится к «ветхому строению».

Источник: Данные Управления энергетики и коммунального хозяйства

98% выработки теплоэнергии от общего объема (4 959 435 Гкал в 2016 г.) осуществляется самыми крупными энергоисточниками, входящими в АО «АлЭС» - ТЭЦ-1, ТЭЦ-2 и ЗТК.

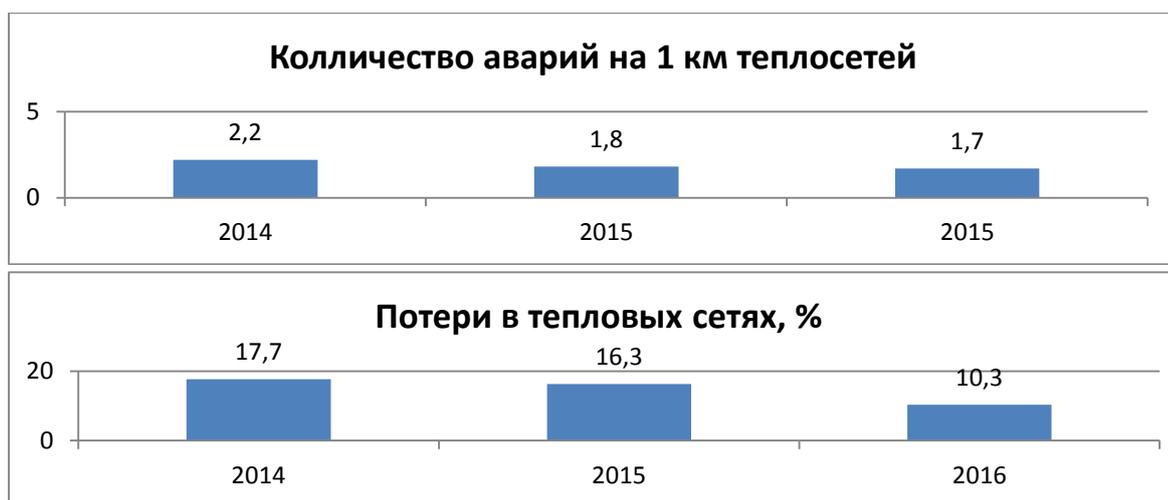
На сегодняшний день общая протяженность тепловых сетей по городу Алматы составляет 1174 км. За период с 2008 года по 2016 год реконструировано порядка - 153,9 км тепловых сетей.

Обеспеченность города центральным отоплением находится на приемлемом уровне, постепенно повышаясь (87% в 2012 г. и 88% в 2015 г., 92% в 2016 году).

Доля капитально отремонтированных сетей находится на низком уровне, что ведет к увеличению износа теплосетей. Для поддержания допустимого уровня износа тепловых сетей необходимо осуществлять перекладку магистральных тепловых сетей протяженностью не менее 14 км в год, распределительных тепловых сетей протяженностью не менее 23 км в год, отдавая приоритет магистральным сетям.

Рисунок 2.1.5.3 Показатели теплосетей





Источник: Данные Управления энергетики и коммунального хозяйства

Если в 2014 г. было зарегистрировано порядка 2484 случаев повреждений на тепловых сетях, то в 2015 г. - уже 2070 случая, в 2016 году - 1924. Большое количество повреждений обусловлено величиной износа тепловых сетей (63%). Потери в тепловых сетях составляют – 10,30% (по итогам 2016-2017 годов).

Таблица 2.1.5.2 Производство теплоэнергии

Наименование энергоисточника/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
ТЭЦ-1	Гкал	1 316 824	1 214 605	1 243 130
ТЭЦ-2	Гкал	3 215 565	3 213 137	3 191 630
ТЭЦ-3	Гкал	104 067	92 458	92 727
ЗТК	Гкал	943 146	510 893	391 947
Итого по АО «АлЭС»	Гкал	5 579 602	5 031 093	4 919 434

Источник: Данные Управления энергетики и КХ

Водоснабжение и водоотведение

Город Алматы обеспечивается водой из 4 основных источников: рек Большая и Малая Алматинка (после очистки на фильтровальных станциях) и из подземных водозаборов Алматинского и Талгарского месторождений.

Уровень обеспеченности водопроводом соответствует мировому уровню (за исключением Наурызбайского района). Уровень обеспеченности водопроводом г. Алматы (без учета Наурызбайского района), в 2014 - 2016 гг. составлял 95%.

Однако эти данные не включают присоединенный Наурызбайский район, где уровень обеспеченности водопроводом составляет всего 15%. Существующая в районе система водоснабжения использует для питьевых нужд сырую воду малых речек (Каргалы, Аксай и их притоков), а также неглубокие скважины с грунтовой водой. При этом качество воды не всегда соответствует требованиям ГОСТ. Существующая в районе разводящая водопроводная сеть строилась жителями **самостоятельно без соблюдения требований СНиП к строительству.**

Увеличение капитальных ремонтов способствует сокращению количества аварий, износа и потерь инфраструктуры водоснабжения. Однако, в связи с

передачей в коммунальную собственность сетей присоединенных поселков Наурызбайского, Алатауского и Турксибского районов общая протяженность городских водопроводных сетей увеличилась с 2699,5 км в 2015 году до 2826,6 км в 2016 году и на 31.12.2016 года составляет 2917 км. В связи со значительным износом передаваемых сетей процент реконструируемых сетей в 2016 году составил 0,68% против 1,16 % в 2015 году.

Выполнение работ по реконструкции и капитальному ремонту сетей **количество аварий сокращается до 5% ежегодно.**

Несмотря на это, уровень **потерь остается значительно выше уровня** сравниваемых городов. Так, в 2014 г. уровень износа составлял 67%, а потери по водоснабжению – 26%. Эти показатели снизились к 2016 г. до 65,9% и 25,7% соответственно, но все еще превышают уровень сравниваемых городов в 2 и более раз. Также анализ потерь показывает, что основными источниками потерь являются потери в абонентских сетях (40%), потери в бесхозных сетях (20%) и недоучет воды (20-40%).

При сохранении текущего шага замены сетей (1,1%) проблема износа сетей и потерь будет сохраняться на протяжении следующих 60 лет и целевой уровень (износ 50%) будет достигнут только к 2030 году.

Рисунок 2.1.5.4. Показатели системы водоснабжения



Источник: Данные ГКП ПХВ «Холдинг Алматы Су»

Потребление воды в 2016 году составило 132,38 млн. куб. м. По видам экономической деятельности крупнейшими потребителями являются жилой фонд (61,14 млн. куб.м), предприятия предоставляющие сферу обслуживания населения и промышленность (26,26 млн. куб.м) теплоснабжающие организации и предприятия, специализирующиеся на электроснабжении (44,97 млн. куб. м)

Вместе с тем, ведется активная работа по установке счетчиков, что приводит к более бережливому потреблению воды. Оснащенность общедомовыми приборами учета воды составляет 100% или 9 094 из необходимых 9 094 единиц. Оснащенность индивидуальными приборами учета составила 87,48%. Необходимо дополнительно установить 69,15 тыс. приборов.

Общегородская канализация осуществляет прием, отведение и очистку сточных вод из города, прилегающих к нему зон отдыха, ряда поселков и городов Талгара и Каскелена. Уровень обеспеченности водоотводами растет быстрыми темпами: на 7% ежегодно. Однако данный показатель не учитывает присоединенный Наурызбайский район. Протяженность водоотвода в Наурызбайском районе составляет 8,9 км (6% от общей протяженности сетей других районов).

Протяженность канализационных сетей, находящихся в коммунальной собственности, составила 1544,76 км. Доля капитально отремонтированных сетей водоотвода в Алматы ниже уровня сравниваемых городов. В 2014 г. она составляла 0,3% и выросла до 0,9% в 2016 г. При этом доля капитально отремонтированных сетей водоотвода не покрывает рост изношенности сетей, что приводит к увеличению уровня износа на 2% ежегодно. В Алматы этот уровень был равен 61% в 2014 г. и достиг 65% в 2016г. В целом уровень износа в 3 раза превышает показатель в сравниваемых городах. Из всего вышесказанного можно заключить, что доля капитально отремонтированных сетей водоотвода является недостаточной.

При сохранении текущей доли капитального ремонта через 20 лет уровень изношенности превысит 90%, что приведет к выходу из строя большинства сетей водоотведения. Данная ситуация может привести в будущем к повышенной аварийности и выходу из строя значительных объемов сетей водоотведения.

По статистическим данным на начало 2016 года из общего объема пропущенных вод очищено путем полной биологической очистки 98,5% сточных вод, что составляет 127 млн. куб. м.

Газоснабжение

В городе находятся 4 предприятия, занимающихся распределением газа, самым крупным из них является АПФ АО «КазТрансГаз - Аймак».

Потребление газа населением города составило 470 млн. куб. метров или 39% от общего объема потребления газа в городе, на производственные нужды использовано 733 млн. куб. м (61%).

Уровень обеспеченности газом в Алматы достаточно высокий, даже для международного уровня. Показатель обеспеченности газом вырос с 93% в 2015 г., 95% в 2016 году и до 97% в 2017 году. Около 7 тыс. домов не подключены к газопроводу по причине нехватки единовременных средств на покупку газового оборудования и оплаты монтажных работ, стоимость которых, по оценке, составляет 300 тыс. тенге. При этом неподключенные дома отапливаются за счет твердого топлива (угля).

В связи с этим, 25 февраля 2016 года проведены переговоры со тремя компаниями (*ТОО «Тауекел Т», ТОО «Строй Сервис Холдинг», АО «КазТрансГаз Аймак»*), достигнута договорённость о снижении цены на подключение к газу, а именно:

1. **ТОО «Тауекел Т»** снизило цены на подключение к сетям газоснабжения с 300 тыс. тенге до 190 тыс. тенге.

(Количество неподключенных абонентов составляет около 700 домов.)

2. **ТОО «СтройСервисХолдинг»** снизило цены на подключение к сетям газоснабжения с 600 тыс.тенге до 300 тыс. тенге.

(Количество неподключенных абонентов составляет около 380 домов.)

3. **АО «КазТрансГаз Аймак»** снизило цены на подключение к сетям газоснабжения с 180 тыс. тенге до 140 тыс. тенге.

(Количество неподключенных абонентов составляет около 5 900 домов.)

Предусмотрены скидки:

- участникам ВОВ – бесплатно;
- малоимущим гражданам и многодетным матерям – 50%;
- инвалидам I-II группы – 30%.

Предусмотрена возможность беспроцентного кредитования на подключение за счет собственных средств.

Благодаря данным мерам за 2016 год по сниженным ценам подключились около 6 100 домов.

Среднечасовое потребление природного газа по г.Алматы составляет около 35 тыс. м³/ч, в зимний период в часы максимума нагрузок - 428 м³/ч.

Потери природного газа в 2016 году составили 51,5 млн. куб. метров (3,9% к поданному газу) по сравнению с 45,8 млн. куб. метров в 2015г.

Помимо природного газа потребители города используют сжиженный газ. В 2013 г. населению было отпущено 102 тонны данного топлива, в 2014 г. - 45 тонн. Снижение на 55,9% связано с переходом потребителей на природный газ и уменьшением количества домов, потребляющих сжиженный газ. В 2015 году многоквартирные дома полностью переведены со сжиженного газа на природный газ.

На начало 2017 года протяженность уличной газовой сети города составила 5 тыс. км. Годовой прирост (2016 г. к 2015 г.) составил 1%. Наибольшая протяженность приходится на Медеуский и Турксибский районы. Внутриквартальные (внутридворовые) сети по сравнению с 2014-2016 годами увеличились на 43 км и составили 5019 км.

Уровень износа инженерно-коммуникационной газовой инфраструктуры в 2017 г. составил 37%, что на 1% ниже аналогичного показателя предыдущего периода.

В 2015 г. было реконструировано 48 км. газовых сетей.
 В 2016 г. было реконструировано 3,1 км. газовых сетей.

В целях увеличения мощности газотранспортной системы города Алматы в 2015 г. планируется вынос мощностей ГРС-2 со строительством обводного газопровода. На сегодняшний день актуальным вопросом в сфере газоснабжения города Алматы является создание газового кольца вокруг города. Данные меры позволят решить вопросы, связанные с теплоснабжением жилых и нежилых объектов с использованием природного газа.

Таблица 2.1.5.3. Протяженность тепловых и паровых сетей по городу Алматы за 2013-2015 годы

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Протяженность сетей в двухтрубном исчислении	км	1150,0	1124	1 145
из них заменено	км	11,0	17,7	12,3

Источник: Данные Управления энергетики и КХ

Таблица 2.1.5.4. Основные показатели развития жилищно-коммунального хозяйства

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Доля населения, имеющего доступ к централизованному водоснабжению	%	95,12	96	96
Доля населения, имеющего доступ к услугам водоотведения	%	72	74	74,01
Доля модернизированных сетей от общей протяженности:				
теплоснабжение	%	2	1,6	1,5
водоснабжение	%	6	6	5
водоотведение	%	10	10	5
газоснабжение	%	-	-	1,0
электроснабжение	%	11	6,3	2,0
Показатель энергоемкости внутреннего регионального продукта	т.н.э.	0,32	0,32	0,32

Источник: Данные Управления энергетики и КХ

Таблица 2.1.5.5. SWOT-анализ

<p>Сильные стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устойчивый топливно-энергетический сектор; - развитая инженерно-коммуникационная инфраструктура. 	<p>Слабые стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - высокий износ большей части основного оборудования объектов топливно-энергетического сектора, электро-, тепло-, водоснабжения; - около 60% инженерных сетей с высоким сроком эксплуатации (более 25 лет).
--	--

<p>Возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - качество, безопасность и бесперебойность предоставляемых услуг жизнеобеспечения с одновременным снижением нерациональных затрат; - достижение баланса цен и качества коммунальных услуг. 	<p>Угрозы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 70% инженерной инфраструктуры (ТЭЦ, подстанции, магистральные сети, котельные) выработали свой эксплуатационный ресурс, что может привести к возникновению частых аварийных ситуаций на сетях или выводу из строя оборудования и, соответственно, к массовым отключениям электричества, тепла, воды и газа.
--	---

Проблемы:

- недостаточность охвата инфраструктурных систем на присоединенных территориях;
- высокий уровень износа существующих инженерных сетей их модернизация и реконструкции.

2.1.6. Экология

2.1.6.1. Состояние атмосферы

Алматы относится к городам Казахстана с высоким уровнем загрязнения воздуха в течение многих лет. Высокий уровень загрязнения обусловлен как природными и климатическими особенностями местности, так и антропогенным воздействием на окружающую среду.

Таблица 2.1.6.1.1. Основные показатели по охране окружающей среды и использованию земельных ресурсов

Наименование/годы	Ед. изм.	2014	2015	2016
Снижение объемов установленных (нормативных) выбросов вредных веществ от стационарных источников	тыс. тонн	68,249	65,431	79,999
Динамика изменения установленных (нормативных) выбросов вредных веществ от стационарных источников относительно 2009 года (25,11 тыс.тонн)	%	271,8	260,6	318,6
Фактические выбросы в атмосферу загрязняющих веществ, отходящих от стационарных источников (2009 год 25,11 тыс.тонн)*	тыс. тонн	43,5 (в т.ч. ТЭЦ-2-32,056)	39,130 (в т.ч. ТЭЦ-2-30,188)	38,8 (в т.ч. ТЭЦ-2-31,587)
Сброс сточных вод в водные объекты	тонн	Не производится	Не производится	Не производится
Соотношение затрат, направленных на экологические мероприятия и доходов в местный бюджет, полученных за эмиссии в окружающую среду	%	41,0	44,8	42,5

Источник: Статистический сборник Департамента статистики по г.Алматы, 2016 г.; Департамент экологии по городу Алматы; Управление природных ресурсов и регулирования природопользования города Алматы.

* в связи с присоединением новых территорий в общем объеме установленных выбросов в атмосферу учитываются установленные валовые выбросы от ТЭЦ-2, ранее учитываемые в общем объеме выбросов по Алматинской области.

По информации Департамента экологии по городу Алматы в 2016 году поступило в местный бюджет платежей на сумму 1 млрд 161 млн 758 тыс тенге за эмиссии в окружающую среду. В то же время, из местного бюджета на реализацию мероприятий, направленных по охране окружающей среды» - 4 097 294 тыс. тенге.

Таблица 2.1.6.1.2. Объем выбросов и золошлаковых отходов ТЭЦ-2 АО «АлЭС» за 2014-2016 г.г.

Наименование/годы	2014	2015	2016
Фактические выбросы, тыс. тонн	32,056	30,188	31,587
ЗШО, тыс. тонн	884,631	910,810	936,200

Источник: Статистический сборник Департамента статистики по г.Алматы, 2016 г.; Департамент экологии по городу Алматы; Управление природных ресурсов и регулирования природопользования города Алматы.

Мониторинг уровня и источников загрязнения атмосферы

Мониторинг загрязнения атмосферы производится ДГП «Центр гидрометеорологического мониторинга г.Алматы РГП «Казгидромет – Алматы» на 16 пунктах в черте города. Измеряются концентрации взвешенных веществ, диоксида серы, оксида углерода, диоксида азота, фенола и формальдегида. Степень загрязнения атмосферного воздуха примесью оценивается при сравнении концентраций примесей (в мг/м³, мкг/м³) с ПДК.

Вместе с тем, уровень загрязнения отслеживается в условных¹, а не в абсолютных показателях (мкг/м³, ppm), как это принято в мировой практике.

Текущий мониторинг загрязнения атмосферы подразумевает, в том числе, измерения компонентов PM_{2.5} и PM₁₀ на 5-ти постах (с №№27-31).

Основными источниками загрязнения атмосферы являются:

- Транспорт;
- Энергетические предприятия;
- Частные жилые дома.

При этом мониторинг объемов выбросов загрязняющих веществ по источникам загрязнения на ежегодной основе производится только по стационарным источникам. Объемы выбросов от автотранспорта и частных жилых домов не рассчитываются и по ним не производится сбор статистических данных.

¹В форме единого индекса ИЗА5, который представляет собой суммарный индекс загрязнения атмосферы. Для его расчета используются средние значения концентраций различных загрязняющих веществ, деленные на ПДК.

В результате отмечается, что текущий уровень мониторинга загрязнения атмосферного воздуха не является достаточным для отражения фактической ситуации по уровню и источникам загрязнения атмосферы в городе Алматы.

Динамика загрязнения атмосферы г. Алматы за 2014 - 2016 годы

Динамика загрязнения атмосферы по стационарным источникам выбросов за период с 2014 по 2016 годы выглядит следующим образом.

Таблица 2.1.6.1.3. Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, их очистка и утилизация, тыс. тонн

	2014	2015	2016
Количество загрязняющих веществ, отходящих от всех стационарных источников загрязнения	921,6	920,2	906,2
Поступает на очистные сооружения	903,4	902,6	890,5
Выбрасывается без очистки	18,2	17,6	15,7
Уловлено и обезврежено	878,0	881,0	867,4
Всего выброшено в атмосферу загрязняющих веществ	43,5	39,1	38,8

В 2016 году в городе Алматы 2805 предприятий допустили выбросы загрязняющих вредных веществ в атмосферный воздух, объем этих веществ составил 38,8 тысяч тонн. Из общего числа вредных веществ, отошедших от стационарных источников, 15,7 тысяч тонн было выброшено без очистки, а 902,6 тысячи тонн поступили на очистные сооружения. Уловлено и обезврежено 867,4 тысячи тонн или 95,7 %.

Затраты предприятий и организаций всех форм собственности на охрану окружающей среды в 2014 г. составили 6,2 млрд. тенге; в 2015 году 4,7 млрд. тенге; в 2016 году 5,9 млрд. тенге.

** Источник: Статистический сборник «Охрана окружающей среды в городе Алматы за 2016 г.» Департамента статистики города Алматы*

Таблица 2.1.6.1.4. Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу по районам города Алматы, тонн (в % к итогу)

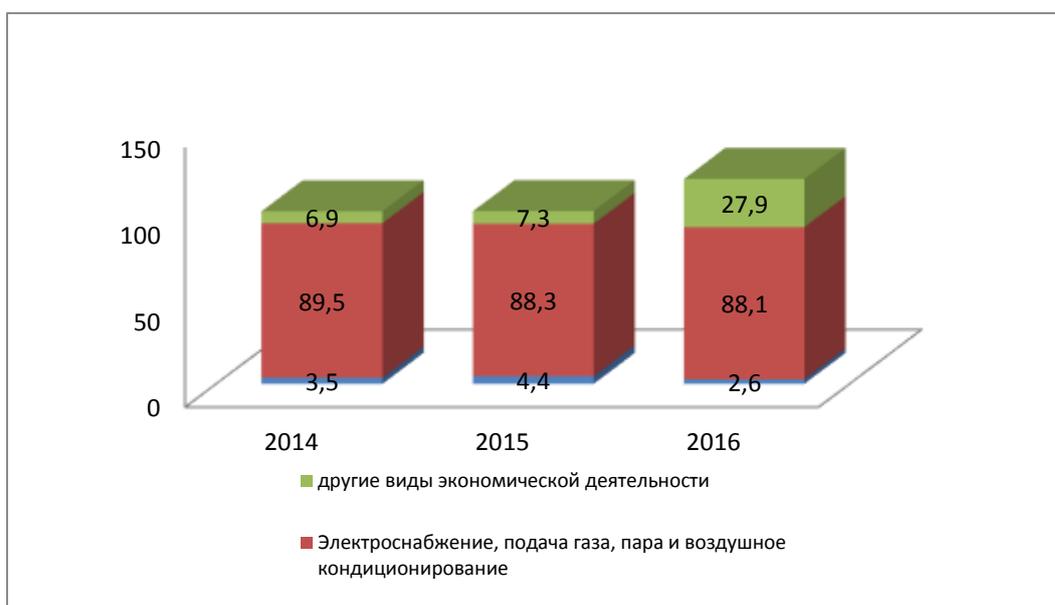
Наименование/годы	2014	2015	2016
Всего по городу	43 536	39 130 (100%)	38 779 (100%)
Алатауский	33 254	30 763 (78,6%)	32070 (82,6%)
Алмалинский	2 295	526 (1,3%)	398 (1,0 %)
Ауэзовский	1 250	1 195 (3,1%)	907 (2,3%)
Бостандыкский	982	761 (1,9%)	721 (1,8%)
Жетысуский	3 249	2 621 (6,7%)	2134 (5,5%)
Медеуский	528	769 (2,0%)	566 (1,4%)
Наурызбайский	146	237 (0,6%)	140 (0,3%)

Түрксибский	1 831	2 258 (5,8%)	1839 (4,7%)
--------------------	-------	--------------	-------------

Источник: Статистический сборник «Охрана окружающей среды в городе Алматы за 2011-2015 гг.» Департамента статистики города Алматы

Динамика выбросов загрязняющих веществ в атмосферу города Алматы по отдельным видам экономической деятельности (в %) представлена на рисунке 2.1.6.1.1.

Рисунок 2.1.6.1.1. Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу города по видам экономической деятельности



Из общего объема выброшенных в 2016 году в атмосферный воздух загрязняющих веществ от стационарных источников (38,8 тыс.тонн) твердые вещества составили 15,7%, газообразные и жидкие вещества - 84,3%.

Таким образом, наблюдается незначительное снижение общего объема выбросов от стационарных источников - на 4,7 тысяч.тонн с 2014 года. Эффект от снижения загрязнения атмосферы за счет газификации частных домов в период с 2012 по 2016 годы был нейтрализован ростом объема загрязнения атмосферы от передвижных источников. По состоянию на 01.12.2016 г. зарегистрировано в г.Алматы 529 295 единиц (с учетом маятникового транспорта порядка 710 до 794 тыс. единиц).

Увеличение объема загрязнения от транспорта связано с ежегодным ростом его количества, и постепенным старением автопарка города (доля машин более 7 лет в эксплуатации составляет порядка 75%, или 400 тысяч единиц).

Динамика изменений и сравнение относительно ПДК

Природные и климатические особенности месторасположения города Алматы, способствуют образованию мощной приземной инверсии температуры, сохраняющейся, особенно в зимний период, длительное время. Город расположен во впадине, где часто наблюдается безветрие, туманы и приземные инверсии, которые затрудняют рассеивание примесей. Это приводит к накоплению в приземном слое продуктов загрязнения атмосферного воздуха выхлопными газами автомобилей, выбросами котельных, ТЭЦ, промышленных объектов, частного сектора и т.д.

Повторяемость слабых (до 1 м/с) ветров оценивается летом здесь в 71%, зимой – в 79%. Среднегодовое значение скорости ветра в городе не превышает 1,7 м/с. Оптимальная аэрация горным стоком наблюдается только в верхней, южной части города, в узкой полосе в пределах 20 км от подножий гор.

Для оценки уровня загрязнения атмосферного воздуха за год используются три показателя качества воздуха:

- Индекс загрязнения атмосферы (ИЗА) – суммарный индекс загрязнения атмосферы. Для его расчета используются средние значения концентраций различных загрязняющих веществ, деленные на ПДК.
- Стандартный индекс (СИ) – наибольшая измеренная максимально разовая концентрация примеси, деленная на ПДК, из данных измерений на посту за одной примесью, или на всех постах за всеми примесями.
- Наибольшая повторяемость (НП) в % – наибольшая повторяемость превышения ПДК из данных измерений на посту за одной примесью, или на всех постах за всеми примесями.

Степень загрязнения атмосферного воздуха характеризуется четырьмя стандартными градациями показателей СИ, НП и ИЗА.

Если ИЗА, СИ и НП попадают в разные градации, то степень загрязнения воздуха оценивается по ИЗА.

Системный Мониторинг экологического состояния воздушного бассейна г. Алматы осуществляется РГП «Казгидромет» - на 5-ти стационарных постах (ПНЗ) ручного отбора проб и 11 автоматических постах наблюдений: ПНЗ № 1 - ул. Амангельды, метеостанция; ПНЗ № 12 – пр. Райымбека уг. ул. Наурызбай батыра; ПНЗ № 16 – мкр. Айнабулак-3; ПНЗ № 25 – ул. Маречка и ул. Б. Момышулы; ПНЗ № 26 – ул. Толе би, 249 (мкр.Тастак-1).

Измерения проводятся ежедневно на ПНЗ №1 – 4 раза в сутки, на ПНЗ № 12, №16, №25, №26 – 3 раза в сутки с интервалом в 6 часов. Измеряются концентрации взвешенных веществ, диоксида серы, оксида углерода, диоксида азота, фенола и формальдегида.

Уровень загрязнения атмосферного воздуха города за последние годы несколько стабилизировался, но остается высоким. Индекс загрязнения атмосферы (ИЗА₅) снизился 2014-2016гг с 10,0 до 9,22.

По данным филиала РГП ПХВ «Казгидромет» за 2016 год атмосферный воздух в целом характеризуется высоким уровнем загрязнения. Уровень загрязнения определялся значением ИЗА -9,22 (высокий уровень) НП – равной 36,4

% (высокий уровень) и СИ – (стандартный индекс) равным 5,0 (высокий уровень) по концентрации диоксида азота.

В целом по городу среднегодовая концентрация диоксида азота составила – 2,1 ПДК_{с.с.}, формальдегид - 1,3 ПДК_{с.с.}, взвешенных веществ- 1,2 ПДК_{с.с.}, диоксида серы -1,12 ПДК_{с.с.}, содержание других загрязняющих веществ не превышали предельно допустимые концентрации. Максимальная из разовых концентраций диоксида азота составила 5,0 ПДК, взвешенных частиц РМ -2,5-3,9 ПДК, взвешенных частиц РМ- 10 – 3,2 ПДК, оксида углерода- 3,1 ПДК, оксида азота – 2,5 ПДК, диоксида серы – 2,3 ПДК, взвешенных веществ- 1,8 ПДК. Превышений ПДК по фенолам, формальдегиду не обнаружено.

Случаев экстремально высокого загрязнения в 2016 году не наблюдалось.

Таблица 2.1.6.1.5. Характеристика загрязнения атмосферного воздуха по городу Алматы, 2016 г.

Примесь	Средняя концентрация (г.с.с.)		Максимально разовая концентрация (г.м.р.)	
	мг/м ³	Кратность превышения ПДК _{с.с.}	мг/м ³	Кратность превышения ПДК _{м.р.}
Взвешенные вещества	0,18	1,2	1,20	2,4
Взвешенные частицы (РМ-10)	0,06	1,0	1,00	3,3
Диоксид серы	0,04	0,8	2,00	4,0
Оксид углерода	1,29	0,4	26,25	5,3
Диоксид азота	0,10	2,6	1,74	8,7
Оксид азота	0,03	0,5	2,15	5,4
Фенол	0,002	0,6	0,01	1,3
Формальдегид	0,015	1,5	0,04	0,8

Источник: данные филиала РГП «Казгидромет» по городу Алматы

Уровень загрязнения атмосферного воздуха за последние годы несколько стабилизировался, но остается все еще высоким.

По данным наблюдений в городе Алматы за 2016 год концентрации всех тяжелых металлов в атмосферном воздухе находились в пределах допустимой нормы.

Таблица 2.1.6.1.6. Содержание тяжелых металлов в атмосферном воздухе города Алматы за 2016 год

Месторасположение поста	Примеси	Средняя концентрация	
		Q, мкг/м ³	Q, ПДК
№ 1 – улица Амангельды, угол улицы Сатпаева	Кадмий	0,001	0,003
	Свинец	0,033	0,110
	Мышьяк	0,000	0,000
	Хром	0,001	0,001

Месторасположение поста	Примеси	Средняя концентрация	
		Q, мкг/м ³	Q, ПДК
№12 – проспект Райымбека, угол улицы Наурызбай батыра	Медь	0,044	0,022
	Кадмий	0,002	0,006
	Свинец	0,075	0,248
	Мышьяк	0,001	0,000
	Хром	0,002	0,001
	Медь	0,093	0,046

Источник: данные филиала РГП «Казгидромет» по городу Алматы

Снижение общего уровня загрязнения атмосферы является одной из приоритетных задач города. К 2016 году были реализованы следующие проекты:

- Произведено переоборудование ТЭЦ-1и порядка 90% котельных АО «Алматытеплокоммунэнерго» на сезонную или круглогодичную работу на природном газе;

- На ТЭЦ-2 (выбросы составляют более 31,5 тыс. т/год) введён в эксплуатацию новый котельный агрегат № 8 с эмульгатором нового поколения со степенью очистки 99,5% и модернизированными горелочными устройствами для подавления окислов азота;

- Завершено строительство 2-ой очереди проекта по прокладке труб газопровода от АГРС к Западному тепловому комплексу;

- Продолжается реализация программы по газификации частного сектора. Частный жилой сектор на 98% обеспечен природным газом. Стоит вопрос о дальнейшей газификации поселков и садоводческих обществ, расположенных в пригородной зоне;

- Завершено строительство 6 транспортных развязок и пробивка/строительство новых дорог;

- Доля общественно-пассажирского транспорта на базе экологически чистого топлива доведена до 50%;

- Организовано 13 экологических постов для проверки автотранспортных средств на соответствие нормам токсичности и дымности выхлопных газов. В 2016 году 33 556 водителей привлечены к административной ответственности за превышение норм токсичности и дымности выхлопных газов автомобилей, наложены административные штрафы на сумму свыше 165 млн тенге;

- Введена в эксплуатацию часть 1-й линии метрополитена;

- Проводится регулярный мониторинг качества автотоплива, реализуемого на АЗС в черте города;

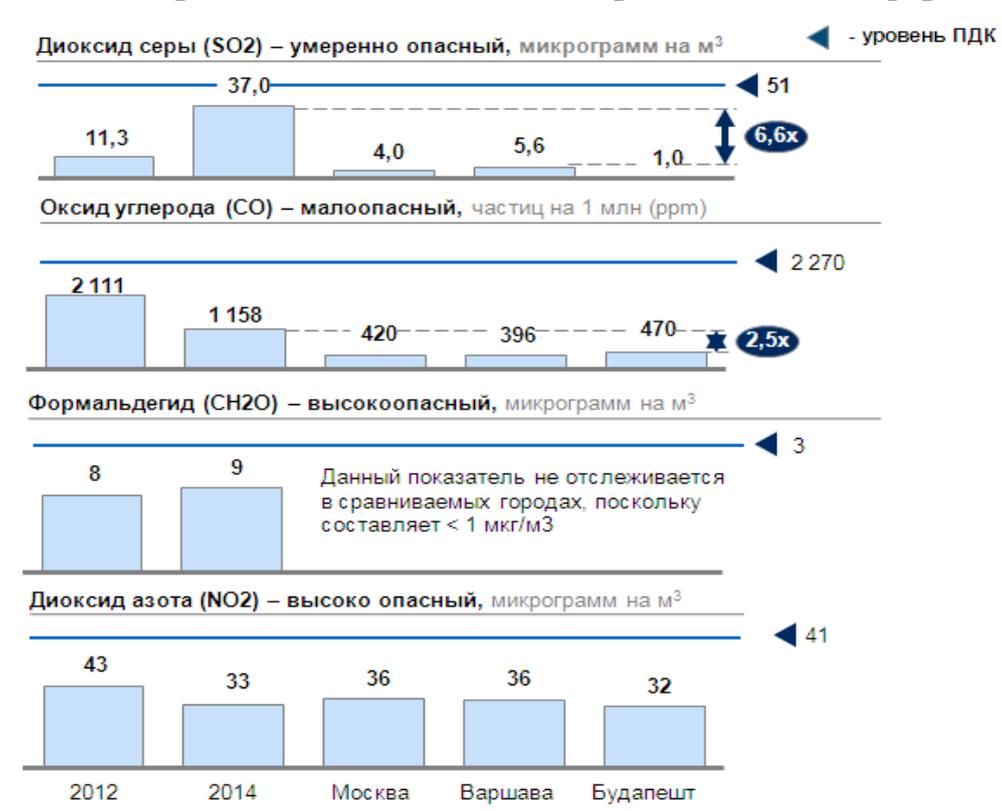
- Продолжается работа над сохранением зеленого фонда города: на территории города в 2016 году высажено свыше 32 тыс.ед. саженцев различных деревьев.

При этом имеется ряд инициатив, которые были запланированы в рамках предыдущих программ, но не были реализованы или были реализованы только частично:

- Запуск 2-й линии метрополитена;
- Вынос промышленных предприятий за пределы города;
- Завершение строительства автодороги БАКАД (разрешение данного вопроса находится вне полномочий акимата г. Алматы и должно рассматриваться на уровне Правительства РК);
- Перевод 60% коммунального транспорта на газ.

В рамках данного анализа средние значения по 5 основным загрязняющим веществам были обратно сконвертированы в общепринятые международные единицы измерения (мкг/м³ и ppm). В результате последовавшего сравнительного анализа с другими городами, несмотря на общее снижение уровня ИЗА5, загрязнение атмосферы Алматы значительно (от 2,6 до 6,6 раз) превышает показатели сравниваемых городов по отдельным компонентам, даже несмотря на соответствие некоторых из текущих показателей уровню ПДК (напр. диоксид серы):

Рисунок 2.1.6.1.2. Сравнительный анализ загрязнения атмосферы



Источник: Городские статистические отчеты, анализ рабочей группы

При измерении уровня загрязнения атмосферы в относительных показателях (без представления покомпонентных данных в абсолютных величинах – мкг/м³),

сложно оценить объективную картину по уровню загрязнения атмосферы города Алматы. Соответственно, при имеющихся методах замера и оценки уровня загрязнения атмосферы, не является возможным ставить реалистичные и достижимые цели на перспективу по улучшению экологической обстановки. Поэтому требуются значительные изменения в методах замера и оценки уровня загрязнения атмосферы.

2.1.6.2. Твердые бытовые отходы

На сегодняшний день в соответствии с Экологическим кодексом РК в городе Алматы отслеживается сбор и вывоз только твердых бытовых отходов (ТБО), которые составляют до 95% от всех коммунальных отходов. Несмотря на наличие Правил учета, утилизации и обезвреживания отходов производства и потребления в городе Алматы, решение вопросов по сбору, вывозу и хранению опасных, строительных и крупногабаритных отходов находится не на должном уровне как по городу Алматы, так и в стране в целом.

Объем коммунальных отходов составляет около 670 тыс. тонн в год, которые вывозятся на полигоны, расположенные на территории Алматинской области. При текущих темпах роста населения города:

Рисунок 2.1.6.2.1. Прогнозный рост ТБО.



Источник: Проект COWI консалтинг «Оценка инвестиций, необходимых для модернизации мусоропереработки в Казахстане»

Текущий объем коммунальных отходов на душу населения составляет порядка 400 кг/год, что ниже уровня отходов в большей части сравниваемых городов.

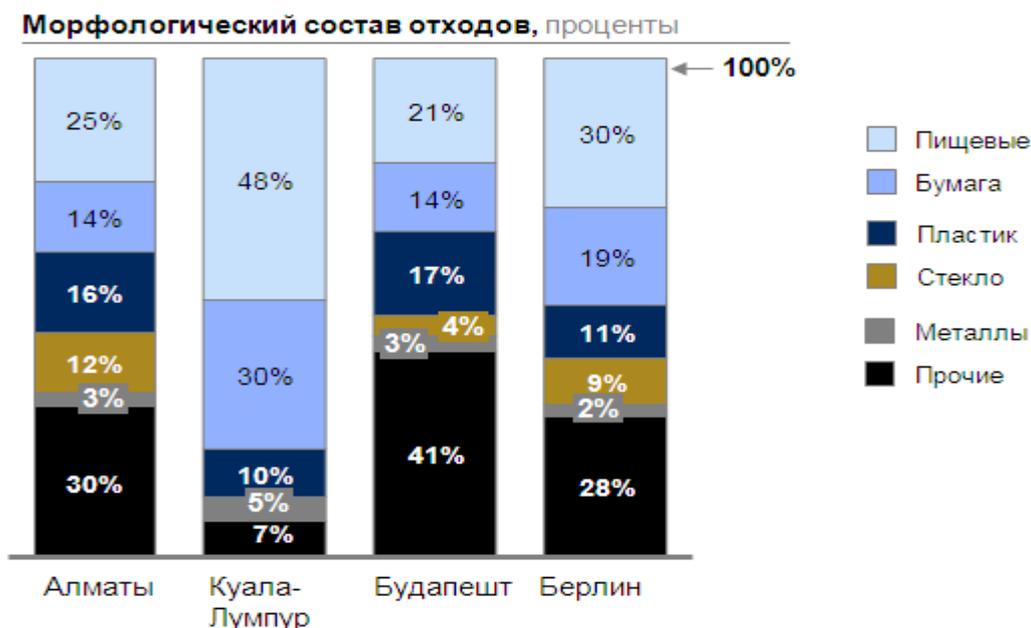
Сбор и вывоз ТБО с территории города с 2015 г. осуществляют 33 мусоровывозящих предприятия. АО «Тэртіп» обслуживает порядка 70% всех точек по сбору ТБО.

На сегодняшний день сбор ТБО осуществляется практически без разделения по видам отходов. Сбор отходов осуществлялся по 3 основным видам вторичного сырья: пластик, стекло и бумага. По ряду причин (недостаточно развитый рынок вторичного сырья, низкий уровень вовлеченности населения, отсутствие

экономических стимулов и слабая техническая оснащенность) данный проект был временно приостановлен на неопределенный срок.

При этом структура ТБО позволяет использовать до 75% отходов, включая пищевые частицы (25%), бумагу (14%), пластик (16%), стекло (12%), дерево (4%) и металлы (3%).

Рисунок 2.1.6.2.2. Морфологическая структура ТБО, 2015 г.



Источник: Экологические отчеты по городам, анализ рабочей группы

По причине отсутствия перерабатывающих мощностей, генерируемые в черте города ТБО, вывозятся на полигоны, расположенные на территории Алматинской области. Полигон, расположенный в Карасайском районе (35 км от города), ежедневно принимает порядка 1200-1500 тонн отходов, остальная часть отходов в размере 400-500 тонн в сутки поступает на действующие в окрестностях города мини-полигоны области.

Складирование отходов осуществляется открытым способом с применением незначительного объема ручной сортировки. На сегодняшний день отсутствует оценка объема накопленных и ежегодно складированных отходов. Но по предварительным оценкам объем накопленных отходов на Карасайском полигоне составляет более 10 млн. тонн, а уровень заполнения превысил 80%.

Причиной складирования отходов на мусорных полигонах является отсутствие мощностей по вторичной переработке. Текущий уровень переработки не отслеживается, но по оценке экспертов не превышает 5-6%, которые представляют собой ручную неорганизованную сортировку с целью выделения продуктов (бумага, пластик и т.п.) для вторичного использования.

Таблица 2.1.6.2.1. Уровень переработки отходов

Показатель	Ед. изм	2014	2015	2016
------------	---------	------	------	------

Доля переработки твердых бытовых отходов от общего объема твердых бытовых отходов	%	6,0	7,0*	7,0*
--	---	-----	------	------

Источник: Интервью с экспертами, анализ рабочей группы*

Департаментом статистики г. Алматы не проводится сбор данных по переработке отходов. Департаментом экологии по городу Алматы также не проводился сбор ведомственной отчетности от предприятий-природопользователей по объемам переработки отходов. На сегодня ведется работа с Министерством энергетики РК о необходимости постановки на государственный статистический учет предприятий малого и среднего бизнеса, занятых в сфере утилизации и переработки вторичных ресурсов. Вопрос в стадии разработки нормативных основ взятия на учет.

Рисунок 2.1.6.2.3. Доля переработки отходов, 2015 г.



Источник: Экологические отчеты по городам, анализ рабочей группы

На сегодняшний день имеются планы по строительству заводов по переработке и утилизации отходов.

Таблица 2.1.6.2.2. SWOT-анализ

<p>Сильные стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - широкая заинтересованность гражданского общества в улучшении экологического состояния города Алматы. 	<p>Слабые стороны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - высокий уровень загрязнения воздуха в течение многих лет; - отсутствие системы управления твердыми бытовыми отходами.
<p>Возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание в Алматы экологически комфортных условий. 	<p>Угрозы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сохранение высокого уровня загрязнения воздушного бассейна Алматы из-за увеличения транспортного трафика и плотности застройки, включая южную часть города, являющейся зоной транзита горно-воздушного стока.

Проблемы:

- отсутствие экономического стимула у населения для ведения раздельного сбора коммунальных отходов;
- недостаточно развитый рынок вторичного сырья;

- отсутствие государственного статистического учета объемов переработки и утилизации вторичных материальных ресурсов;
- отсутствие земельных ресурсов для увеличения объемов зеленого фонда;

2.2. Комплексная характеристика основных проблем, рисков, сдерживающих факторов, конкурентных преимуществ и возможностей устойчивого социально-экономического развития территории в среднесрочной перспективе

Позиционирование города Алматы в ведущих международных рейтингах

1. Brookings Global Metro Monitor измеряет устойчивость экономического роста среди крупнейших мегаполисов мира и степень восстановления экономики городов после мирового финансового кризиса 2008 года.

При составлении рейтинга учитывалась динамика следующих показателей:

- Городской ВРП, в том числе по сравнению с национальным ВВП;
- Уровень занятости;
- Численность населения;
- Рост выпуска в отдельных отраслях экономики городов;
- Глубина развития сектора услуг.

Выпускающая организация: Brookings Institution (Вашингтон).

Число городов в рейтинге: 300

Лидеры рейтинга		Алматы в рейтинге 2014 года
1. Макао	16. Ченду	151. Балтимор
2. Измир	17. Вэньчжоу	152. Тяньцзинь
3. Стамбул	18. Дели	153. Бостон
4. Бурса	19. Куала-Лумпур	154. Стокгольм
5. Дубай	20. Хэфей	155. Осло
6. Куньмин	21. Наньнин	156. АЛМАТЫ
7. Ханчжоу	22. Наньтун	157. Ист Рэнд
8. Сямынь	23. Хо Ши Мин	158. Талса
9. Анкара	24. Суйчжоу	159. Спрингфилд
10. Фучжоу	25. Эр-Рияд	160. Сантьяго
11. Урумчи	26. Лондон	161. Прага
12. Будапешт	27. Цзинань	162. Рио Де Жанейро
13. Ухань	28. Сучжоу	
14. Нинбо	29. Циндао	
15. Чанша	30. София	

2. Масштабный рейтинг Всемирного банка Doing Business оценивает простоту ведения бизнеса в стране по 10 критериям:

- Простота открытия нового бизнеса;

- Получение разрешений на строительство;
- Подключение к электричеству;
- Регистрация собственности;
- Получение кредитов;
- Защита миноритарных инвесторов;
- Налогообложение;
- Открытость международной торговле;
- Обеспечение исполнения контрактов;
- Разрешение неплатежеспособности.

Выпускающая организация: The World Bank.

Число городов в рейтинге: 189

Лидеры рейтинга		Казахстан в рейтинге 2016 года
1. Новая Зеландия	16. Эстония	34. Япония
2. Сингапур	17. Ирландия	35. Казахстан (на основе Алматы)
3. Дания	18. Малайзия	36. Румыния
4. Республика Корея	19. Исландия	37. Беларусь
5. САР. Гонконг, Китай	20. Литва	40. Хорватия
6. Великобритания	21. Австрия	
7. США	22. Латвия	
8. Швеция	23. Португалия	
9. Норвегия	24. Грузия	
10. Финляндия	25. Польша	
11. Тайвань, Китай	26. Швейцария	
12. Македония, БРЮ	27. Франция	
13. Австралия	28. Нидерланды	
14. Канада	29. Словакия	
15. Германия	30. Словения	

3. Индекс Global Financial Centers учитывает как объективные показатели городского развития, так и результаты онлайн-опроса. Компоненты индекса (всего 105 параметров) разбиты на 5 показателей конкурентоспособности:

- Бизнес-среда;
- Уровень развития финансового сектора;
- Инфраструктура;
- Человеческий капитал;
- Имидж и репутация города.

Выпускающие организации: Z/Yen Group и Gresham College (Лондон).

Число городов в рейтинге: 83

Лидеры рейтинга		Алматы в рейтинге 2015 года
1. Лондон	9. Сан-Франциско	47. Стамбул
2. Нью-Йорк	10. Вашингтон	48. Бангкок
3. Гонконг	11. Чикаго	49. Лос-Анжелес

4. Сингапур 5. Токио 6. Сеул 7. Цюрих 8. Торонто	12. Бостон 13. Женева 14. Франкфурт 15. Сидней	50. Бахрейн 51. Алматы 52. Панама 53. Джерси 54. Гернси 55. Манила
--	---	---

4. Индекс **Financial Post** оценивает темпы развития финансовых центров среди 96 наиболее крупных мегаполисов.

Согласно ему, Алматы занимает 10-е место, уступая таким мегаполисам, как Стамбул, Йоханнесбург, Сеул, Куала-Лумпур и Бангкок.

Алматы в рейтинге 2015 года	
1. Рияд 2. Стамбул 3. Йоханнесбург 4. Сеул 5. Касабланка	6. Панама 7. Доха 8. Куала-Лумпур 9. Бангкок 10. Алматы

5. **Economist Intelligence Unit** для составления списка «самых пригодных для жизни городов» оценивает города по следующим критериям:

- доступность товаров;
- безопасность жизни;
- уровень образования и здравоохранения;
- культурная и экологическая привлекательность;
- эффективность инфраструктуры.

Выпускающая организация: Economist Group (Лондон).

Число городов в рейтинге: 140

Лидеры рейтинга		Алматы в рейтинге 2015 года
1. Мельбурн 2. Вена 3. Ванкувер 4. Торонто 5. Аделаида 6. Калгари 7. Сидней 8. Перт 9. Окленд 10. Хельсинки 11. Цюрих 12. Женева 13. Гамбург 14. Монреаль 15. Франкфурт	16. Токио 17. Осака 18. Брисбен 19. Гонолулу 20. Берлин 21. Вашингтон 22. Копенгаген 23. Осло 24. Стокгольм 25. Люксембург 26. Амстердам 27. Брюссель 28. Мюнхен 29. Париж 30. Леон	95. Сан Пауло 96. Панама-Сити 97. Белград 98. Циндао 99. Амман 100. Алматы 101. Бандар-Сери-Бегаван 102. Бангкок 103. Баку 104. Манила 105. Кито

6. В рейтинге **Mercer «Качество жизни»** города оцениваются по 39 факторам, объединенным в 8 групп:

- Политическая система;

- Экономика;
- Личная безопасность;
- Здравоохранение;
- Образование;
- Окружающая среда;
- Транспорт;
- Другие факторы.

Все города оценивались относительно показателей Нью-Йорка.

Выпускающая организация: Mercer, LLC (Нью-Йорк).

Число городов в рейтинге: 230

Лидеры рейтинга		Алматы в рейтинге 2016 года
1. Вена	16. Мельбурн	170. Каир
2. Цюрих	17. Оттава	171. Вьентьян
3. Окленд	18. Гамбург	172. Сан-Сальвадор
4. Мюнхен	19. Люксембург	173. Манагуа
5. Ванкувер	20. Стокгольм	174. Санкт-Петербург
6. Дюссельдорф	21. Штутгарт	175. Алматы
7. Франкфурт	22. Брюссель	
8. Женева	23. Перт	
9. Копенгаген	24. Монреаль	
10. Сидней	25. Нюрнберг	
11. Амстердам	26. Сингапур	
12. Веллингтон	27. Аделаида	
13. Берн	28. Сан-Франциско	
14. Берлин	29. Париж	
15. Торонто	30. Канберра	

7. Индекс загрязнений Numbeo основан на онлайн - опросе респондентов по следующим категориям:

- Удовлетворенность качеством воздуха;
- Качество и доступность питьевой воды;
- Загрязнение воды и водоемов;
- Удовлетворенность системой уборки мусора;
- Чистота на улицах города;
- Удовлетворенность парками и зелеными зонами.

Выпускающая организация: Numbeo.

Число городов в рейтинге: 297

Лидеры рейтинга		Алматы в рейтинге 2016 года
1. Канберра	16. Мюнхен	209. Эр-Рияд
2. Стокгольм	17. Оттава	210. Сараево
3. Веллингтон	18. Колорадо-Спрингс	211. Санкт-Петербург
4. Данидин	19. Мальмё	212. Мангейм
5. Конкорд	20. Крайстчерч	213. Рим
6. Эшвилл	21. Аделаида	139. Алматы
7. Мобил	22. Сиэтл	201. Бухарест

8. Виктория	23. Тронхейм	216. Чиангмай
9. Таллинн	24. Мангалур	217. Куала-Лумпур
10. Портленд	25. Вена	218. Турин
11. Эдинбург	26. Хельсинки	219. Ахмадабад
12. Рейкьявик	27. Корк	220. Йоханнесбург
13. Тренто	28. Ванкувер	
14. Цюрих	29. Абердин	
15. Ливерпуль	30. Берген	

Конкурентные преимущества, наиболее проблемные зоны и основные риски развития города Алматы, в т.ч. как ядра Алматинской агломерации.

Конкурентными преимуществами мегаполиса являются:

- Развитая сервисно-ориентированная экономика;
- Относительно высокая платежеспособность населения;
- Высокий уровень развития человеческого капитала (численность населения, здравоохранение, образование и т.д.);
- Развитая образовательная инфраструктура;
- Развитая спортивная инфраструктура;
- Уникальная природа (наличие высоких гор, непосредственно примыкающих к крупному городу и т.д.);
- Значительный транспортно-транзитный потенциал (аэропорт, ж/д, международные автодороги);
- Значительный рынок сбыта продукции с учетом Алматинской агломерации.

Проблемными зонами мегаполиса являются:

- Растущий уровень преступности, значительное миграционное давление;
- Неблагоприятная экология;
- Высокая загруженность автодорог;
- Высокий износ ЖКХ-инфраструктуры;
- Диспропорция в развитии районов города;
- Недостаточная обеспеченность жильем;
- Высокая доля безработицы, в том числе скрытой;
- Недостаточная скоординированность
- ванность местных органов.

Основные **риски развития мегаполиса**:

- Глобальный экономический кризис;
- Снижение налоговой базы и бюджета города;
- Снижение деловой активности.

3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ, ЦЕЛИ, ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ И ПУТИ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ.

Углубленный анализ выявил проблемные зоны современного состояния города Алматы в основных направлениях социально-экономического развития.

Так, существующая система жилищно-коммунального хозяйства имеет высокий уровень износа сетей электро- и теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, и как следствие потерь в сетях. Состояние атмосферы характеризуется высоким уровнем загрязнения воздуха. Высокая транспортная загруженность влияет на экологическую ситуацию.

Наблюдается недостаточно высокое качество образования и здравоохранения, недостаточная развитость инфраструктуры туризма, культуры и спорта.

Высока доля жилищного фонда требующего капитального ремонта.

Имеются проблемы с криминогенностью, ростом отдельных видов преступлений, предупреждением чрезвычайных ситуаций, низким уровнем квалификации специалистов предоставляющих государственные услуги населению и т.д.

На основе проведенного анализа состояния экономики, инфраструктуры, социальной сферы, общественной безопасности, экологии и оказания государственных услуг, а также возможностей, конкурентных преимуществ и рисков, с учетом международного опыта определены видение, ключевые принципы и приоритетные направления социально-экономического развития г.Алматы.

В основу формирования принципов и путей достижения целей легли следующие принципы: партисипативность (участие заинтересованных сторон), комплексность, оптимальность, системность, гибкость, соответствие требованиям окружающей среды и вариативность, быстрые решения и последовательные циклы действий.

Видение развития города Алматы:

Современный город международного уровня, комфортный для жизни и работы горожан, являющийся центром притяжения туристов, грузопотоков, инновационного бизнеса и капитала.

При реализации программы ключевыми являются

5 ПРИНЦИПОВ ПРОГРАММЫ:

1. Забота о каждом человеке
2. Эффективные и экономичные решения на основе передовых практик
3. Стимулирование бизнеса как драйвера экономики
4. Максимальное вовлечение гражданского общества

5. Подотчетность и открытость местных органов

На основе анализа уровня и перспектив развития мегаполиса определены

7 КЛЮЧЕВЫХ ПРИОРИТЕТОВ РАЗВИТИЯ:

1. Комфортный город
2. Безопасный город
3. Социально-ориентированный город
4. Экономически устойчивый город
5. Город для бизнеса и частного капитала
6. Интегрированный город
7. Город активных граждан

Уже сегодня Алматы является крупнейшим экономическим центром Казахстана. В условиях нестабильной экономической ситуации мегаполис остается наиболее перспективной инвестиционной площадкой для бизнес-инициатив. При этом если в социально-экономическом развитии Алматы показывает хорошую динамику роста, то в сфере инфраструктурного развития и экологии необходимо принятие системных мер по качественному улучшению ключевых показателей.

Являясь крупнейшим и наиболее развитым мегаполисом Центрально-Азиатского региона, Алматы сформировался как центр размещения представительств международных организаций, финансовых институтов и крупнейших компаний. Значительный потенциал для международного сотрудничества открывается в рамках Евразийского экономического союза и Всемирной торговой организации.

Алматы должен стать ключевым фактором достижения амбициозной цели по вхождению Казахстана в число 30 наиболее конкурентоспособных стран мира к 2050 году, поставленной Президентом Республики Казахстан, Елбасы Нурсултаном Абишевичем Назарбаевым в Стратегии «Казахстан–2050».

Перспективы развития города Алматы сформированы в соответствии со стратегическими и программными документами страны. Основой для реализации Программы является Пять институциональных реформ и План Нации «100 конкретных шагов» Елбасы.

3.1. Комфортный город

3.1.1. Качественные дороги, транспорт и телекоммуникации

Качественные дороги

По данным отчета Всемирного экономического форума 2016 года, Казахстан занимает 108-е место в мировом рейтинге качества автомобильных дорог из 138 стран. Эксперты оценили качество дорожного покрытия в Казахстане на 3 балла из 7 возможных. Программа развития города ставит задачу увеличить долю автомобильных дорог местного значения, находящихся в хорошем и удовлетворительном состоянии, до 80% к 2020 году (2015 г. - 65%).

Цель 3.1.1.1. Снижение уровня загруженности дорожной сети

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Доля автомобильных дорог местного значения, находящихся в хорошем и удовлетворительном состоянии	%	43	65	60	65	70	75	80	УПТиАД

Пути достижения поставленных целей

- Реализация основных положений Генерального плана города Алматы¹;
- Внедрение системы балансового учёта городских автодорог на балансах районных акиматов в целях планирования ремонтных работ и учёта амортизационного износа;
- Формирование реестра ремонтных работ: в целях учёта строительных и ремонтных работ требуется формирование единого реестра всех участков дорожных сетей с указанием вида работ, времени проведения и стоимости строительных/ремонтных работ;
- Замер эффекта от строительства/ремонта дорожных объектов (включая строительство мостов, развязок, пробивку улиц): принятие решений о строительстве объектов дорожной инфраструктуры следует проводить на основе анализа повышения пропускной способности в результате проведения строительных/ремонтных работ. Данный анализ следует проводить на основе системы транспортного моделирования и/или интеллектуальной транспортной системы;
- Развитие улично-дорожной сети, основанной на создании единой системы скоростных городских дорог и магистралей городского значения путем расширения дорожных сетей, строительства мостов, пробивки улиц;
- Строительство транспортных развязок разных уровней на пересечениях магистральных улиц и дорог;

¹Строительство и модернизация инфраструктурных объектов здесь и далее – в соответствии с Генеральным планом и сопутствующими документами (транспортная схема, детальная планировка и т.д.)

- Проведение ремонтных работ различного уровня сложности: текущий, средний и капитальный ремонт.
- Реализация мер по увеличению обеспеченности дорожными сетями новых присоединенных территорий.

Общественный транспорт

Средняя скорость движения по городу должна вырасти к 2020 году с 19 км/ч до 25 км/ч. **Мобильность жителей и гостей города будет обеспечена за счет развития общественного транспорта**, который должен стать альтернативой личному транспорту. Общественный транспорт потребляет в 3-4 раза меньше энергии, чем личный, снижая выбросы в атмосферу и улучшая экологию. Развитие общественного транспорта приведет к уменьшению заторов на дорогах, экономии времени горожан и расходов на транспорт и инфраструктуру. Удельный вес общественного транспорта должен вырасти с 32% до 48% в 2020 году.

Для достижения данной задачи необходимо, в первую очередь, повысить привлекательность общественного транспорта по сравнению с личным. Исходя из опыта развитых стран, будут применяться как стимулирующие (увеличение количества обособленных автобусных полос, организация пригородного сообщения с городами-спутниками, развитие метро и др.), так и заградительные меры (введение платных парковок, дифференцированных тарифов и др.)

Особое внимание будет уделено **развитию инфраструктуры для пешеходов, людей с ограниченными возможностями, а также велотранспорту**. Главный способ стимулирования велотранспорта – это создание велосипедной инфраструктуры.

Цель 3.1.1.2. Повышение мобильности и доступности общественного транспорта

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Доля общественного транспорта в общем пассажиропотоке города	%	-	-	32	38	42	45	48	УПТиАД

Пути достижения поставленных целей

- Продолжение реализации Стратегии устойчивого транспорта г.Алматы, разработанной совместно с ПРООН;
- Оптимизация маршрутной сети общественного транспорта;
- Разработка концепции внедрения дифференцированного тарифа в общественном транспорте;

- Внедрение принципов клиентоориентированности в требованиях к операторам общественного транспорта;
- Проведение рейдов для выявления и профилактики нарушений правил перевозки пассажиров;
- Контроль качества, формирование диспетчерской службы;
- Увеличение количества выделенных полос для общественного транспорта;
- Введение платных парковок, дифференцированных тарифов;
- Модернизация остановочных комплексов: установка маршрутных карт/схем, электронных информационных табло с расписанием общественного транспорта в режиме реального времени, камеры видеонаблюдения для обеспечения сохранности оборудования и безопасности пассажиров;
- Реализация проектов по строительству многоярусных паркингов;
- Развитие инфраструктуры для пешеходов, людей с ограниченными возможностями, а также велотранспорта;
- Обустройство парковочных зон для такси, велотранспорта в местах массового скопления людей;
- Организация пригородного автобусного сообщения с городами-спутниками;
- Увеличение количества автобусов, работающих на компримированном газе с 600 до 1200 ед.;
- Привлечение проектных инвесторов, в том числе связанных со строительством легко-рельсового транспорта;
- Расширение 1-ой линии метро: проект строительства 4-х станций (Сарыарка, Достык, Калкаман и Автовокзал) в западном направлении общей протяженностью 5,7 км;
- В соответствии с Генеральным планом с 2018 года строительство трех автовокзалов и автостанций на основных радиальных въездах в город;
- Строительство выделенной полосы с элементами БРТ для запуска скоростных автобусных перевозок с приобретением 18 метровых двухсекционных автобусов.

Развитие телекоммуникаций

Цель 3.1.1.3. Развитие коммуникационных сетей

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Плотность фиксированных линий телефонной связи	%. / 100 жит.			41,01	33,0	32,5	32	31,5	Аппарат Акима

2	Доля пользователей Интернет	%	73,6	80,9	86,2	84,3	84,5	85,0	85,5	Аппарат Акима
---	-----------------------------	---	------	------	------	------	------	------	------	---------------

Пути достижения поставленных целей

- Мониторинг данных по уровню плотности абонентов мобильной связи на уровне города Алматы (а не на уровне страны, как происходит в данный момент);
- Проведение инвентаризации на новых присоединенных территориях с целью определения уровня территориального покрытия доступом к коммуникационным услугам;
- Оказание содействия ГЦТ «Алматытелеком» в реализации цели по «Развитию инфокоммуникационных технологий для перехода к информационному обществу и инновационной экономике»:
- Реализация «Программы модернизации и развития сети ГЦТ «Алматытелеком» (разработка схемы развития сетей телекоммуникации);
- Развитие широкополосного доступа в г. Алматы;
- Внедрение массового широкополосного доступа в Интернет с интегрированной передачей голоса, видео и данных;
- Развитие сети, предусматривающей использование на главном оптическом кольце технологии DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing, спектральное уплотнение волокна).
- Координация действий служб коммунального хозяйства с ГЦТ «Алматытелеком» и прочими крупными игроками рынка телекоммуникаций при проведении работ по установке коммунальных сетей на новых присоединенных территориях.

Цель 3.1.1.4. Содействие в переходе граждан и организаций к широкому использованию информационно-коммуникационных технологий в повседневной жизни

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Уровень цифровой грамотности населения	%	99,0	100,0	86,1	72,0	76,0	80,0	80,0	УО

Пути достижения поставленных целей

- Проведение курсов цифровой грамотности;
- Обучение населения навыкам цифровой грамотности в образовательных учреждениях для категорий лиц от 6 до 15 лет;

- Организация курсов цифровой грамотности в компьютерных классах на базе общеобразовательных школ для категорий лиц от 16 до 74 лет.

3.1.2. Чистая окружающая среда

Алматы должен стать городом, где состояние окружающей среды соответствует современным мировым представлениям о комфортном для жизни городе.

В этой связи необходимо обеспечить внедрение норм Экологического кодекса Республики Казахстан по мониторингу источников выбросов и принятие мер по снижению выбросов предприятиями, активизировав деятельность природоохранных служб. Планируется завершение газификации частных домов, продолжение перевода на газомоторное топливо автомобилей, монтаж очистных установок на ТЭЦ, перевод малых и средних котельных на природный газ и электричество.

С привлечением инвесторов планируется формирование мощностей по переработке твёрдых бытовых отходов и переработке иловых отложений канализационных очистных сооружений.

Будут реализованы системные меры по озеленению города с привлечением соответствующих специалистов в области ландшафтного дизайна, посадки и ухода за зелеными насаждениями, проведена инвентаризация и узаконение зеленых зон, осуществлено строительство необходимых поливочных сетей и т.п.

Планируется реализовать инвестиционные проекты по реконструкции озера Сайран, Главного ботанического сада, Центрального парка культуры и отдыха, Алматинского зоопарка и других зеленых зон. Для снятия проблемы подтопления городских территорий будет продолжена реконструкция русел рек, благоустройство водоохраных зон, строительство арычных сетей и ливневой канализации.

Цель 3.1.2.1. Понижение уровня атмосферного загрязнения

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Объем нормативных загрязняющих веществ:	млн. тонн								УПРиРП
1.1.	- выбросов в атмосферный воздух		0,06	0,08	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	УПРиРП
1.2.	- сбросов в водные объекты		0	0	0	0	0	0	0	УПРиРП

Пути достижения поставленных целей

- Реализация основных положений Генерального плана города Алматы (схема охраны окружающей среды);

- Оценка уровня загрязнения в соответствии с мировыми стандартами через привлечение специализированных институтов/учреждений на конкурсной основе;
- Приобретение и внедрение системы информирования по уровню загрязнения (датчики замера загрязнения, интернет портал, уличные дисплеи);
- Обеспечение контроля качества ввозимого на нефтебазы и реализуемого на АЗС, АГЗС автотоплива;
- Установка газобаллонного оборудования на 10 тыс. автомобилей для стимулирования использования природного газа, а также стимулирования инвестиционной привлекательности АГНКС и АГЗС;
- Перевод на круглогодичное использование природного газа на ТЭЦ-1;
- Установка сероулавливающего оборудования на ТЭЦ-2;
- Вынесение на областной/республиканский уровень вопроса о необходимости перевода ТЭЦ-3, расположенного на территории Алматинской области, на использование природного газа;
- Продвижение в Правительство РК идеи о необходимости повышения качества топлива до стандарта не ниже Евро-4;
- Обеспечение служб дорожно-транспортной полиции, расположенных в черте города, оборудованием по замеру выбросов от автотранспорта;
- Меры по повышению доли общественного транспорта, использующего компримированный газ или электрическую тягу;
- Экологическое регулирование природоохранной деятельности природопользователей;
- Полная газификация частных домов, включая проведение инвентаризации с последующей газификацией на новых присоединенных территориях.
-

Цель 3.1.2.2. Создание современной системы управления и переработки отходов и обеспечение надлежащего санитарного состояния городских территорий

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Доля утилизации твердых бытовых отходов к их образованию	%	6,0	7,0*	7,0	7,0	7,0	7,5	8,0	УПРиРП
2	Охват населения услугами по сбору и транспортировке отходов	%	100	100	100	100	100	100	100	УПРиРП
3	Доля объектов размещения твердых бытовых отходов, соответствующих экологическим требованиям и	%	0	0	0	0	0	0	0	УПРиРП

санитарным правилам (от общего количества мест их размещения)										
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**По оценке экспертов*

Пути достижения поставленных целей

- В соответствии с Межрегиональным планом мероприятий по развитию Алматинской агломерации до 2020 года утверждение проекта мусороперерабатывающего комплекса по производству биогаза на иловых площадках канализационных очистных сооружений (далее - «Комплекс»);
 - Согласование схемы и источников финансирования строительства Комплекса;
 - Строительство Комплекса проектной мощностью 300 тыс. тонн ТБО в год;
 - Формирование требований по мониторингу результатов деятельности Комплекса;
 - Строительство мусоросортировочного комплекса (МСК) в Алатауском районе города Алматы;
 - Административное содействие в процессе строительства завода мощностью 650 тыс. тонн по сжиганию отходов за счет средств частных инвесторов (на Карасайском полигоне);
 - Разработка концепции поэтапного перехода на отдельный сбор и сортировку мусора;
 - Разработка методики по мониторингу сбора, захоронения и утилизации опасных и прочих отходов;
 - Усовершенствование правил сбора и вывоза мусора, в т.ч. требований к точкам сбора (урны, контейнерные площадки);
 - Обустройство общественных туалетов;
 - Участие волонтеров в мероприятиях по профилактике загрязнения города (экопатрули);
 - Внедрение системы утилизации старых автомобилей.

Цель 3.1.2.3. Благоустройство и озеленение города

№	Дополнительный Целевой индикатор	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4			5	6	7	8	9
1	Увеличение площади зеленых насаждений	кв. м/чел	12	12	12	12,5	12,5	12,5	12,5	УПРиРП

Пути достижения поставленных целей

- Проведение инвентаризации и лесопатологического обследования зеленых насаждений города Алматы;

- Создание и систематизация единой электронной базы данных зеленых насаждений по материалам инвентаризации и лесопатологического обследования зеленых насаждений;
- Создание питомника зеленых насаждений лиственных и хвойных пород, кустарников с привлечением средств инвесторов;
- Благоустройство улиц, парков, скверов, дворов и других зеленых зон г. Алматы, в том числе в рамках реализации проектов Яна Гейла;
- Древесно-кустарниковое и цветочно-декоративное озеленение города Алматы;
- Оформление актов на землепользование на объекты, входящие в зеленый фонд города (парки, скверы, бульвары и др.);
- Создание новых парков и рекреационных зон;
- Сохранение и развитие особо охраняемых природных территорий;
- Внедрение экологических методов очистки улиц (с минимальным использованием химических реагентов);
- Реализация инвестиционных проектов по реконструкции Главного ботанического сада, Центрального парка культуры и отдыха, Алматинского зоопарка, рощи Баума и других зеленых зон;
- Разработка стратегии формирования гармоничного архитектурного облика города.

Цель 3.1.2.4. Экологическая реабилитация малых рек, водных объектов города Алматы

№	Дополнительный целевой индикатор	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Увеличение доли общей протяженности участков рек после реконструкции русел и благоустройства водоохранных зон	%	41	44,2	46,98	50,2	53,3	56,5	59,7	УПРиРП

** всего общая протяженность русел рек города Алматы составляет 315 км*

Пути достижения поставленных целей

- Разработка проектно-сметной документации на реконструкцию отдельных участков водоохранных полос и русел рек, каналов, водохозяйственных сооружений на территории города (в том числе присоединённых);
- Реконструкция отдельных участков русел малых рек города;
- Реконструкция и благоустройство водоохранных полос водных объектов;
- Обеспечение функционирования водохозяйственных сооружений, находящихся в коммунальной собственности;
- Реконструкция и строительство арычных сетей и ливневой канализации;
- Восстановление (капитальный ремонт) коммунальных фонтанов города;
- Экологическое регулирование деятельности природопользователей в части эффективного использования водных ресурсов;

- Реализация инвестиционного проекта по реконструкции озера Сайран;
- Сохранение территорий и устранение нарушений, связанных с застройкой водоохраных зон.
-

3.1.3. Благополучие животных (Добрый_город)

В современном мире животные – группа, проблемы которой носят социально-политический характер. Мировое сообщество проводит целенаправленную политику по введению гуманного отношения к животным, основанного на соблюдении принципов «пяти свобод».

«Пять свобод» включены во Всемирную декларацию благосостояния животных (UniversalDeclarationonAnimalWelfare). Кроме того, Международной Лигой Прав Животных совместно с ЮНЕСКО принята «Всемирная декларация прав животных», Всемирной Организацией по Охране Здоровья Животных приняты «Нормы и рекомендации МЭБ в области компартиментализации», а ЕС принята «Европейская конвенция по защите животных».

Основная цель, реализуемая на мировом уровне – обеспечение благосостояния животных, улучшение культуры и введение повсеместной ответственности за содержание животных.

Безнадзорные собаки и кошки наиболее уязвимая группа среди животных, которые, с одной стороны – являются переносчиками различных инфекционных заболеваний, а с другой стороны – полностью лишены защиты со стороны Государства и Закона.

Принимая во внимание этот факт, в дорожной карте «Комфортный город #Добрый город» разработан четкий, эффективный и действительно работающий алгоритм действий, который в период реализации с 2017 по 2021 года, с одной стороны обеспечивает санитарно-ветеринарное здоровье населения, максимально снизить количество бездомных животных, а с другой – законодательно защищает их от жестоких действий со стороны людей.

В странах ОЭСР уже приняты программы социальной ответственности за содержание животных, определены алгоритмы гуманного отлова и эвтаназии. Также действуют программы гуманного регулирования численности, в связи с чем количество безнадзорных животных уменьшается.

Учитывая схожесть проблем, при разработке Дорожной карты создания условий содержания и обращения с животными, основанными на принципах гуманности, был учтен опыт ООН, ЮНЕСКО, ЕС, ВТО и стран ОЭСР в гуманном регулировании численности, адаптирован ряд подходов в области обеспечения благосостояния и регулирования численности животных.

Пути достижения поставленных целей

- четкое разделение животных по категориям, с отдельными НПА для каждой категории;
- определение точного количества животных, путём внесения животных в единый реестр животных города Алматы;

- гуманное сокращение численности безнадзорных животных в 10 раз;
- создания благоприятных условий для возврата утерянных питомцев или нахождения новых хозяев;
- снижение риска нападений и распространения опасных заболеваний через собак и кошек в 9 раз;
- снижение количества обращений по жестокому обращению с животными;
- повышения уровня ответственности владельцев животных и контроль над популяцией через объединение информации о всех питомцев в единый реестр животных.

3.1.4. Надежная инфраструктура ЖКХ

Алматы должен иметь качественную ЖКХ-инфраструктуру, за которую жителям города будет спокойно.

При этом город обладает сложной инженерной инфраструктурой, требующей модернизации. Развитие теплоэнергетического комплекса г. Алматы обусловлено ростом потребности города в тепловой и электрической энергии с учетом интенсивного развития жилищного строительства и промышленности.

Средний износ инженерных сетей составляет 60-70%.

Для решения данных проблем будет проводиться модернизация источников и инженерных сетей. К 2020 году планируется снизить износ: по сетям водоснабжения – с 64,5% до 56%; водоотведения – с 62% до 54%; теплоснабжения – с 65% до 57%; электроснабжения – с 69% до 65%.

На сегодняшний день доступ к централизованным сетям водоснабжения составляет 95%, а к 2020 году планируется достичь 100%-ного показателя, по водоотведению – с 85 до 86%.

В Стратегическом плане развития Республики Казахстан до 2020 года, в области энергосбережения поставлена задача по снижению энергоемкости ВВП не менее чем на 25% к 2020 году. Запланированные энергосберегающие мероприятия будут ориентированы на достижение данного показателя.

Также планируется внедрение новой тарифной политики в области электроэнергетики, способствующей стимулированию инвестиций в отрасль с изменением структуры тарифа.

Планируется провести реконструкцию канализационных очистных сооружений с применением современных и эффективных технологий.

Цель 3.1.3.1. Обеспечение потребителей качественными и надежными коммунальными услугами

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Доступ в городах к централизованному:									
	- водоснабжению	%	95	95	96,0	97,0	98,0	99,0	100,0	УЭКХ
	- водоотведению	%	72	85	77,0	79,0	81,0	84,0	86,0	УЭКХ
2	Доля модернизированных сетей от общей протяженности:									УЭКХ
	■ Теплоснабжение	%	2	1,0	1,5	1,8	2,1	2,5	1,8	УЭКХ
	■ электроснабжение	%	9	5	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	УЭКХ
	■ газоснабжение	%	Не предусмотрено	Не предусмотрено	1,0	1,5	1,5	1,5	1,5	УЭКХ
3	Доля потерь тепловой/электрической энергии при распределении в сетях									УЭКХ
	■ теплоснабжение	%	18,91	18,51	18,30	18,30	18,22	18,12	18,0	УЭКХ
	■ электроснабжение	%	15,50	15,20	14,78	14,78	14,67	14,56	14,48	УЭКХ
4	Доля выработанной электроэнергии возобновляемых источников энергии в общем объеме выработанной электроэнергии	%	3,12	4,22	4,28	3,78	4,25	4,25	4,25	УЭКХ

Пути достижения поставленных целей

- Снижение потерь и износа в системе водоснабжения, водоотведения, в т.ч. за счет увеличения объема капитального, аварийного ремонта и реконструкций до 30 км ежегодно;
- Внедрение мероприятий по водосбережению, очистке и повторному использованию сточных вод;
- Снижение потерь и износа в системе теплосетей за счет масштабной программы модернизации теплосетей;
- Реализация энергосберегающих мероприятий – установка приборов учёта тепловой энергии с высоким классом точности с дистанционным снятием показаний потребления ресурсов, установка автоматизированных тепловых пунктов, тепловой изоляции разводящих трубопроводов, запорной и регулирующей арматуры систем отопления и горячего водоснабжения;
- Снижение потерь и износа электросетей посредством ужесточения нормативов по износу и потерям операторам электросетей;
- Перевод воздушных ЛЭП на кабельные линии;
- Проведение маркетинговой кампании по установке и использованию энергоэффективного оборудования для предприятий и населения;

- Проведение регулярного энергоаудита и привлечение нарушителей к административной ответственности;
- Увеличение доли выработанной электроэнергии возобновляемых источников энергии в общем объеме выработанной электроэнергии;
- Внедрение новой тарифной политики в области электроэнергетики, способствующей стимулированию инвестиций в отрасль с изменением структуры тарифа;
- Проведение реконструкции канализационных очистных сооружений с применением современных и эффективных технологий.

Цель 3.1.3.2. Обеспечение доступности жилья и объектов социальной инфраструктуры

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответ. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Индекс физического объема строительных работ	%	112,1	101,8	100,3	102,9	102,9	102,9	102,9	УС
2	Общая площадь введенных в эксплуатацию жилых зданий	тыс. кв. м	1330,8	1373,7	1862,9	1888,3	1305	1390	1395	УАГ
3	Доля объектов социальной инфраструктуры, обеспеченных доступом для инвалидов от общего числа паспортизированных объектов социальной, транспортной инфраструктуры	%	-	8,7	40	70	80	90	100	УЗСП

Пути достижения поставленных целей

- Строительство и ввод в эксплуатацию жилья в рамках:
 - программы развития регионов до 2020 года;
 - городской программы ипотечного жилья за счет муниципального займа;
 - строительства арендного жилья;
 - через систему жилищно-строительных сбережений (ЖССБ);
 - городской программы по сносу ветхих жилых домов;
 - коммерческое жилье;
 - индивидуальное жилищное строительство.
- Разработка совместно с ВУЗами программы по строительству студенческих общежитий, включая получение разрешений на строительство, землю и обеспечение благоустройства коммунальными сетями;
- Паспортизация объектов социальной инфраструктуры и оборудование данных объектов приспособлениями и устройствами для обеспечения доступности этих объектов людям с ограниченными возможностями;

- Разработка и утверждение правил содержания и эксплуатации зданий и сооружений.

Цель 3.1.3.3. Обеспечение высоких стандартов качества для жилищных объектов

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015*	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Снижение доли объектов кондоминиума, требующих капитального ремонта	%	55,0	57,2	53,4	53,0	52,2	51,4	51,0	УЖиЖИ

Пути достижения поставленных целей

- Проведение технического обследования многоквартирных жилых домов с целью выявления степени износа и рационального освоения бюджетных средств;
- Проведение мероприятий по изготовлению технических паспортов на жилые дома и всесторонняя поддержка по дальнейшей регистрации объектов кондоминиума;
- Проведение внеплановых и выборочных проверок органов управления объектами кондоминиума;
- Проведение информационной кампании в целях популяризации программы модернизации жилищно-коммунальных хозяйств;
- Привлечение дополнительных средств на увеличение масштабов программы по модернизации жилищно-коммунальных хозяйств;
- Утверждение целевой адресной инвестиционной программы «Ветхое жилье» с установлением этапов и процедур ее реализации;
- Вовлечение частного сектора к участию в программе «Ветхое жилье» на принципах государственного и частного партнерства с заключением целевых контрактов на освоение территорий.

3.2. Безопасный город

3.2.1. Общественная безопасность

Алматы должен стать городом, где люди будут ощущать себя так же безопасно, как в ведущих городах мира, через развитие системы видеонаблюдения и быстрого реагирования, эффективной борьбы с преступностью, содействие снижению безработицы. Понятие безопасности учитывает также природные факторы в связи с расположением Алматы в сейсмо- и селеопасной зоне.

В первую очередь, необходимо повысить эффективность деятельности правоохранительных органов. На это направлено создание муниципальной полицейской службы, подотчетной акимату и местному сообществу.

При этом будут проведены модернизация и улучшение оснащения сотрудников полиции современными средствами обеспечения безопасности.

Важным направлением станет повышение освещенности жилых районов.

Также будет активизирована работа по привлечению молодежи к участию в обеспечении охраны общественного порядка путем создания оперативных молодежных и студенческих отрядов.

Для сокращения ДТП намечается создание «профиля катастроф», определение списка инициатив, расширение современных фото- и видеосистем мониторинга, социальной рекламы по вопросам безопасности, улучшение обучения водителей.

Уровень грабежей на 100 тысяч человек должен сократиться в 2020 году с 183,6 до 150, убийств – с 5,4 до 5, погибших при ДТП на 100 пострадавших – с 2,4 до 2,3.

Цель 3.2.1.1. Обеспечение правопорядка и развитие системы профилактики правонарушений

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Удельный вес преступлений, совершенных на улицах	%	29,4	26,1	31,1	34,0	33,0	32,0	31,0	ДВД
2	Снижение числа погибших в ДТП на 100 пострадавших	ед.	3,0	2,4	2,4	2,6	2,5	2,4	2,3	ДВД
3	Удельный вес преступлений, совершенных несовершеннолетними	%	2,1	1,5	1,2	1,6	1,5	1,4	1,3	ДВД
4	Удельный вес преступлений, совершенных ранее совершавшими	%	8,4	14,7	13,9	18,2	18,1	18,0	17,9	ДВД
5	Уровень исполнения законодательных запретов на курение сигарет и кальяна в общественных местах	%	-	-	92,5	40	50	60	70	УЗ, ДВД

Пути достижения поставленных целей

- Развитие системы видеомониторинга обстановки мест массового скопления граждан через интеллектуальные камеры;
- Модернизация и улучшение оснащения сотрудников полиции средствами обеспечения безопасности;
- Установка «стел безопасности» в наиболее криминогенных местах (с кнопкой для вызова группы быстрого реагирования);
- Повышение освещенности жилых районов (тротуаров, дворовых территорий), внедрение энергоэффективного освещения;

- Оказание помощи мигрантам в адаптации к условиям города и в трудоустройстве;
- Кооперирование правоохранительных органов с администрациями вузов в проведении воспитательных бесед со студентами;
- Обеспечение охраны общественного порядка путем создания оперативных молодежных и студенческих отрядов;
- Создание «профиля катастроф»: проведение тщательного анализа коренных причин, включая время суток, возраст, совершенные правонарушения, принудительные меры и поведенческие факторы;
- Социальная реклама в виде видеоклипов и специальных телепрограмм по вопросам безопасности;
- Расширение фото- и видеосистем мониторинга посредством развития системы АИС «Безопасность дорожного движения»;
- Создание местной полицейской службы, подотчетной местным исполнительным органам и местному сообществу;
- Повышение исполнения законодательных запретов на курение сигарет и кальяна в общественных местах;
- Проведение рейдовых мероприятий в увеселительных заведениях, ночных клубах по выявлению фактов распространения и употребления наркотиков, психотропных веществ;
- Обеспечение комплекса мероприятий по раннему выявлению наркомании среди молодежи.

3.2.2. Предупреждение природных катаклизмов

Алматы располагается в сейсмоопасной зоне (землетрясения, сели, оползни). В связи с этим основными направлениями обеспечения безопасности жителей и гостей города от природных катаклизмов и техногенных катастроф являются развитие инфраструктуры противодействия чрезвычайным ситуациям и их предупреждение.

Для развития соответствующей инфраструктуры планируется сейсмоусиление социальных объектов (здравоохранение, образование), снос ветхого жилья, строительство пожарных депо, пополнение мобилизационного резерва акимата города, приобретение современных аварийно-спасательной техники и оборудования, соответствующих международным стандартам.

Цель 3.2.2.1. Обеспечение общественной безопасности в случае техногенных аварий, катастроф и стихийных бедствий

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответ ст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Уровень обеспеченности инфраструктуры противодействия	%	48,5	49	52	53	55	56	57	ДЧС

	чрезвычайным ситуациям									
2	Оснащенность аварийно-спасательных формирований техникой	%	43,8	43,8	44,5	46,0	47,5	49,0	51,0	ДЧС

Пути достижения поставленных целей

- Внесение предложений, а также участие в продвижении программ сейсмоусиления объектов образования и здравоохранения, сноса ветхого жилья;
- Приобретение современной спасательной и пожарной автотехники, а также аварийно-спасательного оборудования;
- Поэтапное строительство пожарных депо;
- Аэровизуальные и наземные обследования опасных очагов с высоким риском возникновения селевых и паводковых явлений, лавин, оползней и обвалов;
- Превентивные мероприятия по спуску прорывоопасных моренных озер;
- Разработка и изготовление буклетов и плакатов для обучения на случай возникновения ЧС, подготовка и ротация информационных видеороликов в СМИ и на местах с массовым пребыванием людей;
- Обеспечение контроля в области пожарной безопасности объектов жизнеобеспечения города;
- Проведение ремонтно-восстановительных работ инженерно-защитных сооружений города (ГТС, плотины, дамбы);
- Получение доступа населения к картам сейсмического микрорайонирования города;
- Усиление постоянного мониторинга за состоянием опасных территорий и зон возможного возникновения ЧС;
- Повышение готовности сил реагирования ГСЧС к ликвидации последствий природных и техногенных ЧС;
- Совершенствование профессиональной подготовки спасателей всех категорий, активное внедрение новых технологий проведения спасательных операций;
- Усиление межведомственного взаимодействия с государственными органами и организациями по вопросам чрезвычайных ситуаций и гражданской обороны.

3.2.3. Умный город (Smart City)

Одной из новых тенденций станет реализация концепции «Умный город» (Smart City). Внедрение Smart технологий в управление городом наряду с использованием информационных технологий станет главной характеристикой города Алматы.

Целями проекта являются: повышение качества и безопасности жизни, развитие инфраструктуры и инвестиционной привлекательности, решение транспортных и экологических проблем, эффективность использования энергии и

воды, эффективность коммунальных служб и качество оказания услуг за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий.

Эффективность и своевременность реализации «умных городов» подтверждается успешно реализуемыми в мире примерами. В **Лондоне**: задержки общественного транспорта сократились на 40%, пропускная способность дорог повысилась на 15%, вредные выбросы сократились на 25%. Потребление тепла сократилось на 25%, расходы на уличное освещение на 40%, средний счет за электричество и тепло уменьшился на 20%, а количество ДТП сократилось на 20%.

С учетом международного опыта реализация концепции «Умный город» требует серьезной **трансформации** служб и производственных процессов города. Трансформация будет проводиться от 3 до 7 лет, в рамках которой будет осуществлена работа по оптимизации процессов, пересмотру организационных структур, схем финансирования и стандартов работы служб, а также внедрению интегрированных информационных систем.

Пути достижения поставленных целей

- Обследование инфраструктуры города Алматы на предмет применимости Smart-технологий в приоритетных направлениях (транспорт, ЖКХ, безопасность, прочее);
- Проведение ревизии действующих ИКТ систем города;
- Разработка концепции, мастер-плана и инвестиционных предложений по проекту «Умный город (Smart City)»;
- Разработка Правил эксплуатации, интеграции и взаимодействия информационных систем Smart City;
- Анализ законодательства и подготовка предложений по созданию условий для внедрению Smart-технологий;
- Консультирование и обучение государственных служащих принципам и подходам внедрения Smart-технологий;
- Разработка ТЭО на компоненты Smart City;
- Создание на базе АО «Центр развития Алматы» общественной приемной акимата города Алматы «Open Almaty» по приему, анализу обращений и консультации граждан;
- Проведение функционального анализа деятельности городских управлений и последующей оптимизации процессов принятия управленческих решений при оказании услуг населению.
- Создание электронной площадки для участия жителей и КСК в управление и организации надлежащего содержания жилых домов и предоставлении инструмента контроля качества оказания услуг в сфере жилищных отношений местному исполнительному органу;
- Автоматизация мониторинга селевой опасности в бассейнах рек города Алматы для контроля состояния объектов в режиме реального времени;
- Развитие интеллектуальной транспортной системы города с модернизацией и интеграцией существующих городских транспортных систем;

- Разработка и сопровождение цифрового генерального плана города Алматы;
- Интеграция существующих информационных систем города для создания единого центра мониторинга и анализа информации и последующего применения технологий BigData.

** целевые индикаторы будут определены в Концепции Smart City совместно с МИР РК в рамках разрабатываемой программы «Цифровой Казахстан» (Digital Kazakhstan).*

3.2.4. Город с надежным электроснабжением

В городе Алматы для обеспечения бесперебойного электроснабжения потребителей построены шесть питающих подстанций высокого напряжения (220 кВ) общей трансформаторной мощностью – 2 375 МВА.

Подстанции размещены равномерно по периметру города через которые, в городе образовалось единое энергетическое кольцо 220 кВ. От подстанций по направлению к центру города проложены линии электропередач 110 кВ по высоковольтным опорам.

В целях обеспечения безопасной эксплуатации земельных участков и с учетом опыта мировых стран (Германия, Австрия, Великобритания и др.) необходимо прокладывать электрические сети с высоким классом напряжения (220/110/35 кВ) в подземных кабельных каналах. Выполненная таким образом схема внешнего электроснабжения характеризуется безопасностью для горожан и высоким качеством при эксплуатации.

Вместе с тем, данная концепция рекомендована разделом «Электроснабжение» Корректировкой генерального плана города Алматы, разработанного АО «КазНИИ энергетики им. академика Ш.Ч. Чокина».

Пути достижения

- Поэтапное переустройство в кабельное (подземное) исполнение воздушных линий электропередач на территории города;
- Реконструкция подстанций 220 кВ с переводом на 110 кВ;
- Оптимизация сетей с напряжением 110 кВ с ликвидацией транзитных воздушных линий 110 кВ, работающих в параллельном режиме с кольцом 220 кВ вокруг города;
- Постепенный перевод и ликвидация воздушных линий 110 кВ в кабельные с пересмотром их присоединения к ПС в зонах селитебной застройки;
- Постепенная ликвидация сетей 35 кВ с переводом ПС 35 кВ на напряжение 110 кВ;
- Завершение перевода сетей напряжением 6 кВ на 10 Кв.

3.3. Социально-ориентированный город

3.3.1. Доступ к качественному образованию, здравоохранению и другим социальным услугам

Качественное образование

Алматы должен стать городом, где все люди имеют доступ к образованию от детского сада до университета по их потребностям и способностям, где средняя продолжительность жизни соответствует европейским стандартам.

В сфере среднего образования будет внедряться опыт Назарбаев Интеллектуальных школ.

Одним из основных показателей является доля учащихся, успешно (отлично/хорошо) освоивших образовательные программы среди выпускников школ по естественно-математическим дисциплинам, которая в 2020 году должна достигнуть 60%.

Недостаток детских садов и школ будет решаться через принятие специальной Программы, ориентированной на широкое привлечение частного капитала.

В сфере технического и профессионального образования будет продолжено внедрение дуальной системы, а показатель доли выпускников учебных заведений ТиПО, обучившихся по государственному заказу и трудоустроенных в первый год после окончания обучения должна достигнуть 75%.

В рамках развития инклюзивного образования усилия будут направлены на создание равных условий для обучения детей с особенностями в развитии. Охват детей инклюзивным образованием от общего количества детей с ограниченными возможностями к 2020 году должен достигнуть 33,2% (в 2015г. – 20%).

Для всестороннего развития личности ребенка будет развиваться система дополнительного образования. Для этого планируется увеличение количества спортивных секций, предметных, музыкальных и творческих кружков, дворовых клубов, центра робототехники.

Одним из главных направлений работы системы образования будет обеспечение открытости, доступности и отчетности перед населением. Продолжится практика опубликования информации о доходах и расходах учреждений образования города.

Цель 3.3.1.1. Обеспечение доступности дошкольного образования

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Охват детей (3-6 лет) дошкольным воспитанием и обучением	%	64,7	70	74,7	81,2	82,5	95	100	УО

1.1	в том числе за счет развития сети частных дошкольных организаций	%	26,1	27,0	36,0	35,4	35,9	36,8	37,2	УО
-----	--	---	------	------	------	------	------	------	------	----

Пути достижения поставленных целей

- Привлечение инвестиций для строительства детских садов в рамках развития ГЧП;
- Привлечение малого и среднего бизнеса для открытия частных детских садов путем размещения государственного образовательного заказа;
- Проведение анализа использования зданий бывших детских садов города с целью возврата в сеть дошкольных организаций;
- Организация детских садов на первых этажах при строительстве новых жилых комплексов;
- Создание доступной среды для развития инклюзивного образования.

Цель 3.3.1.2. Повышение качества и инклюзивности среднего образования

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответ. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Количество функционирующих аварийных и трехсменных школ	ед.	0	0	0	0	0	0	0	УО
2	Доля учащихся, успешно (отлично/хорошо) освоивших образовательные программы среди выпускников школ по естественно-математическим дисциплинам	%	51	56	51,4	52,8	56,2	57,8	60,0	УО
3	Охват детей инклюзивным образованием от общего количества детей с ограниченными возможностями	%	20	32,2	32,5	32,7	32,9	33	33,2	УО

Пути достижения поставленных целей

- Проведение ревизии земельных участков города для строительства школ;
- Привлечение инвестиций для строительства школ и пристроек к действующим школам в рамках развития ГЧП;
- Разработка концепции «Школьный автобус» для реализации проекта с привлечением инвесторов;
- Открытие частных школ, в том числе на первых этажах при строительстве новых жилых комплексов;
- Переход на подушевое финансирование в системе среднего образования;

- Повышение квалификации учителей;
- Создание доступной среды для развития инклюзивного образования;
- Распространение передового педагогического опыта, в т.ч. посредством трансляции опыта работы Назарбаев Интеллектуальных школ;
- Ежегодное проведение рейтинга школ (ЕНТ, внешняя оценка учебных достижений, республиканские и городские олимпиады, конкурсы научных проектов и т.д.);
- Разработка системы стимулирования успешных школ за счет установления надбавок Акимом города Алматы;
- Укрепление материально-технической базы школ (приобретение предметных кабинетов, компьютеров и др.).

Цель 3.3.1.3. Обеспечение специализации профессионального образования с учетом потребностей экономики города и страны

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Доля NEET в общем числе молодежи в возрасте 15-28 лет, % (NEET – англ. Not in Education, Employment or Training)	%	7,6	8,6	7,9	8,3	7,6	7,3	6,7	УВМП
2	Доля выпускников учебных заведений ТиПО, обучившихся по государственному заказу и трудоустроенных в первый год после окончания обучения	%	71,2	67,3	68,2	70,0	73,0	75,0	75,0	УО
3	Доля охвата молодежи типичного возраста (14-24 лет) техническим и профессиональным образованием	%	22,4	22,1	22,2	22,3	22,4	22,5	22,7	УО
4	Уровень удовлетворенности населения в возрасте от 14 до 29 лет реализацией государственной молодежной политикой	%	40	50	61,5	65	70	75	80	УВМП
5	Обеспечение функционирования организаций общего среднего образования согласно государственному нормативу сети	%	-	-	100	100	100	100	100	УО

Пути достижения поставленных целей:

- Подготовка кадров в соответствии с потребностями регионального рынка труда и развитием экономики;
- Развитие партнерства (дуальное обучение) между предприятиями-работодателями и организациями технического и профессионального образования;
- Вовлечение потенциальных работодателей в составление учебного плана колледжей для понимания спроса на трудовые ресурсы;
- Создание научно-образовательно-производственных кластеров совместно с координационными учебными центрами подготовки, переподготовки, повышения квалификации и сертификации кадров при организациях технического и профессионального образования;
- Мониторинг подтверждения трудоустройства выпускников, обучившихся по государственному заказу, через пенсионные отчисления.
- Разработка Дорожной карты поддержки и развития молодежи города Алматы 2017-2020;
- Развитие инфраструктуры для молодежи, в том числе путем открытия молодежных центров;
- разработка и внедрение механизмов кредитования молодых людей до 35 лет для приобретения жилья на льготных условиях.

Качественное здравоохранение

Алматы должен стать городом, где средняя продолжительность жизни соответствует европейским стандартам. Для достижения поставленных целей была выработана **комплексная программа с акцентом на увеличение продолжительности жизни** за счет популяризации превентивной диагностики (скрининга) и здорового образа жизни, а также повышения доступности качественной медицины.

Усилия городских властей будут нацелены на контроль качества медицинских услуг путем внедрения механизмов обратной связи для пациентов (электронный портал, колл-центры, телефоны доверия). Будет модернизирована система управления на основе стандартизации всех лечебных процессов.

Также планируется улучшить качество медсестринской службы через внедрение системы дуального образования. К примеру, будет осуществлено слияние городского медицинского колледжа и больницы сестринского ухода.

Еще одним приоритетом в сфере здравоохранения города станет увеличение высокотехнологичных методов лечения.

Важным направлением станет повышение престижа профессии врача. Для этого будут внедрены различные механизмы поощрения врачей на основе системы индивидуальной оценки качества работы, решение жилищных вопросов медицинских работников.

Для диагностики заболеваний на ранней стадии будет усилено внимание к развитию первичной медико-санитарной помощи (ПМСП), а также интеграции ПМСП и вертикальных служб (туберкулез, онкология, ВИЧ/СПИД).

В систему здравоохранения будет внедряться обязательное социальное медицинское страхование. Работодатель, государство и сам работающий должны разделить ответственность за здоровье. Тем самым будет реализовываться принцип солидарной ответственности.

Будут внедряться программы развития геронтологии и паллиативной помощи, реализован проект создания единого реабилитационного центра для людей с ограниченными возможностями и диспансерных больных.

Получат свое развитие конфиденциальный аудит материнской смертности и критических случаев акушерских осложнений во всех родовспомогательных организациях. Будет обеспечен ранний охват и диспансерное наблюдение беременных с экстрагенитальной патологией.

В целях привлечения внебюджетных средств усилия будут направлены на развитие механизмов государственно-частного партнерства.

Для повышения прозрачности предоставляемых услуг, профилактики коррупции продолжится практика опубликования финансовых отчетов организаций здравоохранения города для общественного контроля.

К 2020 году показатели материнской смертности должны снизиться до 4 на 100 тысяч родившихся живыми, младенческой смертности - до 6,7 на 1000 родившихся живыми, смертности от онкологии - до 100 на 10 тыс. онкобольных.

Цель 3.3.1.4. Улучшение здоровья населения и формирование конкурентоспособной системы здравоохранения

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Снижение материнской смертности	на 100 тыс. родившихся живыми	4,8	2,4	9,1	10,5	9,0	8,9	4,0	УЗ
2	Снижение младенческой смертности (ведомственная отчетность/официальная)	на 1000 родившихся живыми	7,0/ 8,17	7,2/ 8,86	6,1/ 7,58	7,5	7,4	7,3	6,7	УЗ
3	Снижение смертности от злокачественных новообразований	на 100 тыс. населения	109	95	102,02	95,15	95,1	95,0	100	УЗ
4	Распространенность вируса иммунодефицита человека в возрастной группе 15-49 лет,	%	0,333	0,353	0,331	0,64	0,81	1,0	1,3	УЗ

в пределах 0,2-0,6%										
---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Пути достижения поставленных целей

- Проведение конфиденциального аудита материнской смертности и критических случаев акушерских осложнений во всех родовспомогательных организациях;
 - Обеспечение раннего охвата и диспансерного наблюдения беременных с экстрагенитальной патологией;
 - Повышение доступности и качества медицинской помощи в Единой национальной системе здравоохранения, совершенствование системы управления и финансирования;
 - Повышение привлекательности профессии врача;
 - Ввод 8 новых поликлиник в перегруженных районах;
 - Создание центров реабилитационных структур;
 - Систематизация перераспределения коек разных профилей;
 - Создание единого информационного пространства для сокращения времени ожидания;
 - Укрепление материально-технического оснащения медицинских организаций;
 - Внедрение в медицинскую практику новых высокотехнологичных методов диагностики и лечения;
 - Повышение прозрачности качества услуг через предоставление обратной связи пациентам посредством создания интернет портала и колл-центра общего доступа;
 - Внедрение специализированных программ ведения хрупких и коморбидных пожилых пациентов, развитие геронтологии и паллиативной помощи;
 - Внедрение специализированных программ проактивного амбулаторного ведения хронических пациентов;
 - Развитие частной медицины, внедрение корпоративного управления в медучреждениях;
 - Развитие механизма ГЧП с использованием контракта на управление государственными больницами частным сектором, а также приватизация государственных медицинских организаций;
 - Переход медицинских организаций на принципы корпоративного управления для повышения доступности и качества услуг за счет конкуренции в условиях социального медицинского страхования;
 - Снижение потребления табачных изделий, в т.ч. кальяна, среди детей и подростков.

Качественные социальные услуги и обеспечение занятости населения

Достижение целей дальнейшего развития нашего города зависит от качества и эффективности новой социальной политики.

Основными направлениями развития рынка труда и социальной защиты населения города станут сокращение уровня безработицы до 5%. Для повышения уровня трудоустройства усилия будут направлены на профессиональную переподготовку и повышение квалификации безработных по профессиям, наиболее востребованным на рынке труда.

Социальная поддержка малообеспеченных будет основываться на адресной социальной помощи и повышении уровня доходов населения путем содействия устойчивой и продуктивной занятости. В предстоящие 5 лет будут последовательно повышаться размеры государственных социальных пособий, а адресная социальная помощь будет доведена до 60% прожиточного минимума.

При этом нуждающихся в помощи государства нельзя ограничивать только лишь ролью опекаемых и получателей пособий. Помощь должна выражаться не только в количественном размере, но и в создании и расширении условий для максимальной самореализации и социализации нуждающихся жителей города. Для этого будут реализованы меры по вовлечению трудоспособных членов малообеспеченных семей в активные меры содействия занятости.

Будут приниматься меры по 100%-ному охвату лиц, нуждающихся в оказании специальных социальных услуг.

Особое внимание будет уделено вопросам создания безбарьерной городской среды для людей с ограниченными возможностями. В этой связи для лиц, имеющих инвалидность, будет продолжена адаптация объектов социальной и другой инфраструктуры.

По решению местных представительных органов социальная помощь будет предоставляться отдельным категориям граждан (единовременная материальная помощь малообеспеченным гражданам, материальная помощь участникам и инвалидам ВОВ ко Дню Победы, единовременная материальная помощь приравненным к участникам ВОВ, вдовам и семьям погибших в годы ВОВ, в Афганистане и во время аварии на Чернобыльской АЭС и др.).

Цель 3.3.1.5. Развитие рынка труда и обеспечение занятости населения

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Уровень безработицы	%	5,5	5,3	5,3	5,3	5,3	5,2	5,1	УЗСП
2	Доля трудоустроенных от числа лиц, обратившихся по вопросам трудоустройства	%	69,6	86,1	82,5	80,5	81,0	81,5	82,0	УЗСП
3	Доля трудоустроенных лиц на постоянную работу из числа обратившихся целевых групп	%	-	-	64,9	65,0	65,5	66,0	66,5	УЗСП

4	Удельный вес квалифицированных специалистов в составе привлекаемой иностранной рабочей силы по разрешениям, выданным местными исполнительными органами (по квоте на привлечение иностранной рабочей силы)	%	96,5	96,7	97,0	95,0	95,0	95,0	95,0	УЗСП
---	---	---	------	------	------	------	------	------	------	------

Пути достижения поставленных целей

- Обеспечение временной занятости через общественные работы, социальные рабочие места;
 - Повышение уровня трудоустройства путем профессиональной переподготовки и повышения квалификации безработных по профессиям, наиболее востребованным на рынке труда;
 - Направление на профобучение и организация молодежной практики;
 - Повышение уровня трудоустройства путем проведения ярмарок вакансий;
 - Защита внутреннего рынка труда;
 - Оказание услуг населению города через веб-сайт акимата города;
 - Активное взаимодействие с НПО по решению наиболее проблемных вопросов занятости и социальной защиты;
 - Проведение семинаров с работодателями по вопросам социальной защиты.

Цель 3.3.1.6. Обеспечение и укрепление профессиональной системы государственной службы

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Чистая сменяемость численности государственных служащих	%	-	-	-	6,2	6,2	6,2	6,2	Аппарат акима

Пути достижения поставленных целей

- Проведение конкурсных процедур при замещении вакантных административных государственных должностей и продвижение по карьерной лестнице с соблюдением принципа меритократии;
 - Службам управления персоналом (кадровых служб) работать в интегрированной системе «Е-кызмет» в режиме онлайн;
 - Проводить анонимное анкетирование среди государственных служащих на установление морально-психологического климата совместно с уполномоченным по этике;

- Применять поощрения (материальное и нематериальное стимулирование) государственных служащих;
- Проводить работу по наставничеству, за лицами впервые принятыми на административные государственные должности, с целью их адаптации к условиям осуществления государственной службы и оказания в помощи их профессиональной подготовке.

Цель 3.3.1.7. Обеспечение безопасности на рабочем месте

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Уровень производственного травматизма (коэф. частоты несчастных случаев на 1000 чел.)	%	0,18	0,16	0,24	0,15	0,14	0,13	0,12	УГИТМ

Пути достижения поставленных целей

- Проведение организационных и информационных мероприятий по недопущению производственного травматизма и нарушения правил безопасности и охраны труда;
- Разработка ежегодного плана опубликования информации в СМИ и в интернет ресурсах по вопросам предупреждения производственного травматизма и разъяснения действующего законодательства в области охраны труда;
- Проведения мониторинга состояния безопасности и охраны труда путем осуществления выборочных проверок, согласно утвержденного плана;
- Организация посещения строительных объектов и других травмоопасных видах экономической деятельности согласно критериев посещения субъекта контроля;
- Усиление контроля за соблюдением норм техники безопасности.

Цель 3.3.1.8. Снижение уровня бедности

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Доля трудоспособных из числа получателей адресной социальной помощи	%	32,9	30,5	30,3	28,5	28,0	27,0	26,0	УЗСП

Пути достижения поставленных целей

- Предоставление государственной адресной социальной помощи для малоимущих семей;
- Предоставление государственных пособий на детей до восемнадцати лет;
- Предоставление жилищной помощи;
- Предоставление социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов (единовременная материальная помощь малообеспеченным гражданам на местном уровне, материальная помощь УОВ и ИОВ ко дню Победы, единовременная материальная помощь приравненным к участникам ВОВ, вдовам и семьям погибших в годы Великой Отечественной войны, в Афганистане, во время аварии на Чернобыльской АЭС и др.).

Цель 3.3.1.9. Обеспечение социальной защиты нуждающегося населения

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Удельный вес лиц, охваченных оказанием специальных социальных услуг (в общей численности лиц, нуждающихся в их получении)	%	96,1	96,4	98,0	98,7	99,0	99,5	100,0	УЗСП
2	Доля лиц, охваченных специальными социальными услугами, предоставляемыми субъектами частного сектора (в том числе, неправительственными организациями)	%	3,5	3,5	4,0	7,2	5,2	5,5	5,6	УЗСП

Пути достижения поставленных целей

- Предоставление специальных социальных услуг для детей-инвалидов с психоневрологическими патологиями в детских психоневрологических медико-социальных учреждениях (организациях);
- Предоставление специальных социальных услуг для престарелых, инвалидов, в т. ч. детей-инвалидов, в реабилитационных центрах и медико-социальных учреждениях общего типа, социальная помощь на дому;
- Предоставление специальных социальных услуг для инвалидов с психоневрологическими заболеваниями, в психоневрологических медико-социальных учреждениях (организациях);
 - Социальная адаптация лиц, не имеющих определенного места жительства;
 - Обеспечение санаторно-курортным лечением инвалидов и детей-инвалидов, обеспечение специальными средствами передвижения в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (ИПР), государственная поддержка

семей, обучающих на дому детей-инвалидов, предоставление транспортных услуг по перевозке инвалидам, получающим услуги индивидуального помощника, и инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках;

- Обеспечение нуждающихся инвалидов обязательными гигиеническими средствами, предоставление социальных услуг индивидуального помощника для инвалидов первой группы, испытывающих затруднения с передвижением, и специалиста жестового языка для инвалидов по слуху в соответствии с ИПР инвалидов;

- Размещение государственного социального заказа в неправительственном секторе.

3.3.2. Доступ к объектам культуры и спорта

Развитие культуры

Гармоничное сочетание национального историко-культурного наследия с современными трендами в области искусства будет играть определяющую роль в культурном позиционировании города. Национальный колорит будет учитываться в городской архитектуре, формировании облика города.

Сохранение, исследование и трансляция культурного наследия города останется одним из важных направлений развития культуры. Так, в рамках программы «Туған жер» будет уделено значительное внимание 4 направлениям:

1. Возрождение деятельности музеев;
2. Популяризация выявленных сакральных мест города как духовных святынь Казахстана;
3. Работа по выявлению и изучению памятников археологии;
4. Увековечение памяти выдающихся личностей и исторических событий.

До 2020 года будет проведена модернизация библиотечной сети города, которая включает в себя улучшение материально-технической базы, интерьера и дизайна помещений библиотек, перевод в электронный формат книжных фондов, создание коворкинг-центров.

В 2017 году планируется расширение географии праздничного оформления города с 2-3 улиц до 10 улиц. В этом направлении будет разработана концепция оформления.

Усилия городских властей будут направлены на поддержку коммерческих проектов в сфере культуры и уменьшение мероприятий за счет бюджетных средств.

Для дальнейшего продвижения имиджа города как культурно-туристического кластера планируется организация гастролей мировых звезд и проведение мероприятий, являющихся «эксклюзивным и узнаваемым брендом» города.

Цель 3.3.2.1. Сохранение историко-культурного наследия и развитие сфер искусства

№	Целевой индикатор	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Среднее число посетителей (посещений) организаций культуры на 1000 человек									
	Библиотек	чел.	219,4	222,7	199,8	220,2	220,6	221,0	221,4	УКиА
	Театров	чел.	281	279	263,5	285,3	285,4	285,5	285,6	УКиА
	Концертных организаций	чел.	299,8	324	222,6	303,9	304,1	304,3	304,5	УКиА
	Музеев	чел.	187,5	193	185,7	190,4	190,5	190,6	190,7	УКиА

Пути достижения поставленных целей

- Разработка Концепции развития культуры города Алматы;
- Улучшение технического состояния сети учреждений культуры;
- Производство ремонтно-восстановительных работ, реставрация памятников истории и культуры, а также сооружение монументальных памятников;
- Поддержка театрального и музыкального искусства за счет оказания услуг подведомственными организациями;
- Проведение комплексных мероприятий по популяризации музеев и библиотек;
- Повышение квалификации работников сферы культуры и рекрутинг молодых специалистов;
- Создание археологического парка «Боралдайские сакские курганы»;
- Модернизация сети библиотек путем преобразования в цифровую форму библиотечных фондов;
- Увеличение культурного контента города Алматы в сети Интернет через портал «Энциклопедия Алматы» для популяризации историко-культурного наследия Алматы и региона Жетысу, представления города мировому сообществу;
- Расширение культурной инфраструктуры города путем применения полицентричных подходов.

Развитие спорта

Алматы является центром спорта и спортивного туризма страны. Усилия городских властей будут направлены на сохранение статуса города, как спортивной столицы страны. Важнейшим приоритетом в данном направлении является

проведение по самым высоким международным стандартам «28-х Зимних Всемирных Студенческих игр 2017 года».

При этом возведенные в рамках зимней Универсиады спортивные объекты будут активно интегрированы в спортивную инфраструктуру города Алматы. Будут приняты комплексные меры для обеспечения доступности для горожан этих объектов, организации центров детского и массового спорта.

Значимым направлением работы станет дальнейшее развитие массового спорта. Для этого будет продолжено активное возведение новых спортивных и игровых площадок, развитие спортивной инфраструктуры, в том числе через привлечение частных средств (ГЧП).

Будет продолжена работа по популяризации здорового образа жизни. Увеличится количество спортивно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий среди всех слоев населения.

Кроме того, одним из основных приоритетов развития физической культуры и спорта станет подготовка спортивного резерва и воспитание спортсменов международного класса для спорта высших достижений. Все это позволит к 2020 году довести уровень регулярно занимающихся спортом горожан до 30%, что соответствует нормам стран Западной Европы.

Цель 3.3.2.2. Развитие массового спорта

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Охват граждан занимающихся физической культурой и спортом	%	26,5	27,5	29,0	28,5	29,0	29,5	30,0	УФКиС
2	Охват детей и подростков от 7 до 18 лет, занимающихся физической культурой и спортом в детско-юношеских спортивных школах, спортивных клубах физической подготовки от общей численности детей и подростков	%	8,0	8,5	8,7	9,0	9,2	9,5	10,0	УФКиС

Пути достижения поставленных целей

- Проведение 28-х Зимних Всемирных Студенческих Игр 2017 года;
- Создание условий для занятий физической культурой и спортом (строительство дополнительных спортивных и игровых площадок, в том числе по футболу и баскетболу, строительство велодорожек);

- Строительство новых и реконструкция имеющихся спортивных объектов и сооружений:
 - Строительство физкультурно-оздоровительного комплекса в микрорайоне "Алгабас" в Алатауском районе города Алматы;
 - Строительство физкультурно-оздоровительного комплекса в микрорайоне "Жас-Канат" в Турксибском районе города Алматы;
 - Реконструкция навеса над западной трибуной центрального стадиона г.Алматы;
 - Реконструкция запасного поля центрального стадиона г.Алматы.
 - Увеличение количества спортивно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий среди всех слоев населения, направленных на пропаганду здорового образа жизни, в т.ч. традиционных спортивно-массовых мероприятий: велопробег, легкоатлетический кросс, акции, фестивали, спартакиады;
 - Создание условий для занятия спортом для детей из малообеспеченных семей и инвалидов;
 - Усиление работы в рамках механизма ГЧП;
 - Обеспечение проведения учебно-тренировочных сборов и участие сборных команд и сильнейших спортсменов г. Алматы в городских, республиканских и международных соревнованиях, в т.ч. среди людей с ограниченными возможностями;
 - Создание благоприятных условий для занятий учащихся по видам спорта, организация качественного учебно-тренировочного процесса, подготовка спортсменов высокой квалификации и спортивного олимпийского резерва;
 - Создание благоприятных условий для общеобразовательных обучений и занятий учащихся, одаренных в спорте детей по видам спорта, организация качественного учебно-тренировочного процесса, подготовка спортсменов высокой квалификации и спортивного олимпийского резерва;
 - Обеспечение и содержание деятельности международного комплекса лыжных трамплинов.

Развитие трехязычия

Алматы для становления в качестве современного, интегрированного в международное пространство мегаполиса будет продолжать последовательную реализацию уникального культурного проекта Елбасы «Триединство языков» – усиленное изучение казахского языка как государственного языка, русского – как языка межнационального общения и английского – как языка успешной интеграции в глобальную экономику.

Реализация языковой политики будет гармонично обеспечивать полномасштабное функционирование государственного языка, как важнейшего фактора укрепления национального единства, при сохранении языков всех живущих в Казахстане этносов.

Учитывая это, в рамках городского бюджета будет вестись работа по увеличению количества детсадов и школ с казахским языком обучения, созданию условий для свободного и доступного овладения государственным языком. Кроме

того, запланирована организация систематических мероприятий в учреждениях образования: городского конкурса на знание государственного языка среди детей некоренной национальности, проведение еженедельных «Дней казахского языка» в школах с русским языком обучения и т.д.

Будут приниматься меры по сохранению общекультурных функций русского языка, как языка межнационального общения, а также других языков народов Казахстана.

Важен уровень владения английским языком для горожан, так как Алматы является крупнейшим финансовым центром и должен стать открытым и привлекательным для международного туризма и бизнеса.

Цель 3.3.2.3. Укрепление государственности, единства народа и обеспечение консолидации общества для стабильного развития нации

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Доля взрослого населения, владеющего государственным языком	%	72	75	78	81	84	87	90	УРЯ
2	Доля взрослого населения, владеющего английским языком	%	14	15	16	17	18	19	20	УРЯ
3	Доля взрослого населения, владеющего тремя языками (государственным, русским и английским)	%	8	10	12	14	16	18	20	УРЯ

Пути достижения поставленных целей

- Установка инновационно-технических приборов по изучению языков в учебных кабинетах;
- Проведение конкурса на разработку инновационных и интерактивных средств обучения;
- Проведение конкурсов по привлечению учителей для обучения казахскому и английскому языкам;
- Увеличение доступности языковых курсов для населения.

3.4. Экономически устойчивый город

Сегодня Алматы - крупнейший экономический центр Казахстана. В условиях нестабильной экономической ситуации мегаполис остается наиболее перспективной инвестиционной площадкой для бизнес-инициатив.

Уже сегодня в масштабах страны Алматы обеспечивает 22,6% ВВП страны, 25,7% всех налоговых и неналоговых поступлений, обеспечивая работой 10,15% занятого населения страны. На долю города приходится более 50% всего объема депозитов и кредитов.

ВРП на душу населения Алматы по итогам 2016 года составил 17,9 тыс. долларов США. Это уровень столиц и крупнейших городов Центральной и Восточной Европы. С каждым годом улучшаются показатели качества жизни, повышается средняя продолжительность жизни горожан, составив сегодня 75 лет.

С учетом глобального контекста и современных тенденций развития основная задача Алматы – оставаться и далее **одним из основных драйверов экономического роста Казахстана, обеспечивая высокое качество жизни для горожан.** Алматы должен стать ключевым фактором достижения амбициозной цели по вхождению Казахстана в число 30 наиболее конкурентоспособных стран мира к 2050 году, поставленной Президентом Республики Казахстан, Елбасы Нурсултаном Абишевичем Назарбаевым, в Стратегии «Казахстан–2050».

В целом Алматы до 2020 г. сохранит положительную динамику по основным экономическим показателям (ВРП, доходы бюджета, торговля, занятость населения, объем депозитов и кредитов) и продолжит обеспечивать значительный вклад в экономику страны.

Локомотивами роста станут как уже традиционно развитые отрасли, в частности промышленность, продовольственный сектор, торговля, так и новые перспективные сектора как туризм, транспорт и логистика, инновации.

Цель 3.4.1. Обеспечение устойчивого социально-экономического развития города Алматы

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Индекс физического объема валового регионального продукта	%	107,0	104,2	102,6	103,1	103,1	103,8	104,1	УЭБП
2	ВРП на душу населения	тыс. тенге/чел.	5021,0	5439,6	6138,5	6217,1	6450,7	6691,3	6935,6	УЭБП
3	Темп роста налоговых и неналоговых поступлений	%	118,1	106,8	112,6	105,0	107,0	106,5	106,0	УЭБП

в местный бюджет										
------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Пути достижения поставленных целей

- Обеспечение устойчивого роста традиционных секторов;
- Прорывное развитие новых секторов.

3.4.1. Устойчивый рост традиционных секторов

3.4.1.1. Промышленность

Основной акцент в развитии промышленности будет сделан на создании высокотехнологичных и экспортоориентированных производств, выпускающих конкурентоспособную продукцию с высокой добавленной стоимостью.

Доля казахстанского содержания увеличится до 80%.

Для достижения показателей роста производительности труда будет вестись активная работа по повышению инновационной составляющей предприятий за счет трансферта технологий, созданию абсолютно новых экологически чистых производств. Доля инновационно-активных предприятий должна увеличиться до 15% от числа действующих.

Одним из резервов роста индустриально-инновационного развития является Индустриальная зона в Алатауском районе. Предприятиями индустриальной зоны будет выпускаться продукция машиностроения, пищевой, строительной, фармацевтической, химической и легкой промышленности. В дальнейшем планируется развивать частные индустриальные зоны за счет привлеченных инвестиций.

Цель 3.4.1.1. Обеспечение устойчивого роста промышленности и повышение энергоэффективности

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Индекс физического объема выпуска продукции обрабатывающей промышленности	%	100,3	96,1	100,2	100,5	101,5	102,0	102,5	УПИИР
2	Производительность труда в обрабатывающей промышленности	тыс. до лларов США/чел.	28,7	19,6	21,6	17,1	18,2	19,3	20,9	УПИИР
3	Рост производительности труда в обрабатывающей промышленности к 2015 году (ГПИИР)	%	-	100,0	98,3	99,5	102,5	109,2	-	УПИИР

4	Рост экспорта обрабатывающей промышленности к 2015 году (ГПИИР)	%	-	100,0	99,1	104,6	108,8	121,1	-	УПИИР
5	Объем инвестиций в основной капитал обрабатывающей промышленности (ГПИИР)	млрд. тенге	-	-	-	12,5	22,4	25,1	-	УПИИР

Пути достижения поставленных целей

- Создание высокотехнологичных и экспортоориентированных производств, выпускающих конкурентоспособную продукцию с высокой добавленной стоимостью;
- Повышение доли инновационных предприятий и трансфера технологий;
- Модернизация территорий существующих промпредприятий, замещение старых производств новыми экологически чистыми;
- Ввод в действие производств по выпуску продукции с высокой добавленной стоимостью;
- Заключение и пролонгация меморандумов о сотрудничестве, договоров и контрактов на поставку товаров по развитию местного содержания и увеличения их доли в закупках национальных компаний, входящих в состав АО «ФНБ «Самрук-Казына», АО «НК «Астана ЭКСПО-2017» и дирекции Универсиада 2017;
- Проведение работы с крупными системообразующими предприятиями города по формированию и расширению линейки выпускаемой продукции на действующих малых и средних предприятиях для создания смежных производств вокруг крупных системообразующих предприятий посредством оказания содействия в заключении оффтэйк контрактов.

3.4.1.2. Малый и средний бизнес

В сфере малого и среднего предпринимательства особое внимание будет уделено работе по созданию благоприятных условий для ведения бизнеса через активное использование существующих инструментов государственной поддержки, тесное взаимодействие с НПП и другими организациями, а также укрепление института бизнес-омбудсмена для защиты интересов предпринимателей города.

В результате к 2020 году доля активных субъектов МСБ в общем количестве должна вырасти до 92%, доля поступлений в городской бюджет от МСБ увеличиться до 55%, объем выпущенной продукции составит более 5 трлн. тенге, а доля занятых в МСБ от общего числа экономически активного населения должна вырасти до 60%.

Цель 3.4.1.2. Ускоренное развитие малого и среднего предпринимательства

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Доля действующих субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме зарегистрированных	%	50,9	76,8	65,2	80,7	84,2	87,8	92	УПИИР
2	Увеличение доли МСБ в ВРП	%	-	-	33,7	34,4	35,2	37,3	40	УПИИР

**в соответствии с международной практикой, в целях применения единых подходов к формированию показателей о количестве субъектов МСП и для исключения расхождений с данными Комитета государственных доходов МФ РК начиная с 01.02.2015 г. будет публиковаться показатель количество «действующих» субъектов вместо «активных».*

Пути достижения поставленных целей

- Предоставление услуг для начинающих и действующих предпринимателей по принципу «одного окна»;
- Активизация работы по разъяснению инструментов государственной поддержки в рамках существующих программ для увеличения общей осведомленности предпринимателей;
- Контроль исполнения законодательных норм, регулирующих предпринимательскую деятельность;
- Активизация взаимодействия с Национальной палатой предпринимателей, Фондом развития предпринимательства «Даму», а также с другими организациями по поддержке предпринимательства;
- Укрепление института бизнес-омбудсмана в городе для защиты интересов предпринимателей;
- Контроль исполнения мероприятий по:
 - оптимизации налоговых и таможенных процедур, введению принципа «одного окна» при прохождении таможенных процедур экспортерами и импортерами;
 - оптимизации процесса получения разрешений, введению трехступенчатого принципа получения строительного разрешения (30-20-10).

3.4.1.3. Торговля и межрегиональное сотрудничество

В торговле будут предприняты меры, направленные на развитие торговой инфраструктуры, ужесточение требований к обустройству рынков, уменьшение доли «серого товарооборота». Для формирования конкурентной среды, повышения качества товаров и снижения цен, усилия городских властей будут направлены на привлечение международных розничных сетей.

Цель 3.4.1.3. Ускоренное развитие розничной торговли

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Индекс физического объема розничной торговли	%	108,1	102,5	100,5	100,8	101,2	101,5	101,8	УПИИР
2	Увеличение количества торговых объектов с торговой площадью не менее 2000 кв. м, с видом деятельности «Розничная торговля»	Ед.	-	-	3	4	5	6	8	УПИИР

Пути достижения поставленных целей

- Реализация мероприятий по поддержке развития современного формата торговли и общественного питания;
- Внесение предложений по внесению сферы торговли в приоритетные сектора экономики для участия в государственных программах поддержки;
- Проведение программы модернизации рынков, строительство новых помещений, отвечающих стандартам современного формата, инфраструктуры, которая позволит создать благоприятные условия для конечного потребителя;
- Привлечение иностранных ритейлеров ТНК в город путем создания стратегического партнерства и обеспечения поддержки;
- Поддержка франчайзинговых проектов крупных ритейлеров города – финансовые и нефинансовые стимулы с целью побудить компании трансформировать свои предприятия во франшизы;
- Сокращение стихийных торговых точек;
- Ужесточение проверок по ведению налогового учета посредством кассово-фискальных аппаратов;
- Разработка системы переподготовки и повышения квалификации работников в сфере торговли совместно с трудовыми агентствами и привлечением центров по трудоустройству;
- Проведение опроса населения по качеству предоставляемых услуг и последующий анализ результатов, на основе которых будут проведены семинары и обсуждения с предпринимателями.

3.4.2. Прорывное развитие новых секторов

3.4.2.1. Межрегиональное сотрудничество и транспортно-логистические услуги

В программе «100 конкретных шагов» предусматривается развитие Алматы в качестве **международного транспортно-логистического хаба** путем строительства нового аэропорта мирового уровня, новых развязок и транспортных магистралей (в т.ч. БАКАД), а также развития сопутствующих логистических

услуг. Посредством механизма концессии будет обеспечено финансирование крупных инфраструктурных проектов, а также эффективное управление созданными объектами. К числу таких проектов можно отнести Большую Алматинскую Кольцевую Автомобильную Дорогу (БАКАД), которая станет частью магистрали «Западная Европа – Западный Китай». Данный проект позволит снять нагрузку с городской транспортной сети за счет перенаправления транзитного транспорта. Другой перспективный проект – линия легкорельсового транспорта (скоростного трамвая) - должна соединить центральную часть города со спальными районами и Индустриальной Зоной в Алатауском районе. Будет рассмотрена возможность строительства на концессионной основе нового международного аэропорта Алматы, который позволит трансформировать город в крупный транспортно-логистический хаб региона.

Цель 3.4.2.1. Развитие межрегионального сотрудничества

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответ ст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Объем отгруженной произведенной продукции в другие регионы (по пром. предприятиям с численностью свыше 50 человек)	тыс. тенге	88 964 009	97 860 409	107 646 450	118 411 095	130 252 205	143 277 426	157 605 168	УПИИР
2	Удельный вес товаров, закупленных в других регионах, к общему объему товаров, закупленных у резидентов другой области и нерезидентов (по оптовым предприятиям, с численностью работающих свыше 50 человек)	%	18	18	19	24	34	42	50	УПИИР

Пути достижения поставленных целей

- Мобилизация работы с региональными партнерами, как в частном секторе, так и на уровне акимата;

3.4.2.2. Туризм

Развитию туризма будет способствовать организация в городе таких крупных международных событий, как Универсиада 2017 года, иные спортивные мероприятия мирового уровня, а также международные выставки и фестивали. Для

этого будут задействованы объекты Азиады-2011, а также строящиеся ледовые дворцы.

Будет проводиться целенаправленная работа по повышению уровня осведомленности гостей и удобства нахождения туристов в городе (развитие сайта, создание карты информационных центров, размещение QR-кодов на объектах, создание туристических маршрутов, введение City Pass и другие мероприятия).

Цель 3.4.2.2. Развитие туристского кластера до мирового уровня

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответ ст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Увеличение количества обслуженных посетителей местами размещения по внутреннему туризму (резиденты), в сравнении с предыдущим годом	%			0,35	15	5	6	7	УТВС
2	Увеличение количества обслуженных посетителей местами размещения по въездному туризму (нерезиденты), в сравнении с предыдущим годом	%			0,31	12	5	6	7	УТВС
3	Увеличение количества представленных койко-суток, в сравнении с предыдущим годом	%			0,3	15	5	6	7	УТВС

Пути достижения поставленных целей

- Организация в городе крупных международных событий, таких как, Универсиада 2017 года и иные спортивные мероприятия мирового уровня, а также международные выставки и фестивали;

- Проведение целенаправленной работы по повышению уровня осведомленности гостей и удобства их нахождения в городе (развитие сайта, создание карты информационных центров, размещение QR-кодов на объектах, создание туристских маршрутов, введение City Pass и другие мероприятия), создание Бренда и PR для привлечения туристов, изготовление сувенирной продукции с символикой г. Алматы;

- Подготовка квалифицированных кадров;
- Создание инфраструктуры, обеспечивающей доступ к точкам притяжения;
- Создание конвеншн бюро;
- Строительство объектов этнической идентичности;
- Создание туристского кластера в рамках Алматинской агломерации;
- Развитие детско-юношеского туризма;
- Продвижение достопримечательностей Алматы через социальные медиа ресурсы.

3.4.2.3. Инновационный кластер

Алматы обладает хорошей базовой инфраструктурой для развития инновационного кластера. В рамках развития инновационного кластера будет сделан акцент на секторах информационных технологий, образования и здравоохранения. В сегменте информационных технологий предполагается дальнейшее развитие СЭЗ «ПИТ», привлечение квалифицированных международных кадров, оптимизация деятельности различных органов и учреждений. В «Парк инновационных технологий» будут привлекаться крупные международные компании, ориентированные на выпуск инновационной продукции и услуг в сфере ИТ-технологий, телекоммуникаций и связи. Количество участников Парка должно увеличиться до 200, а объем выпускаемой продукции должен составить 15,2 млрд. тенге.

Цель 3.4.2.3. Улучшение инновационного климата в городе

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Доля инновационно-активных предприятий от числа действующих предприятий	%	6,9	4,7	7,6	9,0	11,0	12,0	15,0	УПИИР
2	Увеличение доли инновационной продукции в общем объеме ВРП	%	0,2	0,4	0,2	0,5	0,6	0,8	0,9	УПИИР

Пути достижения поставленных целей

- Разработка и внесение предложений по механизмам финансирования работ по внедрению инноваций в производство;
- Предоставление начинающим субъектам частного предпринимательства государственных инновационных грантов на создание собственного бизнеса в рамках программы «Дорожная карта бизнеса 2020»;
- Направление государственного финансирования в перспективные проекты НИОКР;
- Поддержка инициатив по размещению научных центров и лабораторий в университетах города (по аналогии с Назарбаев Университетом) для проведения совместных научно-исследовательских проектов и опытно-конструкторских работ, а также их дальнейшей коммерциализации;
- Презентация Алматы в местных и международных СМИ как центра, готового активно развивать инновации с акцентом на существующие платформы поддержки инновационного бизнеса;
- Привлечение частных инвестиций в готовые к коммерциализации проекты путем тесной работы с центром обслуживания инвесторов;

- Привлечение международных специалистов, имеющих опыт развития бизнес инкубаторов для деятельности в существующих технопарках, что позволит максимально охватить существующую аудиторию;
- Осуществление первичного трансферта технологий с использованием возможностей государственных институтов развития (например, АО «НАТР») и налаживание пробных (в том числе «отверточных») производств, необходимых для отработки дальнейшего развития инновационных производств;
- Создание связки «соискатель-наставник», которая позволит студентам вести прямой диалог с успешными предпринимателями и создавать платформу для дальнейшего сотрудничества;
- Использование возможности реализации инновационных проектов города Алматы совместно с СЭЗ «ПИТ».

3.5. Город для бизнеса и частного капитала

3.5.1. Удобство ведения бизнеса

В рамках данного направления будет проводиться активная работа по созданию благоприятной привлекательной бизнес-среды (достижение 40 позиции в рейтинге удобства ведения бизнеса «Ease of Doing Business» Всемирного Банка).

Привлечение инвестиций предполагается осуществлять на базе расширения сотрудничества с международными финансовыми институтами.

Одним из показателей результатов достижения данной цели является увеличение доли иностранных инвестиций в основной капитал на 50% к 2020 году, что характеризует способность города самостоятельно привлекать иностранных инвесторов в капиталоемкие и долгосрочные проекты, а также привлечение транснациональных компаний (ТНК) для работы в городе (2-3 ТНК к 2020 году).

Также планируется предоставление налаженной инфраструктуры для инвесторов.

Предусмотрен ряд мер по поиску и привлечению стратегических партнеров, включая внедрение подхода «одного окна» для инвесторов, привлечение якорных инвесторов в приоритетные сектора экономики. Будут проводиться инвестиционные форумы с привлечением ведущих мировых экспертов и представителей крупных международных корпораций, организованы посещения международных бизнес-делегаций для развития торговых отношений и реализации совместных проектов.

Цель 3.5.1.1. Создание благоприятного инвестиционного климата

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

1	Темп роста инвестиций в основной капитал на душу населения	%	97,2	99,4	101,5	101,0	101,5	102,5	103,5	УПИИР
2	Доля внешних инвестиций в общем объеме инвестиций в основной капитал	%	15,0	10,6	12,9	13,0	14,0	15,0	16,0	УПИИР
3	Рост инвестиций в основной капитал несырьевого сектора (за исключением инвестиций из государственного бюджета) к 2015 году	%	-	100	122,2	103,0	107,0	111,0	115,0	УПИИР

Пути достижения поставленных целей

- Сотрудничество на постоянной основе с международными финансовыми институтами (Европейский банк реконструкции и развития, Азиатский банк развития, Всемирный банк) для привлечения инвестиций в долгосрочные проекты (транспортная инфраструктура, ЖКХ);
- Создание условий для развития ГЧП: обозначение правил входа и выхода для частных инвесторов, внесение предложения в Правительство РК по снижению количества периодичности проверок применительно к ГЧП;
- Реализация пилотных проектов на основе ГЧП по всем основным капиталоемким направлениям жизнедеятельности города (транспортная инфраструктура, ЖКХ, здравоохранение);
- Создание условий для развития и обеспечения запланированных инженерных инфраструктур инженерными сетями (Индустриальная зона Алатауского района на базе СЭЗ ПИТ);
- Внедрение подхода «одного окна» для инвесторов на базе существующего Центра обслуживания инвесторов: составление четкого плана по организации встреч, презентациям, формирование единой базы данных текущих и потенциальных проектов;
- Привлечение якорных инвесторов в приоритетные сектора экономики;
- Организация посещений международных бизнес-делегаций из разных стран для развития двухсторонних торговых отношений и реализации совместных проектов;

3.5.2. Радикальное снижение коррупции

Алматы должен стать драйвером вхождения Казахстана в первую 30-ку стран Глобального Индекса Конкурентоспособности по показателям «Этика и коррупция», «Незаконное использование государственных средств» к 2025 году. Для этого будет обеспечено эффективное взаимодействие и конструктивный обмен идеями и мнениями со всеми институтами гражданского общества,

государственными органами и экспертами по вопросам противодействия коррупции.

Приоритетным направлением работы станет повышение прозрачности процедур разрешительной системы и снятие коррупционных барьеров при оказании государственных услуг, что имеет важное значение для бизнеса и инвестиций. Для этого планируется повысить открытость при государственных закупках, исключить излишние преграды и требования при получении государственной поддержки. На постоянной основе будет проводиться анализ всех разрешительных процедур выдаваемых госорганами города, и систематизация проверок надзорных органов бизнеса.

Цель 3.5.2. Формирование антикоррупционной культуры, образования и воспитания

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответс т. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Рост доверия граждан к государственным органам	%		70	62	65	68	70	73	УВП

По данным соц. исследований

Пути достижения поставленных целей

- Организация информационно-разъяснительной работы;
- Публикация в СМИ информации по антикоррупционной тематике;
- Вовлечение представителей гражданского сектора в работу общественных и наблюдательных Советов при акимате;
- Организация участия неправительственных организаций посредством государственного социального заказа в мероприятиях по формированию антикоррупционной культуры;
- Мониторинг и оценка эффективности реализации программ развития, отраслевых программ, антикоррупционных планов, с участием представителей государственных органов, общественности, СМИ.

3.5.3. Развитие ГЧП

Учитывая кризисные явления в экономике и связанные с этим бюджетные ограничения, использование инструментов государственно-частного партнерства позволит финансировать крупные капиталоемкие инфраструктурные проекты через привлечение частного капитала, ТНК, международных финансовых институтов. Дополнительным преимуществом применения механизмов

государственно-частного партнерства является то, что по истечении сроков концессии созданные объекты перейдут в собственность государства.

Посредством механизма концессии будет обеспечено финансирование крупных инфраструктурных проектов, а также эффективное управление созданными объектами. Для развития объектов социальной инфраструктуры (детские сады, школы, спортивные площадки) будут применяться такие малые формы ГЧП, как **доверительное управление и аренда**. Данные инструменты позволят привлечь к совместному сотрудничеству отечественных предпринимателей.

В этих целях будет продолжено сотрудничество с международными финансовыми институтами, информирование инвесторов и предпринимателей об имеющихся мерах государственной поддержки инвестиций, предоставление натуральных грантов, а также объектов с налаженной инфраструктурой и налоговых льгот для инвесторов.

Объем внешних инвестиций в основной капитал к 2020 году должен вырасти на 50%, составив 85 млрд. тенге. В целом, как отмечается в Послании Президента Республики Казахстан Н.Назарбаева народу Казахстана «Казахстан в новой глобальной реальности: рост, реформы, развитие» будет пересмотрена система государственных расходов и субсидий. Для «разгрузки» бюджетных расходов планируется активнее применять механизмы государственно-частного партнерства. По завершению Программы развития города Алматы объем негосударственных инвестиций в экономику города должен составить около 900 млрд. тенге, что составит более 40% общего объема финансирования программы.

Цель 3.5.3. Развитие государственно-частного партнерства (ГЧП)

	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014 факт	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Увеличение количества проектов ГЧП, получивших положительные заключения по разработанной документации и объявление конкурса по ним	Количества проектов, получивших положительные заключения на конкурсные документации и по проектам ГЧП (ежегодно не менее)			5	5	5	5	5	УЭБП, АО Каз Центр ГЧП

Пути достижения поставленных целей

- Проведение инвентаризации объектов, предприятий коммунальной собственности, передаваемых в частный сектор через механизм ГЧП;

- Проведение мероприятий по возврату в коммунальную собственность объектов, используемых не по целевому назначению, для дальнейшей передачи в частный сектор через механизм ГЧП;
- Публикация перечня объектов (проектов), планируемых к передаче (реализации) через механизмы ГЧП;
- Проведение предквалификационного отбора потенциальных частных партнеров;
- Создание совместных предприятий (СП), передача частному сектору функций по управлению, содержанию и эксплуатации объектов ГЧП;
- Консультативное сопровождение проектов ГЧП и оказание сервисной поддержки.

3.5.4. Прозрачная приватизация

Дополнительным инструментом привлечения инвестиций в экономику города является прозрачная приватизация государственных объектов недвижимости.

Неэффективно работающие подведомственные организации будут приватизированы либо переданы в доверительное управление частному бизнесу.

Для этого потребуется проведение инвентаризации по всем имеющимся объектам коммунальной собственности и постановки на баланс города бесхозных объектов, проведение анализа объектов и предприятий, не представляющих стратегической важности, но отвлекающих на себя значительные ресурсы государственного бюджета и препятствующих развитию частного бизнеса. Данные объекты и предприятия будут включены в приватизационные мероприятия.

В рамках мер по приватизации будут сделаны акценты на прозрачность процедур и сокращение бюджетных расходов, стимулирование частного предпринимательства и создание конкурентной среды, повышение эффективности предприятий, содействие демонополизации экономики, а также привлечение иностранных инвесторов.

Цель 3.5.4. Прозрачная приватизация

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. исполн.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Количество приватизированных объектов коммунальной собственности	Кол-во объектов в	71	17	8	10	5	6	6	УФ

Пути достижения поставленных целей

- Проведение инвентаризации объектов коммунальной собственности;

- Проведение оценки рыночной стоимости объектов коммунальной собственности;
- Сокращение перечня стратегических объектов, не подлежащих приватизации;
- Проведение торгов по продаже объектов коммунальной собственности;
- Широкое информационное сопровождение хода реализации приватизации.

3.6. Интегрированный город

3.6.1. Значительное повышение стандартов жизни присоединенных территорий с учетом принципа полицентричности

Развитие города будет основываться на принципе полицентричности, т.е. формировании самостоятельных и альтернативных центров, что позволит улучшить транспортную ситуацию и равномерно развивать все районы города.

Для выравнивания социально-экономических условий присоединенных территорий продолжится строительство первоочередных социальных объектов (школы, детсады, больницы, поликлиники и т.д.), а также будут созданы новые точки экономического роста (объекты Универсиады-2017, Индустриальная зона, бизнес-центры, торгово-развлекательные заведения и др.).

Будут вложены значительные средства в строительство жилья, дорог, сети общественного транспорта, электроснабжение и газификацию, централизованное водоснабжение и водоотведение, отопление в Алатауском и Наурызбайском районах. Это будет способствовать повышению привлекательности этих районов для проживания и развития бизнеса.

Будет обеспечен широкий охват населения присоединенных территорий современными формами оказания государственных услуг. Также будут созданы условия для доступа к финансовым услугам.

Планируется уделить повышенное внимание вопросам обеспечения безопасности, в том числе, техногенной присоединенных территорий.

Цель 3.6.1. Устойчивое, безопасное развитие присоединённых территорий с учётом дальнейшего развития туризма и улучшения состояния воздушного бассейна города

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014 факт	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответс т. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Охват территорий градостроительной документацией	%	-	-	20	40	60	80	100	УАГ

Пути достижения поставленных целей

- Разработка проектов строительства с учетом утвержденных проектов детальной планировки;
- Проектирование и строительство объектов инженерной и транспортной инфраструктуры, расширение, пробивка существующих и новых магистралей;
- Развитие территорий, предусмотренных под организацию мест приложений труда с привлечением частных инвестиций;
- Обеспечение территорий объектами социального назначения с учетом нормативной потребности;
- Ограничение роста селитебных (жилых) территорий.
- Подготовка заключений на земельную комиссию о возможном использовании земельного участка по заявлению жителей присоединенных территорий.

3.6.2. Интегрированность с Алматинской агломерацией

Перспективное развитие города будет строиться с учетом и в координации с развитием Алматинской агломерации.

В зону влияния Алматинской агломерации входят: центр (ядро) агломерации – город Алматы, пять административных районов Алматинской области: Карасайский, Талгарский, Илийский, Енбекшиказахский и Жамбылский районы, а также территория города Капшагай.

Важнейшим направлением развития должно стать формирование оптимального транспортного каркаса агломерации, призванного обеспечить пространственное и функциональное единство территории, рациональную транспортную доступность жителей до основных центров деятельности, а также реализацию транзитных функций зоны агломерации.

Сельское хозяйство районов, прилегающих к мегаполису, является сырьевой базой для пищевой промышленности города. Поэтому зона агломерации будет развиваться в качестве продовольственного пояса. В этой связи необходимо обеспечить для производителей сельскохозяйственной продукции близлежащих территорий доступ к рынку Алматы для сбыта продукции по справедливым ценам. Этим самым будет обеспечиваться продовольственная безопасность региона.

Для развития **продовольственного сектора и обеспечения продовольственной безопасности города** планируется развитие продовольственного пояса, сети производств по переработке сельхозпродукции и торгово-логистических центров.

Цель 3.6.2. Развитие продовольственного пояса и пищевой промышленности

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответ. исполни тели
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Индекс физического объема инвестиций в основной капитал производства продуктов питания	%	-	-	71,5	73,0	87,0	93,0	108,0	УСХ
2	Снижение доли субсидий, выданных с нарушением срока	%	0	0	0	0	0	0	0	УСХ

Пути достижения поставленных целей

- Развитие сети производств по переработке сельхозпродукции, логистических центров;
- Оказание государственной поддержки (инвест субсидии) сельхоз-товаропроизводителям, перерабатывающим производствам и предприятиям, занимающимся хранением, доставкой продуктов питания;
- Оказание содействия в получении кредитов со сниженной процентной ставкой и наличием льготного периода;
- Увеличение транспортной связанности ядра агломерации и пригородов;
- Стимулирование сдвига населения и экономической активности в пригородную зону;
- Поддержка развития кластера научных, деловых и транспортно-логистических услуг.

3.6.3. Активное международное позиционирование

Алматы как крупнейший мегаполис уже в ближайшее время может позиционировать себя в качестве делового и культурного центра Евразии.

Ввиду стабильной политической и экономической ситуации и наличия значительного потенциала для дальнейшего развития Алматы должен стать региональным Хаб-офисом Организации объединенных наций и других международных организаций.

В этой связи будет разработан яркий международный бренд Алматы, создающий желательную репутацию города на основе исчисляемых показателей, «Календаря Алматы», распространяемого на международном уровне на разных языках в он-лайн режиме. В городе будет внедрена система городской навигации (ориентирующей информации) на трех языках. Знание английского языка станет важной частью развития навыков и повышения квалификации сотрудников государственных органов и работников сервисного сектора города.

Цель 3.6.3. Активное международное позиционирование

№	Целевые индикаторы	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ответст. испол.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Доля зарубежных туристов от общего въездного потока	%	37,9	41,8	40	45	46	47	48	УТВС

Пути достижения поставленных целей

- Создание условий для обеспечения узнаваемости, конкурентоспособности и туристской привлекательности города Алматы;
- Использование международного бренда Шелкового пути, при поддержке ЮНВТО и ЮНЕСКО для продвижения города Алматы;
- Создание всемирно узнаваемого бренда города;
- Организация и проведение брендовых мероприятий, которые отражают культурную и историческую самобытность города и могли бы стать его «визитной карточкой»;
- Увеличение доступности курсов английского языка для государственных органов и работников сервисного сектора города.

3.7. Город активных граждан

Активность горожан, объединенных общими интересами для решения проблем, является одним из наиболее важных условий развития Алматы.

Сегодня ни один город в развитых странах не способен решить проблемы без активного вовлечения и участия населения. **Главный ресурс города - люди, их ум и творческие способности.** Алматы отличает высокая активность населения, это - город с развитым неправительственным сектором и сильным бизнесом.

В городе необходимо сформировать совершенно новый характер взаимоотношений местных исполнительных органов и горожан, как равных партнеров с конституционно закрепленными правами и обязанностями. При этом **главными принципами должны стать прозрачность, подотчетность и антикоррупционность.**

Для диалога с общественностью города уже сегодня функционируют аккаунты в социальных сетях, куда горожане пишут о городских проблемах, предлагая свои варианты решения актуальных вопросов.

Развитие гражданского общества на основе партнерства с городским акиматом способствует социальному прогрессу и созданию благоприятных условий для проведения эффективных реформ. Это важное условие модернизации, демократического развития и экономического роста, повышения эффективности

городской политики.

Пути достижения поставленных целей

- Размещение на сайте акимата модуля по обсуждению проектов развития города, идентификации проблем, по сбору идей для решения городских вопросов и предоставление обратной связи службам города;
- Размещение на сайте акимата интерактивной карты с информацией о крупных проектах города;
- Создание общественных отраслевых и территориальных советов при акимате города;
- Реализация государственного социального заказа для неправительственных организаций;
- Проведение городского Гражданского форума города Алматы;
- Реинжиниринг государственных услуг;
- Предоставление государственных услуг акимата в электронном формате на порталах «электронного акимата» и «электронного правительства»;
- Автоматизация процессов взаимодействия внутри местных исполнительных органов.

4. НЕОБХОДИМЫЕ РЕСУРСЫ

Для реализации Программы развития г. Алматы будут консолидированы бюджетные и частные финансовые ресурсы. Бюджетные средства будут направляться, прежде всего, на финансирование решения социальных задач, развитие инфраструктуры и оказание мер поддержки бизнеса.

Суммарные затраты из местного и республиканского бюджета за 2016-2020 годы составят по предварительным оценкам 1,53 трлн. тенге.

Дополнительно к затратам местного и республиканского бюджетов будут привлекаться частные инвестиции, для чего будет активно развиваться использование механизмов государственно-частного партнерства. Средства в рамках ГЧП будут направляться, прежде всего, на проектное финансирование.

Финансирование Программы будет осуществляться за счет и в пределах средств республиканского и местных бюджетов, а также иных источников, не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

Объемы финансирования Программы составляют, млн. тг:

	2016	2017	2018	2019	2020	Всего за 5 лет
<i>Необходимые ресурсы</i>	488 193,45	298 492,60	282 231,71	243 206,22	217 283,27	1 533 407,26

Цель 3.1.1.1. Развитие качественной дорожной сети с целью снижения уровня загруженности	20 311,14	25 618,51	102 810,28	92 285,21	80 206,56	321 231,71
Цель 3.1.1.2. Повышения мобильности и доступности общественного транспорта	16 550,16	22 487,40	21 081,50	21 267,88	21 515,31	102 902,24
Цель 3.1.1.3. Развитие коммуникационных сетей	-	-	-	-	-	0
Цель 3.1.1.4 Содействие в переходе граждан и организаций к широкому использованию информационно-коммуникационных технологий в повседневной жизни	4,20	-	-	-	-	4,20
Цель 3.1.2.1. Понижение уровня атмосферного загрязнения	112,80	-	-	-	-	112,80
Цель 3.1.2.2 Создание современной системы управления и переработки отходов и обеспечение надлежащего санитарного состояния городских территорий	1 301,99	24 404,70	14 934,90	-	-	40 641,59
Цель 3.1.2.3 Благоустройство и озеленение города	2 641,25	9 109,12	2 129,74	2 319,73	2 157,8	18 717,65
Цель 3.1.2.4 Экологическая реабилитация малых рек, водных объектов города Алматы	2 470,78	2 812,24	8 188,3	8 236,4	8 319,9	30 027,61
Цель 3.1.3.1. Обеспечение потребителей качественными и надежными коммунальными услугами	43 467,58	38 210,69	60 981,79	600,00	-	143 260,06
Цель 3.1.3.2. Обеспечение доступности жилья и объектов социальной инфраструктуры	197 673,17	6 144,34	792,53	877,02	963,89	206 450,95
Цель 3.1.3.3. Обеспечение высоких стандартов качества для жилищных объектов	31,4	31,41	31,41	31,41	31,41	157,02
Цель 3.2.1.1. Обеспечение правопорядка и развитие системы профилактики правонарушений	4 713,37	12 465,95	10 056,31	2 140,84	2 077,67	31 454,14
Цель 3.2.2.1. Обеспечение общественной безопасности в случае техногенных аварий, катастроф и стихийных бедствий	2 457,0	18 239,20	2 565,50	14 458,90	1669,84	39 390,44
3.2.3. Умный город (Smart City)	214,80	-	-	-	-	214,80

Цель 3.3.1.1. Обеспечение доступности дошкольного образования	2 588,36	3 064,60	3 039,00	3 341,30	3 341,30	15 374,56
Цель 3.3.1.2. Повышение качества и инклюзивности среднего образования	4 669,35	8 532,27	3 088,96	2 509,20	12 344,69	31 144,49
Цель 3.3.1.3. Обеспечение специализации профессионального образования с учетом потребностей экономики города и страны	8 231,10	10 774,22	10 772,14	10 619,44	10 700,00	51 096,90
Цель 3.3.1.4. Улучшение здоровья населения и формирование конкурентоспособной системы здравоохранения	28 388,79	24 303,10	18 135,35	18 135,35	18 135,35	107 097,93
Цель 3.3.1.5. Развитие рынка труда и обеспечение занятости населения	5 847,55	735,80	784,62	833,79	803,50	9 005,25
Цель 3.3.1.6. Обеспечение и укрепление профессиональной системы государственной службы	-	-	-	-	-	0
Цель 3.3.1.7. Обеспечение безопасности на рабочем месте	-	-	-	-	-	0
Цель 3.3.1.8. Снижение уровня бедности	4 566,53	1 262,70	1 311,26	1 350,06	1 265,67	9 756,22
Цель 3.3.1.9. Обеспечение социальной защиты нуждающегося населения	4 822,93	5 098,97	5 050,91	5 184,14	3 615,86	23 772,81
Цель 3.3.2.1. Сохранение историко-культурного наследия и развитие сфер искусства	6 493,94	4 305,55	3 624,69	4 038,58	4 329,43	22 792,19
Цель 3.3.2.2. Развитие массового спорта	44 145,38	13 792,02	6 531,38	6988,76	7 544,95	79 001,48
Цель 3.3.2.3. Укрепление государственности, единства народа и обеспечение консолидации общества для стабильного развития нации	29,81	29,88	31,97	34,46	36,87	162,98
Цель 3.4.1. Обеспечение устойчивого социально-экономического развития города Алматы	291,88	199,71	-	-	-	491,59
Цель 3.4.1.1. Обеспечение устойчивого роста промышленности и повышение энергоэффективности	69 808,30	56 811,20	2 825,90	2 840,10	216,34	132 501,84
Цель 3.4.1.2. Ускоренное развитие малого и среднего предпринимательства	7522,70	6 453,37	6 409,98	6 414,27	6 398,30	33 198,61
Цель 3.4.1.3. Ускоренное развитие розничной торговли	3,70	-	-	-	-	3,70
Цель 3.4.2.1. Развитие межрегионального сотрудничества	2,20	-	-	-	-	2,20

Цель 3.4.2.2. Развитие туристского мирового уровня	Развитие кластера	1089,81	1 058,82	231,75	196,57	189,90	2 766,85
Цель 3.4.2.3. Улучшение инновационного климата в городе		133,32	174,70	176,80	179,00	181,38	845,20
Цель 3.5.1. Создание благоприятного инвестиционного климата		3 579,95	90,00	96,30	102,99	110,30	3 979,55
Цель 3.5.2. Формирование антикоррупционной культуры, образования и воспитания		3,30	-	-	-	-	3,30
Цель 3.5.3. Развитие государственно-частного партнерства (ГЧП)		1,64	-	-	50 000	30 000	80 001,64
Цель 3.5.4. Прозрачная приватизация		12,37	-	-	-	-	12,37
3.6.1. Устойчивое, безопасное развитие присоединенных территорий с учетом дальнейшего развития туризма и улучшение состояния воздушного бассейна города		-	-	-	-	-	0
Цель 3.6.2. Развитие продовольственного пояса и пищевой промышленности		22,0	23,54	25,19	26,95	28,84	126,52
3.6.3. Активное международное позиционирование		104,59	100,79	107,89	120,52	122,59	556,38
3.7 Город активных граждан		3885,06	2 157,83	415,38	438,95	615,62	7 512,84

Расшифровка аббревиатур по ответственным государственным органам-соисполнителям по реализации Программы

АА – Аппарат Акима города Алматы;
 УЭиБП – Управление экономики и бюджетного планирования города Алматы;
 УКА - Управление культуры и архивов города Алматы;
 УПИИР - Управление предпринимательства, индустриально-инновационного развития города Алматы;
 УЭКХ - Управление энергетики и коммунального хозяйства города Алматы;
 УРЯ - Управление по развитию языков города Алматы;
 УВМП - Управление по вопросам молодежной политики города Алматы;
 УО - Управление образования города Алматы;
 УЗ - Управление здравоохранения города Алматы;
 УС - Управление строительства города Алматы;
 УЗиСП - Управление занятости и социальных программ города Алматы;

УАГ – Управление архитектуры и градостроительства города Алматы;
УЖиЖИ - Управление жилья и жилищной инспекции города Алматы;
УПТиАД- Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог города Алматы;
УПРиРП - Управление природных ресурсов и регулирования природопользования города Алматы;
УТВС - Управление туризма и внешних связей города Алматы;
УФКС - Управление физической культуры и спорта города Алматы;
ДВД - Департамент внутренних дел города Алматы;
ДЧС - Департамент по чрезвычайным ситуациям города Алматы;
ДЭ - Департамент экологии по городу Алматы Комитета экологического регулирования, контроля и государственной инспекции в нефтегазовом комплексе Министерства энергетики Республики Казахстана;
ЦИС – Центр информационных систем.
САGR – Среднегодовой темп роста (Compound Average Growth Rate)